

مجلة العلوم التربوية

مجلة علمية فصلية محكمة

العدد الثالث والعشرون

شوال ١٤٤١هـ

الجزء الأول



www.imamu.edu.sa
e-mail: edu_journal@imamu.edu.sa

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في
تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود
الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية

د. صالح بن رجاء الحربي

قسم المناهج وطرق التدريس – كلية التربية

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية



واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق
التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية

د. صالح بن رجاء العريبي

قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية

جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

تاريخ قبول البحث: ١٥ / ٥ / ١٤٤٠هـ

تاريخ تقديم البحث: ٢٧ / ١ / ١٤٤٠هـ

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية. ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة طبقت على عينة من طلبة الدراسات العليا بلغت (٧٨) طالباً وطالبة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى : أن هناك (٨) أنواع وأنماط يرى أعضاء هيئة التدريس مناسبة لطلبة الدراسات العليا بدرجة كبيرة جداً و(١٠) أنواع وأنماط يرون أهميتها بدرجة كبيرة لطلبة الدراسات العليا، و(١٣) نوعاً وغطاً يفضلها طلبة الدراسات العليا بدرجة كبيرة. كما أشارت النتائج إلى أن هناك اتفاقاً بين أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا على (٧) سبعة أنواع وأنماط.

وأظهرت النتائج أن تقويم واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس جاءت كلها بين الدرجة المتوسطة والدرجة الضعيفة حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢.٥٤)، كما أن الأنواع والأنماط التي سبق الاتفاق عليها بين أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا جاءت ممارستها بين المتوسطة والضعيفة. وكشفت الدراسة أنه لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول أنواع وأنماط التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، وأوصت الدراسة بالاستفادة من تفضيلات طلبة الدراسات العليا في تقديم التغذية الراجعة، وإعادة النظر في أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا بما يتوافق مع تفضيلاتهم ومرحلتهم الدراسية، والسعي إلى تطوير ممارسات أعضاء هيئة التدريس في تقديم التغذية الراجعة.

الكلمات المفتاحية: أنواع التغذية الراجعة، أنماط التغذية الراجعة، الدراسات العليا،



التمهيد للدراسة:

للتغذية الراجعة وظيفة جوهرية، ودورٌ حيويٌّ في تحقيق أعلى مستويات الأداء التعليمي في المنظومة التعليمية، حيث تعدّ عنصراً رئيساً وفعالاً في الحكم على جودة مدخلات، وعمليات، ومخرجات العملية التعليمية في التعليم الجامعي؛ لأثرها الكبير الذي تحدثه في العملية التعليمية، وبين أطرافها من تفاعل ذي معنى، وتعزيز للاستجابات الإيجابية، وتصحيح لما قد يحدث من قصور في الفهم، أو التطبيق.

وتأخذ التغذية الراجعة حيزاً كبيراً من وقت الدرس خصوصاً الشفهية والإيمائية؛ فهي التي تعيد توجيه وترتيب المواقف التدريسية وما تحويها من معارف ومهارات داخل القاعة نحو مستهدفات الموقف التدريسي. وغالباً ما تثير أنواع التغذية الراجعة وأنماطها الكثير من الحوارات والردود النافعة والشيقة بين المعلم وطلابه وبين الطلاب أنفسهم، وما قد يرافقها من تساؤلات وتعليقات وتفسيرات تصنع مناخاً تعليمياً ممتعاً ومفيداً لأركان العملية التعليمية، تسهم في تحقيق تعلم عميق للطلبة.

كما أن للتغذية الراجعة دوراً كبيراً في استثارة الدافعية نحو التعلم ذي المعنى كالبحث والاكتشاف عن استجابات تواقفية وإبقائها، أو تجنب استجابات خاطئة أو مغلوطه ومحاولة إبعادها أو إطفائها. (القيسي، ٢٠٠٨م، ص ١٥١).

والتغذية الراجعة تقوم بدورين رئيسيين الأول: تزويد المتعلم بمعلومات حول استجاباته بحيث يحاول تصحيح هذه الاستجابات في المحاولات اللاحقة. والدور الثاني: تزويد المتعلم بالتعزيز؛ فهي ضرورية وذات أثر على التعلم

وعلى الأداء إذ من خلالها يعرف المعلم بشكل مباشر مستوى أدائه فيحاول أن يغير من أدائه للأفضل. (الحباشنة، ٢٠١٢م، ص ٢٤).

وأهمية استخدام التغذية الراجعة لا يقتصر على مرحلة دراسية بعينها، بل رصدت الدراسات العلمية والأبحاث أثرها الإيجابي على مختلف المراحل الدراسية من الروضة وحتى مرحلة الدكتوراه بل إلى أبعد من ذلك كالمؤتمرات والندوات العلمية.

كما حرص التربويون على ممارسة أنواع وأنماط التغذية الراجعة مع الطلبة، والتمييز بين أنواعها ومستواها، ودفعهم بضرورة تضمينها في المواقف التعليمية سواء التقليدية أو الإلكترونية، إلا أن هناك تضارباً في نتائج بعض هذه الدراسات فيما يتعلق بنوع ومستوى التغذية الراجعة الأمثل في مواقف التعلم والتعليم. (رجاء بنت أحمد، ٢٠١٧م، ص ٢٥٧).

وتناول الباحثون أنواع التغذية الراجعة وأنماطها وصفاً وتصنيفاً وبينوا أنها تأخذ أشكالاً متعددة في العملية التعليمية؛ فمن أنواعها: الإعلامية والتصحيحية، التفسيرية، والتعزيزية، ومن أنماطها؛ الشفهية والمكتوبة والمرئية. (أباغمي، ١٤١٥، ص ١٣). وهذه الأنواع والأنماط ليست في مستوى واحد من الفائدة المرجوة منها فكل واحدة أعمق من التي قبلها، وكذا الأنماط فكل نمط له أثر مختلف عن الآخر.

لذا تحاول الدراسة الحالية الاستفادة في التعرف على الأنواع والأنماط الأكثر مناسبة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، ومستوى تقديم أنواع وأنماط التغذية الراجعة لهم.

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

مشكلة الدراسة:

على الرغم من أهمية التغذية الراجعة والأثر الإيجابي الذي تقدمه في العملية التعليمية من رفع مستوى التحصيل، وتحسين الأداء الأكاديمي والمهاري لدى المتعلمين، والذي أكدته نتائج العديد من الدراسات مثل: دراسة الخطيب (٢٠١٠م، ص ٥٢)، ودراسة "هزيتا واجويلا" & Hazita, Aghwelaa (2013)، ودراسة رجاء أحمد (٢٠١٧م، ص ٢٩٩)، ودراسة اندرسون ومورجان وسمبسون Anderson, Morgaine, Thomson, (2015م) إلى أن المعلم لا يعطي أهمية كافية لنوع النمط المستخدم للتغذية الراجعة، والاستمرارية في متابعة تقديمها، وهذا ما أكدت عليه نتائج العديد من الدراسات السابقة مثل: دراسة عبدالله (٢٠١٠م، ص ٧٩) التي توصلت إلى أن نوع التغذية الراجعة المقدمة للتلاميذ من قبل معلمي التربية البدنية قليلة جداً، ودراسة عبيدات والطراونة والعطيات والغزو (٢٠١١م، ص ١٢٢٦) التي توصلت إلى أن مستوى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بأنماط التغذية الراجعة دون المستوى المقبول تربوياً، ودراسة الجبر (٢٠١٤م، ص ٢٤١) التي توصلت إلى أن ممارسة أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم بجامعة الملك سعود لأنماط التغذية الراجعة دون المأمول.

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على هذه الأنواع والأنماط للتغذية الراجعة المناسبة والمفضلة لطلبة الدراسات العليا، ومدى ممارستها أثناء تدريس طلبة الدراسات العليا.

أسئلة الدراسة :

تجيب الدراسة عن السؤال الرئيس التالي :

ما واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة التالية :

- ١- ما أنواع التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- ٢- ما أنماط التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- ٣- ما أنواع التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظرهم؟
- ٤- ما أنماط التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظرهم؟
- ٥- ما واقع أنواع التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية؟
- ٦- ما واقع أنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية؟

- ٧- هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية لاستجابات طلبة الدراسات العليا يمكن أن تعزى لمتغير الجنس عند مستوى الدلالة (٠.٠٥)

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- ١- التعرف على أنواع وأنماط التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- ٢- التعرف على أنواع وأنماط التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا.
- ٣- التعرف على واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية.
- ٤- التعرف على مدى وجود فروق بين استجابات طلبة الدراسات العليا على أنواع وأنماط التغذية الراجعة المفضلة لديهم تعزى لمتغير الجنس.
- ٥- أهمية الدراسة:
- ٦- تقدم الدراسة قائمتين من أنواع وأنماط التغذية الراجعة؛ أحدهما المناسبة لطلبة الدراسات العليا تخصص المناهج وطرق التدريس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. والأخرى المفضلة من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا.
- ٧- تعريف أعضاء هيئة التدريس بأنواع وأنماط التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا.

- ٨- تكشف الدراسة عن واقع التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس.
- ٩- قد تسهم الدراسة في تطوير واقع التغذية الراجعة لدى طلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس.
- ١٠- يمكن الاستفادة من مكونات الدراسة في تدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية استخدام أنواع وأنماط التغذية الراجعة.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود التالية:

الحدود الموضوعية: أنواع وأنماط التغذية الراجعة المناسبة من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس.

الحدود البشرية: طلبة الدراسات العليا، وأعضاء هيئة التدريس في قسم المناهج وطرق التدريس.

الحدود المكانية: جامعة الإمام محمد بن سعود - قسم المناهج وطرق التدريس.

الحدود الزمانية: العام الدراسي (١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ).

* * *

مصطلحات الدراسة. أنماط التغذية الراجعة:

تعرفها كوثر كوجك (١٤٢٢هـ) بأنها: "البيانات والمعلومات والنتائج التي نحصل عليها نتيجة لعمليات التقييم، وهي تدلنا على مواطن الضعف والقوة، وما إذا كانت النتائج راجعة إلى الأهداف التي وضعناها؛ بمعنى أن تلك الأهداف - في حد ذاتها - لم تكن مناسبة أو لم تكن محددة، أو لم تكن واضحة". (ص ٢٨).

ويعرفها الربيعي (٢٠٠٦م) بأنها: "مجملة المعلومات التي تصل إلى المتعلم سواء أكانت خارجية أم داخلية المصدر من قبل أو خلال أو بعد الأداء وبطرائق مختلفة لغرض تعديل أو تحسين أو تعزيز الاستجابة والسلوك الحركي، التي يكون لها الأثر الكبير في تعلم المهارة أو الحركة المطلوبة وإتقانها بشكل صحيح" (ص ٢٠٢).

ويعرفها نبهان (٢٠٠٨م) بأنها: "إعلام الطالب نتيجة تعلمه من خلال تزويده بمعلومات عن سير أدائه بشكل مستمر؛ لمساعدته في تثبيت ذلك الأداء، إذا كان يسير في الاتجاه الصحيح، أو تعديله إذا كان بحاجة إلى تعديل" (ص ٢١).

وتعرف التغذية الراجعة إجرائياً في هذه الدراسة بأنها: تزويد طلبة الدراسات العليا بقسم المناهج وطرق التدريس بالبيانات أو المعلومات عن أدائهم من خلال أحد أنواع أو أنماط التغذية الراجعة بهدف إعلام الطلبة عن صحة أدائه، أو طلب تعديله في حال كان خاطئاً، أو تفسيره أو تعزيز الاستجابة الصحيحة، بهدف تثبيتها.

التفضيلات الشخصية:

يعرفها الباحث إجرائياً: بأنها أنواع وأنماط التغذية الراجعة التي يفضلها طلبة الدراسات العليا بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في تخصص المناهج وطرق التدريس على غيرها من الأنواع والأنماط.

الإطار النظري:

مفهوم التغذية الراجعة وأهميتها:

كان أول ظهور لمفهوم التغذية الراجعة في العلوم الطبيعية والهندسية وتشير الأدبيات إلى أن أول من أدخل مفهوم التغذية الراجعة في التربية هو العالم الأمريكي نوبرت وايتز، ومن عاصره من العلماء الآخرين (آل مجثل ٢٠١١م، ص ١١). وتركز المفهوم في بداية ظهوره على التعرف على النتائج. ومفهوم التغذية الراجعة له مترادفات في الميدان التربوي حيث يسمى بالتغذية المرتدة، والتغذية المرتجة بالإضافة إلى من يطلق عليها مفهوم ردود الفعل.

ويعرفها الحيلة (١٩٩٩م) بأنها: "تزويد المتعلم بمعلومات أو بيانات عن سير أدائه بشكل مستمر من أجل مساعدته في تعديل ذلك الأداء، إذا كان بحاجة إلى تعديل، أو تثبته إذا كان يسير في الاتجاه الصحيح" (ص ٢٥٦).

ويعرفها غباري (١٤٢٤هـ) بأنها: "المعلومات التي يتلقاها المتعلم بعد الاستجابة والتي تمكنه من معرفة مدى صحة استجابته للمهمة التعليمية وتصحيح أخطائه" (ص ٢٩).

بينما يعرفها الدبابسه (٢٠١٤م) بأنها: "عملية تصحيح أخطاء المتعلم بمعلومات حول استجاباته بشكل منظم، وبالوقت المناسب، بهدف تطوير عملية التعلم" (ص ٨).

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

كما يعرفها العياصرة وثريا الشيببي (٢٠١٤م) بأنها: "عملية يتم بموجبها تزويد المتعلم بمعلومات حول استجاباته بشكل منظم ومستمر، من أجل تثبيت الاستجابات الصحيحة، ومساعدته في تعديل أو تغيير الاستجابات التي تكون بحاجة إلى تعديل أو تغيير" (ص ٥٤٣).

يتضح من العرض السابق أن أغلب التعريفات الواردة في الأدبيات تتفق على أن التغذية الراجعة معلومات يقدمها المعلم للمتعلم يوضح فيها مدى قرب أدائه أو بعده من الأهداف التعليمية المرجوة من تعلمه.

أنواع وأنماط التغذية الراجعة:

تعددت أنواع وأنماط التغذية الراجعة المستخدمة في العملية التعليمية، ولكل نوع أو نمط هدف وخطوات، وإجراءات، يربها، ويتوقف تفضيل استخدام نوع على نوع أو نمط على الموقف التعليمي بحسب الهدف الذي يستهدفه عضو هيئة التدريس من استخدامه للنوع أو النمط من غيره، كما يساهم عامل الوقت، وعدد الطلاب في اختيار النوع أو النمط. وتقوم فكرة التغذية الراجعة على أساس رد فعل لما أحدثه الطالب من استجابة، وتكون ردود الأفعال من قبل عضو هيئة التدريس تقييمية متنوعة ومنمطة بحسب درجة صحة أداء الطالب، فهي إما أن تكون إعلامية، أو تصحيحية، أو تفسيرية أو تعزيزية.

أولاً: أنواع التغذية الراجعة:

١. التغذية الراجعة الإعلامية:

يقصد بها تزويد المتعلم بمعلومات تبين ما إذا كانت إجاباته صحيحة أم خاطئة وذلك بوضع إشارة (صواب) إذا كانت الإجابة صحيحة، أو إشارة (خطأ) إذا كانت خاطئة. (صوالحة، ١٩٨٥م، ص ٧).

ويعرفها الجبر (٢٠١٤م) بأنها: "الطريقة التي يتبعها أستاذ المقرر لإشعار الطلاب بمستوى أدائهم ونتيجة تقييمهم، وتتضمن جميع المعلومات، والإرشادات، وإجراءات التقويم، والتعليمات المكتوبة ورقياً، أو إلكترونياً، أو شفهيًا، التي يُزوّد ويُعلّم بها أستاذ المقرر طلابه ابتداءً من بداية الفصل الدراسي إلى نهايته؛ بغرض اطلاعهم على كل ما يتعلق بموضوعات المقرر النظرية والعملية ومتطلباته ونتائج التقويم". (ص ٢١٩). وتضيف لطيفة الحربي (٢٠١٢م) دون أن يزوده بأية معلومات توضح له لماذا كانت إجابته كذلك. (ص ٣٨).

وتسميها رجاء أحمد (٢٠١٧م) التغذية الراجعة التأكيدية feedback Confirmation حيث عرفتها بأنها التي تخبر المتعلم بدقة استجابته، صحيحة أم خاطئة فقط. (ص ٢٥٦).

وتهدف التغذية الراجعة الإعلامية إلى إعلام وإخبار المتعلمين بمعلومات على هيئة رموز، أو علامات، أو حروف حول أدائهم، لبيان ما إذا كان هذا الأداء صحيحاً أم خاطئاً، وذلك بوضع علامات تدل على الصحة للإجابات الصحيحة وأخرى للإجابات الخاطئة، دون تزويد المتعلمين بأي تغذية راجعة حول هذا الأداء. (الجبر، ٢٠١٤م، ص ٢٢٣)

وتشير دراسة هيلا الدوسري (١٤٣٢هـ) إلى أن المتعلم يطلع من خلال التغذية الراجعة الإعلامية على نتائج أفعاله دون أن تتوافر له المسوغات والبراهين المنطقية التي تقف خلف إطلاق هذه الأحكام بالقبول أو الرفض على أفعاله، وذلك لأن النتيجة تقدم له بشكل إجمالي ونهائي ودون أدنى توضيح أو تعليل (ص ٢٣).

وتتنوع التغذية الراجعة الإعلامية إلى سلبية وإيجابية ولذا يعرف غباري وأبو شعيرة (١٤٣٠هـ) التغذية الراجعة الإعلامية الإيجابية، بأنها التأكيد على سلوك معين مرغوب من خلال المدح والتشجيع ولها أثر إيجابي في عملية التعلم. (ص ٣٧٦).

وفي الموقف التعليمي يجدر بالمعلم أن يغلب التغذية الراجعة الإيجابية، وذلك لأثرها الإيجابي في إثارة دافعية المتعلم. وهذا ما أكده الزهراني (١٤٣٦هـ) من أن التغذية الراجعة الإيجابية تزيد من حجم المادة التعليمية التي يتذكرها المتعلم. (ص، ٣٧).

وأما التغذية الراجعة الإعلامية السلبية فيعرفها غباري وأبو شعيرة (١٤٣٠هـ) بأنها: "المعلومات التي تتبع الخطأ وتكون مفصلة أو غير مفصلة" (ص ٣٧٦).

وأورد كنعان (٢٠١٤م) تعريف كوكا وهين (Koka and Hein) بأنها التغذية الراجعة التي يتم من خلالها إخبار المتعلم بأن أداءه في مهمة تعليمية أو في جزء منها خاطئ وغير مقبول بسبب عدم مطابقته للنماذج المعيارية المقدرة. لذا تحفز الطالب بالمسارعة إلى مراجعة أدائه، وتصحيحه. (ص ٧٢).

ولذلك عرفها الزهراني (١٤٣٦هـ) بأنها: "إعلام المتعلم بأن الإجابة على فقرة ما من فقرات الاختبار غير صحيحة يسهم في تحصيل أسرع وبشكل مستمر، ويقاوم النسيان أكثر مما تسببه التغذية الراجعة الموجبة وحدها. كما يجدر بالمعلم اختيار الألفاظ المناسبة للمتعلم في إخباره بإجاباته الخاطئة" (ص ٣٨).

٢. التغذية الراجعة التصحيحية:

يقصد بها تزويد المتعلم بمعلومات تبين ما إذا كانت إجاباته صحيحة أم خاطئة وذلك بوضع إشارة (صواب) إذا كانت صحيحة، أو إشارة (خطأ) إذا كانت خاطئة، وتصحيح الإجابات الخاطئة، بإعطاء الجواب الصحيح. (صوالحة، ١٩٨٥م، ص ٧)

ويعرفها شبيب (٢٠٠٥م) بأنها تلك التي تحدث عندما يتلقى المرء استجابات غير صحيحة، فيزود الطرف الآخر بتغذية راجعة، تهدف إلى مساعدته على إعادة النظر في إجابته، وتصحيحها في ضوء التغذية الراجعة، أو ربما يحاول تصحيحها بنفسه (ص ٢٩).

ويعرفها الجبر (٢٠١٤م) بأنها: "الطريقة التي يتبعها أستاذ المقرر لإجراء تصحيح وتصويب نتائج تقييم الطلاب، واستجاباتهم الخاطئة، وتوجيههم، وإرشادهم لفظياً، أو إلكترونياً، أو تحريراً، وتتضمن جميع المعلومات التي يُزود بها أستاذ المقرر طلابه في كل ما يتعلق بالمقرر ومتطلباته ابتداءً من بداية الفصل الدراسي إلى نهايته؛ بغرض تصحيح وتصويب ما يقعون فيه من أخطاء في أثناء دراسة موضوعات المقرر النظرية والعملية" (ص ٢١٩).

وتعرّفها رجاء أحمد (٢٠١٧م) بأنها: التي يتم فيها إخبار المتعلم بأن إجابته كانت خاطئة مع تزويده بالإجابات الصحيحة (ص ٢٥٦).

وتسهم التغذية الراجعة التصحيحية في كل مرة يتحصل الطالب عليها في إعادة بناء منظومته العلمية سواء في المعلومة أو المهارة التي وقع فيها الخلل، وبذلك يشعر بالإنجاز، والرضا. ولذلك أشار كنعان (٢٠١٤م) بأن الهدف من التغذية الراجعة التصحيحية إعادة بناء الاستجابات الصحيحة المطلوبة من المعلم. بينما يشير كلا من بلزم ونورزيا ومازلينا (Balasm; Noraziah & Mazlina, 2015) إلى أنه حال تزويد الطلاب بالتغذية الراجعة التصحيحية يكون النجاح السريع، ويشعر طلاب الدراسات العليا بإيجابية نحو البحث والتعلم والاستقصاء الممزوج بالدافعية، كما أنهم يثابرون على العمل لمدة أطول من الطلاب الذين لا يعطون تغذية راجعة تصحيحية، والذين قد يصيهم التكاسل في تنفيذ المهام البحثية ومن ثم التأخر في مرحلة البحث.

كما أشارت نتائج دراسة لطيفة الحربي (٢٠١٢م) إلى وجود أثر لنمط التغذية الراجعة التصحيحية في زيادة التحصيل (ص ٩٦).

بينما توصلت دراسة ميمونة الزدجالية، والشيببي، ثرياء (٢٠١٣م)، إلى أن التغذية الراجعة التصحيحية ساهمت في: تشجيع الطلاب على الاعتماد على ذواتهم في تعديل إجاباتهم الخاطئة، وبالتالي تدفعهم إلى التصحيح الذاتي لأخطائهم، وتذكر المعلومات التي توصلوا إليها بأنفسهم أكثر من تذكرهم للمعلومات التي تقدم لهم جاهزة، وقللت من نسبة تكرار وقوع الخطأ نفسه في الحصة، سواء من الطالب أو من أي طالب آخر، ولفتت انتباه الطلاب لملاحظة التفاوت بين عبارته الخطأ، وبين الإجابة الصحيحة. كما

أوصت بضرورة تقديم التغذية الراجعة التصحيحية لكونها إحدى الممارسات الصفية المهمة التي تزود المتعلم بمعلومات حول صحة أدائه، وتعديل الأداء الناقص أو الخطأ والتنوع في أساليب التغذية الراجعة التصحيحية المفعلة في المواقف الصفية. (ص ٣١٦).

٣. التغذية الراجعة التفسيرية :

يُقصد بها تزويد المتعلم بمعلومات تبين ما إذا كانت إجاباته صحيحة أم خاطئة وذلك بوضع إشارة (صواب) إذا كانت صحيحة، أو إشارة (خطأ) إذا كانت خاطئة، وتصحيح الإجابات الخاطئة، بإعطاء الجواب الصحيح، وأيضاً أسباب الخطأ وكتابته على ورق الإجابة. (صوالحة، ١٩٨٥م، ص ٧).
بينما يرى (الجبر، ٢٠١٤م) أنها: " الطريقة التي يتبعها أستاذ المقرر لإفادة الطلاب وإشعارهم بتفاصيل درجات تقييمهم، ومبررات هذا التقييم، وآليات تحسين جوانب القصور، مع تقديم مبررات تفسيرية توضح لهم الأخطاء التي يقعون فيها في أثناء دراسة موضوعات المقرر النظرية والعملية، أو الاختبارات، وتتضمن جميع المعلومات والمعارف المكتوبة، أو الإلكترونية، أو اللفظية وغير اللفظية، التي يُزود بها أستاذ المقرر طلابه في كل ما يتعلق بالمقرر ومتطلباته في أثناء التدريس ابتداء من بداية الفصل الدراسي إلى نهايته" (ص ٢١٩).

وتسميها لطيفة الحربي (٢٠١٢م) التغذية الراجعة التوضيحية: " وفيها يتم إعلام المتعلم بأن إجابته على السؤال المطروح صحيحة أو خاطئة، ثم يزود بعد ذلك بمعلومات توضح لماذا كانت إجابته صحيحة في حالة كونها صحيحة، ولماذا كانت خاطئة في حالة كونها خاطئة" (ص، ٣٨).

ويهدف أسلوب التغذية الراجعة التفسيرية إلى مساعدة الطلبة على تصحيح إجاباتهم الخطأ وتوضيح سبب الخطأ وتفسيره، وهذا كله يساعد على تقوية التعلم (أبو شما، ٢٠١٦م، ص ٥٤).

وعادة ما تكمن قوة التغذية الراجعة إذا ما تم إشراك الطلاب في نقد إجابات زملائهم، وتصحيح ما يحتاج منها إلى تصحيح، أو إطلاعهم على أعمال بعضهم البعض، والقيام بعمل مقارنات تظهر الجيد منها، وما هو دون ذلك مع بيان المعالجة اللازمة وأسباب ذلك الخطأ. وعلى ذلك أكدت دراسة لطيفة الحربي (٢٠١٢م) على أن استخدام التغذية الراجعة التفسيرية ساهم في زيادة تحصيل الطالبات اللاتي تم تدريسها وفقا لنمط التغذية الراجعة التفسيرية (ص ٩٦).

كما أشارت نتائج دراسة أبو شما (٢٠١٦م ص ٥١) إلى فاعلية أسلوب التغذية الراجعة التفسيرية وأثرها الإيجابي في تحصيل الطالبات وزيادة دافعيتهن للإنجاز في عدة نقاط ومن ذلك:

١. أن تقديم التغذية الراجعة التفسيرية بشكل مستمر ساهم في تواصل أكثر مع المادة، ومكّن الطالبات من التعرف على موطن نجاحهنّ أو فشلهنّ أولاً بأول.

٢. أن نمط التغذية الراجعة التفسيرية يقوم بتوجيه محاولات الطالبات نحو الأفضل، ويجعلهنّ يشعرنّ بأن عملاً مقصوداً ربما يكتمل، فهذا النمط بمثابة المرشد للطالبات.

٣. أنه يساعد على ارتفاع مستوى تحصيل الطالبات. وذلك لأن تقديم التفسير الصحيح لإجابات الطالبات يسهل عليهن المادة مما يساعدهن على دراستها بشكل أفضل ، وزيادة تحصيلهن.

٤. أنه يزيد أسلوب التغذية الراجعة التفسيرية من فرصة التفاعل بين الطالبة والمعلمة من خلال مناقشة الإجابات الخاطئة ، والأسباب التي أوقعتهن بها في الخطأ ، وهذا أدى إلى إيجاد جو من التفاعل بين المعلمة والطالبات في غرفة الصف. بدلاً من جمع الدفاتر وتصحيحها بالطريقة الاعتيادية.

٤. التغذية الراجعة التعزيزية :

يقصد بها تزويد المتعلم بمعلومات تبين ما إذا كانت إجاباته صحيحة أم خاطئة وذلك بوضع إشارة (صواب) إذا كانت صحيحة ، أو إشارة (خطأ) إذا كانت خاطئة ، كما يصر إلى تصحيح الإجابات الخاطئة ، بإعطاء الجواب الصحيح ، وأيضاً أسباب الخطأ وكتابته على ورق الإجابة ، كما يتم تزويد الطالب ببعض العبارات التعزيزية ، مثل شكراً ، أحسنت ، ممتاز. (صوالحة ، ١٩٨٥م ، ص٧).

ويعرفها الجبر (٢٠١٤م) بأنها: الطريقة التي يتبعها الأستاذ لتحفيز ، وتشجيع ، وتعزيز طلابه ، والتعقيب على نتائج أدائهم ، وتتضمن جميع أساليب التعزيز والثناء ، سواء كانت حسية أو معنوية ، أو مكتوبة ، أو إلكترونية ، أو لفظية أو غير لفظية ، التي يستخدمها أستاذ المقرر مع طلابه في أثناء تدريس موضوعات المقرر النظرية والعملية ابتداءً من بداية الفصل الدراسي إلى نهايته بغرض تعزيز وتشجيع وتقوية جوانب القوة والحد من جوانب الضعف في عملية التعلم" (ص ٢١٩).

وتشير دراسة خضير (٢٠١٤م) أن نمط التغذية الراجعة التعزيزية هي الأكثر استخداماً لدى كل من معلمي الصف ورياض الأطفال، ويفسر ذلك بسبب معتقدات المعلمين حول طبيعة وأهمية هذا النمط من التغذية الراجعة الذي يركز على تقديم المعلمين والمعلمات أنواعاً مختلفة من العبارات اللفظية التي تحفز الطلبة على بذل مزيد من الجهد والتقدير على ما قدموه من أفعال يستحقون عليها التعزيز، سيما أنهم من الأطفال الذين يفضلون بسهولة إجراءات التعزيز بأنماط المختلفة، وربما يفسر ذلك أيضاً تنفيذ التغذية الراجعة التعزيزية التي تدرج تحت مفهوم المكافأة والتشجيع، حيث يبدو مثل هذا الإجراء ضرورياً جداً لتشجيع الطلبة على بذل مزيد من الجهد الأدائي وإشاعة جو من المنافسة بينهم لتحقيق تحصيل عالٍ (ص ٥٢١).

كما تشير دراسة أبو شما (٢٠١٦م) إلى فاعلية نمط التغذية الراجعة التعزيزية وأثره الإيجابي في تحصيل الطالبات، وزيادة دافعيتهن للإنجاز. وقد يعزى ذلك للأسباب الآتية:

١. إن أسلوب التغذية الراجعة التعزيزية يهدف إلى تصحيح الإجابة الخاطئة للطالبات مع بيان سبب هذا الخطأ وتفسيره، بالإضافة إلى بعض العبارات التشجيعية الوجدانية والتي عادة يكون لها دور كبير في تحفيز مشاعر الطالبات نحو التعلم.

٢. واتضح أن التغذية الراجعة التعزيزية أدت إلى زيادة دافعية الطالبات نحو الإنجاز والتفوق لما للعبارات التشجيعية والتعزيزية من أثر كبير في زيادة تحصيل الطالبات وزيادة دافعيتهن. (ص ٥٦).

وأياً كان نوع التعزيز مادياً أم معنوياً أو كان مع رياض الأطفال أم الكبار فله عظيم الأثر في زيادة الدافعية، واستمرارها كلما تذكّر الطالب أو شاهد ذلك المعزز.

ثانياً: أنماط استخدام التغذية الراجعة.

يسعى أعضاء هيئة التدريس إلى تقديم التغذية الراجعة بأنواعها (الإعلامية والتصحيحية والتفسيرية والتعزيزية) بأنماط مختلفة تبعاً لما يراه الواحد منهم، مما يساهم في تحقيق أهدافه من التغذية الراجعة، ويتوافق مع الإمكانيات المتاحة. وتتنوع الأنماط التي تقدم بها أنواع التغذية الراجعة ما بين ذاتية وخارجية، وما بين فورية ومؤجلة، وما بين مكتوبة وشفوية، وما بين متلازمة للموقف التعليمي وتالية له، وما بين ضمنية وصریحة، وما بين كمية وكيفية. وسوف نوضح الفرق بين هذه الأنماط وفق الآتي:

١. نمط التغذية الراجعة الذاتية والخارجية:

يسمى هذا النمط بالتغذية الراجعة الذاتية أو التغذية الراجعة الداخلية ويقصد بها: "أنه قد يطلب من المتعلم عند مروره بموقف تعليمي محدد أن يتعرف على المفاهيم أو القواعد أو المبادئ المتضمنة بالموقف التعليمي، ثم في نهاية الموقف يحاول المتعلم تقييم ذاته فيحاول استرجاعها، أو توظيفها، ومن خلال هذا الموقف يتكون للمتعلم مستوى تقييم لإدائه (القيسي، ٢٠٠٨م، ص ١٥١).

يقصد بها التغذية الراجعة الداخلية؛ وهي المعلومات التي يتلقاها الفرد عن أدائه من خلال ملاحظاته الذاتية لتتأج ذلك الأداء (الدوسري، ١٤٣٢هـ، ص ٢٢).

أما الخارجية فهي التي يقوم المعلم أو الزميل أو غيرهما بتزويد المتعلم بها .
(رجاء أحمد، ٢٠١٧م، ص ٢٦٨).

٢. نمط التغذية الراجعة الفورية والمؤجلة:

هي التي تعقب السلوك الملاحظ، دون أي وسيط (كنعان ٢٠١٤م، ص ٨١). وأما في سياق الاختبارات فتكون بعد الإجابة عليه مباشرة (أبو شما ٢٠١٦م، ص ٢٢) وتشير دراسة (الحربي ٢٠١٢م، ص ١٠٣) إلى أن التغذية الفورية تساعد على تعزيز الاستجابات الصحيحة.

وأما نمط التغذية المؤجلة فيُعرّف بأنه: ما يزود بها المتعلم عن أدائه بعد الأداء بفترة زمنية لا تقل عن يوم واحد ولا تزيد عن أسبوع (أبو الهيجا ١٩٨٧م ص ٥٥). ويستفيد منها المتعلم بعد مرور فترة من الزمن على استكمال العمل أو الأداء وتطول هذه الفترة وتقتصر بحسب الظروف. وفي سياق استخدامها مع الاختبارات (آل مجثل ١٤٣٣هـ ص ١٦). وقد تكون بعد إتمامه لكامل المهمة التعليمية بطريقة غير مباشرة (كنعان، ٢٠١٤م ص ٧٢). وللاستفادة منها في الاختبارات لا بد أن يزود الطالب عن أدائه في الاختبارات بعد الإجابة عنه بفترة زمنية لا تقل عن يوم واحد، ولا تزيد عن أسبوع واحد من تقديم الاختبار (أبو شما ٢٠١٦م، ص ٢٢).

٣. نمط التغذية الراجعة المكتوبة والشفهية:

التغذية الراجعة المكتوبة هي ذلك النمط من التغذية الراجعة التي يزود بها المتعلم عن طريق الكتابة. (آل مجثل، ١٤٣٣هـ، ص ١٦). وتشير دراسة أمرهين وناساجي Amrhein & Nassaji (٢٠١٠م) أن الطلاب يرون أهمية أن تكون التغذية الراجعة مكتوبة ويفضلونها على غيرها.

أما التغذية الراجعة الشفهية فهي التي يزود بها المتعلم عن طريق الكلام، ولا يستطيع المتعلم الرجوع إليها في أي وقت (الدوسري ١٤٣٢ هـ، ص ٢٢). وهي بذلك عرضة للنسيان وبالتالي عدم الاستفادة منها (آل مجثل ١٤٣٣ هـ، ص ١٦).

وقد لا يعد هذا نمطاً مستقلاً عن غيره إنما يرتبط بغيره من الأنماط (أبو شما ٢٠١٦ م، ص ٢١). وهي قد تكون مكتوبة باليد أو جهاز الحاسب الآلي أو بإحدى وسائل التواصل السمعية أو الكتابية. ويعد نمط الكتابة أفضل من اللفظية على اعتبار أن المتعلم يمكنه الرجوع إليها في أي وقت (هيلا الدوسري، ١٤٣٢ هـ، ص ٢٢).

٤. نمط التغذية الراجعة المتلازمة للموقف التعليمي والتالية له:

التغذية الراجعة المتلازمة للموقف التعليمي: "هي المعلومات التي يتلقاها المتعلم خلال مراحل ممارسة التعلم وهي متزامنة مع عملية التعلم" (القيسي، ٢٠٠٨ م، ص ١٥١). وتكون مقترنة بالعمل التعليمي، وأثناء عملية التعلم، أو التدريب، أو في أثناء الأداء (آل مجثل ١٤٣٣ هـ، ص ١٦).

أما نمط التغذية الراجعة الذي يلي ويعقب الموقف التعليمي فهي المعلومات التي تقدم عند الانتهاء من عملية التعلم (القيسي، ٢٠٠٨ م، ص ١٥١). وتسمى بالنهائية وهي التي تقدم بعد إنهاء الطالب للاستجابة أو اكتساب المهارة بشكل كلي (آل مجثل ١٤٣٣ هـ، ص ١٦).

٥. نمط التغذية الراجعة الصريحة والضمنية:

التغذية الراجعة الصريحة يقصد بها: "إخبار المعلم المتعلم بأن إجابته عن السؤال المطروح صحيحة أو خطأ، ثم يزوده بالجواب الصحيح في حالة

الإجابة الخاطئة (ناجي، ٢٠٠٨م، ص ٢٣). وقد يطلب المعلم من الطالب نسخ الإجابة الصحيحة مباشرة بعد رؤيته له (الزهراني، ١٤٣٦هـ، ص ٤٠).
وأما نمط التغذية الراجعة الضمنية فهي المعلومات التي يتلقاها المتعلم عن أدائه عن طريق الحس الداخلي، بواسطة أجهزة الاستقبال الداخلية، وهي تكون أكثر أهمية في المراحل التعليمية العليا منها في المراحل التعليمية الدنيا، وتُفسر بالتغذية الراجعة غير صريحة وهي التي يخبر فيه الأستاذ الطالب أن إجابته عن السؤال المطروح صحيحة أو خطأ، ولكن قبل أن يزوده الجواب الصحيح في حالة الإجابة الخطأ، يعرض عليه السؤال مرة أخرى ويطلب منه التفكير في الجواب الصحيح، وتخليه في ذهنه مع اعطائه مهلة محددة لذلك، وبعد انقضاء الوقت المحدد يزوده بالجواب الصحيح إن لم يتمكن من معرفته (ناجي ٢٠٠٨م، ص ٢٤).

٦. نمط التغذية الراجعة الكمية والكيفية.

يعرف، صوالحة ونشواتي (١٩٨٥م) التغذية الراجعة الكمية بأنها: "ما يحصل عليه المتعلمون عن طريق معلمهم من معلومات كمية حول مستوى تحصيلهم في الاختبارات التحصيلية. ويشمل ذلك الدرجات، والتقديرية التي يحصل عليها الطلاب من معلمهم" (ص ٤٤٤).

أما نمط التغذية الراجعة الكيفية. فيُقصد بها تزود الطالب بمعلومات تشعره بأن استجابته صحيحة، أو غير صحيحة. (هيلا الدوسري ١٤٣٢هـ، ص ٢٢) ويشمل ذلك سبب الوقوع في الخطأ، وكيفية تصحيحه. كما يقصد بها التعرف على الكيفية التي يصل بها للنتيجة الصحيحة، أو من أين جاء الخطأ. ويتميز نمط التغذية الراجعة الكيفية بأنها تعطي الطالب تفصيلات أكثر دقة حول

استجابته، وهي أكثر فاعلية من التغذية الراجعة الكمية (هيلا الدوسري،
١٤٣٢هـ، ص ٢٢).

* * *

الدراسات السابقة:

قامت لبابنه (٢٠٠٢م) بدراسة استهدفت الكشف عن مدى معرفة معلمات الصف الثالث الأساسي المختلط لإستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة، واستخدامهن لها، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبعت المنهج الوصفي، حيث تم تطوير اختبار لقياس مدى معرفة معلمات الصف الثالث الأساسي المختلط لإستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة، ولمعرفة مدى استخدام المعلمات للتغذية الراجعة فقد أخذ الباحث (١٠) دفاتر من كل صف تدرسه كل معلمة (٥) منها للذكور و(٥) منها للإناث حسب ترتيب الطلبة في سجل الدوام المدرسي، لرصد مدى استخدام المعلمات لإستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة، وتألفت عينة الدراسة من (٤٢) معلمة، يمثلن مجتمع الدراسة بأكمله، وأشارت النتائج: إلى أن معرفة معلمات الصف الثالث الأساسي المختلط بإستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة كانت منخفضة، كما أن استخدام المعلمات لأنواع التغذية الراجعة جاء كالتالي: الإعلامية ثم التعزيزية ثم التصحيحية التفسيرية. ولم يكن هناك أثر لمعرفة المعلمات لإستراتيجيات التغذية الراجعة على درجة استخدامهن لهذه الأنواع، وأظهرت النتائج كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على استخدام المعلمات لإستراتيجيات التغذية الراجعة تعزى إلى جنس الطالب، وتبين كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الخبرة، والمؤهل على درجة المعرفة، أو لاستخدام إستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة.

واستهدفت دراسة شاهين (٢٠٠٨م) إلى التعرف على مستوى جودة التغذية الراجعة المقدمة للدارسين الملتحقين ببرنامج التربية في جامعة القدس المفتوحة ، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي ، طبقت استبانة على عينة طبقية حجمها (٧١٥) دارساً ، وتوصلت النتائج إلى : مستوى جودة التغذية الراجعة المقدمة للدارسين متوسط ، عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطات استجابات الدارسين وفقاً لمتغير الجنس والتخصص والمنطقة التعليمية.

وسعت دراسة عبدالله (٢٠١٠م) إلى مقارنة معلمي التربية الرياضية المبتدئين وذوي الخبرة في نوع التغذية الراجعة المقدمة للتلاميذ ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، واشتملت عينة الدراسة على (٢٠) معلماً ومعلمة (١٠ مبتدئين ، و١٠ ذوي خبرة) للتربية الرياضية في المرحلة الابتدائية تمت ملاحظة كل واحد منهم مرتين. وقد استخدم الباحث أداة "التقييم الذاتي للتغذية الراجعة (SAFI)" لوصف التغذية الراجعة المقدمة من قبل المعلم وتحليلها. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة : أن نسبة التغذية الراجعة المقدمة للتلاميذ في حصص التربية الرياضية سواء من قبل معلمي التربية الرياضية المبتدئين أو ذوي الخبرة القليلة جداً ، كما أشارت النتائج إلى أن معلمي التربية الرياضية ذوي الخبرة أكثر حرصاً على تقديم التغذية الراجعة للتلاميذ من أقرانهم معلمي التربية الرياضية المبتدئين ، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسبة التغذية الراجعة المقدمة للتلاميذ في حصص التربية الرياضية تعزي لجنس المعلم ، والفروق لصالح المعلمات.

وهدفت دراسة عبيدات والطراونة والعطيات والغزو (٢٠١١م) إلى تعرف مدى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بأنماط التغذية الراجعة، ودرجة امتلاكهم لمهارات استخدامها، ودور التعليم العالي في الحراك الاجتماعي في الأردن في ضوء بعض المتغيرات، ولتحقيق ذلك اتبع الباحثون المنهج الوصفي، وأعدوا اختباراً تحصيلياً مؤلفاً من (١٦) فقرة، لقياس مدى المعرفة، واختبار مواقف تعليمية مؤلفاً من (٢٥) موقفاً، لقياس درجة امتلاك مهارة استخدام التغذية الراجعة، وقد تألفت عينة الدراسة من (١٦٥) معلماً ومعلمة ممن يدرسون الدراسات الاجتماعية في مديرية تربية معان والطفيلة. وخلصت الدراسة إلى النتائج الآتية: مستوى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بلغ (٥٦٪)، وهو أدنى من المستوى المقبول تربوياً (٨٠٪). كذلك تبين أن درجة امتلاك معلمي الدراسات لمهارات استخدام التغذية الراجعة (٦٥٪)، وهو أقل من المستوى المقبول تربوياً وهو (٧٥٪). كذلك تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، تتعلق بمدى المعرفة ودرجة الامتلاك، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تتعلق بمدى المعرفة، تعزى لمتغير التخصص، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تتعلق بدرجة امتلاك مهارات استخدام التغذية الراجعة، تعزى لمتغير التخصص، ولصالح تخصص معلم مجال دراسات اجتماعية.

وتقصت دراسة حنان الشراري (٢٠١٢م) درجة استخدام معلمات التربية الاجتماعية لأشكال التغذية الراجعة وأثرها في التوافق الدراسي والاجتماعي لدى طالبات المرحلة الأساسية في محافظة القريات، ولتحقيق أهداف الدراسة

استُخدمَ المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (٣١٧) طالبةً استُخدمَ مقياس للكشف عن أشكال التغذية الراجعة وآخر للتوافق الدراسي والاجتماعي ، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام معلمات التربية الاجتماعية لأشكال التغذية الراجعة متوسطة على المقياس ككل ، وجاءت التغذية التغزيرية في المرتبة الأولى والتصحيحية في المرتبة الأخيرة ، وجاءت درجة التوافق الدراسي والاجتماعي مرتفعة.

هدفت دراسة العياصرة ، وثرثاء الشبيبي (٢٠١٢م) إلى تعرف واقع استخدام معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان للتغذية الراجعة التصحيحية الفورية في المناقشات الصفية. وتمثل منهج الدراسة في المنهج الوصفي ، وتألقت عينة الدراسة من (٣٦) معلماً ومعلمةً ، صوّرت حصصهم بواقع حصتين لكل معلم. واستخدمت الدراسة بطاقة ملاحظة اشتملت على أساليب التغذية الراجعة التصحيحية حسب نموذج ليستر ورائتا ، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن واقع استخدام معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان للتغذية الراجعة التصحيحية الفورية في المناقشات الصفية متوسط ، وأن التصحيح الضمني هو أكثر أساليب التغذية الراجعة التصحيحية استخداماً في المناقشات الصفية. وأن أسلوب استخلاص الإجابة من الطالب نتجت عنه أكبر نسبة فهم الطلاب. وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أساليب التغذية الراجعة التصحيحية تبعاً لمتغير نوع الدرس في جميع الأساليب عدا أسلوب واحد فقط ، وهو طلب التوضيح وذلك لصالح دروس التلاوة في جميع الحالات.

أما دراسة الجبر (٢٠١٤م) فقد هدفت إلى التعرف على آراء طلاب وطالبات أقسام كلية العلوم بجامعة الملك سعود حول ممارسات أعضاء هيئة التدريس لأنماط التغذية الراجعة (الإعلامية والتصحيحية والتفسيرية والتعزيزية)، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات كلية العلوم بجامعة الملك سعود والبالغ عددهم (١٩٣٤) طالباً وطالبة، واختيرت العينة بالطريقة العشوائية الطبقية البسيطة مثلت ما نسبته (٢٠٪) من المجتمع الكلي، ولتحقيق أهداف الدراسة صمم الباحث استبانة وطبقها على عينة الدراسة، وأظهرت النتائج أن استخدام أعضاء هيئة التدريس للتغذية الراجعة - بغض النظر عن نمطها - كان دون الحد المأمول، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أنماط التغذية الراجعة الإعلامية والتصحيحية والتعزيزية لصالح قسم الكيمياء يعزى لمتغير القسم العلمي، وتوصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطلاب والطالبات حول ممارسة أعضاء هيئة التدريس لنمطي التغذية الراجعة الإعلامية والتصحيحية يعزى لمتغير الجنس، وتوصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام نوعي التغذية الراجعة التفسيرية والتعزيزية لصالح الطالبات.

كما أجرى العياصرة وثرية الشبيبي (٢٠١٤م) دراسة هدفت إلى تحديد مستوى معرفة معلمات التربية الإسلامية في سلطنة عمان بإستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة في الأعمال الكتابية والاختبارات، وأثره في استخدامهن لها. وتألقت عينة الدراسة من (٣٤) معلمة، وقد حلل الباحثان ما مجموعه (١٩٠٤) أنشطة صفية، و (٦٨) واجباً منزلياً، و (٢٠٤) تقارير،

و (٨١٦) اختباراً. واستخدمت الدراسة أداتين هما: اختبار لقياس مستوى معرفة معلمات التربية الإسلامية بإستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة، وبطاقة تحليل محتوى، واستخدم في الدراسة المنهج الوصفي. ومن أبرز النتائج التي خلصت إليها الدراسة ما يلي: أن استخدام أعضاء هيئة التدريس للتغذية الراجعة بصفة عامة دون الحد المأمول، وأن مستوى معرفة معلمات التربية الإسلامية كان عالياً باستراتيجية التغذية الراجعة المكتوبة التعزيزية، ومتوسطاً في إستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة التصحيحية، والإعلامية، والتفسيرية. وأن إستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة الأكثر استخداماً في الواجبات المنزلية، والامتحانات، والتقارير، والأنشطة الكتابية الصفية من قبل معلمات التربية الإسلامية بشكل عام هي: الإستراتيجية الإعلامية، تليها التعزيزية، ثم التصحيحية، ثم التفسيرية. وتوصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام الإستراتيجيات الأربع للتغذية الراجعة المكتوبة تعزى إلى مستوى معرفة المعلمات بتلك الإستراتيجيات.

وفي دراسة أجراها الغامدي (٢٠١٥م) بهدف التعرف على أثر استخدام التغذية الراجعة في تحصيل طلاب معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي والمنهج شبه التجريبي وتكونت عينة الدراسة الوصفية من (٢٥) معلماً من المعلمين في المعهد وتكونت عينة الدراسة التجريبية من (٥٦) طالباً من طلاب المستوى الثاني، واستخدم الباحث أداتين للإجابة عن تساؤلات الدراسة هي: الاستبانة للتعرف على أساليب التغذية الراجعة التي ينبغي على معلم اللغة العربية لغير الناطقين بها استخدامها خلال عملية التدريس، والاختبار. وأظهرت نتائج

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

الدراسة : أن من أهم أساليب التغذية الراجعة (أثناء الدرس - الفورية - النهائية - المؤجلة) ، تفوق طلاب المجموعة التجريبية الذين قدمت لهم التغذية الراجعة الضابطة.

وفي دراسة دراسة موحسيان (Muhsin, 2016) والتي استهدفت تقصي معرفة استجابات وادراكات الطلاب نحو التغذية الرجعية التصحيحية في تدريس المهارات التحدث الشفهية ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وتمثلت عينة البحث من (٧٠) طالب ، وقد اشارت نتائج تفضيل الطلاب لطريقة التغذية الراجعة التصحيحية التي يقوم بها المدرس ، كما أوضحت بأن الطلاب يعتقدون بأن أخطاءهم الشفهية أو اللغوية يجب تصحيحها ويوافقون بأن يقوم زملائهم بتصحيح هذه الأخطاء ، كما أبرزت النتائج أن التغذية الراجعة التصحيحية لها دوراً فعالاً في الكشف عن سوء نطق الطلاب ، وقلة الدقة والطلاقة.

أما دراسة اماندا وكارولين ورونالد (Amanda. ; caroling, & Rowland, 2017) والتي استهدفت البحث في تأثير برنامج سريع للتغذية الراجعة مكتوبة يعكسها تعليم القواعد النحوية صريح - كشفت تأثيرات البرنامج على مجموعة من الأخطاء الشائعة تم عملها في كتابة الطلاب ما بعد التخرج ، واعتمدت الدراسة المنهج التجريبي ، وتمثلت عينته من (١٥) طالباً سبعة طلاب في مجموعة التجريبية ، وثمان طلاب في مجموعة ضابطة ، حيث كتب المشاركون مقالة صغيرة في بداية الدراسة ثم كتبوا مقالة ثانية بعد عشرة أسابيع في نهاية الدراسة ، وقد أوضحت النتائج ما بعد التحليل لهذه الأخطاء في المجموعتين وجد أن هناك تغييراً في معدل الأخطاء بين المجموعتين ؛ حيث

وصلت أخطاء المجموعة التجريبية إلى (٠.٤) بينما وصلت أخطاء المجموعة الضابطة إلى (٢.٤) وذلك يدل على فاعلية برنامج التغذية الراجعة في تحقيق أداء تعلم أفضل من المجموعة التي لم تطبق البرنامج في القواعد النحوية. وتقصت دراسة سوزان حج عمر وعائشة الأحمري (٢٠١٨م) مستوى ممارسة معلمات المواد العلمية في المرحلة الثانوية لأنماط التغذية الراجعة لتعزيز التعلم، وتمثل مجتمع الدراسة وعيبتها في جميع معلمات المواد العلمية في الثانوية الثامنة والثلاثون بالرياض وعددهن (٨) معلمات و(٧٣٥) طالبةً، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي، وصممت الباحثتان أداتين هما: بطاقة ملاحظة للمعلمات، واستبيان للطلبات، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى ممارسة معلمات المواد العلمية لأنماط التغذية الراجعة بصفة عامة جاء بدرجة متوسطة طبقاً لبطاقة الملاحظة، وجاء مستوى ممارستهن بدرجة ضعيفة طبقاً لوجهة نظر الطالبات، وأن نمط التغذية الراجعة الأكثر استخداماً من قبل المعلمات هو التغذية الراجعة التصحيحية، والنمط الأقل ممارسة بالنسبة للاستبيان هو التغذية الراجعة التعزيزية، وبالنسبة لبطاقة الملاحظة هو التغذية الراجعة التفسيرية، ولا يوجد فرق دال إحصائياً في ممارسة المعلمات لأنماط التغذية الراجعة تعزى للمؤهل، كما يوجد فروق تعزى للتخصص لصالح معلمات الفيزياء، كما يوجد فروق في ممارسة المعلمات لنمط التغذية الراجعة التعزيزية يعزى لسنوات الخبرة لصالح المعلمات ذوات الخبرة الأكثر من ثلاث سنوات إلى عشر سنوات.

التعليق على الدراسات السابقة :

- هدفت جميع الدراسات السابقة إلى التعرف على درجة ممارسة أو معرفة المعلمين والمعلمات لأنماط وأشكال التغذية الراجعة ما عدا دراسة الغامدي (٢٠١٥م) فقد هدفت إلى التعرف على أثر استخدام التغذية الراجعة في تحصيل طلاب معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية.

- جميع الدراسات السابقة اتبعت المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة ومنها: دراسة لبابنه (٢٠٠٢م)، ودراسة شاهين (٢٠٠٨م)، ودراسة عبدالله (٢٠١٠م)، ودراسة عبيدات والطراونة والعطيات والغزو (٢٠١١م)، ودراسة حنان الشراري (٢٠١٢م)، ودراسة العياصرة وثرثاء الشيببي (٢٠١٢م)، ودراسة الجبر (٢٠١٤م)، ودراسة العياصرة وثرثاء الشيببي (٢٠١٤م)، ودراسة سوزان حج عمر وعائشة الأحمري (٢٠١٨م)، ما عدا دراسة الغامدي (٢٠١٥م) اتبعت المنهج الوصفي وشبه التجريبي.

- أشارت العديد من الدراسات السابقة أن مستوى ممارسة المعلمين لأشكال وأنماط التغذية الراجعة دون المستوى المقبول ومنها: دراسة لبابنه (٢٠٠٢م)، ودراسة عبدالله (٢٠١٠م)، ودراسة عبيدات والطراونة والعطيات والغزو (٢٠١١م)، ودراسة الجبر (٢٠١٤م)، ودراسة العياصرة وثرثاء الشيببي (٢٠١٤م).

- كما تشير الدراسات أن التغذية الراجعة طبقت في أغلب المراحل الدراسية مما يشير إلى حاجة جميع الطلبة بمختلف أعمارهم ومراحلهم الدراسية إليها.

وهذه الدراسة جاءت لتسلط الضوء على أنواع التغذية الراجعة وأتماطها المقدمة لطلبة الدراسات العليا، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية، وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في جوانب عدة منها: دعم مشكلة دراسته البحثية، ومعالجة الإطار النظري، والتعرف على الدراسات السابقة، والاطلاع على نتائجها، كما استفاد من أدواتها في بناء أدوات الدراسة الحالية، ومن ثم في تفسير نتائجها، ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، القائم على استجواب مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط. (العساف، 1431هـ، ص 179).

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من طلاب وطالبات الدراسات العليا في قسم المناهج وطرق التدريس، البالغ عددهم (١٧٣) طالباً وطالبةً حسب بيانات قسم المناهج وطرق التدريس، واختار الباحث من هذا المجتمع عينة عشوائية، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة (١٥٢) وكانت الاستجابات القابلة للتحليل من (٧٨) طالباً وطالبةً.

جدول رقم (١)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المرحلة الدراسية ونوع الدراسة ونوع الجنس

النسبة (%)	التكرار		
٥٥.١	٤٣	الماجستير	المرحلة الدراسية
٤٤.٩	٣٥	الدكتوراه	
١٠٠	٧٨	المجموع	
٦٤.١	٥٠	صباحي	نوع الدراسة
٣٥.٩	٢٨	موازي	
١٠٠	٧٨	المجموع	
٣٣.٣	٢٦	ذكر	نوع الجنس
٦٦.٧	٥٢	أنثى	
١٠٠	٧٨	المجموع	

ويتضح من الجدول التالي رقم (١)؛ ما يلي:

- المرحلة الدراسية: أن ٥٥.١٪ من أفراد العينة يدرسون في مرحلة الماجستير، وأن ٤٤.٩٪ منهم يدرسون في مرحلة الدكتوراه.
- نوع الدراسة: أن ٦٤.١٪ من أفراد العينة نوع دراستهم صباحي، وأن ٣٥.٩٪ منهم نوع دراستهم موازي.
- نوع الجنس: ٦٦.٧٪ من أفراد العينة من الإناث، و٣٤.٣٪ منهم من الذكور.

أداة الدراسة وإجراءاتها:

استخدم الباحث الاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة، حيث قام بإعداد قائمة تحتوي على جميع أنواع التغذية الراجعة أنماطها من خلال الرجوع الأدب النظري والدراسات السابقة، وتكونت الأداة من أربعة أنواع وأثنى عشر نمطاً.

صدق أداة الدراسة :

للتحقق من صدق الأداة عُرِضَتْ على ثمان محكمين من المتخصصين في المناهج وطرق التدريس ، وعلم النفس ؛ لأخذ آرائهم ومقترحاتهم حول مناسبة الأداة ، ومدى وضوحها ، وفي ضوء ملحوظاتهم وآرائهم ، تمت إضافة بعض الأنماط كنمط التغذية الإلكترونية ، وتعديل في صياغة بعضها ، خرجت الأداة بصورتها النهائية مكونة من (٢١) عبارة .

ثبات أداة الدراسة :

حُسِبَ ثبات أدوات الدراسة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ويوضح الجدول التالي قيمة معامل الثبات للاستبانة .

جدول رقم (٢) قيم معاملات الثبات لكل أداة من أدوات البحث

الأداة	المحور	معامل الثبات
الأولى	أنواع التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس	0.853
الثانية	أنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس	0.915

يتضح من الجدول رقم (٢) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات .

الاتساق الداخلي :

حُسِبَ صدق الاتساق الداخلي للتأكد من تماسك العبارات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه من خلال بيانات استجابات أفراد الدراسة بحساب معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المحور والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه .

أولاً: صدق الاتساق الداخلي لأنواع التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس :

جدول (٣) معاملات الارتباط لكل عبارة من عبارات المحور بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

م	الفقرة	معامل الارتباط
١.	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة في صورة معلومات تبين ما إذا كانت استجابتي صواب أم خطأ وحسب.	0. 797**
٢.	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة تصحيحاً لما أخطت فيه من أخطاء .	0. 851**
٣.	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة تتضمن سبب الخطأ الذي وقعت فيه .	0. 799**
٤.	يعززني أستاذ المقرر بعبارات إيجابية على الاستجابة الصحيحة.	0. 820**
٥.	يعززني أستاذ المقرر بتغذية راجعة مصحوبة بتعزيز مادي	0. 441**
٦.	يعززني أستاذ المقرر بتغذية راجعة مصحوبة بتعزيز معنوي	0. 774**

(**) دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول رقم (٣) أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، مما يشير إلى الاتساق الداخلي بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور .

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس :

جدول (٤) معاملات الارتباط لكل عبارة من عبارات المحور بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	❖❖٠.٤١٠	٦	❖❖٠.٧٩٥	١١	❖❖٠.٦٤٦
٢	❖❖٠.٨٣٤	٧	❖❖٠.٥١٥	١٢	❖❖٠.٨٢٤
٣	❖❖٠.٧٨١	٨	❖❖٠.٧٧١	١٣	❖❖٠.٧٢٧

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
٤	❖❖٠.٥١٨	٩	❖❖٠.٨١٣	١٤	❖❖٠.٥٢٣
٥	❖❖٠.٢٩٣	١٠	❖❖٠.٧٦٦	١٥	❖❖٠.٨٢١

❖❖ دالة عند مستوى ٠,٠١

يتضح من الجدول رقم (٤) أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، مما يشير إلى الاتساق الداخلي بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الأداة.
- معامل ارتباط بيرسون لتحديد مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- التكرارات والنسبة المئوية لوصف أفراد الدراسة.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة اتجاهات استجابات أفراد العينة.
- اختبارات (T-test) لمعرفة الفروق الإحصائية.

طريقة حساب المقياس (الخماسي):

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، حُسِبَ المدى من خلال تحديد طول خلايا المقياس الخماسي الحدود الدنيا والعليا المستخدم في الدراسة، من خلال المعادلة التالية: (الحد الأقصى للفئة - الحد الأدنى للفئة) / عدد الفئات، و حُسِبَ المدى كما يلي: (٥ - ١ = ٤)، وقَسِّمَ على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٥/٤ = ٠.٨٠) بعد ذلك أضيفت هذه القيمة

إلى أقل قيمة في المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية ، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي :

جدول رقم (٥) درجة قيمة المقياس

المتوسط	درجة الموافقة
٥ - ٤.٢١	كبيرة جداً
٤.٢٠ - ٣.٤١	كبيرة
٣.٤٠ - ٢.٦١	متوسطة
٢.٦٠ - ١.٨١	ضعيفة
١.٨٠ - ١	ضعيفة جداً

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها :

إجابة السؤال الأول : ما أنواع التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات

العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ؟

لتحديد أنواع التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات العليا في تخصص

المناهج وطرق التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس ، تم حساب التكرارات

والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، ومن ثم

رُصدت النتائج في الجدول رقم (٦) :

جدول رقم (٦) يبين رأي أفراد العينة حول أنواع التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس

الترتيب	الاغراف المعياري	التوسط	درجة المناسبة					العبارة	٢
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٥	١.٣٠	٣.٠٦	٦	٤	١١	٨	٥	ك تغذية راجعة تقتصر على الإعلام بالموقف التعليمي صح أم خطأ وحسب.	١
			١٧.٦	١١.٨	٣٢.٤	٢٣.٥	١٤.٧	%	
٤	١.٠٦	٤.١٢	١	٢	٥	١٠	١٦	ك تغذية راجعة بتصحيح الأخطاء.	٢
			٢.٩	٥.٩	١٤.٧	٢٩.٤	٤٧.١	%	
٣	٠.٩٧٦	٤.٣٢	٠	٣	٣	٨	٢٠	ك تغذية راجعة بتوضيح سبب الخطأ الذي وقع فيه	٣
			٠	٨.٨	٨.٨	٢٣.٥	٥٨.٨	%	
١	٠.٧٠٦	٤.٥٣	٠	١	١	١١	٢١	ك تغذية راجعة بتعزيز المواقف التعليمية الصحيحة بعبارة إيجابية.	٤
			٠	٢.٩	٢.٩	٣٢.٤	٦١.٨	%	
٢	١.٤٠	٢.٩٧	٧	٥	١١	٤	٧	ك تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز مادي	٥
			٢٠.٦	١٤.٧	٣٢.٤	١١.٨	٢٠.٦	%	

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة المناسبة					العبارة	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٢	٠.٨٢٦	٤.٥٠	١	١	٠	١١	٢١	ك تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز معنوي	٦
			٢.٩	٢.٩	٠	٣٢.٤	٦١.٨		

من الجدول (٦) يتضح لنا أن عبارات أنواع التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. تغذية راجعة بتعزيز المواقف التعليمية الصحيحة بعبارات إيجابية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٥٣) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٢. تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز معنوي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٥٠) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٣. تغذية راجعة بتوضيح سبب الخطأ الذي وقع فيه حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٣٢) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٤. تغذية راجعة بتصحيح الأخطاء حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١٢) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
٥. تغذية راجعة تقتصر على الإعلام بالموقف التعليمي صح أم خطأ وحسب حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٠٦) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة متوسطة.

٦. تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز مادي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٧) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة متوسطة.

ويمكن تفسير مناسبة أغلب أنواع التغذية الراجعة لطلبة الدراسات العليا أن ذلك راجع لطبيعة المرحلة واحتياجاتها. ويمكن تفسير مجيء بعض أنواع التغذية الراجعة بدرجة أقل من سابقتها أنها أنواع لا تشبع احتياج طلبة الدراسات العليا بشكل كاف، ولا تسهم في تقديم تغذية راجعة تسهم في تطوير معارفهم ومهاراتهم بشكل يتناسب مع مرحلتهم الدراسية.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة حنان الشراري (٢٠١٢م) توصلت إلى أن معلمات التربية الاجتماعية يستخدمن التغذية التعزيزية في المرتبة الأولى والتصحيحية في المرتبة الأخيرة.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة لبانة (٢٠٠٢م) التي توصلت إلى أن استخدام المعلمات للتغذية الراجعة الإعلامية جاء في المرتبة الأولى ثم التعزيزية ثم التصحيحية والتفسيرية، ودراسة العياصرة وثرثيا الشيبيني (٢٠١٢م) التي توصلت إلى أن التصحيح الضمني هو أكثر أساليب التغذية الراجعة التصحيحية استخداماً في المناقشات الصفية. ودراسة سوزان حج عمر وعائشة الأحمري (٢٠١٨م) التي توصلت إلى أن التغذية الراجعة الأكثر استخداماً من قبل المعلمات هو التصحيحية.

إجابة السؤال الثاني: ما أنماط التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات

العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

لتحديد أنماط التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس من قبل أعضاء هيئة التدريس، تم حساب التكرارات

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ومن ثم رُصدت النتائج في الجدول رقم (7):

جدول (٧) يبين رأي أفراد العينة حول أنماط التغذية الراجعة المناسبة لطلبة

الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة المناسبة					العبرة	م	
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
٤	٠,٧٤١	٤,٢٤	٠	٢	٠	٢٠	١٢	ك	تغذية راجعة من خلال التقويم الذاتي.	١
			٠	٥,٩	٠	٥٨,٨	٣٥,٣	%		
٣	٠,٨٠٦	٤,٣٢	٠	١	٤	١٢	١٧	ك	تغذية راجعة من قبل أستاذ المقرر	٢
			٠	٢,٩	١١,٨	٣٥,٣	٥٠	%		
١	٠,٧٤٣	٤,٤١	٠	١	٢	١٣	١٨	ك	تغذية راجعة فورية	٣
			٠	٢,٩	٥,٩	٣٨,٢	٥٢,٩	%		
١٥	١,١٢	٣	٣	٨	١٣	٦	٤	ك	تغذية راجعة مؤجلة	٤
			٨,٨	٢٣,٥	٣٨,٢	١٧,٦	١١,٨	%		
١٣	١,١٩	٣,٨٢	٣	٠	٩	١٠	١٢	ك	تغذية راجعة مكتوبة ورقياً	٥
			٨,٨	٠	٢٦,٥	٢٩,٤	٣٥,٣	%		

م	العبارة	درجة المناسبة					الترتيب
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً	
٦	تغذية راجعة شفوية	٠	٢	٤	١٤	١٤	٧
		٠	٥,٩	١١,٨	٤١,٢	٤١,٢	
٧	تغذية راجعة الكترونية	١	٠	٣	١٩	١١	٨
		٢,٩	٠	٨,٨	٥٥,٩	٣٢,٤	
٨	تغذية راجعة متلازمة للموقف التعليمي	٠	١	٤	١٧	١٢	٦
		٠	٢,٩	١١,٨	٥٠	٣٥,٣	
٩	تغذية راجعة عقب الموقف التعليمي	٠	١	٦	١٥	١٢	١٠
		٠	٢,٩	١٧,٦	٤٤,١	٣٥,٣	
١٠	تغذية راجعة للاستجابة الإيجابية	١	٠	٣	١٦	١٤	٥
		٢,٩	٠	٨,٨	٤٧,١	٤١,٢	
١١	تغذية راجعة للاستجابة السلبية	١	٢	٨	١٠	١٣	١٠٧
		٢,٩	٥,٩	٢٣,٥	٢٩,٤	٣٨,٢	
		٤,١٨	٤,١٥	٤,١٨	٤,١٢	٤,٢٤	٣,٩٤
		٠,٨٦٩	٠,٨٢١	٠,٧٥٨	٠,٨٠٨	٠,٨٥٥	١,٠٠٧

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

الترتيب	الاختراف المعياري	التوسط	درجة المناسبة					العبرة	م	
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً			
٩	٠.٩٢٥	٤.١٥	١	١	٣	١٦	١٣	ك	تغذية راجعة صريحة	١٢
			٢.٩	٢.٩	٨.٨	٤٧.١	٣٨.٢	%		
١٤	١.٢٠	٣.٥٩	٣	٣	٧	١٣	٨	ك	تغذية راجعة ضمنية	١٣
			٨.٨	٨.٨	٢٠.٦	٣٨.٢	٢٣.٥	%		
١٢	٠.٨٩٢	٣.٨٥	١	١	٧	١٨	٧	ك	تغذية راجعة بشكل كمي	١٤
			٢.٩	٢.٩	٢٠.٦	٥٢.٩	٢٠.٦	%		
٢	٠.٨٥٣	٤.٣٨	١	٠	٢	١٣	١٨	ك	تغذية راجعة بشكل كيفي	١٥
			٢.٩	٠	٥.٩	٣٨.٢	٥٢.٩	%		

من الجدول (٧) يتضح لنا أن عبارات أنماط التغذية الراجعة المناسبة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي :

١. تغذية راجعة فورية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٤١) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.

٢. تغذية راجعة بشكل كفي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٣٨) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٣. تغذية راجعة من قبل أستاذ المقرر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٣٢) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٤. تغذية راجعة من خلال التقويم الذاتي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٢٤) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٥. تغذية راجعة للاستجابة الإيجابية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٢٤) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٦. تغذية راجعة متلازمة للموقف التعليمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١٨) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
٧. تغذية راجعة شفوية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١٨) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
٨. تغذية راجعة الكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١٥) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
٩. تغذية راجعة صريحة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١٥) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
١٠. تغذية راجعة عقب الموقف التعليمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١٢) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
١١. تغذية راجعة للاستجابة السلبية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٩٤) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١٢. تغذية راجعة بشكل كمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٨٥) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١٣. تغذية راجعة مكتوبة ورقياً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٨٢) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١٤. تغذية راجعة ضمنية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٥٩) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١٥. تغذية راجعة مؤجلة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه تدل على أن أغلب أنماط التغذية الراجعة (مناسبة بدرجة كبيرة جداً) و(مناسبة بدرجة كبيرة) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. أن ذلك راجع إلى طبيعة طلبة الدراسات العليا في حرصهم على الحصول على التغذية الراجعة بأنماط مختلفة، وهذا يؤكد حصول نمط التغذية الراجعة المؤجلة على (مناسبة بدرجة متوسطة). أنها لا تتناسب مع المرحلة الدراسية ولا تحقق تطلعات طلبة الدراسات العليا، ولا تتوافق مع أهداف الدراسات العليا التي تقوم على نقد وإنتاج المعرفة.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الغامدي (٢٠١٥م) التي توصلت إلى أن من أهم أنماط التغذية الراجعة (أثناء الدرس - الفورية - النهائية - المؤجلة)، ودراسة العياصرة وثرياء الشبيبي (٢٠١٤م) التي توصلت إلى أن مستوى معرفة معلمات التربية الإسلامية كان عالياً بإستراتيجية التغذية الراجعة المكتوبة التعزيزية، ومتوسطاً في إستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة التصحيحية، والإعلامية، والتفسيرية.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة العياصرة وثرثيا الشيببي (٢٠١٢م) التي توصلت إلى أن التصحيح الضمني هو أكثر أنماط التغذية الراجعة التصحيحية استخداماً في المناقشات الصفية.

إجابة السؤال الثالث: ما أنواع التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظرهم؟

لتحديد أنواع التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس من وجهة نظرهم، وتم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ورُصدت النتائج في الجدول رقم (٨):

جدول (٨) يبين رأي أفراد العينة حول أنواع التغذية الراجعة المفضلة لطلبة

الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبارة	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٦	١.٢١	٢.٤٧	٢٢	١٨	٢١	١٢	٤	ك تغذية راجعة تقتصر على الإعلام بالموقف التعليمي صح أم خطأ وحسب.	١
			٢٨.٢	٢٣.١	٢٦.٩	١٦.٧	٥.١		
٤	٠.٨٥٤	٤.١٥	٠	٣	١٤	٢٩	٣٢	ك تغذية راجعة بتصحيح الأخطاء.	٢
			٠	٣.٨	١٧.٩	٣٧.٢	٤٤		

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبارة	٢
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٣	٠.٨٠١	٤.٥٣	١	٢	٣	٢١	٥١	ك	تغذية راجعة بتوضيح سبب الخطأ الذي أقع فيه
			١.٣	٢.٦	٣.٨	٢٦.٩	٦٥.٤	%	
٤	٠.٦١٢	٤.٥٩	٠	٠	٥	٢٢	٥١	ك	تغذية راجعة بتعزيز المواقف التعليمية الصحيحة بعبارة إيجابية.
			٠	٠	٦.٤	٢٨.٢	٦٥.٤	%	
٥	١.٥٠	٣.٠٤	١٩	١٠	١٧	١٣	١٩	ك	تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز مادي
			٢٤.٤	١٢.٨	٢١.٨	١٦.٧	٢٤.٤	%	
٦	٠.٩٣٣	٤.٥٨	٣	١	٣	١٢	٥٩	ك	تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز معنوي
			٣.٨	١.٣	٣.٨	١٥.٤	٧٥.٦	%	
المتوسط الحسابي العام = ٣,٨٩ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٥٦١									

من الجدول (٨) يتضح لنا أن عبارات أنواع التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

١. تغذية راجعة بتعزيز المواقف التعليمية الصحيحة بعبارات إيجابية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٥٩) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.

٢. تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز معنوي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٨) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.

٣. تغذية راجعة بتوضيح سبب الخطأ الذي أقع فيه حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,٥٣) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.

٤. تغذية راجعة بتصحيح الأخطاء حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤,١٥) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

٥. تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز مادي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٠٤) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة متوسطة.

٦. تغذية راجعة تقتصر على الإعلام بالموقف التعليمي صح أم خطأ وحسب حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٧) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة ضعيفة.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٣,٨٩) أن درجة الموافقة على عبارات هذا المحور كبيرة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنه تدل على أن أنواع التغذية الراجعة التي حصلت على (مناسب بدرجة كبيرة جداً) و(مناسب بدرجة كبيرة) والمفضلة لطلبة الدراسات من وجهة نظر الطلبة أنفسهم؛ راجع إلى أن طلبة الدراسات العليا يحتاجون لمثل هذه الأنواع لأن طبيعة الدراسة الأكاديمية تتطلب تعزيزاً للاستجابات الصحيحة، كما أنهم يرغبون بتعزيز معنوي، وهذا يتوافق مع خصائص نهم، كما أنهم بطبيعة الدراسة الأكاديمية يحتاجون إلى تغذية راجعة فورية وكيفية حتى يستطيعوا أن يحسنوا بناهم العلمية، وبينوا عليها مستقبلاً، كما أن ثقتهم بأستاذ المقرر، ورغبتهم في التعرف على رأيه فيما قدم

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

من الطلبة سواء بشكل فردي أو جماعي يجعلهم يتطلعون إلى تغذية راجعة من أستاذ المقرر. كما أنهم بطبيعة مرحلتهم العليا يتطلعون إلى معرفة أسباب الخطأ الذي يقعون فيه.

ويمكن تفسير عدم تفضيل بعض أنواع التغذية الراجعة وحصولها على درجة أقل من سابقها أنها أنواع لا تشبع احتياج طلبة الدراسات العليا بشكل كاف، ولا تسهم في تقديم تغذية راجعة تسهم في تطوير معارفهم ومهاراتهم بشكل يتناسب مع مرحلتهم الدراسية. وأما التغذية الراجعة الإعلامية فهي لا تتناسب مع طبيعة مرحلة الدراسات العليا، ولا تساعد طالب الدراسات العليا على التقدم معرفياً أو مهارياً، كما إعلام الطالب بصحة الإجابة من عدمها دون أن يتحقق له معرفة السبب إذا كانت الإجابة خاطئة لا يفيد في الماضي قدماً نحو الأهداف التي يرغب في تحقيقها.

إجابة السؤال الرابع: ما أنواع أنماط الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا من وجهة نظرهم؟

لتحديد أنماط التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس من وجهة نظرهم، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ورُصدت النتائج في الجدول رقم (٩):

جدول (٩) يبين رأي أفراد العينة حول أنماط التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبارة	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٩	١.٠٣	٣.٩٠	٢	٢	٢٨	١٦	٣٠	ك تغذية راجعة من خلال التقييم الذاتي.	١
			٢.٦	٢.٦	٣٥.٩	٢٠.٥	٣٨.٥		
١	٠.٨١٦	٤.٥٥	١	٢	٤	١٧	٥٤	ك تغذية راجعة من قبل أستاذ المقرر	٢
			١.٣	٢.٦	٥.١	٢١.٨	٦٩.٢		
٢	٠.٧٦٨	٤.٥٣	٠	٣	٤	٢٠	٥١	ك تغذية راجعة فورية	٣
			٠	٣.٨	٥.١	٢٥.٦	٦٥.٤		
١٥	١.٠٢	٢.٢٧	١٩	٣٠	٢١	٥	٢	ك تغذية راجعة مؤجلة	٤
			٢٤.٤	٣٨.٥	٢٦.٩	٦.٤	٣.٨		
١٢	١.٣٣	٣.٧٤	٩	٤	١٥	٢٠	٣٠	ك تغذية راجعة مكتوبة ورقياً	٥
			١١.٥	٥.١	١٩.٢	٢٥.٦	٣٨.٥		

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

٢	العبارة	درجة الموافقة					الترتيب	الاختراف المعياري
		ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٦	تغذية راجعة شفوية	ك	٢	٤	١٨	٢٨	٢٦	١.٠٠٣
		%	٢.٦	٥.١	٢٣.١	٣٥.٩	٣٣.٣	
٧	تغذية راجعة الكترونية	ك	٨	٣	١٠	١٨	٣٩	١.٣١
		%	١٠.٣	٣.٨	١٢.٨	٢٣.١	٥٠	
٨	تغذية راجعة متلازمة للموقف التعليمي	ك	١	٣	٦	٢٤	٤٤	٠.٨٨٤
		%	١.٣	٣.٨	٧.٧	٣٠.٨	٥٦.٤	
٩	تغذية راجعة عقب الموقف التعليمي	ك	٣	٧	٢٢	١٦	٣٠	١.١٦
		%	٣.٨	٩	٢٨.٢	٢٠.٥	٣٨.٥	
١٠	تغذية راجعة للاستجابة الإيجابية	ك	٠	٣	٥	٢٢	٤٨	٠.٧٨٥
		%	٠	٣.٨	٦.٤	٢٨.٢	٦١.٥	
١١	تغذية راجعة للاستجابة السلبية	ك	٢	٥	١٣	٣٠	٢٨	١.٠١
		%	٢.٦	٦.٤	١٦.٧	٣٨.٥	٣٥.٩	
		المتوسط	٣.٩٢	٣.٩٩	٤.٣٧	٣.٨١	٤.٤٧	

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبرة	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
١٠	١.١٨	٣.٨٣	٥	٥	١٧	٢٢	٢٩	تغذية راجعة صريحة	١٢
			٦.٤	٦.٤	٢١.٨	٢٨.٢	٣٧.٢		
١٣	١.٠٥	٣.٥٦	٤	٦	٢٥	٢٨	١٥	تغذية راجعة ضمنية	١٣
			٥.١	٧.٧	٣٢.١	٣٥.٩	١٩.٢		
١٤	١.٢٩	٣.٤٤	١٠	٦	٢١	٢٢	١٩	تغذية راجعة بشكل كمي	١٤
			١٢.٨	٧.٧	٢٦.٩	٢٨.٢	٢٤.٤		
٥	٠.٩٣٦	٤.١٨	٠	٧	٧	٢٩	٣٥	تغذية راجعة بشكل كفي	١٥
			٠	٩	٩	٣٧.٢	٤٤.٩		
المتوسط الحسابي العام = ٣,٩٠ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٥٣٧									

من الجدول (٩) يتضح لنا أن عبارات أنماط التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي :

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس ، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

١. تغذية راجعة من قبل أستاذ المقرر حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٥٥) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٢. تغذية راجعة فورية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٥٣) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٣. تغذية راجعة للاستجابة الإيجابية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٤٧) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٤. تغذية راجعة متلازمة للموقف التعليمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٣٧) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة جداً.
٥. تغذية راجعة بشكل كفي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.١٨) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
٦. تغذية راجعة للاستجابة السلبية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٩٩) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
٧. تغذية راجعة الكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٩٩) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
٨. تغذية راجعة شفوية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٩٢) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
٩. تغذية راجعة من خلال التقويم الذاتي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٩٠) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.
١٠. تغذية راجعة صريحة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٨٣) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١١. تغذية راجعة عقب الموقف التعليمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٨١) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١٢. تغذية راجعة مكتوبة ورقياً حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٧٤) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١٣. تغذية راجعة ضمنية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٥٦) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١٤. تغذية راجعة بشكل كمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٤٤) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة كبيرة.

١٥. تغذية راجعة مؤجلة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٧) مما يدل على أنها مناسبة بدرجة ضعيفة.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٣,٩٠) أن درجة الموافقة على عبارات هذا المحور كبيرة.

يمكن تفسير مجي جميع أنماط التغذية الراجعة عدا نمطاً واحداً بدرجة (مناسبة بدرجة كبيرة جداً) و(مناسبة بدرجة كبيرة) أن ذلك راجع لرغبة طلبة الدراسات العليا في تقييم أعمالهم، من أجل التأكد من صحة بنيتهم العلمية، كما أن ترك مساحة لطلبة الدراسات العليا في نقد أعمالهم ذاتياً، يشعرهم أنهم في محل الثقة من أستاذهم. وأن تعزيز استجاباتهم الإيجابية يسهم في زيادة الثقة في أعمالهم، ويدفعهم لمزيد من العمل الجاد.

ويمكن تفسير مجي نمط (تغذية راجعة جماعية) ونمط بدرجة متوسطة أن هذا النمط لا تخدم طلبة الدراسات بشكل دقيق، ومجى عبارة (تغذية راجعة مؤجلة) بدرجة ضعيفة يدل على أن طلبة الدراسات العليا لا يفضلونهما

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

لكونها تعيق متطلبات مرحلة الدراسات العليا المستمرة، والتي يُبنى بعضها على بعض. ونظراً لتفرد الدراسة بهذا المتغير لم يجد الباحث دراسات اتفقت أو اختلفت مع نتائج الدراسة الحالية.

جدول (١٠)

أنواع التغذية الراجعة التي اتفق فيها أعضاء هيئة التدريس وطلبتهم

م	رقم العبارة	نوع التغذية الراجعة
١.	٤	تغذية راجعة بتعزيز المواقف التعليمية الصحيحة بعبارات إيجابية.
٢.	٦	تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز معنوي.
٣.	٣	تغذية راجعة بتوضيح سبب الخطأ الذي أقع فيه
٤.	٢	تغذية راجعة بتصحيح الأخطاء

جدول (١١)

أنواع أنماط الراجعة التي اتفق فيها أعضاء هيئة التدريس وطلبتهم

م	رقم العبارة	نمط التغذية الراجعة
١.	٢	تغذية راجعة من قبل أستاذ المقرر.
٢.	٣	تغذية راجعة فورية.
٣.	١٠	تغذية راجعة للاستجابة الإيجابية.

إجابة السؤال الخامس: ما واقع أنواع التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية؟

لمعرفة واقع أنواع التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية، فقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، ورُصدت النتائج في الجدول رقم (١٢):

جدول (١٢) يبين رأي أفراد العينة حول واقع أنواع التغذية الراجعة المقدمة

لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس

الترتيب	الاختلاف المعياري	التوسط	درجة الموافقة					العبارة	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٣	١.٠٢	٢.٨٠	١٢	٢٣	٤٠	١٩	٤	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة في صورة معلومات تبين ما إذا كانت استجابتي صواب أم خطأ	١
			١٢.٢	٢٣.٥	٤٠.٨	١٩.٤	٤.١		
٢	١.٢٠	٢.٩٢	١٤	٢٢	٣١	٢٠	١١	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة تصحيحاً لما أفتعت فيه من أخطاء.	٢
			١٤.٣	٢٢.٤	٣١.٦	٢٠.٤	١١.٢		
٥	٠.٩٩٧	٢.٤٩	١٨	٣٢	٣٠	١٨	٠	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة تتضمن سبب الخطأ الذي وقعت فيه.	٣
			١٨.٤	٣٢.٧	٣٠.٣	١٨.٤	٠		
١	١.٠٦	٢.٩٧	٩	٢٢	٣٨	٢١	٨	يعززني أستاذ المقرر بعبارات إيجابية على الاستجابة الصحيحة.	٤
			٩.٢	٢٢.٤	٣٨.٨	٢١.٤	٨.٢		
٦	٠.٦٣٤	١.٣٨	٦٩	٢١	٨	٠	٠	يعززني أستاذ المقرر بتغذية راجعة مصحوبة بتعزيز مادي	٥
			٧٠.٤	٢١.٤	٨.٢	٠	٠		

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس،
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبرة	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٤	١,٠٨	٢,٥٦	١٨	٢٩	٣٤	١٢	٥	ك يعززني أستاذ المقرر تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز معنوي	٦
			١٨,٤	٢٩,٦	٣٤,٧	١٢,٢	٥,١		
المتوسط الحسابي العام = ٢,٥١ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٧٧٢									

من الجدول (١٢) يتضح لنا أن أنواع التغذية الراجعة التي يمارسها أعضاء هيئة التدريس ، في تخصص المناهج وطرق التدريس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي :

١. يعززني أستاذ المقرر بعبارات إيجابية على الاستجابة الصحيحة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٧) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٢. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة تصحيحاً لما أخطت فيه من أخطاء حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٢) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٣. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة في صورة معلومات تبين ما إذا كانت استجابتي صواب أم خطأ وحسب حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٠) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٤. يعززني أستاذ المقرر بتغذية راجعة مصحوبة بتعزيز معنوي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٦) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة.

٥. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة تتضمن سبب الخطأ الذي وقعت فيه حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٩) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة.

٦. يعززني أستاذ المقرر تغذية راجعة مصحوبة بتعزيز مادي حيث بلغ المتوسط الحسابي (١.٣٨) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة جداً.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢.٥١) أن درجة الموافقة على عبارات هذا المحور ضعيفة، ولذا لا يتوافق واقع الممارسة مع رأي أعضاء هيئة التدريس أنفسهم، ولا مع تفضيلات الطلبة الشخصية.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام البالغ (٢.٥١) أن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لأنواع التغذية الراجعة كانت ضعيفة؛ ويعزو الباحث تلك النتيجة إلى أن أعضاء هيئة التدريس رغم قناعتهم بأهمية بعض أنواع التغذية الراجعة لطلبة الدراسات العليا إلا أن ممارستهم لها جاءت بدرجة متوسطة وضعيفة وضعيفة جداً، ربما يعود ذلك إلى كثرة أعداد الطلاب في القاعات الدراسية، وكثرة الأعباء الدراسية الملقاة على كاهل عضو هيئة التدريس، وعدم كفاية زمن تدريس المقررات الدراسية لإعطاء الطلاب التغذية الراجعة المناسبة لأعمالهم.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة لبابنة (٢٠٠٢م) التي أشارت إلى أن معرفة معلمات الصف الثالث الأساسي المختلط بإستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة كانت منخفضة، ودراسة عبدالله (٢٠١٠م) التي توصلت إلى أن نسبة التغذية الراجعة المقدمة للتلاميذ في حصص التربية الرياضية سواء من قبل معلمي التربية الرياضية المتدئين أو ذوي الخبرة قليلة جداً، ودراسة

العيصرة وثرثا الشيببي (٢٠١٤م) التي توصلت إلى أن استخدام أعضاء هيئة التدريس للتغذية الراجعة بصفة عامة دون الحد المأمول.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة شاهين (٢٠٠٨م)، التي توصلت إلى أن مستوى جودة التغذية الراجعة المقدمة للدارسين متوسط، ودراسة حنان الشراري (٢٠١٢م) أظهرت نتائجها أن درجة استخدام معلمات التربية الاجتماعية لأشكال التغذية الراجعة ككل متوسطة، ودراسة العيصرة وثرثاء الشيببي (٢٠١٢م) التي توصلت إلى أن واقع استخدام معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان للتغذية الراجعة التصحيحية الفورية في المناقشات الصفية متوسط.

إجابة السؤال السادس: ما واقع أنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية؟

لمعرفة أنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية، فقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، ورُصدت النتائج في الجدول رقم (١٢):

جدول (١٣) يبين رأي أفراد العينة حول أنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس

الترتيب	الانحراف المعياري	التوسط	درجة الموافقة					العبارة	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
١	١.٠٦	٣.٣٠	٧	١٣	٣٣	٣٤	١١	ك أحصل على تغذية راجعة من خلال التقويم الذاتي.	.١
			٧.١	١٣.٣	٣٣.٧	٣٤.٧	١١.٢		
٧	١.٠٦	٢.٦٨	١٥	٢٨	٢٠	٢٣	٢	ك يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة لاستجاباتي.	.٢
			١٥.٣	٢٨.٦	٣٠.٦	٢٣.٥	٢		
٨	١.٠٥	٢.٦٧	١٦	٢٤	٣٧	١٨	٣	ك يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة فورية	.٣
			١٦.٣	٢٤.٥	٣٧.٨	١٨.١	٣.١		
١٣	٠.٩٤٥	٢.١٥	٢٩	٣٣	٢٨	٨	٠	ك يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة مؤجلة.	.٤
			٢٩.٦	٣٣.٧	٢٨.٦	٨.٢	٠		
١٥	٠.٨٠٢	١.٥٢	٦٢	٢٥	٧	٤	٠	ك يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة مكتوبة ورقياً.	.٥
			٦٣.٣	٢٥.٥	٧.١	٤.١	٠		

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

م	العبارة	درجة الموافقة					الانحراف المعياري	الترتيب
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً		
٦	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة شفوية.	ك	١٤	٢٦	٢٧	١٨	١٣	٢
		%	١٤,٣	٢٦,٥	٢٧,٦	١٨,٤	١٣,٣	
٧	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة إلكترونية.	ك	١	٦	١٤	٣١	٤٦	١٤
		%	١	٦,١	١٤,٣	٣١,٦	٤٦,٩	
٨	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة متلازمة للموقف التعليمي.	ك	٢	١٧	٤٢	٢٣	١٣	٥
		%	٣,١	١٧,٣	٤٢,٩	٢٣,٥	١٣,٣	
٩	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة نهائية للموقف التعليمي	ك	٢	٢٢	٣١	٢٠	٢٢	٩
		%	٣,١	٢٢,٤	٣١,٦	٢٠,٤	٢٢,٤	
١٠	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة للمواقف الايجابية.	ك	٦	٢٠	٣٩	٢١	١٢	٣
		%	٦,١	٢٠,٤	٣٩,٨	٢١,٤	١٢,٢	
١١	يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة للمواقف السلبية.	ك	٤	١٧	٣٧	٢٨	١٢	٦
		%	٤,١	١٧,٣	٣٧,٨	٢٨,٦	١٢,٢	

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	درجة الموافقة					العبارة	م
			ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً		
٤	١.٠٢	٢.٨٤	١٣	١١	٥٤	٦١	٤	ك	١٢. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة صريحة.
			١٣.٣	١٧.٨	٦٥.٤	٣٩.١	٤.١	%	
١١	٠.٩٣٣	٢.٥٠	١١	٢٤	٤٤	٦	١	ك	١٣. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة ضمنية.
			١٨.٤	٢٤.٨	٦٦.٤	٩.٦	١	%	
١٢	٠.٩٩٢	٢.١٦	٢٩	٣٥	٢٨	٦	١	ك	١٤. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة بشكل كمي.
			٢٩.٦	٣٥.٧	٢٤.٨	٩.٦	١	%	
١٠	١.١٠	٢.٥٣	٢٢	٢٤	٣٨	٤١	٢	ك	١٥. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة بشكل كيفي.
			٢٢.٤	٢٤.٥	٣٣.٨	٤٦.١	٣.١	%	
المتوسط الحسابي العام = ٢,٥٥ ، الانحراف المعياري العام = ٠,٧٠٠									

من الجدول (١٣) يتضح لنا أن واقع ممارسة أعضاء هيئة التدريس لأنماط التغذية الراجعة، في تخصص المناهج وطرق التدريس لدى أفراد العينة تترتب وفق الترتيب التالي:

واقع أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ومدى اتساقها مع تفضيلاتهم الشخصية
د. صالح بن رجاء الحربي

١. أحصل على تغذية راجعة من خلال التقويم الذاتي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٣٠) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٢. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة شفوية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,١٠) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٣. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة للمواقف الايجابية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٧) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٤. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة صريحة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٤) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٥. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة متلازمة للموقف التعليمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٣) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٦. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة للمواقف السلبية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٢) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٧. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة لاستجاباتي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٨) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٨. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة فورية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٧) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
٩. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة نهاية الموقف التعليمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٣) مما يدل على أن درجة الموافقة متوسطة.
١٠. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة بشكل كفي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٣) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة.

١١. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة ضمنية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٠) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة.
١٢. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة بشكل كمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٦) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة.
١٣. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة مؤجلة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٥) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة.
١٤. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة إلكترونية حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٨٣) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة.
١٥. يزودني أستاذ المقرر بتغذية راجعة مكتوبة ورقياً حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٥٢) مما يدل على أن درجة الموافقة ضعيفة جداً.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٥٥) أن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لأنماط التغذية الراجعة، ضعيفة. ولذا لا يتوافق واقع الممارسة مع رأي أعضاء هيئة التدريس أنفسهم، ولا مع تفضيلات الطلبة الشخصية.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام البالغ (٢,٥٥) أن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لأنماط التغذية الراجعة تجاه طلبة الدراسات العليا كانت ضعيفة، ويرى الباحث أن هذه النتيجة طبيعية لارتباطها بنتيجة السؤال الخامس.

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة سوزان حج وعائشة الأحمرري (٢٠١٨م) التي توصلت إلى أن مستوى ممارسة معلمات المواد

العلمية لأنماط التغذية الراجعة بصفة عامة متوسط طبقاً لبطاقة الملاحظة، وضعيف طبقاً لوجهة نظر الطالبات.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الجبر (٢٠١٤م) التي توصلت إلى أن آراء طلاب وطالبات أقسام كلية العلوم بجامعة الملك سعود حول ممارسات أعضاء هيئة التدريس لأنماط التغذية الراجعة جاءت بدرجة غالباً وأحياناً.

إجابة السؤال السابع: هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية لاستجابات طلبة

الدراسات العليا يمكن أن تعزى لمتغير الجنس عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) وللإجابة على هذا السؤال استخدم اختبار "ت" (T) للعينات المستقلة لمعرفة الفروق الإحصائية بالنسبة لمتغير نوع الجنس كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (١٤) يوضح اختبار (T) لبيان الفروق

بين إجابات أفراد العينة بحسب متغير الجنس

المحاور	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	الدلالة الإحصائية
المحور الأول	ذكر	٣,٨٣	٠,٦٣٧	٧٦	-٠,٦٦٣	٠,٥٠٩
	أنثى	٣,٩٢	٠,٥٢٣			
المحور الثاني	ذكر	٣,٧٥	٠,٦٤٩	٧٦	١,٧٢ -	٠,٠٨٨
	أنثى	٣,٩٧	٠,٤٦١			

(❖) دالة عند ٠,٠٥

يتبين من الجدول رقم (١٤) ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول أنواع التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج

وطرق التدريس ، حيث بلغ معامل T (- ٠,٦٦٣) عند درجة حرية (٧٦) ومستوى دلالة (٠,٥٠٩) وهو أكبر من (٠,٠٥).

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة حول أنماط التغذية الراجعة المفضلة لطلبة الدراسات العليا في تخصص المناهج وطرق التدريس ، حيث بلغ معامل T (- ١,٧٢) عند درجة حرية (٧٦) ومستوى دلالة (٠,٠٨٨) وهو أكبر من (٠,٠٥).

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة شاهين (٢٠٠٨م) التي توصلت إلى عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطات استجابات الدارسين وفقاً لمتغير الجنس. ودراسة لبابنه (٢٠٠٢م) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على استخدام المعلمات لاستراتيجيات التغذية الراجعة تعزى إلى جنس الطالب.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الجبر (٢٠١٤م) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطلاب والطالبات حول ممارسة أعضاء هيئة التدريس لنمطي التغذية الراجعة الإعلامية والتصحيحية يعزى لمتغير الجنس ، إلا أنه كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام أعضاء هيئة التدريس لنمطي التغذية الراجعة التفسيرية والتعزيزية لصالح الطالبات.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة عبدالله (٢٠١٠م) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسبة التغذية الراجعة المقدمة للتلاميذ في حصص التربية الرياضية تعزى لجنس المعلم لصالح المعلمات.

* * *

التوصيات والمقترحات :

- ١ . الاستفادة من تفضيلات طلبة الدراسات العليا في تقديم التغذية الراجعة.
- ٢ . إعادة النظر في أنواع وأنماط التغذية الراجعة المقدمة لطلبة الدراسات العليا بما يتوافق مع تفضيلاتهم ومرحلتهم الدراسية.
- ٣ . السعي إلى تطوير ممارسات أعضاء هيئة التدريس في تقديم التغذية الراجعة.
- ٤ . إجراء دراسات تجريبية حول أثر أنواع وأنماط التغذية الراجعة التي يفضلونها ومتغيرات مرحلة الدراسات العليا.
- ٥ . البحث عن حلول إلكترونية تمكن أعضاء هيئة التدريس من تطوير ممارساتهم في تقديم التغذية الراجعة.

* * *

المراجع:

- أبانمي، عبد المحسن بن عبدالعزيز (١٤١٥هـ) فاعلية بعض أشكال التغذية الراجعة على تحصيل الطلبة الدراسي. الرياض: الناشر المؤلف نفسه.
- أبو شما، حليلة فهد. (٢٠١٦م). أثر أسلوبي التغذية الراجعة التفسيرية والتعزيزية في التحصيل الإملائي والدافعية للإنجاز لدى طالبات الصف السادس الأساسي في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الأردن.
- أحمد، رجاء علي. (٢٠١٧م). أثر التفاعل بين مستوى تقديم التغذية الراجعة (تصحيحية - تفسيرية) وأسلوب التعلم (سطحي - عميق) في بيئات التعلم الشخصية على التحصيل الدراسي وكفاءة التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. مجلة تكنولوجيا التعليم، ٣١، ٢٥٣ - ٣٠٦.
- آل مجثل، فهد بن سعيد. (١٤٣٣هـ). أثر اختلاف نمط التغذية الراجعة من خلال برنامج حاسوبي تعليمي في التحصيل الدراسي لبعض مهارات اللغة الإنجليزية لدى طلبة جامعة الباحة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الباحة، الباحة.
- الجبر، جبر بن محمد. (٢٠١٤م). آراء طلاب وطالبات أقسام كلية العلوم بجامعة الملك سعود حول ممارسات أعضاء هيئة التدريس لأنماط التغذية الراجعة. رسالة التربية وعلم النفس، ٤٦، ٢١٥ - ٢٤٥.
- الجربوع، عبد الرحمن بن عبدالله. (١٤٢٨هـ). أثر تفاعل نمطين للتغذية الراجعة ومستوى الذكاء على مفهوم الذات الأكاديمي لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- الحباشنة، ميسر خليل. (٢٠١٢م). التغذية الراجعة وأثرها في التحصيل الدراسي. الأردن: دار جليس الزمان للنشر والتوزيع.
- حج عمر، سوزان بنت حسين الأحمرى وعائشة بنت محمد بن عبدالله (٢٠١٨م). مستوى ممارسة معلمات المواد العلمية فى المرحلة الثانوية لأنماط

التغذية الراجعة لتعزيز التعلم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ٩٧، ٤٠٥ - ٤٢٧.

- الحربي، لطيفة سليمان سعيد. (٢٠١٢م). أثر التغذية الراجعة والتصحيحية والتفسيرية في بيئة التعلم الإلكتروني على التحصيل والرضا عن التعلم: دراسة حالة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليج العربي، البحرين.
- الحيلة، محمد محمود. (١٩٩٩م). التصميم التعليمي نظرية وممارسة. عمان: دار المسيرة.
- خضير، رائد محمود. (٢٠١٤م). أنماط التغذية الراجعة المكتوبة المستخدمة في مادة اللغة العربية في رياض الأطفال والصفوف الأساسية الأولى في الأردن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ١٥ (٣)، ٥٠٧ - ٥٣٠.
- الخطيب، محمد إبراهيم مصطفى. (٢٠١٠م). أثر التغذية الراجعة في تحسين أداء الطلبة المعلمين وتحصيلهم في مادة أساليب تدريس اللغة العربية باستخدام التدريس المصغر. مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - العلوم الإنسانية والاجتماعية، ١٦، ٥١ - ٨٤.
- دايرسون، مارغريت. (٢٠٠٠م). التغذية الراجعة، مدارس الظهران الأهلية، ترجمة دار الكتاب التربوي: الرياض.
- الدبابسة، محمد فايز. (٢٠١٤م). أثر استخدام تقنية حديثة في تقديم تغذية راجعة فورية لتعليم المهارات الأساسية في السباحة وتخفيف درجة الخوف من الماء لدى طلاب كلية التربية الرياضية في الجامعة الأردنية. رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية: عمان.
- الدوسري، هيليا بنت ناصر. (١٤٣٢هـ). فعالية أساليب التغذية الراجعة في تحسين أداء المهارات التدريسية للطلبات المعلمات في جامعة الملك سعود. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.

- الربيعي ، محمود بن داود.(٢٠٠٦م).طرائق وأساليب التدريس المعاصرة.الأردن : عالم الكتب الحديث.جدارا للكتاب العالمي.
- الزدجالية ، ميمونة بنت درويش ، الشيببي ، ثرياء سليمان.(٢٠١٣م).فاعلية استخدام أساليب التغذية الراجعة التصحيحية الفورية على الجانب المعرفي والتطبيقي لأحكام تلاوة القرآن الكريم لدى طالبات الصف العاشر الأساسي.مجلة الدراسات التربوية والنفسية ، ٧(٣) ، ٣٠٥ - ٣١٩.
- الزهراني ، صالح بن احمد.(١٤٣٦هـ).أثر نمط التغذية الراجعة في البرمجيات التعليمية متعددة الوسائط على تنمية مهارات القراءة الإبداعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الباحة ، الباحة.
- شاهين ، محمد عبدالفتاح.(٢٠٠٨م).مستوى جودة التغذية الراجعة المقدمة للدراسين في جامعة القدس المفتوحة.مجلة إتحاد الجامعات العربية ، ٥١ ، ١٦٣ - ٢٠١.
- شبيب ، ختام محمد.(٢٠٠٥م).أثر برنامج قائم على التغذية الراجعة في تنمية مهارات التعبير الكتابي لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن.رسالة دكتوراه ، جامعة عمان العربية ، الأردن.
- الشراري ، حنان محمد ليمان.(٢٠١٢م).درجة استخدام معلمات التربية الاجتماعية لأشكال التغذية الراجعة وأثرها في التوافق الدراسي والاجتماعي لدى طالبات المرحلة الأساسية في محافظة القريات.رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة اليرموك ، الأردن.
- صوالحة ، محمد بن أحمد ، ونشواتي ، عبد المجيد.(١٩٨٥م) أثر بعض استراتيجيات التغذية الراجعة في تعلم مفاهيم علمية لدى طلاب الصف السادس الابتدائي.رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، الأردن.

- عبدالله، فيصل حميد الملا (٢٠١٠م). مقارنة بين معلمي التربية الرياضية المبتدئين وذوي الخبرة في نوع التغذية الراجعة المقدمة للتلاميذ. *المجلة التربوية*، ٢٤ (٩٦)، ٧٩-٨٢.
- عبيدات، هاني حتمل محمد والطراونة، محمد عبدالكريم والعطيات، خالد عبدالرحمن والغزو، ختام محمد. (٢٠١١م). مدى معرفة معلمي الدراسات الاجتماعية بأنماط التغذية الراجعة ودرجة امتلاكهم لمهارات استخدامها. *دراسات - العلوم التربوية*، ٣٨، ١٢٢٦ - ١٢٣٩.
- العساف، صالح بن حمد (١٤٣١هـ) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- العياصرة، محمد عبدالكريم والشبيبي، ثرياء سليمان. (٢٠١٢م). واقع استخدام معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان للتغذية الراجعة التصحيحية الفورية في المناقشات الصفية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، ١٣ (١)، ١٣١ - ١٦٣.
- العياصرة، محمد عبدالكريم والشبيبي، ثرياء سليمان. (٢٠١٤م). مستوى معرفة معلمات التربية الإسلامية في سلطنة عمان بإستراتيجية التغذية الراجعة المكتوبة في الاعمال الكتابية والاختبارات وأثره في استخدامهن لها. *مجلة العلوم التربوية - كلية التربية - جامعة الملك سعود*، ٢٦ (٣)، ٥٣٥ - ٥٥٧.
- الغامدي، عبدالله بن معيض بن عبدالله. (٢٠١٥م) أثر استخدام التغذية الراجعة في تحصيل طلاب معهد تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بالجامعة الإسلامية: مقرر الإملاء للمستوى الثاني أئموذجا، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، المدينة المنورة.
- غباري، ثائر بن أحمد. (١٤٢٤هـ). أثر زمن عرض التغذية الراجعة وأتماطها ومستوى التفاعل مع برنامج تعليمي محوسب في تحصيل طلبة الجامعة لبعض المفاهيم الإحصائية. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.
- القيسي، رؤوف محمود (٢٠٠٨م)، علم النفس التربوي. عمان: دار دجلة.

- كنعان، عماد غازي(٢٠١٤م) تأصيل مبدأ التغذية الراجعة التعليمي في ضوء مبادئ التعلم في السنة النبوية: دراسة وصفية تحليلية مقارنة.مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٢ (٣)، ٦٣ - ٩٢.
- كوجك، كوثر بنت حسين.(١٤٢٢هـ).اتجاهات حديثة في المناهج وطرق التدريس.ط٢. القاهرة: عالم الكتب.
- لبابنة، سفيان.(٢٠٠٢م).مدى معرفة واستخدام معلمات الصف الثالث الأساسي المختلط لإستراتيجيات التغذية الراجعة المكتوبة.رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.
- ناجي، عادل على.(٢٠٠٨م).التغذية الراجعة والتقويم التكويني وأثرهما الفعال في مادة التربية الإسلامية.مجلة جامعة ذي قار، ٤، (١)، ٢١ - ٢٩.
- نبهان، يحيى بن محمد (٢٠٠٨م) الأسئلة السابرة والتغذية الراجعة.الأردن: دار البيزوري العلمية للنشر والتوزيع.

المراجع الأجنبية:

- Amrhein, H.R., & Nassaji, H.(2010).Written Corrective Feedback: What do Students and Teachers Think is Right and Why?.Canadian Journal of Applied Linguistics/Revue canadienne de linguistique appliquee, 13(2), 95-127.
- Azman, H., Nor, N.F.M., & Aghwela, H.O.M.(2014).Investigating Supervisory Feedback Practices and their Impact on International Research Student's Thesis Development: A Case Study.Procedia-Social and Behavioral Sciences, 141, 152-159.
- Mazlina, A.M., Balsam, A.M., & Noraziah, A.(2014).Feedback in Postgraduate Supervisory Communication: An Insight From Educators.The Online Journal of Quality in Higher Education (TOJQIH), 1(3), 12-15.
- Muhsin, A.(2016).The Effectiveness of Positive Feedback in Teaching Speaking Skill.Lingua Cultura, 10(1), 25-30.
- Muller, A., Gregoric, C., & Rowland, D.R.(2017).The impact of explicit instruction and corrective feedback on ESL postgraduate students'

grammar in academic writing. *Journal of Academic Language and Learning*, 11(1), A125-A144.

- Subramanian, J., Anderson, V.R., Morgaine, K.C., & Thomson, W.M.(2013).Improving the quality of educational strategies in postgraduate dental education using student and graduate feedback: findings from a qualitative study in N ew Z ealand. *European Journal of Dental Education*, 17(1), e151-e158.

* * *

- Nagy, Adela Ali. (2008). Feedback and the formative evaluation and their effective impact on Islamic education. Journal of the University of Dhi Qar, 4, (1), 21-29.
- Nabhan, Yahya Bin Mohammed (2008), Probing questions and feedback. Jordan: Dar Al Yazouri Scientific Publishing and Distribution.

* * *

- Abdullah, Faisal Hamid Al Mulla (2010). Comparison between beginners and experienced physical education teachers on the type of feedback provided to students. Educational Journal, 24 (96), 79-82.
- Obeidat, Hani Hattam Mohammed, Al Tarawneh, Mohammed Abdul Karim, Al-Attiyat, Khalid Abdulrahman and Al-Ghazzo, Khatam Mohammed. (2011). The extent to which social studies teachers know the patterns of feedback and have the required skills to use it. Studies - Educational Sciences, 38, 1226 - 1239.
- Al-Assaf, Saleh bin Hamad (1431H) Introduction to research in behavioral sciences. Riyadh: Dar Al-Zahraa for Publishing and Distribution.
- Al-Ayasra, Mohammed Abdulkarim and Al-Shabibi, Tariq Sulaiman (2012). The Use of Islamic Education Teachers in the Sultanate of Oman for Immediate Corrective Feedback in Classroom Discussions. Journal of Educational and Psychological Sciences, 13 (1), 131-163.
- Al Ayasra, Mohammed Abdul Karim and Al-Shabibi, Thuriya Sulaiman. (2014). The level of knowledge of the teachers of Islamic education in the Sultanate of Oman with the feedback strategy written in written works and tests and its impact on their use. Journal of Educational Sciences - College of Education - King Saud University, 26 (3), 535- 557.
- Al-Ghamdi, Abdullah bin Muayadh Ibn Abdullah. (2015) Effect of feedback on the achievement of students of the Institute of Arabic Language Teaching for non-speakers at the Islamic University: Dictation Course for the second level as a model, Unpublished Master thesis, Islamic University, Medina.
- Al-Qaisi, Raouf Mahmoud (2008). Educational psychology. Amman: Dar Dejla.
- Ghabari, Thaer bin Ahmed. (1424 AH). Effect of feedback time and patterns and the level of interaction with a computerized educational program in the achievement of university students for some statistical concepts. Unpublished PhD thesis, Yarmouk University, Jordan.
- Kanaan, Imad Ghazi (2014) Mainstreaming the principle of educational feedback in the light of the principles of learning in the Prophetic Sunnah: a descriptive comparative analysis study. Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies, 22 (3), 63-92.
- Kojak, Kotharbant Hussein. (1422 AH). Modern trends in curriculum and teaching methods. 2nd edition. Cairo: Alam Al-Kutub.
- Lababna, Sufian (2002). Knowledge and use of written feedback strategies by teachers of Mixed gender Grade Three at the Basic level. Unpublished Master Thesis, Faculty of Education, Yarmouk University, Jordan.

- Al-Khatib, Mohamed Ibrahim Mustafa. (2010). Impact of feedback on improving the performance of teachers and their achievement in the teaching of Arabic language using mini-teaching. Journal of Imam Muhammad Bin Saud Islamic University - Humanities and Social Sciences, 16, 51-84.
- Dayerson, Margaret. (2000). Feedback, Dhahran National Schools, translation of Dar Al-Kitab Al-Tarbawy: Riyadh.
- Dababsa, Mohamed Fayez. (2014). Impact of the use of modern technology in providing immediate feedback to teach the basic skills in swimming and reduce the degree of fear of water among students of the Faculty of Physical Education at the University of Jordan. Unpublished PhD thesis, University of Jordan: Amman.
- Al-Dosari, Hila Bint Nasser. (1432 AH). Effectiveness of feedback methods in improving the performance of teaching skills of female teachers at King Saud University. unpublished Master 's thesis, King Saud University, Riyadh.
- Al - Rubaie, Mahmoud bin Dawood. (2006). Contemporary teaching methods. Jordan: Alam al-Kutub Al-Hadith. Jadara for international Books.
- Zadjalieh, Maymonah Bint Darwish, Al - Shabibi, and Tariq Sulaiman. (2013). Effectiveness of the use of immediate corrective feedback techniques on the cognitive and applied aspects of the Quran recitation of the tenth grade students. Journal of Educational and Psychological Studies, 7 (3), 305-319.
- Al-Zahrani, Saleh bin Ahmed. (1436 AH). Impact of the feedback method in multimedia educational software on the development of creative reading skills among primary school students. Unpublished Master Thesis, University of Baha, Baha.
- Shaheen, Mohamed Abdel Fattah (2008). The quality of feedback provided to the students at Al-Quds Open University. Journal of the Union of Arab Universities, 51, 163 - 201.
- Shabib. Khatam Mohamed (2005). Impact of a feedback-based program on the development of written expression skills for primary stage students in Jordan. Unpublished PhD thesis, Amman Arab University, Jordan.
- Al - Sharari, Hanan Mohamed Lehman. (2012). The degree of use of social education teachers of the forms of feedback and their impact on the social and academic compatibility of students at the basic stage in the governorate of Qurayyat. Unpublished Master Thesis, Faculty of Education, Yarmouk University, Jordan.
- Sawalha, Mohammed bin Ahmed. (1985) The impact of some feedback strategies on learning scientific concepts among sixth graders. Unpublished Master Thesis, Yarmouk University, Jordan.

List of References:

- Abanmi, Abdul Mohsen bin Abdulaziz (1415 AH) Effectiveness of some feedback forms on the achievement of students. Riyadh.
- Abu Shama, Halima Fahd. (2016). Effect of the interpretive and reinforcement feedback methods on the achievement of spelling and motivation for achievement among the sixth grade students in Jordan. Unpublished Master Thesis, Hashemite University, Jordan.
- Ahmed, Rajaa Ali. (2017). Impact of the interaction between the level of feedback (corrective - interpretive) and the (Superficial- deep) learning style in personal learning environments on the learning achievement and learning efficiency of the students of the learning technology. Journal of Educational Technology, 31, 253- 306.
- Al - Mughtal, Fahd bin Said. (1433 AH). Effect of different feedback methods through a computer program on the achievement of some of the English language skills among students at Al-Baha University. Unpublished Master Thesis, University of Baha, Baha.
- Al-Jabr, Jabr bin Mohammed. (2014). Views of the students of the departments of the Faculty of Science at King Saud University on the practices of feedback methods of the faculty members. Resalah of Education and Psychology, 46, 215-245.
- Al Jarbou', Abdul Rahman bin Abdullah. (1428). Effect of interaction of two patterns of feedback and level of intelligence on the academic self-concept among a sample of intermediate school students. unpublished Master's thesis, King Saud University, Riyadh.
- Habashneh, facilitator Khalil. (2012). Feedback and its impact on academic achievement. Jordan: Dar Jallis Al Zaman for Publishing and Distribution.
- Haj Omar, Suzan bint Hussein Al-Ahmari & Aisha Mohammed Ibn Abdullah (2018). The level of practice of the feedback methods by the teachers of sciences in the secondary school to enhance learning. Arab Studies in Education and Psychology, 97, 405-427.
- Harbi, Latifa Suleiman Saeed. (2012). Impact of feedback, corrective and interpretive, in the e-learning environment on achievement and satisfaction with learning: a case study. Unpublished Master Thesis, Gulf Arab University, Bahrain.
- Al-Hila, Mohamed Mahmoud. (1999). Instructional design: theory and practice. Amman: Dar Al-Masirah.
- Khudair, Raed Mahmoud. (2014). Methods of written feedback used in the Arabic language in kindergartens and primary classes in Jordan. Journal of Educational and Psychological Sciences, 15 (3), 507-530.

Status of the kinds and methods of feedback provided to postgraduate students in the department of Curricula and Instruction at Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic university, and its convenience to their personal preferences

Dr. Saleh Raja Alharbi

Department of Curricula and Instruction at College of Education
Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University

Abstract:

The study aimed at identifying the reality of the kinds and methods of feedback provided to postgraduate students in the Department of Curricula and Instruction at imam Muhammad Ibn Saud Islamic university, and it also aimed to identify how suitable they are for their personal preferences. To achieve the goals of the study, the researcher followed the descriptive and survey-based approach. The tools of study was represented in a questionnaire that was administered to a group of (78) male and female students of postgraduate students . Faculty identified 8 kinds and methods of feedback that are suitable for postgraduate students and 10 that are very important. On the other hand there are 13 kinds and methods of feedback that students highly prefer. The findings also pointed out that both faculty and postgraduate students agree on seven kinds and methods. The finding also showed that evaluation of suitability of the kinds and methods of feedback ranged from average to poor levels with a median of (20.54). The unanimous kinds and methods mentioned above ranged from average to poor levels. The study found out that there is no significantly statistical differences in the responses of the population on the kinds and methods of feedback that postgraduate students prefer in the Department of Curricula and Instruction.

The study recommended benefiting from the preferences of postgraduate students in providing feedback, reviewing the types and methods of feedback provided to postgraduate students in accordance with their preferences and their program of study, developing the practices of the faculty in providing feedback

Keywords: feedback types, feedback methods, postgraduate studies.