مجلة العلوم التربوية

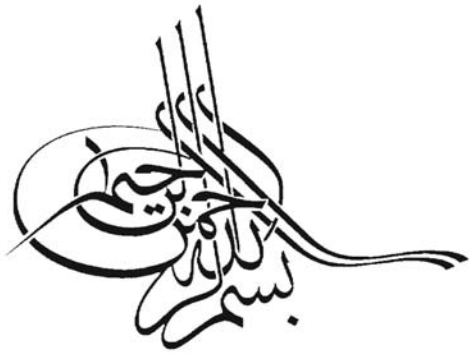
مجلة علمية فصلية محكمة

العدد الثاني والعشرون
رجب ١٤٤١هـ

الجزء الثاني

عمادة البحث العلمي
Deanship of Academic Research

www.imamu.edu.sa
e-mail: edu_journal@imamu. edu.sa


بسم الله الرحمن الرحيم

المشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم في ضوء متغيري النوع والكلية

د . زبيدة عبدالله علي صالح الضالعي
قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية للبنات
جامعة نجران

المشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم في ضوء متغيري النوع والكلية

د. زبيدة عبدالله علي صالح الضالعي
قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية للبنات
جامعة نجران

تاريخ تقديم البحث: ٢ / ٨ / ١٤٣٩هـ تاريخ قبول البحث: ٢١ / ٩ / ١٤٣٩هـ

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم في ضوء متغيري النوع والكلية، وقد تكونت عينة الدراسة من (٨٥٢) طالباً وطالبة، في كليات جامعة نجران البالغ عددها (١٤) كلية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، إذْ أعدت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت من (٣٢) فقرة، تم التأكد من صدقها وثباتها، ثم توزيعها على العينة المستهدفة. وكشفت نتائج الدراسة عن أهم المشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة نجران، وهى ارتفاع اسعار الكتب المقررة، وكثافة المادة العلمية فيها، وصعوبة فهمها، وكثرة المقررات الدراسية ومتطلباتها في الفصل الدراسي الواحد، وأفتقارها للجوانب التطبيقية، واتباع الطرائق التقليدية في التدريس، وقلة تحفيز وتعزيز الطلبة، وصعوبة توصيل بعض الأساتذة للمعلومات، وتشدد بعض الأساتذة في منح الدرجات، وعدم مراعاة الاختبارات للفروق الفردية بين الطلبة، عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي، وشمول الاختبارات أسئلة خارج مفردات المقرر، وتركيزها على أجزاء معينة من المقرر، وقلة إرشاد الطلاب عن متطلبات المرحلة الجامعية. كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران في وجهة نظرهم، بناءً على متغيري (النوع، والكلية)، وبناءً على نتائج الدراسة تم تقديم التوصيات والمقترحات الملائمة.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الأكاديمية، التحصيل، جامعة نجران.

المقدمة:

تهتم المجتمعات الإنسانية في الوقت الراهن إهتماماً متزايداً بأفرادها ويتضح ذلك فيما تقدمه لهم من برامج تربوية وتأهيلية تهدف إلى رفع مستوى قدراتهم وإمكانياتهم العقلية والفكرية والوصول بها إلى أعلى طاقاتها الوظيفية (العقيلي وأبو هاشم، ٢٠٠٩).

وتعد مؤسسات التعليم الجامعي من أهم مقومات التنمية البشرية، ويمثل التعليم الجامعي قمة الهرم التعليمي، ويعول عليه إعداد العنصر البشري الذي هو المحور الأساسي للتنمية (الزيود، ٢٠١٥). وحسب تقرير التنمية البشرية (٢٠٠٠) فإن الشباب هم الأفراد في الفئة العمرية من (١٥- ٢٩) سنة، والذين يمرون بتحولات مشتركة عاطفية، بدنية، إقتصادية، واجتماعية تؤثر في دورهم المجتمعي (الخاروف، ٢٠١٠). وعليه فإن تنمية المهارات وتطوير القدرات الفكرية والخيالية والإبداعية من أهم واجبات الجامعات تجاه طلبتها، وكذلك تعزيز التطور العاطفي والاجتماعي، والخبرة التي يواجهها ويكسبها الطالب في الحياة الجامعية، ولذلك لا بد من تعاون أطراف العملية التعليمية كافةً داخل وخارج هذه المؤسسات، من إدارة وأعضاء هيئة التدريس ومناهج وطلاب وأسرهم، وذلك لتحسين مستوى تحصيلهم الدراسي، وأدائهم الأكاديمي وتنمية مهاراتهم وزيادة فهمهم للحياة العملية (شمروخ وخصاونة، ٢٠١١). ويعد التحصيل إحدى النظم المستخدمة في مجال التربية والتعليم كأداة للقياس والتقويم التربوي، كما أنه يمثل وسيلة فعالة للحصول على البيانات والمعلومات عن أي صفات أو سمات تربوية مهمة (الناغي، ٢٠١١). وقد ورد تعريف التحصيل كما ذكر كل من الدوسري (٢٠١٦)

والمطالقة (٢٠١٠) بأنه اجراء منظم لتحديد مقدار ما تعلمه الطلبة في موضوع ما في ضوء الأهداف المحددة، ويمكن الاستفادة منه في تحسين أساليب التعلم، ويسهم في إجادة التخطيط وضبط التنفيذ وتقويم الإنجاز، والتوافق مع الحياة الجامعية ويترك التحصيل أثاره السلبية أو الإيجابية على المستوى الأكاديمي، ومدى استعداد الطلبة وتقبلهم للاتجاهات والقيم التي تطمح الجامعة إلى تطويرها لدى الطلبة، ولتحقيق قدر كاف من توافق الطلبة مع الحياة الجامعية لابد للجامعة أن تهيئ المناخ الملائم لفعالياتهم، وتؤدي دورها كمؤسسة اجتماعية في قمة نظام التعليم.

كما أن ظهور الكثير من المشكلات التي يتعرض لها الطالب الجامعي لها دوراً كبيراً في التأثير على تحصيلهم وتوافقهم وتقدمهم الدراسي وتحقيق طموحاتهم في المجال التعليمي خاصة، ومجالات الحياة عامة، لذا تحتاج من المختصين اهتمامً كبيراً، من أجل تحقيق النمو السليم في كافة النواحي، لأن هذه المشكلات لن تزول دون معالجة (الشمري، ٢٠١٣). ووجود تلك المشكلات لدى الطلبة؛ يؤكد على أهمية التدخل الوقائي والعلاجي، فهو ضرورة حتمية لمساعدتهم على تجنب تلك المشكلات (Moon، 2009؛ Bangel، 2010)

والتعليم السعودي ليس بمعزل عن تلك المشكلات والتحديات، ًفالمتتبع لمسيرة هذا النظام يلحظ أنه يواجه عددا من المشكلات والعقبات التي تعوق المسيرة التعليمية ونمائها وانتشارها (المالكي، ٢٠١٥). وقد حرصت جامعة نجران على تذليل كل العقبات أمام الطلبة لتستمر العملية التعليمية بنجاح، إذ أتاحت التعليم عن بعد، ووفرت نظام حديث لإدارة التعلم الإلكتروني،

وسهلت جميع المعاملات الإدارية عبر النظام الإداري الإلكتروني. فضلاً عن الإستطلاعات المختلفة لحصر الاحتياجات والمشكلات التي تواجه طلبة جامعة نجران ومحاولت معالجتها. وقد اهتمت الدراسة الحالية بالمشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة نجران، وترى الباحثة ضرورة الإهتمام بتحديد هذه المشكلات ومحاولة رصدها كما يدركها الطلبة في جامعة نجران للمساعدة في التغلب عليها وتذليل الصعوبات أمام الطلبة لضمان فاعلية العملية التعليمية التعلمية.

* * *

مشكلة الدراسة:

تمر المجتمعات العربية عامة والمملكة العربية السعودية خاصة بمرحلة تطور سريع في سعيها لأن تلحق ركب التقدم، وفي سبيل تحقيق ذلك فهي بحاجة إلى أبنائها الذين هم عدتها في المستقبل من أجل تحقيق أهدافها، ومن ضمنهم طلبة الجامعة، وعليهم تحقيق الأمال وبهم تسير عجلة التغير والتطور نحو مستقبل أفضل (الشمري والعياصرة، ٢٠١٤). وتبدو ثمة حاجة ملحة للتعرف على مستوى المشكلات التي يواجهها الطلبة خلال المرحلة الجامعية، وانتشارها لديهم، للمساهمة في الوصول إلى جودة التعليم الجامعي. وحيث إن جامعة نجران مثلها مثل باقي الجامعات يعاني طلابها من بعض المشكلات والتي قد تؤثر سلباً على دافعيتهم وتكيفهم مع المجتمع الجامعي، وللتعرف إلى أهم المشكلات التي يواجهها طلبة الجامعة، كان لابد من بحث هذه المشكلات بالتقصي والدراسة (القضاة، ٢٠١٢)، ومن ثم فإن هذه الدراسة محاولة لتحديد أهم تلك المشكلات الأكاديمية ومدى تأثيرها على مستوى التحصيل لدى طلبة جامعة نجران، وفي ضوء ما تقدم فإن مشكلة الدراسة الحالية تتحدد في الأسئلة الآتية:

١. ما العلاقة بين المشكلات الأكاديمية وتحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a=0.05) لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران تُعزى لمتغير النوع (ذكر، أنثى)؟

٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a=0.05) لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران تُعزى لمتغير الكلية (الإنسانية، والعلمية)؟

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة:

١. المشكلات الأكاديمية المؤثرة على التحصيل لدى طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم.

٢. العلاقة بين المشكلات الأكاديمية والتحصيل لدى طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم.

٣. مستوى دلالة الفروق الإحصائية لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران تُعزى لمتغير النوع (ذكر، أنثى)

٤. مستوى دلالة الفروق الإحصائية لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران تُعزى لمتغير الكلية (الإنسانية، والعلمية).

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في:

١. الكشف والتصدي للمشكلات الأكاديمية التي تعترض طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم.

٢. الاهتمام بالمشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيل الطلاب، ومحاولة وضع الحلول المناسبة من أجل تحقيق الاستفادة الكاملة من طاقاتهم وإمكانياتهم.

٣. توجيه انظار المسؤولين في جامعة نجران للمشكلات التي يعاني منها الطلبة وتأثيرها على مستوى تحصيلهم.

٤. إمكانية استفادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعة (وغيرهم من المحاضرين والمعيدين) من نتائج البحث في معرفة أسباب تدني تحصيل بعض الطلبة حسب متغيري النوع والكلية، والعمل على تلافيها.

حدود الدراسة:

حددت الدراسة الحالية بما يلي:

- المشكلات الأكاديمية المؤثرة على التحصيل.
- جميع كليات جامعة نجران (الإنسانية، العلمية) البالغ عددها (١٤) كلية.
- عينة من طلبة الجامعة الذكور والإناث.
- المشكلات الأكاديمية التي واجهت الطلبة خلال العام الجامعي (٢٠١٧/ ٢٠١٨م)

مصطلحات الدراسة:

المشكلة:

عُرفت في قاموس لونجمان (LONGMAN، 2010) بأنها: موقف يشكل أو يتسبب بالمصاعب.

أما قاموس أكسفورد (Oxford، 2010) فقد عرفها بأنها: الشيء الذي من الصعب التعامل معه أو فهمه.

وعرفها خريشا (٢٠٠٩) أنها: الصعوبات التي تواجه الفرد وتعيق تقدمه وتحول دون تحقيق الهدف المنشود، وتؤثر على درجة تكيفه الأكاديمي والاجتماعي والنفسي في البيئة الجامعية وخارجها.

المشكلات الأكاديمية:

عرف عبيد الله (٢٠١٥) المشكلات الأكاديمية بأنها: مشكلات تتعلق بصعوبة فهم المنهج الدراسي، ومشكلات تتعلق بالبيئة الدراسية.

وعرفها برزاوي (٢٠١٧) أنها: تلك العقبات والصعوبات التي يواجهها الطالب الجامعي أثناء دراسته، والمتعلقة بالأمور الدراسية كالتخصص، المقاييس الدراسية، وطرق الاستذكار، ونتائج الامتحانات، والقاعات الدراسية، والمكتبة، والعلاقة مع الأساتذة، والزملاء، والعمال في الجامعة ويشعر بصعوبة في تخطيها.

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: المعوقات التي تواجه الطلبة في جامعة نجران، وتحول دون تحقيق أهداف الجامعة في إعداد مخرجاتها، ويمكن معرفتها من خلال اجابة الطلبة على استبانة المشكلات الأكاديمية بأبعادها الخمسة (الاحتياجات المادية والتقنية، المقررات الدراسية والأنشطة، طرائق التدريس والمحاضرات، التقويم، الإرشاد الأكاديمي).

التحصيل:

يعرفه زهران (٢٠٠٨) أنه: "بأنه مستوى محدد من الإنجاز أو الكفاءة أو الأداء في العمل المدرسي أو الأكاديمي، يُجرى من قبل المدرسين أو بواسطة الاختبارات المقننة".

وتعرفه الباحثة إجرائياً: بأنه الخبرات المعرفية التي يكتسبها طلبة جامعة نجران من خلال دراستهم للمقررات الجامعية ويسمح لهم إما بالانتقال إلى القسم الأعلى أو الرسوب و هذا بعد إجراء الاختبارات.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

المشكلات الأكاديمية هي المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلبة وتحول دون تقدمهم وتلقيهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور، وتتمثل في صعوبة متابعة المحاضرات، وعدم تحديد توصيف للمقررات الدراسية، وصعوبة الامتحانات، وطرق التدريس الغير مناسبة، وكثرة الواجبات أو متطلبات المقرر الواحد، وعدم وجود إرشاد أكاديمى والتي يعتقد أنها تؤثر في تحصيل الطلبة (العقيلي، أبو هاشم، ٢٠٠٩؛ المطالقة، ٢٠١٠).

وتشمل مشاكل البيئة الجامعية مجموعة العوامل داخل حيز الجامعة ويتفاعل معها الطالب خلال اليوم الدراسي، كما تتمثل في (مختار، ٢٠١٤):

- العلاقات البينية بين الطلبة والأساتذة: وتتضح العلاقات في علاقة الطلبة وما يظهر بينهم من تفاعل، وترابط داخل الجماعة، إذ أن شعور الطالب بمشاركة وإيجابية أقرانه ومساندتهم له، وعدم إحساسة بالعزلة يقلل من التوتر الإنفعالي والمشاكل المدركة، كما أن إيجابية الجماعة ومساندتهم لبعضهم البعض داخل وخارج الجامعة يخلق لديهم الشجاعة ومحاولة التغلب على ما يواجههم من مشكلات، ويزيد من فعاليتهم في المواقف التعليمية ويحسن مستواهم العلمي. ومن جهة أخرى فإن أسلوب التفاعل بين الأستاذ الجامعي والطالب داخل وخارج المحاضرة، ونمط الإدارة وروح التعاون

والقيم والممارسات التربوية التي تغلب على بيئة الجامعة والمنظمة للعمل داخلها، جميعها عوامل تشكل بصورة ما مصدراً للمشكلات الأكاديمية.

- كبر حجم المادة الدراسية وعدم توافر بعض الكتب والمراجع والدوريات في المكتبة ونظام الامتحانات والتجهيزات المعملية والبنية الجامعية، تمثل جميعها أو بعضها مشاكل لدى الطلبة.

واضافت الدمياطي (٢٠١٠) المشكلات الآتية:

١. مشكلات تتعلق بإدارة المحاضرة والساعات المكتبية وتمثلت في تبديل مواعيد المحاضرات، وعدم الحزم مع الطلبة، والتغيب في كثير من الأحيان بدون ظروف قاهرة، وعدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، وتكليف الطلبة بالكثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية، وعدم حرص أستاذ المقرر على فهم الطلبة لموضوعات المحاضرة، وعدم إلتزام بعض الأساتذة بالتواجد في الساعات المكتبية.

٢. مشكلات تتعلق بالتعامل مع المقررات الدراسية والاختبارات وتمثلت في عدم تزويد الطلبة بخطط دراسية واضحة للمقرر في بداية الفصل الدراسي، واستخدام طرق تدريس تقليدية، وضعف تمكن بعض الأساتذة من المادة العلمية في التخصص، وعدم وضع أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة للمنهج.

٣. مشكلات تتعلق بالمقرر الدراسي، كعدم توافر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية، وتكرار الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة، وتدريس المقررات العملية بأسلوب نظري، وزيادة المقررات العامة عن مقررات التخصص.

٤. مشكلات تتعلق بالمكتبة الجامعية، تمثلت في عدم إحتواء المكتبة الجامعية على مراجع حديثة في مجال التخصص، وعدم وجود خدمة إلكترونية للمراجع، وعدم توافر خدمات النسخ والتصوير داخل المكتبة.

٥. مشكلات تتعلق بالجداول الدراسية تمثلت بالمحاضرات المتتالية بدون إستراحة، ووجود فراغات طويلة بين المحاضرات.

٦. مشكلات تتعلق بالاختبارات تمثلت بكثرة الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد، وقياس الاختبارات الحفظ والاستظهار، واستخدام الاختبارات كمعيار وحيد في تقويم الطالبة، وعدم تنوع الأسئلة.

٧. مشكلات تتعلق بالإرشاد الأكاديمي، كعدم حرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلاب، وعدم مواظبة المرشد الأكاديمي على الحضور بإنتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.

وتعتبر دراسة المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة وما يترتب عليها من أداء أكاديمي أحد الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة وبجودتها وإعتمادها الأكاديمي، ولعل من أمثلة الإهتمام بهذا الأمر وربطه بمستوى الجودة وبالإعتماد الأكاديمي التقرير السنوي بعنوان الإستفتاء الوطني لمشاركة الطلبة National Survey of Student Engagement (NSSE) الذي يطرح على طلبة الجامعة أسئلة تتعلق بتجاربهم الجامعية مثل: كيف يمضون أوقاتهم؟ وماذا يستفيدون من دراستهم؟ وما تقيمهم لنوعية العلاقات التفاعلية التي تجمعهم مع أعضاء الهيئة التدريسية والأصدقاء؟ وغير ذلك من المؤشرات المهمة. ويتناول التقرير في ربيع كل عام دراسي عينات عشوائية من

طلبة السنة الأولى والأخيرة من كليات وجامعات السنوات الأربع الحكومية والخاصة (كيوه وآخرون، ٢٠٠٦).

وبالرغم من توافر الإمكانيات التربوية والتطور التربوى الذى طرأ على مجالات التعليم، فقد تبين أن هذا التطور قلما يحمل النجاح المنشود لكل طالب، كما تبين أن الإقبال على مراكز التعلم شئ، وعملية تحقيق النجاح شئ آخر، وهناك عقبات تقف حائلة دون تحقيق الأهداف المرجوة من التعليم، بالرغم من تحسين المناهج وتعديل طرق التدريس، ورفع كفاية المعلمين وتوفير الإمكانات التعليمية بشكل أفضل، إلا أن هناك الكثير من القصور وتدنى مستوى التحصيل الواضح في المستويات التعليمية للطالب، وهذا يتطلب إعادة النظر في كثير من الجوانب التربوية (العقيلي وأبو هاشم، ٢٠٠٩).

التحصيل الأكاديمي:

يعتبر التحصيل الأكاديمي للطلبة من الموضوعات المهمة في عصر الانفجار المعرفي الذي يتميز بزيادة المعلومات وسرعة تقادمها وتداخل التخصصات وارتباطها ببعض، في مجتمع يتوقف التنافس فيه على ما لدى الفرد من معارف ومهارات، تحدد مستقبله العلمي ومهنته في الحياة. ويعرف التحصيل الأكاديمي بأنه الإنجاز التحصيلي للطالب في مادة دراسية أو مجموعة المواد مقدراً بالدرجات طبقاً للامتحانات المحلية التي تجريها المؤسسة التربوية في آخر العام أو في نهاية الفصل الدراسي. ويهدف التحصيل الدراسي إلى الحصول على معلومات تعطي مؤشراً عن ترتيب الطلاب في خبرة ما بالنسبة للمجموعة، ويمتد هدف التحصيل الدراسي إلى محاولة رسم صورة نفسية لقدرات الطلاب

العقلية والمعرفية وتحصيلهم في مختلف المواد من أجل ضبط العملية التربوية (العتيبي، ٢٠١٦). وتبرز أهمية التحصيل الدراسي بمقدار ما يحققه من الأهداف: السلوكية - المعرفية - الوجدانية والسيكوحركية البيئة (بلال، ٢٠١٥). ومن العوامل المؤثرة على التحصيل الأكاديمي: عوامل شخصية أو ذاتية، وعوامل تربوية تعليمية أكاديمية تتعلق بالهيئة التدريسية في القسم العلمي أو الكلية أو الجامعة، إضافة إلى المقررات الدراسية والإرشاد الأكاديمي، وعوامل اقتصادية، وعوامل اجتماعية أسرية (بخاري، ٢٠١٥).

الدراسات السابقة:

أشارت العديد من الدراسات التي تناولت المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر الطلبة، إلى وجود العديد من المشكلات المؤثرة على تحصيلهم تم ترتيبها من الأقدم إلى الأحدث كالآتي:

تناولت دراسة سليمان والصمادي (٢٠٠٨) طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٥٠٠) طالب تم إختيارهم بطريقة عشوائية من خمس كليات للمعلمين في المملكة العربية السعودية، وقد دلت النتائج على وجود (١٩) مشكلة هي الأكثر شيوعاً بين الطلاب، ومن أهمها: وجود مقررات في الإعداد العام ليس لها فائدة تطبيقية، وعدم إستذكار الدروس أولاً بأول. كما كشفت عن عدم وجود فروق دالة احصائياً تُعزى لمتغير التخصص (علمي – أدبي).

أما دراسة بوبشيت (٢٠٠٨) فقد هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على عينة عشوائية تكونت من (٤٣٢) طالبة من كلية الدراسات التطبيقية بمقر الجامعة بالأحساء وفرعها بالدمام من مختلف التخصصات الأكاديمية، وقد توصلت النتائج إلى أن متغيرات التخصص الدراسي في الثانوية العامة (علمي- أدبي) والمعدل التراكمي للطالبات أقل المتغيرات تأثيراً في إدراكهن لأهمية المشكلات الأكاديمية.

في حين هدفت دراسة العقيلي وأبو هاشم (٢٠٠٩) الكشف عن المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، طبقت على عينة عشوائية تكونت من (١٩٣٤) طالباً، ينتمون إلى خمس كليات، وأظهرت النتائج أن أكثر المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية والاختبارات هي: صعوبة أسئلة الاختبارات، وطول المقررات الدراسية، وصعوبة موضوعاتها، وضعف ارتباط بعض المقررات الدراسية بالمستقبل، وكانت أكثر المشكلات المرتبطة بالأساتذة هي: ضعف العلاقة بين الأساتذة والطلاب، وضعف الكفاءة الأكاديمية لبعض الأساتذة، وعدم الإلتزام بالساعات المكتبية، وعدم استخدام أسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلاب، وعدم الجدية في تصحيح إجابات الطلاب. وأن أكثر المشكلات المرتبطة بالكلية والإرشاد الاكاديمي هي: عدم توفر الإمكانات المادية المناسبة في القاعات،

وعدم توفر مرشد أكاديمي بالأقسام، وعدم توفر الأجهزة والأدوات الكافية بالمختبرات، وعدم إرشاد الطلاب عن متطلبات المرحلة الجامعية.

وفي دراسة سياباني وآخرين(Siabani, et al, 2009) هدفت إلى الحصول على وجهات نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والخريجين، على المشكلات الأكاديمية التي تواجههم، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام المقابلات الشخصية، على عينة عشوائية من الطلبة بلغت (٢٤) طالباً، و(٣٦) عضو هيئة تدريس، و(١٨) من الخريجين، وكانت أهم المشكلات الأكاديمية التي واجهتهم هي: إهمال تقييم الطالب، وكثرت الواجبات وعدم كفاية عدد أعضاء هيئة التدريس، وقلت الإحترام المتبادل بين الطلاب والمعلمين، وعدم الجدية في تقييم الطلبة.

وأجرت الدمياطي (٢٠١٠) دراسة هدفت إلى الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، وترتيبها من حيث الأهمية من وجهه نظرهن. وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على عينة عشوائية من الطالبات بلغ عددهن (٣٨٤) طالبة، وكشفت نتائج الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، وأخيراً جاءت المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية.

وهدفت دراسة المطالقة (2010) التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية العقبة الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات. وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على (٣٠٧) طالباً

وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وأظهرت النتائج وجود مشكلات بين الطلبة كان أبرزها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالطلبة، والمشكلات المتعلقة بالسياسة التعليمية. وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً تُعزى لمتغير النوع.

وأكتفت دراسة المزين (٢٠١٢) بدراسة فاعلية إدارة الوقت لدى طلبة الجامعة الإسلامية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في ضوء بعض المتغيرات" وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من (٢٤٠) من طلبة الجامعة الإسلامية واستخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (٠ = ٠,٠٥) بين متوسطات استجابات الطلبة حول فاعلية إدارة الوقت وعلاقتها بالتحصيل الدراسي من وجهة نظر الطلبة تُعزى لمتغير الإختصاص (تعليم أساسي، إرشاد نفسي، ودراسات إسلامية) لصالح التعليم الأساسي.

وأيضاً دراسة بن علي وفلاحي (٢٠١٣) هدفت فقط إلى التعرف على أثر غياب الطلبة على التحصيل العلمي بجامعة عبدالحميد بن باديس بمستغانم. وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على (٥٣٠) طالباً وطالبة، تم إختيارهم بطريقة عشوائية، وكان من نتائج الدراسة بأنه يوجد فرق جوهري بين الطلبة الذين يحضرون المحاضرات والطلبة الذين يتغيبون في التحصيل العلمي لصالح الطلبة الذين يحضرون المحاضرات. حيث كان متوسط معدل الطلبة الذين تغيبوا أكثر من مرة (٩,٤١) أما الطلبة الذين تغيبوا مرة على الأكثر فكان متوسط معدلاتهم (١١,٧٠).

وهدفت دراسة الخزاعلة (2013) إلى استقصاء أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة كلية العلوم والآداب بشرورة بجامعة نجران بالمملكة العربية السعودية، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على (٢٩٥) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار المشكلات الأكاديمية بين الطلبة بإختلاف مستوياتهم الدراسية، وعدم وجود فروق تعزي لمتغيري النوع، والتخصص.

بينما هدفت دراسة القيسي (٢٠١٤) التعرف إلى مستوى المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلبة جامعة الطفيلة التقنية، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على (٣٠٠) طالباً وطالبة، تم إختيارهم بطريقة عشوائية طبقية، وأشارت النتائج إلى أن أكثر المشكلات انتشاراً لدى طلبة الجامعة هي: وجود أكثر من امتحان واحد في اليوم، وارتفاع أسعار الكتب، وقلة نظافة المرافق الصحية في الجامعة، وقلة وجود الأطباء المختصين في العيادة الجامعية، وعدم كفاية الأدوية الموجودة في صيدلية العيادة. وأظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمجالات المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة تُعزى لمتغير النوع.

وهدفت دراسة أحمد وآخرون Ahmed et al. (2014) التعرف إلى المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الجامعات الخاصة في بنغلاديش وأتبعت الدراسة المنهج التجريبي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على (٢٤٢) طالباً وطالبة، في جامعتين خاصتين في بنغلاديش تم اختيارهم بطريقة عشوائية وأشارت النتائج إلى ان المشكلات الأكاديمية كانت عالية لدى طلبة

المجموعة التجريبية الأولى الذين طبقت عليهم الأداة أثناء الاختبار بالنسبة لزملائهم في المجموعة التجريبة الثانية الذين لم يكن لديهم اختبار.

وفي دراسة جيري وآخرون (Gharaei, et al, 2015) النوعية التي هدفت لمعرفة المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر الطلبة، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت المقابلات الشخصية على عينة بلغت (٢٥) طالباً وطالبة، تم إختيارهم بطريقة عشوائية من كلية طب الأسنان، وأظهرت النتائج أن أهم المشكلات الأكاديمية هي: عدم وجود تعليم كاف للأخلاق المهنية، وعدم التناسب بين عدد الطلبة والمرافق التعليمية في الجامعة، وعدم ملاءمة المكتبة العلمية لإستخدام الطلبة، وعدم كفاية التقنيات المستخدمة، وعدم كفاية بعض الدورات التدريبية.

وأخيراً دراسة برزاوي (٢٠١٧) التي هدفت إلى الكشف عن المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة طبقت على (٢١٢) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية وأسفرت النتائج عن وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة أهمها المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع الأساتذة، تليها المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة، ثم مشكلات المقاييس الدراسية، وبعدها المشكلات المتعلقة بمهارات الطالب، تليها مشكلات الإرشاد الأكاديمي، وأخيراً المشكلات المتعلقة بالامتحانات. ولم تظهر الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا تُعزى لمتغير (النوع، التخصص).

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال إستعراض الدراسات السابقة يتضح أن أغلب الدراسات أكدت على أن الطلبة بالجامعات يعانون من مشكلات أكاديمية لها تأثير على التحصيل كما أكدت الدراسات على أهمية التصدي لهذه المشكلات. ولاحظت الباحثة أن جميع الدراسات السابقة أتفقت في استخدام المنهج الوصفي ماعدا دراسة Ahmed et al (2014) التي استخدمت المنهج التجريبي، كما استخدمت الدراسات السابقة الاستبانة كأداة للدراسة ماعدا دراستي (Siabani, et al ,2009) و(Gharaei et al ,2015) استخدمتا المقابلات الشخصية، واقتصرت عينة الدراسات على طلبة الجامعات ماعدا دراسة (Siabani, et al ,2009) ، التي شملت أعضاء هئية التدريس والطلبة والخريجين، وركزت كل الدراسات على عدد كبير من المشكلات الأكاديمية ماعدا دراستي المزين (٢٠١٢) وبن علي وفلاحي (٢٠١٣)، تناولت فقط مشكلتي غياب الطلبة، وإدارة الوقت.

وتميزت الدراسة الحالية في تركيزها على المشكلات الأكاديمية وعلاقتها بالأداء الأكاديمي أو التحصيل لطلبة جامعة نجران بالمملكة العربية السعودية. وباستقراء الدراسات السابقة تبين وجود دراسة واحدة فقط تناولت طلبة كلية العلوم والأدآب في جامعة نجران بفرعها بشرورة هي دراسة الخزاعلة (2013)، إلا أن الدراسة الحالية تختلف عنها من حيث شمولها على جميع كليات جامعة نجران، وجميع الطلبة (ذكور، إناث) وتركيزها على المشكلات الأكاديمية بكل ما تشتمل عليه من نواحي ترتبط بالعملية التعليمية (الاحتياجات المادية والتقنية، المقررات الدراسية والأنشطة، طرائق التدريس

والمحاضرات، التقويم، الإرشاد الأكاديمي). كما اهتمت الدراسة الحالية بالكشف عن مدى تأثير هذه المشكلات على تحصيل الطلبة في جامعة نجران، وسبل علاجها. كما استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري وبناء الأدوات وتفسير النتائج.

إجراءات الدراسة ومنهجها:

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، القائم على دارسة الواقع أو الظاهرة كما هي، وهو المنهج الذي يعتمد على فهم الحاضر من أجل توجيه المستقبل (عبيدات وآخرون، ٢٠١٢).

مجتمع الدراسة:

يشمل المجتمع في هذه الدراسة كافة الطلبة البالغ عددهم (١٦٠٠٠) طالباً وطالبة في مرحلة البكالوريوس، من الكليات العملية والإنسانية البالغ عددها (١٤) كلية في جامعة نجران.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من مجموعة عشوائية منتظمة عنقودية من طلبة جميع كليات جامعة نجران، البالغ عددهم (٨٥٢) طالباً وطالبة، حيث بلغ عدد الطالبات (508) طالبة، وعدد الطلاب (344) طالب. للعام الجامعي (٢٠١٧/ ٢٠١٨م). والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغيري النوع والكلية، في ضوء الاستبانات المرتجعة.

جدول (١) توزيع عينة الدراسة حسب متغيرات (النوع والكلية)

المتغير	مستوياته	التكرار	النسبة المئوية
النوع	إناث	508	59.6٪
	ذكور	344	40.4٪
الكلية	كليات إنسانية	534	62.7٪
	كليات علمية	318	37.3٪

أداة الدراسة:

بعد الإطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة: العقيلي، أبو هاشم (٢٠٠٩) والدمياطي (٢٠١٠) والخزاعلة (٢٠١٣) وبرزاوي (٢٠١٦) أعدت الباحثة استبانة تُقيم بمقياس خماسي (كبير جداً- كبير- متوسط- قليل- منعدم) وتتضمن خمسة مجالات خاصة بالمشكلات الأكاديمية والجدول (٢) يوضح ذلك.

جدول (٢) توزيع فقرات الأداة حسب أبعاد المشكلات الأكاديمية في جامعة نجران

المجـــــال	عدد الفقرات
الاحتياجات المادية والتقنية	٦
المقررات الدراسية والانشطة	٧
طرائق التدريس والمحاضرات	٧
التقويم	٧
الإرشاد الاكاديمي	٥
الاجمـــــــــــالي	٣٢

إجراءات التصحيح:

تمت الاستجابة على فقرات المشكلات الأكاديمية من خلال تدريج خماسي كالآتي:

تأثير كبير جداً، ويعطى خمس درجات.

تأثير كبير ويعطى أربعة درجات.

تأثير متوسط ويعطى ثلاث درجات.

تأثير قليل ويعطى درجتين.

تأثير منعدم ويعطى درجة واحدة.

ويتم تفسير قيمة المتوسط الحسابي بعد حسابه بناءاً على عدد الفئات في المقياس، وفي حالة استخدام مقياس ليكرت الخماسي، يتم حساب المدى، حيث يساوي أعلى فئة – أقل فئة (٥- ١=٤)، ثم نقسم المدى على عدد الفئات (٤/٥=٠,٨٠)، وهكذا بالنسبة لبقية قيم المتوسطات الحسابية، فيكون ١+٠,٨٠، والجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣) فئات المتوسطات الحسابية لمستويات تقدير استجابات أفراد العينة

فئة المتوسطات الحسابية	الدرجة
١,٠- ١,٨٠	منعدم
١,٨١ –٢,٦٠	قليل
٢,٦١ –٣,٤٠	متوسط
٣,٤١ –٤,٢٠	كبير
٤,٢١- ٥,٠٠	كبير جدًا

صدق الأداة وثباتها:

أولاً: صدق الأداة

نقصد بصدق الاستبانة أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه، أي أن تكون شاملة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها (عبد الرحمن، ٢٠٠٩). وقد تأكدت الباحثة من صدق الأداة باستخدام الصدق الظاهري.

الصدق الظاهري للأداة (صدق المحكمين):

تم إعداد الاستبانة في صورتها الأولية من خلال الإستعانة بالأدبيات والدراسات السابقة وللتحقق من مصداقيتها تم عرضها على عدد من المحكمين ذوي الاختصاص في جامعة نجران السعودية وجامعة تعز اليمنية (قسم المناهج وطرائق التدريس، وقسم أصول التربية، وقسم علم المفس) وبلغ عددهم (٩) محكمين بغرض مراجعة فقرات الاستبانة وإبداء رأيهم حول انتماء الفقرات لكل مجال، ووضوح العبارات ودقة الصياغة اللغوية، وملاءمة الاستبانة لهدف الدراسة. وقد تمت الاستفادة من ملاحظات المحكمين للوصول إلى أفضل صياغة لفقرات الاستبانة وذلك بعد الحذف والنقل والتعديل على بعض الفقرات حتى ظهرت الاستبانة بشكلها النهائي، وكانت نسبة اتفاق المحكمين حول التعديلات (٨٥٪)، تم العمل بمقتضاها، حتى وصلت فقرات الاستبانة إلى (٣٢) فقرة، وبذلك أعتبرت الباحثة أراء المحكمين وتعديلاتهم فيما يتصل بالفقرات ذات دلالة صدق كافية لغرض تطبيق الاستبانة.

ثانياً: ثبات الأداة:

تم التحقق من ثبات الاستبانة بطريقتين:

معامل الثبات ألفا: ويحسب من واقع نتائج إجابات جميع أفراد العينة. حيث استخدمت الباحثة معادلة كرونباخ ألفا لحساب معامل الإتساق الداخلي لمجالات المشكلات الأكاديمية، إذْ بلغ معامل الإتساق الداخلي للمجال الأول (٠,٨٦)، وللمجال الثاني (٠,٧٥)، وللمجال الثالث (٠,٧٤)، وللمجال الرابع (٠,٨٠)، وللمجال الخامس (٠,٨٨)، وللأداة كلل (٠,٨١)، وتعد هذه القيم مقبولة للتحقق من ثبات الأداة؛ لغرض إجراء هذه الدراسة والجدول (٤) يوضح ذلك.

التجزئة النصفية: قسمت الباحثة فقرات الاستبانات إلى نصفين متكافئين لكل مجال على حده، ومن ثم حُسب معامل الارتباط بين النصفين المتكافئين. حيث استخدمت الباحثة معامل ارتباط سيبرمان لحساب معامل الارتباط لمجالات المشكلات الأكاديمية، إذْ بلغ معامل الارتباط للمجال الأول (٠,٩٠) وللمجال الثاني (٠,٧٦)، وللمجال الثالث (٠,٧٥)، وللمجال الرابع (٠,٨٤)، وللمجال الخامس (٠,٨٧)، وللأداة كلل (٠,٨٢)، وتعد هذه القيم مقبولة للتحقق من ثبات الأداة؛ لغرض إجراء هذه الدراسة ويوضح ذلك الجدول (٤).

جدول (٤) معاملات الثبات لمجالات المشكلات الأكاديمية في جامعة نجران

المجـــــــــــــال	معامل ثبات كرونباخ- الفا	معامل ثبات سيبرمان
الاحتياجات المادية والتقنية	٠,٨٦	٠,٩٠
المقررات الدراسية والانشطة	٠,٧٥	٠,٧٦
طرائق التدريس والمحاضرات	٠,٧٤	٠,٧٥
التقويم	٠,٨٠	٠,٨٤
الإرشاد الأكاديمي	٠,٨٨	٠,٨٧
الكـــــــــــــلي	٠,٨١	٠,٨٢

إجراءات تطبيق الدراسة :

بعد التأكد من صدق الأداة وثباتها تم إجراء الخطوات الآتية : -

وزعت (٦٠٠) استبانة ورقية ، وأيضًا تم نشرها إلكترونياً بعد إعدادها بواسطة تطبيق نماذج جوجل (Google forms) ، وذلك لسهولة توزيعها على الطلبة في الكليات المختلفة وخاصة في كليات البنين ، ولأن الشريحة الأكبر يفضلوا الاستبانة الإلكترونية ، وقد استغرقت عملية توزيع الإستبانات وجمعها حوالي خمسة أسابيع محددة بالفترة مابين (٢٠١٨/١/٢٨- ٢٠١٨/٣/٥م).

جمع ما أمكن إسترداده من الاستبانات من الطلبة بعد الإجابة عليها ، والبالغ عددها (٨٧٦).

فحص الإجابات قبل تفريغها وتم إستبعاد (٢٤) استبانة لعدم جدية الاستجابة أو للتناقض الواضح بين الاستجابات ، وبذلك أصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (٨٥٢) استبانة.

تفريغ البيانات وإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة للإجابة عن أسئلة الدراسة ، واستخراج النتائج ومناقشتها.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

تم عرض النتائج ومناقشتها في ضوء أسئلة الدراسة الآتية:

أولاً: ما العلاقة بين المشكلات الأكاديمية وتحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم؟

للكشف عن العلاقة بين المشكلات الأكاديمية وتحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على فقرات المشكلات الأكاديمية بأبعادها الخمسة (الاحتياجات المادية والتقنية- المقررات الدراسية والأنشطة- طرائق التدريس والمحاضرات- التقويم- الإرشاد الأكاديمي).

البعد الأول: الاحتياجات المادية والتقنية

للكشف عن مستوى تأثير الاحتياجات المادية والتقنية على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على فقرات البعد الأول: الاحتياجات المادية والتقنية والجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لبعد الاحتياجات المادية والتقنية

م	الفقـــــــــــــــرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	تأثير المشكلة
٣	ضعف التوسع في استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة	3.32	1.175	١	متوسط
٢	قلة توافر الأجهزة والأدوات الكافية بالمختبرات	3.30	1.173	٢	
٥	إفتقار المكتبة إلى أرشفة إلكترونية تسهل البحث عن المراجع	3.25	1.332	٣	
٦	عدم توافر المقررات الإلكترونية	3.24	1.271	٤	
١	قلة توافر التجهيزات الفنية في القاعات	3.23	1.147	٥	
٤	إفتقار المكتبة الى شبكة الانترنت	3.02	1.371	٦	

يلاحظ من النتائج التي يتضمنها الجدول (٥) اتفاق الطلبة بما يخص مشكلات الاحتياجات المادية والتقنية، إذْ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.32- 3.02) وهي قيم متقاربة جداً، ويعني ذلك أن المشكلات الأكاديمية الخاصة بالاحتياجات المادية والتقنية المثمثلة بـ (ضعف التوسع في استخدام التكنولوجيا الحديثة، وقلة توافر الأجهزة والأدوات الكافية بالمختبرات، وافتقار المكتبة إلى أرشفة إلكترونية وإلى شبكة الإنترنت، وعدم توافر المقررات الإلكترونية، وقلة توافر التجهيزات الفنية في القاعات)، وكانت ذات تأثير متوسط على التحصيل، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة سليمان والصمادي (٢٠٠٨) حيث أفادتا أن ضعف التوسع في استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة كانت ذو تأثير متوسط. وتختلف مع نتيجة دراسة

برزاوي (٢٠١٧) التي كشفت أن قلة توافر التجهيزات الفنية في القاعات كانت ذو تأثير كبير جداً.

وقد يعزى هذا التأثير المتوسط لمشكلات الاحتياجات المادية والتقنية على تحصيل الطلبة إلى أن الطلبة أصبحوا على وعي كبير بأهمية التكنولوجيا، وعلى معرفة كبيرة بأهمية التكنولوجيا لتسهيل التعلم.

البعد الثاني: المقررات الدراسية والأنشطة

للكشف عن مدى تأثير المقررات الدراسية والأنشطة على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على فقرات المقررات الدراسية والأنشطة والجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد المقررات الدراسية والأنشطة

م	الفقـــــــــــــــرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	تأثير المشكلة
٣	ارتفاع أسعار الكتب المقررة	٢٣٤.	1.084	١	كبير جداً
٧	كثافة المادة العلمية في المقررات الدراسية	4.04	1.018	٢	كبير
٦	كثرة المقررات الدراسية في الفصل الدراسي الواحد	3.71	1.138	٣	
٥	موضوعات المقررات الدراسية صعبة الفهم	3.62	1.101	٤	
٤	وجود مقررات في التخصص تفتقر لجوانب تطبيقية	3.59	1.215	٥	
١	كثرة الواجبات ومتطلبات المقرر(بحوث، تقارير)	3.44	1.175	٦	
٢	الإعتماد على آخرين في إعداد الأنشطة والواجبات	2.69	1.253	٧	متوسط

يتضح من الجدول (٦) التباين الكبير في تأثير المشكلات الأكاديمية الخاصة بالمقررات الدراسية والأنشطة، حيث كان مستوى التأثر كبير جداً (لارتفاع أسعار الكتب المقررة)، إذْ حصل على متوسط حسابي(٤.٢٣). وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة دراسة الدمياطي (٢٠١٠)، وقد يعزى ذلك إلى ضعف قدرة بعض الطلبة على إقتناء الكتب المقررة، وإعتمادهم على المذكرات المطبوعة التي قد لا تكون فيها المعلومات واضحة أو كاملة. أو إستخدام كتب زملائهم القديمة التي غالباً ما تكون مليئة بالخطوط والألوان مما يشتت إنتباه الطلبة عند الإستذكار. وكان مستوى التأثير كبير بالنسبة لـ (كثافة المادة العلمية في المقررات الدراسية، وكثرة المقررات الدراسية في الفصل الدراسي الواحد، وصعوبة فهم موضوعات المقررات الدراسية، ووجود مقررات في التخصص تفتقر لجوانب تطبيقية، وكثرة الواجبات ومتطلبات المقرر)، إذْ حصل على متوسط حسابي يتراوح بين (٤.٠٤ - ٣.٤٤). وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراستي خريشا (٢٠٠٩) ؛ العقيلي وأبو هاشم (٢٠٠٩). وقد يعزى ذلك إلى تعود الطلبة على المقررات الدراسية في المدرسة، وعدم تأقلمهم مع المقررات الجامعية التي تتطلب تعلم ذآتي وجهد كبير من قبل الطالب نفسه. وكان مستوى تأثير المشكلات الخاصة بالمقررات الدراسية والأنشطة متوسط في الإعتماد على آخرين في إعداد الأنشطة والواجبات، حيث حصل على متوسط حسابي (2.69). وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة سلمان والصمادي (٢٠٠٨)، وقد يعزى ذلك الى عدم إمتلاك بعض الطلبة أجهزة حاسوب شخصية أو شبكة إنترنت للبحث عن موضوعات الأنشطة والواجبات، أو أن البعض لا يمتلك المهارات الحاسوبية

الكافية لإعداد الأنشطة والواجبات التي غالباً ما تكون مطلوب تقديمها بشكل إلكتروني.

البعد الثالث: طرائق التدريس والمحاضرات

للكشف عن مدى تأثير طرائق التدريس والمحاضرات على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على فقرات طرائق التدريس والمحاضرات، والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لبعد طرائق التدريس والمحاضرات

م	الفقـــــــــــــــرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	تأثير المشكلة
٢	قلة استخدام أسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلبة	3.77	1.327	١	كبير
١	إتباع الطرائق التقليدية في التدريس الجامعي	3.69	1.158	٢	
٤	صعوبة توصيل بعض الأساتذة للمعلومات	3.66	1.244	٣	
٣	خروج بعض الأساتذة عن موضوع المحاضرة	3.20	1.304	٤	متوسط
٦	كثرة عدد الطلبة في قاعات المحاضرات	3.08	1.227	٥	
٧	كثرة الغياب عن المحاضرات	2.93	1.237	٦	
٥	السرعة والأختصار في شرح المقرر	2.88	1.292	٧	

يلاحظ من النتائج التي يتضمنها الجدول (٧) الخاص بمشكلات طرائق التدريس والمحاضرات، أن التأثير كان كبير لـ (قلة استخدام أسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلبة، وإتباع الطرائق التقليدية، وصعوبة توصيل بعض

الأساتذة للمعلومات)، إذْ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.77- 3.66) وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة المطالقة (٢٠١٠) التي كشفت أن ضعف بعض الأساتذة في استخدام طرائق وأساليب التدريس، وكانت ذو تأثير كبير، وقد يعزى هذا التأثير الكبير إلى حاجة الطلبة إلى التشجيع والتعزيز في كل المراحل الدراسية، كما أن الطرائق التقليدية لم تعد مجدية في عصر أصبحت التكنولوجيا تستخدم فيه بكل المجالات. وكان مستوى التأثير متوسط لـ (خروج بعض الأساتذة عن موضوع المحاضرة، وكثرة عدد الطلبة في قاعات المحاضرات، وكثرة الغياب عن المحاضرات، والسرعة والاختصار في شرح المقرر)، إذْ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣.٢٢ - ٢.٨٨)، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة سليمان والصمادي (٢٠٠٨) في أن خروج بعض الأساتذة عن موضوع المحاضرة يمثل تأثير متوسط. وقد يعزى هذا التأثير المتوسط إلى أن أعداد الطلبة الموزعين على الشعب الدراسية في جامعة نجران تعتبر مناسبة بالنسبة لحجم القاعات، كما ان خروج الأساتذة عن موضوع المحاضرات قد يكون بغرض إضافة معلومات جديدة ذات علاقة بالمحاضرة.

البعد الرابع: التقويم

للكشف عن مدى تأثير التقويم على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على فقرات التقويم والجدول (٨) يوضح ذلك.

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد التقويم

م	الفقـــــــــــــــــرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	تأثير المشكلة
٧	تشدد بعض الأساتذة في منح الدرجات	4.22	1.104	١	كبير جداً
٣	عدم مراعاة الاختبارات للفروق الفردية بين الطلبة	3.87	1.189	٢	كبير
١	تقويم الطالب على أساس درجته في الاختبار فقط	3.81	1.251	٣	
٦	عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي	3.77	1.288	٤	
٢	شمول الاختبارات أسئلة خارج مفردات المقرر	3.68	1.232	٥	
٤	تركيز الاختبارات على أجزاء معينة من المقرر	3.41	1.270	٦	
٥	وجود أكثر من اختبار في اليوم الواحد	3.02	1.403	٧	متوسط

يتضح من الجدول (٨) التباين الكبير في تأثير المشكلات الأكاديمية الخاصة بالتقويم، حيث كان مستوى التأثر كبير جداً (لتشدد بعض الأساتذة في منح الدرجات)، وحصل على متوسط حسابي (٤.٢٢)، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة برزاوي (٢٠١٧) التي كشفت أن عدم عدالة وتشدد بعض الأساتذة في تصحيح علامات للطلبة كانت ذو تأثير متوسط. وقد تُعزى هذه النتيجة إلى عدم انتظام طلبة جامعة نجران في الدراسة واعتمادهم على التعلم عن بعد نتيجة للظروف الإستثنائية التي مرت بها المنطقة، وبالتالي فإن الأساتذة تتعامل مع إجابات الطلبة وليس مع الطلبة أنفسهم مما يؤثر على تقييمهم ودرجاتهم التحصيلية.

وكان التأثير كبير لـ (عدم مراعاة الاختبارات للفروق الفردية بين الطلبة، وتقويم الطالب على أساس درجته في الاختبار فقط، وعدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي، شمول الاختبارات أسئلة خارج مفردات المقرر، وتركيزها على أجزاء معينة من المقرر)، حيث حصل على متوسط حسابي يتراوح بين (٣,٨٧ - ٣,٤١). وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة العقيلي وأبو هاشم (٢٠٠٩)، وتختلف مع نتيجة دراسة سليمان والصمادي (٢٠٠٨) حيث كان شمول الاختبارات أسئلة خارج مفردات المقرر ذو تأثير قليل. وقد يعزى ذلك إلى الفروق الفردية الكبيرة بين الطلبة والتي تتطلب تنوع في أساليب التقويم لتناسب جميع الطلبة. كما يمكن أن تُعزى هذه النتيجة إلى تقيد الطلبة بالمقرر الدراسي حرفياً، وأعتمادهم الكبير على الحفظ والتلقين. وكان مستوى تأثير المشكلات الخاصة بالتقويم متوسط في وجود أكثر من اختبار في اليوم الواحد، حيث حصل على متوسط حسابي (٣,٠٢). وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة خريشا (٢٠٠٩)، وقد يعزى ذلك إلى تشتت الطلبة عند استذكار مقررين مختلفين فضلاً عن كثافة المقررات الدراسة. بينما لم يكن التأثير كبير للطلبة الذين يستذكرون المقررات من بداية الفصل الدراسي.

البعد الخامس: الإرشاد الأكاديمي

للكشف عن مدى تأثير الإرشاد الأكاديمي على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة على فقرات الإرشاد الأكاديمي والجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الإرشاد الأكاديمي

م	الفقـــــــــــــــــرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	تأثير المشكلة
١	قلة إرشاد الطلبة إلى متطلبات المرحلة الجامعية	3.66	1.223	١	كبير
٣	قلة إرشاد الطلبة لتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية.	3.42	1.318	٢	
٥	قلة حرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلبة.	3.36	1.365	٣	متوسط
٤	قلة مواظبة المرشد الأكاديمي على الحضور بإنتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.	3.15	1.373	٤	
٢	عدم توفر مرشد أكاديمي بالأقسام	2.88	1.392	٥	

يلاحظ من النتائج التي يتضمنها الجدول (٩) الخاص بتأثير مشكلات الإرشاد الأكاديمي على تحصيل طلبة جامعة نجران، أن مستوى التأثير كان كبير لـ (قلة إرشاد الطلبة إلى متطلبات المرحلة الجامعية، ولتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية)، إذْ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.66-3.42) كما أن مستوى التأثير كان متوسط لـ (قلة حرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلبة، وقلة مواظبته على الحضور بإنتظام خلال فترة الحذف والإضافة، وعدم توفر مرشد أكاديمي بالأقسام)، إذْ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.36 - 2.88) وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة برزاوي (٢٠١٧) التي كشفت أن عدم توفر مرشد أكاديمي يمثل مستوى تأثير متوسط. وقد يعزى هذا التأثير إلى عدم قدرة الطلبة على التوافق الجيد مع الجو الجامعي، وقلة خبرتهم بالإجراءات

الخاصة بالدراسة، وأيضاً حاجتهم الكبيرة إلى التوجيه والإرشاد الأكاديمي المستمر.

ثانياً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a=0.05) لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران تُعزى لمتغير النوع؟

للكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم، تُعزى لمتغير النوع، تم تحليل المتوسطات لكل من الذكور والإناث وحُسبت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطين، والجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠) المتوسطات الحسابية واختبار (ت) لأثر النوع على تأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران

النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
ذكر	344	3.46	1.19	850	0.40	0.26	غير دال
أنثى	508	3.42	1.27				

في الجدول (١٠) دلت نتائج اختبار t-test عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (α=٠,٠٥) على استجابات الطلبة في جامعة نجران حول مستوى تأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيلهم يعزى إلى متغير النوع (ذكر، أنثى) إذْ كان المتوسط الحسابي للذكور (٣,٤٦)، وللإناث (٣,٤٢)، وكانت قيمة ت (٠,٤٠)، ومستوى الدلالة (٠,٢٦)، وهذا يدل على اتفاق كبير بين الطلاب والطالبات في تحديد المشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيلهم، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراستي الخزاعلة (٢٠١٣)؛

برزاوي (٢٠١٧) التي كشفتا عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير النوع، وقد يعزى ذلك إلى أن الطلاب والطالبات يعانون من المشكلات الأكاديمية ذاتها، وقد يرجع السبب إلى أن المشكلات الأكاديمية لا تتأثر بجنس الطلبة فكلاهما يعيشون ظروف تعليمية ودراسية متماثلة تقريباً.

ثالثاً: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a=0.05) لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران تُعزى لمتغير الكلية؟

للكشف عن ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم، تُعزى لمتغير الكلية، تم تحليل المتوسطات لكل من الكليات العلمية والكليات الإنسانية، وحُسبت قيمة (ت) لدلالة الفروق بين المتوسطين، والجدول (١١) يوضح ذلك.

جدول (١١) المتوسطات الحسابية واختبار (ت) لأثر الكلية على تأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران

الكلية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
إنسانية	٥٣٤	3.41	1.25	850	-1.02	0.28	غير دال
علمية	318	3.50	1.22				

في الجدول (١١) دلت نتائج اختبار t-test عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية عند مستوى دلالة (α=٠,٠٥) لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران تبعاً لمتغير الكلية (إنسانية - علمية)، حيث كان المتوسط الحسابي للكليات الإنسانية (٣,٤١)، وهو متقارب في القمية من المتوسط الحسابي للكليات العلمية الذي بلغ (٣,٥٠)،

وكانت قيمة ت (1.02-) عند مستوى دلالة (0.28)، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات سليمان والصمادي (٢٠٠٨)؛ الخزاعلة (٢٠١٣)؛ برزاوي (٢٠١٧) التي كشفت عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الكلية. وتختلف هذه النتائج مع نتائج مع دراسة المطالقة (٢٠١٠) التي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائيه لصالح الكليات العلمية. وقد يعزى ذلك إلى تشابه الظروف والبيئة التعليمية بين الكليات العلمية والانسانية.

* * *

ملخص النتائج:

في ضوء نتائج الدراسة، توضح أهم المشكلات الأكاديمية المؤثرة بدرجة كبيرة على تحصيل الطلبة في جامعة نجران من وجهة نظرهم وهي على النحو الآتي:

- ارتفاع أسعار الكتب المقررة، وكثافة المادة العلمية فيها. وصعوبة فهمها.
- كثرة المقررات الدراسية ومتطلباتها في الفصل الدراسي الواحد، وإفتقارها للجوانب التطبيقية.
- إتباع الطرائق التقليدية في التدريس، وقلة تحفيز وتعزيز الطلبة، وصعوبة توصيل بعض الأساتذة للمعلومات.
- تشدد بعض الأساتذة في منح الدرجات، وعدم مراعاة الاختبارات للفروق الفردية بين الطلبة.
- عدم وجود إجازة للمراجعة قبل الاختبار النهائي، وشمولها أسئلة خارج مفردات المقرر، وتركيزها على أجزاء معينة من المقرر.
- قلة إرشاد الطلبة إلى متطلبات المرحلة الجامعية، وتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية.
- كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران بناء على متغيرات (النوع، الكلية).

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة تم وضع عدد من التوصيات كالآتي:

- مراجعة المقررات والبرامج الجامعية وتنفيذها وتطويرها من فترة لأخرى في مختلف التخصصات الجامعية والتخطيط الجيد لها بحيث تصبح أكثر فعالية.
- ضرورة تنظيم وعقد برامج تدريبية للأساتذة بالجامعة لتنمية مهاراتهم في استخدام طرق التدريس الحديثة، والفعالة لتقديم خدمات تعليمية أفضل تشجع الطلبة على التفكير، والإبتكار، والحوار، والمناقشة، وتجنب الأساليب التي تعتمد على الحفظ والتلقين.
- التأكيد على أهمية الإرشاد الأكاديمي في الجامعات لضمان توجيه الطلبة، وتعريفهم بأنظمة وقوانين الجامعة. والتعرف على احتياجاتهم والصعوبات التي يواجهونها، وتزويدهم بالمعلومات والمهارات اللازمة لطالب الجامعة.

مقترحات:

إنطلاقاً من نتائج هذه الدراسة تقترح الباحثة إجراء الدراسات الآتية:

- دراسات مسحية لإستقصاء أسباب المشكلات الأكاديمية في المدارس والجامعات.
- أسباب تدنى المعدلات التراكمية لطلبة الجامعة، وعدم التخرج في المدة المحددة.
- تحليل العبء الدراسي لطلبة الجامعة وعلاقته بالمعدل التراكمى.

* * *

المراجع:

- بخاري، إبراهيم كمال الدين (٢٠١٥). تدنى التحصيل الأكاديمى لبعض طلاب قسم علم المعلومات، المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات - جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية، الأردن، العدد (١)٥٠، ٨١- ١٤٣.
- برزاوي، نادية (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية الإنسانية، الجزائر، العدد (١٧)، ٦٠- ٧١.
- بلال، أمل بدري النور (٢٠١٥). العلاقة بين التفكير الإبداعي والتحصيل الدراسي، مجلة العلوم الإنسانية، السودان، العدد (٢)، ٦٦- ٩١.
- بن علي، عائشة؛ فلاحي، الزهراء (٢٠١٣). أثر غياب الطلبة على التحصيل العلمي في الجامعة: دراسة قياسية بقسم العلوم التجارية بجامعة عبدالحميد بن باديس بمستغانم، الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، الجزائر، العدد (١٠)، ٦٢- ٦٨.
- بوبشيت، الجوهرة إبراهيم (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية، المملكة العربية السعودية، العدد (١) ٢٠.
- الخاروف، أمل (٢٠١٠). إتجاهات الشباب والشابات الملتحقات في المراكز الشبابية التابعة للمجلسة الأعلى للشباب نحو النوع الاجتماعي، مجلة جامعة النجاح للأبحاث "العلوم الإنسانية"، فلسطين، العدد (٨) ٢٤.
- خريشا، ملوح باجي (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة كلية التربية، مصر، العدد(٣٣) ٤، ٤٧٣-٥٢٧.

- الخزاعلة، عبد الله عقلة (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة كلية العلوم والآداب بجامعة نجران في ضوء بعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية، مصر، العدد (2)٢١، 154- 119.
- الدمياطي، سلطانة إبراهيم (٢٠١٠). المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء- دراسة ميدانية، ضمن فعاليات الندوة العلمية بعنوان التعليم العالي للفتاة الإبعاد والتطلعات في الفترة من ٤- ٦- ٢٠١٠، جامعة طيبة بالمدينة المنورة، المملكة العربية السعودية، ٩٦ - ١٤٠.
- الدوسري، رفعة فرج (٢٠١٦). المشكلات التعليمية والمجتمعية المرتبطة بإختبارات القدرات والتحصيل لدى طلبة السنة التحضيرية بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٨). قاموس علم النفس، ط١، دار عالم الكتب، مصر.
- الزيود، خالد (٢٠١٥). مدى تكيف طالبات كلية التربية الرياضية مع البيئة الجامعية في جامعة اليرموك، المنار، الأردن، العدد (٢)٢١.
- سليمان، شاهر؛ الصمادي، محمد (٢٠٠٨).المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، رسالة الخليج العربي، المملكة العربية السعودية، العدد ١٠٩، ١٠٣- ١٤٩.
- شمروخ، نبيل ؛ كمال، خصاونة (٢٠١١). الفوائد الاجتماعية الناتجة عن ممارسة النشاط الرياضي من وجهة نظر طلبة جامعة اليرموك، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، فلسطين، العدد (٥) ٢٥، ١٣٣٧- ١٣٥٨.

- الشمري، سعود؛ العياصرة، وليد (٢٠١٤). المشكلات التي يواجهها طلاب البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الاسلامية من وجهة نظرهم، مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (العلوم التربوية)، المملكة العربية السعودية، العدد (٣٢)، ١٣- ٦٢.
- الشمري، صاحب أسعد (٢٠١٣). مشكلات الشباب الجامعي "دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة سامراء"، مجلة كلية التربية الاساسية، جامعة بابل، العراق، العدد (١٤).
- عبدالرحمن، سعيد (٢٠٠٩). القياس النفسي "النظرية والتطبيق"، هبة النيل العربية للنشر والتوزيع، جمهورية مصر العربية.
- عبيد الله، يوسف (٢٠١٥). المشكلات التعليمية التي تواجه منسوبي الخلاوي عند إلتحاقهم بالتعليم العام، رسالة ماجستير جامعة أم درمان، السودان.
- عبيدات، ذوقان؛ عبد الحق، كايد؛ عدس، عبد الرحمن (٢٠١٢). البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، دار الفكر، الأردن.
- العتيبي، هذال عبد الله مبروك (٢٠١٦). أثر قلق المستقبل على التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية، مجلة كلية التربية بأسيوط، مصر، العدد(٤) ٣٢، ٤٢٦- ٤٥٧.
- العقيلي، عبد المحسن؛ أبو هاشم، السيد محمد (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات، عمادة البحث العلمي، جامعة الملك سعودة، المملكة العربية السعودية.
- القضاة، محمد فرحان (٢٠١٢). مشكلات طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك خالد بأبها من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات، مجلة العلوم التربوية

والدراسات الاسلامية، المملكة العربية السعودية، العدد (٢) ٢٤، ٣١١-٣٣٧.

- القيسي، لما ماجد (٢٠١٤). مشكلات الشباب الجامعي في جامعة الطفيلة التقنية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، فلسطين، العدد(٦) ٢، ٣٦٥- ٣٨٨.
- كيوه، جورج؛ وكنزي، جيليان؛ وتوتش، جون أتش؛ وويت، إليزابيث ج، ترجمة: الإمام، معين (٢٠٠٦). نجاح الطالب في الجامعة تهيئة الظروف المهمة، الرياض، العبيكان.
- المالكي، صالح مبروك (٢٠١٥). المشكلات التعليمية والإدارية في المدارس المشتركة بمحافظة القنفذه التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، المملكة العربية السعودية، العدد (٦٠)، ٨٣- ١١٢.
- مختار، وحيد مصطفي (٢٠١٤). المشكلات الدراسية لدى طلاب الجامعة وعلاقتها بدافع الإنجاز، مجلة كلية التربية (جامعة بنها)، مصر، العدد (٢٥)، ٢٠٣-٢٣١.
- المزين، سليمان حسين (٢٠١٢). فاعلية إدارة الوقت لدى طلبة الجامعة الإسلامية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي في ضوء بعض المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، فلسطين، العدد (١) ٢٠، ٣٦٩-٤٠٤.
- المطالقة، فيصل إبراهيم (٢٠١٠). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة العقبة الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، جامعة مؤتة، الأردن، العدد(٤) ٢٥، 248- 205.

- الناغي، هبه (٢٠١١). أثر عدد مفردات الاختبار على تقدير قدرات الأفراد ودالة المعلومات لاختبار تحصيلي مرجعي المحك في الرياضيات باستخدام نماذج نظرية الاستجابة للمفردة .مجلة كلية التربية ببورسعيد، مصر، العدد (١٠)، ٦٧٦- ٧٢١.
- Ahmed ،Jashim Uddin; Chowdhury ،Md. Humayun Kabir; Rahman Sheehan (2014). Academic Probation: An Empirical Study of Private University Students ،SAGE Publications ،(1) 92 ،1-17.
- Bangel,N (2010). Preservice Teacher's perceptions and Experiences in a Gifted education Training Model .Gifted Child Quarterly (3) 53 ،209-221.
- Gharaei Sh; Kargoza S; Amirchakhmaghi M (2015). Students' Viewpoints of Mashhad Dental School about Educational Problems a Qualitative Study ،Education Strategies in Medical Sciences ،8 (2) ،123-130.
- LONGMAN (2010). Advanced American Dictionary. p1254.
- Moon ،S (2009). Myth15: High Ability Students Don't Face Problems and Challenge. Gifted Child Quarterly ،(4) 53 ،274-276.
- Oxford (2010). Advanced Learners Dictionary ،8th Edition ،Oxford university press. p1208.
- Siabani S; Moradi MR; Siabani H (2009). Educational Problems of Kermanshah Medical School: View Points of Students ،Graduates and Faculty ،Journal of Medical Education ،12 (3) ،55-59.

* * *

– Ziyud, K (2015). The extent of adaptation of students of the Faculty of Physical Education with the university environment at Yarmouk University, Al Manar, Jordan, No. (2).

* * *

Educational Supervisors and Principals, Arab Studies in Education and Psychology, Saudi Arabia, No. (60), 83- 112.
- Mokhtar, W (2014). Problems of University Students and their Relationship to Achievement, Journal of the Faculty of Education (Benha University), Egypt, No. (25), 203-231.
- Moon, S (2009). Myth15: High Ability Students Don't Face Problems and Challenge. Gifted Child Quarterly, (4) 53, 274-276.
- Al-Naghi, H (2011). The impact of the number of test vocabulary on the assessment of the abilities of individuals and the function of information to test the achievement of reference in mathematics using models of the theory of response to individual. College of Education College of Port Said, Egypt, No. (10), 676-721.
- Obaidat, T; AbdulHaq, K; Adas, A (2012). Scientific Research, Concept, Tools and Methods, Dar Al-Fikr, Jordan.
- Obaidullah, Y (2015). The educational problems facing Al-Khalawi employees when they are enrolled in public education, Master Thesis, Omdurman University, Sudan.
- Oxford (2010). Advanced Learners Dictionary, 8th Edition, Oxford university press. p1208.
- Qaisi, M (2014). Problems of university youths at Tafila Technical University, Al-Quds Open University Journal for Research and Educational and Psychological Studies, Palestine, Issue (6) 2, 365-388.
- Shammari, O (2013). Problems of University Youths: A Field Study on Samara University Students Sample, Journal of the College of Basic Education, Babel University, Iraq, No. (14).
- Shammari, S; Al-Ayasra, W (2014). The problems faced by students of preparatory programs at Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University from their point of view, Journal of Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University (Educational Sciences), Saudi Arabia, No. (32), 13-62.
- Shamrokh, N; Kamal, K (2011). Social Benefits of Sports Activity from the Perspective of Yarmouk University Students, An-Najah University Journal of Research (Humanities), Palestine, No. (5) 25, 1337-1358.
- Siabani S; Moradi MR; Siabani H (2009). Educational Problems of Kermanshah Medical School: View Points of Students, Graduates and Faculty, Journal of Medical Education, 12 (3), 55-59.
- Sulaiman, Sh, Al-Smadi, M (2008). Academic Problems in Teachers Colleges in Saudi Arabia in the Light of the Variables of Specialization and Academic Level, Gulf Message, Saudi Arabia, Issue 109, 103-149.
- Zahran, H (2008). Dictionary of Psychology, Dar World Books, Egypt.

- Bobchett, J (2008). Academic Problems Facing Students of the College of Applied Studies and Community Service at King Faisal University from their point of view, Umm Al Qura University Journal for Educational, Social and Human Sciences, Saudi Arabia, No. (1).
- Bukhari, I (2015). The academic achievement of some students in the Department of Information Science, the Jordanian Journal of Libraries and Information, Jordan Library and Information Society, Jordan, No. (1) 50, 81-143..
- Damietta, S (2010). The academic problems of the students of the University of Taiba and its relationship to the level of performance - a field study, within the activities of the scientific symposium entitled Higher Education of the girl expulsion and aspirations in the period 4-6-2010, Taiba University in Al-Medina, Saudi Arabia, 96-140.
- Gharaei Sh; Kargoza S; Amirchakhmaghi M (2015). Students' Viewpoints of Mashhad Dental School about Educational Problems a Qualitative Study, Education Strategies in Medical Sciences, 8 (2), 123-130.
- Judges, M (2012). Problems of students of Teachers College at King Khalid University in Abha from their point of view in the light of some variables, Journal of Educational Sciences and Islamic Studies, Kingdom of Saudi Arabia, No. (2) 24, 311-337.
- Keith, G; Kenzi, G; and Toch, J; and Witt, Elizabeth J., Translated by: Imam, Moin (2006). The student's success in the university created important conditions, Riyadh, Obeikan.
- Kharouf, A (2010). Trends of Youth and Young Women Involved in the Youth Centers of the Higher Session of Youth Towards Gender, An - Najah University Journal of Research, "Humanities," Palestine, Issue (8).
- Khaza'leh, A (2013). Academic problems faced by students of the Faculty of Science and Arts at the University of Najran in the light of some variables, Journal of Educational Sciences, Egypt, No.(2) 21, 154-119.
- Khuraisha, M (2009). The Academic, Social and Psychological Problems Facing the Students of the Faculty of Educational Sciences at Mutah University in Jordan and its Relation to Some Variables, Journal of the Faculty of Education, Egypt (33) 4, 473-527.
- LONGMAN (2010). Advanced American Dictionary. p1254.
- Maliki, S (2015). Educational and Administrative Problems in the Joint Schools in Al-Qunafah Educational District from the Point of View of

List of References:

- AbdulRahman, S (2009). Psychological Measurement "Theory and Practice", Hebat Alneel Arab Publishing and Distribution, Arab Republic of Egypt.
- Ahmed, J; Chowdhury, M; Humayun K; Rahman Sh (2014). Academic Probation: An Empirical Study of Private University Students, SAGE Publications, (1) 92, 1-17.
- Al Otaibi, H (2016). Impact of Future Concerns on Achievement of Secondary School Students, Journal of the Faculty of Education, Assiut, Egypt, No. (4) 32, 426-457.
- Al-Dosari, F (2016). Educational and societal problems related to the capacity and achievement tests of the preparatory year students at Prince Sattam Ibn Abdul Aziz University, Master Thesis, King Saud University, Saudi Arabia.
- Al-Mutlaqah, F (2010). The Academic Problems of Aqaba University Students and their Relation to Some Variables, Mu'tah Magazine for Research and Studies, Mutah University, Jordan, No. (4) 25, 248-205.
- Al-Muzain, S (2012). Effectiveness of time management among students of the Islamic University and its relation to academic achievement in the light of some variables, Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies, Palestine, Issue (1) 20, 369- 404.
- Awqili, A; Abu Hashim, M (2009). The Academic Problems of Students of Faculties of Humanities at King Saud University in Light of Some Variables, Deanship of Scientific Research, King Saud University, Saudi Arabia.
- Bangel,N (2010). Preservice Teacher's perceptions and Experiences in a Gifted education Training Model .Gifted Child Quarterly (3) 53 , 209-221.
- Barzawi, N (2017). The academic problems of the students of the University of Chlef and its relation to some variables, Journal of the Academy of Social Social Studies, Algeria, No. (17), 60-71.
- Ben Ali, A; Fallahi Z (2013). The Impact of the Absence of Students on Academic Achievement at the University: A Standard Study in the Department of Commercial Sciences at the University of Abdelhamid Ibn Badis in Mostaganem, The Academy of Social and Human Studies, Algeria, No. (10), 62-68.
- Bilal, Amal Badri Al Nour (2015). The relationship between creative thinking and academic achievement, Journal of Human Sciences, Sudan, No. (2), 66-91.

Academic Problems That Affect Najran University Students' Achievement in the Light of Gender and College Variables According to Students

Dr. Zubaidah Abdallah Al-Dalei
Department of Curricula and Teaching Methods
College of Education for Girls, Najran University

Abstract:

The present study aims at identifying the academic problems that affect students' achievement in the light of gender and college variables. The sample of the study is 852 students selected from 14 different colleges of Najran University. The method of the study is descriptive. The author has prepared a questionnaire consisting of 32 items whose validity and reliability have been checked. The results of the study reveal the most significant academic problems as follows: high price of textbooks, extensive content of courses, difficulty of the content, many courses and tasks in each semester, courses are more theoretical, methods of teaching are traditional, low level of motivating and reinforcing students, some teachers have difficulties in conveying knowledge, teachers do not give high marks to students, attention is not paid to the individual differences in tests, no cram classes given before final tests to revise and study, some questions of tests are irrelevant, tests are not valid, no guidelines about studying at universities. Furthermore, it is found that there is no significant difference that indicate the effect of academic problems on Najran University students' achievement in students' views based on gender and college variables. Finally, based on the results, the study suggests relevant recommendations.

Key words: Academic problems, Achievement, Najran University