

# مجلة العلوم التربوية

مجلة علمية فصلية محكمة

العدد السابع والعشرون

شوال ١٤٤٢هـ

الجزء الثالث



[www.imamu.edu.sa](http://www.imamu.edu.sa)  
e-mail: [journal@imamu.edu.sa](mailto:journal@imamu.edu.sa)  
[www.imamu.edu.sa](http://www.imamu.edu.sa)  
e-mail: [edu\\_journal@imamu.edu.sa](mailto:edu_journal@imamu.edu.sa)

واقع ممارسة معلّّات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بمنطقة  
عسير لمهارات الإدارة الصفية في ضوء المهارات الناعمة

د. فاطمة شعبان محمد عسيري

قسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية

جامعة الملك خالد



## واقع ممارسة معلّّات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بمنطقة عسير لمهارات الإدارة الصفية في ضوء المهارات الناعمة

د. فاطمة شعبان محمد عسيري

قسم المناهج وطرق التدريس – كلية التربية

جامعة الملك خالد

تاريخ قبول البحث: ١٨/٣/١٤٤٢هـ

تاريخ تقديم البحث: ٦/٥/١٤٤٢هـ

### ملخص البحث:

هدف هذا البحث إلى تعرف واقع ممارسة معلّّات اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية بمنطقة عسير لمهارات الإدارة الصفية في ضوء المهارات الناعمة، وباستخدام المنهج الوصفي، أعدت الباحثة استبانة مكونة من (٦٥) عبارة موزعة على (٨) أبعاد؛ هي: (القيادة، التخطيط، التفاوض، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، إدارة الأزمات، إدارة الوقت، وإدارة العلاقات الاجتماعية)، وبعد التحقق من صدق وثبات الاستبانة، طبقت على عينة مكونة من (١٥٦) معلّمة ومشرفة للغة العربية. وقد أظهرت النتائج أن واقع ممارسة معلّّات اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة جاء ما بين متوسط إلى عالي، فُبعديّ (التخطيط وإدارة الأزمات) تمارس بدرجة متوسطة، في حين تمارس باقي الأبعاد بدرجة عالية، كما أن قيمة اختبار (T- test) غير دالة في بُعديّ (التخطيط والقيادة) بين آراء المعلّّات والمشرفات التربويات؛ في حين جاءت قيمة اختبار (T- test) دالة في أبعاد (التفاوض، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، إدارة الأزمات، إدارة الوقت، وإدارة العلاقات الاجتماعية) والدرجة الكلية في اتجاه المعلّّات.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الصفية، المهارات الناعمة، معلّّات اللغة العربية.

The reality practice of Arabic language teachers of classroom management skills considering sophisticated Skills in the Elementary Level in Asir region

**Dr. Fatimah Shaban Mohammad Asiri**

Department of Curriculum and Teaching Method-Education Collage  
King Khalid University

**Abstract:**

This research aims at finding out the real practice of Arabic language teachers of classroom management skills considering sophisticated Skills in the Elementary Level in the Asir region. The descriptive approach is used to carry this research. A questionnaire is used to get the data of this research. It consists of (65) phrases divided to (8) domains about (leadership, planning, negotiation, teamwork, communication and communication, crisis management, time management, and social relations management). After verifying the validity and reliability of the questionnaire, it was distributed to a sample of (156) teachers and supervisors of the Arabic language.

Results showed that the Arabic teachers ' reality practice of sophisticated skills in classroom management skills is ranged from medium to high, which means the two dimensions (planning and crisis management) are practiced with a medium degree, while the rest of the dimensions are practiced with a high degree. But the T-test value of the teachers' opinions and educational supervisors is not functioning in the two dimensions (planning and leadership), while the T-test value results of the dimensions (negotiation, teamwork, relationship and communication, crisis management, time management, social relations management) are functioning towards female teachers.

**Key words:** classroom management, soft skills, Arabic language teachers.

## مقدمة :

بعد التعليم أحد مؤسسات المجتمع التنموية التي تسهم في تنشئة وتعليم أفراد المجتمع ، وتنمية شخصياتهم وإكسابهم المهارات اللازمة التي تعدّهم للمساهمة في بناء وخدمة الوطن ، ويمثّل المعلّم حجر أساس في منظومة التعليم ، وتزداد أهمية دوره في ظلّ التّحديات المصاحبة للتغيرات السريعة المتلاحقة التي نشهدها في هذا العصر وتتطلب مواجهتها والتعامل معها بحكمة لتتوافق مع متطلبات العصر وتوجهات الدولة.

هذه التّحديات تفرض على النظام التعليمي مراجعة سياسته وأنظّمته ، وتطوير عمليتي التعليم والتعلم بعناصرها وأدواتها ؛ لاستيعاب هذا التحول السريع ، والمساهمة في صنع جيل قادر على مواكبة ما يحدث من تراكم معرفي وتطور تقني سريع.

ولا يقتصر حدوث عملية التعليم والتعلم على غرفة الصف ؛ بل إنها قد تتم في المدرسة بما تحويه من فصول دراسية ومعامل ومكتبات أو البيئة أو الحقل أو الملعب أو المسرح ، وعلى الرغم من تعدد هذه البيئات فإن غرفة الصف تعدّ إحدى أهم هذه البيئات (العجمي وعاصم ، ٢٠١٨ ، ص ١٨٧).

وفي ذلك ذكرت آلاء الأفندي (٢٠١٤ ، ص ٣) أن إدارة الصف القاعدة الأساسية التي تنطلق منها عملية إصلاح التعليم ، فالمعلّم مهما كان متمكّنًا من المادة العلمية ؛ فإنه إذا لم يمتلك مهارات إدارة

الصف ويهيئ لنفسه البيئة الصفية المناسبة لن يستطيع أن يؤدي المهام الملقاة على عاتقه بأكمل وجه.

ويتفق هذا مع ما يراه الرشيدى (٢٠٠١، ص ٩٥) بأن غرفة الصف تمثل نقطة البداية والانطلاق والتجديد والتجويد، فهي وحدة بناء المنظومة التعليمية وتمثل بيئة التعلم لتحقيق الأهداف التعليمية للتعامل مع العالم الإنساني. ويؤكد الشهري وقطب (٢٠٢٠، ص ٨٨) بأن الإدارة الصفية تُعدّ أهم متطلبات كفايات التدريس كما تعتبر المحور الرئيس لنجاح العملية التعليمية والتربوية، فإذا نجح المعلم داخل الصف الدراسي فإن التربية ستحقق أهدافها وتصل إلى غاياتها بسهولة ويسر.

وعليه فإن الإدارة الصفية الفاعلة تقوم على قدرة المعلم ومهاراته في إدارة الصف، ووضع معايير وإجراءات سلوكية لتوفير بيئة صفية فاعلة تنطلق من كفاياته المهنية في توظيف الأساليب التربوية التي تحقق له الكفايات العلمية التي تحتاجها غرفة الصف.

وفي ظلّ متغيرات القرن الحادي والعشرين ومصادر المتعددة وما تتطلبه من قدرات ومهارات خاصة لإدارة الصف، ولتحقيق الأهداف العامة لرؤية المملكة (٢٠٣٠) في مجال التعليم ومنها تأهيل المعلمين للتواصل الفعّال، والتدريب المستمر للنمو المهني، فإن المهارات الأساسية لم تعد كافية لذلك؛ بل إن امتلاك المعلم المهارات الناعمة - التي تتعلق بالأداء والعلاقات الإنسانية - بات مطلباً لتكوين بيئة صفية فاعلة.

وتتمثل المهارات الناعمة في قدرة المعلم على قيادة الصف الدراسي من خلال مجموعة المهارات، والتركيز على خدمة المتعلمين، والإدارة العاطفية، مع التركيز على الشخصية والمواقف والسلوك، فهي عملية تكاملية تشاركية تعتمد على الإقناع والتفاوض والتقدير والتحفيز والتعاون (Rao, 2012, p49).

وتعدّ المهارات الناعمة من المهارات الحياتية الأساسية التي تسهم في تحقيق النجاح للمعلم وتساعد على مواجهة المواقف المختلفة، وتمكّنه من التعامل مع المشكلات، وترفع من قدراته داخل الصف، وفي ذلك أشارت دراسة راو (Rao, 2014) إلى أن المهارات الناعمة جزء أساسي من المهارات الحياتية، تسهم في تحقيق النجاح؛ لارتباطها بسلوكيات المعلم وتصرفاته.

وفي أهمية المهارات الناعمة أشارت دراسة أوان وآخرون (Awan et al, 2015, p28) إلى أن نجاح الفرد يعود لامتلاكه للمهارات الناعمة بنسبة (٨٥٪)، وأن اكتساب المهارات الناعمة يساعد على اكتشاف حلول فعّالة، وطرق مبتكرة؛ مما يزيد من الفعالية داخل البيئة الصفية. وتتجسد أهمية المهارات الناعمة في الإدارة الصفية في قدرة المعلم على التفاعل مع المتعلمين، وإيجاد بيئة تعاونية تشاركية مبنية على العلاقات الإنسانية ومهارات الاتصال والتواصل؛ مما يسهم في تحويل المتعلمين إلى شركاء فاعلين في إنجاح العملية التعليمية، والمساهمة في بناء الشخصية المتوازنة لديهم.



وفي هذا الصدد أشارت دراسة سيثا (Seetha, 2013)، وعلا حجاج (٢٠١٤)، وراو (Rao, 2014)، وشبير (٢٠١٦)، الأغا (٢٠١٨)، وسليم (٢٠١٩)، وثابت (٢٠٢٠)، ودوبي وتيواري (Dubey & Tiwari, 2020)، إلى أن المهارات الناعمة تعزز الكفاءة المهنية، وتثري البيئة العملية، وترفع مستوى الرضا الوظيفي، إضافة إلى ضرورة الارتقاء بالمهارات الناعمة ووضع آليات لإكسابها في مجالات العمل المختلفة بما فيها التعليم.

ومما سبق يتضح أن امتلاك المعلمة مهارات الإدارة الصفية الناعمة أمر مهم؛ حيث إن الإدارة الصفية الناعمة قد تحقق مكاسب تعليمية تتمثل في تعزيز المهارات الاجتماعية والاتجاهات الإيجابية، كما أنها تساهم في تعزيز المهارات الحديثة المتوائمة مع مهارات القرن الحادي والعشرين التي تسعى إلى تحقيقها المؤسسات التعليمية، ومن هنا جاءت فكرة البحث للوقوف على واقع امتلاك معلمات اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة.

### مشكلة البحث:

انطلاقاً من أهمية الإدارة الصفية، وما أوصت به الدراسات السابقة كدراسة (الشهري، ٢٠١٠)، و(الطعاني، ٢٠١١)، و(الخطيب، ٢٠١٣)، و(الأفندي، ٢٠١٤)، وريتز وآخرون (Ritz, 2014 & Others)، و(العجمي وعاصم، ٢٠١٨)، من ضرورة تطوير مهارات الإدارة الصفية بما يتفق والاتجاهات الحديثة ومتطلبات العصر الراهن، وكذلك ما أظهرته نتائج دراسة (الرويلي، ٢٠١٤)،

و(المهوس، ٢٠١٥)، و(الخويطر، ٢٠١٧) بأن أهم مشكلات الإدارة الصفية التي حظيت بنسبة كبيرة؛ هي: الإدارة الصفية المتسلطة، وافتقار المعلمين والمعلمات لمهارات الاتصال، وضعف مهارات التواصل مع الطلاب والطالبات، إضافة إلى ضعف إدارة الحوار والمناقشة مع الطلاب سعى البحث الحالي تعرف واقع المهارات الناعمة في الإدارة الصفية لدى معلمات اللغة العربية من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما واقع ممارسة معلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بمنطقة عسير لمهارات الإدارة الصفية في ضوء المهارات الناعمة؟

وتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مهارات الإدارة الصفية الناعمة اللازمة لمعلمات اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية؟
- ما واقع ممارسة معلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بمنطقة عسير لمهارات الإدارة الصفية الناعمة من وجهة نظر المعلمات والمشرفات التربويات؟
- ما دلالة الفروق بين المعلمات والمشرفات التربويات في تقدير واقع ممارسة معلمات اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة؟

#### هدفاً للبحث:

هدف البحث الحالي إلى:

- تحديد مهارات الإدارة الصفية الناعمة اللازمة لمعلمات اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية.

▪ تعرف واقع مهارات الإدارة الصفية الناعمة لدى معلّّات اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية بمنطقة عسير من وجهة نظر المعلّّات والمشرفات التربويات.

### أهمية البحث :

تتبع أهمية البحث الحالي من كونه قد يفيد :

▪ معلّّات اللغة العربية : حيث يقدم قائمة بمهارات الإدارة الصفية الناعمة اللازمة لمعلّّات اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية.

▪ مشرفات اللغة العربية : قد تفيد نتائج البحث الحالي مشرفات اللغة العربية في تعرف واقع ممارسة معلّّات اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة ، كما يمكن الاستفادة من قائمة مهارات الإدارة الصفية الناعمة لبناء أداة ملاحظة لتقييم مهارات الإدارة الصفية الناعمة.

▪ مسؤولو برامج الإعداد المهني : قد تفيد نتائج البحث الحالي في إمداد المسؤولين عن برامج الإعداد المهني بمعلومات ميدانية تساعدهم في تحسين مهارات الإدارة الصفية الناعمة.

▪ مسؤولو برامج التدريب المهني : تزويد القائمين على البرامج التدريب المهني بأهم مهارات الإدارة الصفية الناعمة للاستفادة منها في إعداد البرامج التدريبية.

▪ الباحثون : تفتح آفاقاً مستقبلية للباحثين في مجال الإدارة الصفية الناعمة.

## حدود البحث:

اقتصر البحث الحالي على المحددات الآتية:

▪ الحدود الموضوعية: تعرف واقع ممارسة معلّّات اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة، والمتمثلة في (القيادة، التخطيط، التفاوض، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، إدارة الأزمات، إدارة الوقت، إدارة العلاقات الاجتماعية).

▪ الحدود البشرية: عينة من معلّّات ومشرفات اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية بمنطقة عسير التعليمية.

▪ الحدود المكانية: بعض الإدارات التعليمية والمدارس الابتدائية بمنطقة عسير التعليمية (إدارة تعليم أبها، إدارة تعليم خميس مشيط، إدارة تعليم أحد رفيدة).

▪ الحدود الزمنية: الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (١٤٤١/١٤٤٢هـ).

## مصطلحات البحث:

### إدارة الصف:

عرفها هارون (٢٠٠٣) بأنها: "جميع الخطوات والإجراءات اللازمة لبناء والحفاظ على بيئة صفية ملائمة لعمليتي التعليم والتعلم" (ص ٣٤).

وعرفتها براءة الخطيب (٢٠١٣) بأنها: "مجموعة الممارسات المنهجية واللامنهجية الوقائية والتصحيحية التي يؤديها المعلّم أثناء

وجوده داخل غرفة الصف ، والتي يتجنب بها حدوث المشكلات الإدارية والسلوكية والتعليمية ، ويدفع التلاميذ باتجاه إدارة الذات بهدف رفع مستوى التحصيل العلمي والمعرفي لدى التلاميذ ، ومراعاة النمو المتكامل لديهم" (ص ٢٥٣).

وتعرف مهارات إدارة الصف إجرائياً بأنها: الإجراءات والأنشطة والتعليمات والتنظيمات التي تقوم بها معلّمة اللغة العربية داخل الفصل الدراسي ، لتهيئة الجو المناسب للعملية التعليمية والتربوية ، وتنمية الأنماط السلوكية المرغوبة ، وتعديل الأنماط السلوكية غير المرغوبة ، وضبط النظام ، وتحقيق الأهداف المرجوة.

### المهارات الناعمة:

عرفها خميس (٢٠١٣) بأنها: "جملة من السمات في الشخصية ترتبط بمجال التواصل مع الآخرين في جو من الودّ والتعاون وتعكس مقدار الأريحية التي يتعامل بها الموظف مع بيئة العمل ، كما ترتبط بالقدرة على التعبير عن الذات والتواصل مع معطيات التكنولوجيا الرقمية التي أصبحت مطلوبة لدى كل فرد في عصرنا الحالي ، كمهارات استخدام الحاسب الآلي ، والبريد الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي ، إضافة إلى عرض الأفكار بصورة جاذبة" (ص ١٧).

وعرفها شبير (٢٠١٦) بأنها: "فنّ التعامل مع الآخرين بصورة لائقة ، وهي سمات وقدرات شخصية يتمكن من خلالها الفرد توصيل أفكاره بصورة حضارية والارتقاء بشخصيته" (ص ٨).

وتعرف إجرائياً بأنها: القدرات والسمات الشخصية اللازمة لإدارة معلّمة اللغة العربية الصف الدراسي بفاعلية وإيجابية من خلال مهارات (التخطيط، القيادة، التفاوض، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، إدارة الأزمات، إدارة الوقت، وإدارة العلاقات الاجتماعية) والتي تقاس باستجابة معلّمت ومشرفات اللغة العربية على الاستبانة المعدّة لذلك.

### الإطار النظري:

#### أولاً - المهارات الناعمة:

#### مفهوم المهارات الناعمة:

عرفتها آمال ثابت (٢٠٢٠) بأنها: "قدرة الشخص على التعامل مع جميع الفئات، وفي جميع المواقف، بقدرات عالية في حل الإشكالات، والقدرة على التواصل والتأثير على الآخرين بشكل مميز، وإدارة العلاقات الاجتماعية" (ص٧).

وعرفتها غلاً حجاج (٢٠١٤) بأنها: "السمات والقدرات الشخصية التي يمكن أن تكتسب والتي تعمل على تعزيز التفاعلات مع الآخرين على السياق الشخصي والعملية وتحفز الآفاق الوظيفية" (ص١٢).

وعرفها سمر صايم (٢٠١٠) بأنها: "القدرة على التكيف والسلوك الإيجابي للمواقف المختلفة، التي تساعد المتعلم على متطلبات وتحديات الحياة اليومية، ومن أبرز المهارات الناعمة: المهارات اللغوية، والصحية، حل المشكلات واتخاذ القرار، ومهارة التعامل مع الذات" (ص٣٨).

ويرى راو (Rao, 2012, p50) بأنها: القدرات المطلوبة لتحقيق النجاح المهني، وهذه المهارات ذات صلة بشخصية الفرد وسلوكه وتصرفاته في المواقف التي يمر بها.

ونستخلص من التعريفات السابقة أن المهارات الناعمة:

- قدرات وسمات شخصية.
- مكتسبة من التفاعل مع الآخرين في بيئة العمل وخارجها.
- تحقق النجاح المهني.
- تسهم في القدرة على مواجهة مختلف المشكلات والتعامل مع مختلف المواقف، والتكيف مع مختلف البيئات.

### أهمية المهارات الناعمة للمعلمات:

أوردت آمال ثابت (٢٠٢٠، ص ٣١ - ٣٢) أهمية المهارات الناعمة في أنها:

- تسهم في إعداد أفراد قادرين على التكيف بفاعلية مع متغيرات العصر المعرفية والتقنية.
- تكسب المتعلم خبرة مباشرة عن طريق التفاعل المباشر، وتحقيق التكامل بين المدرسة والحياة، وربط التعليم بمحاجات المجتمع والمعلمين.
- تكسب القدرة على اتخاذ القرار في الوقت المناسب لدى الفرد، وكذلك المهارات العقلية اللازمة للحياة؛ مثل: حل المشكلات، والمهارات الاجتماعية.
- تنمي الميول نحو التعلم والتعمق في الدراسة.

▪ تمكّن الفرد من التعامل والتفاعل مع الآخرين، وتحقق له الاستقلالية وتحمل المسؤولية.

وترى الباحثة أن المهارات الناعمة تكتسب أهميتها من كونها جانب مهم وحيوي في تطوير العملية التدريسية، فهي تمثل الجانب الشخصي للمعلّمة في التعامل مع المتعلمات وإدارة الصف الدراسي، ويمكن إجمال أهميتها للمعلّمة في أنها تسهم في:

▪ زيادة التفاعل مع المتعلمات من خلال مهارات التواصل الفعال.

▪ توطيد العلاقة بين المعلّمة والمتعلمة.

▪ الوصول للكفاية الاجتماعية من خلال التواصل، وإقامة علاقات ودية، والتفاهم بلغة الحوار.

▪ تنمية الشخصية، والمسؤولية الفردية والاجتماعية.

▪ اتخاذ القرارات المناسبة.

▪ احترام الرأي الآخر أيًا كان وتقبل الآخر.

▪ الاحترام المتبادل بين المعلّمة والمتعلمة وبين المتعلمات أنفسهن.

▪ تعزيز الثقة في النفس، وإشاعة العمل التعاوني التشاركي.

**خطوات تنمية المهارات الناعمة لدى المعلّمت:**

تعد المهارات الناعمة من المهارات التي تُكتسب وتُبنى من خلال البرامج التدريبية، وتُمر عملية تنمية المهارات الناعمة لدى المعلّمت بخطوات تتمثل في الآتي:



- التأكد من قصور المهارة لدى المعلّمت، وتعرف مدى حاجتهن لتعلمها.
- التأكد من فهم المعلّمت لمعنى المهارة، وطبيعتها، وأهميتها، وكيف تؤدي.
- تهيئة المعلّمت وإعداد مواقف التدريب لممارسة هذه المهارات من خلال المواقف.
- التأكد من انتقال أثر التدريب بعد اكتساب المهارات.
- تثبيت أثر التعلم من خلال التعزيز والمكافأة.
- متابعة المعلّمت للتأكد من ممارسة المهارة بشكل دائم.
- تشجيع المعلّمت للاستمرار في برنامج التدريب من أجل استخدام المهارة بكفاءة؛ مما يولد السلوك الطبيعي لديهن (إبراهيم، ٢٠١٢، ص ٣١).

### مهارات الإدارة الصفية الناعمة:

أورد عدد من الباحثين تصنيفات عدة للمهارات الناعمة؛ حيث صنفتها (ثابت، ٢٠٢٠) إلى: الاتصال والتواصل، القيادة، التخطيط، إدارة الأزمات، العمل بروح الفريق، التفاوض، التفكير الناقد، اتخاذ القرار وحل المشكلات، التشبيك، إدارة الوقت، وصنفتها (حجاج، ٢٠١٤) إلى: التشبيك، الاحتراف، إدارة الأزمات، التفاوض، التفكير الناقد، تقديم الذات، إدارة الغضب. وصنفتها (شبير، ٢٠١٦) إلى: القيادة، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، اتخاذ القرارات وحل المشكلات، التفاوض، التخطيط، وحل المشكلات).

وتصنفها الباحثة في هذه الدراسة إلى: القيادة، التخطيط، التفاوض، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، إدارة الأزمات، إدارة الوقت، إدارة العلاقات الاجتماعية؛ وجاء هذا التصنيف للاعتبارات التالية:

▪ مناسبة لمجال إدارة الصف الدراسي فالمعلمة تعمل في منظومة تتطلب منها أن تمتلك سمات شخصية معينة للتعامل مع تلميذات لديهن فروقات فردية، وبيئات اجتماعية متباينة.

▪ تماشيها مع توجهات رؤية المملكة (٢٠٣٠) والتي تؤكد في بعض أهدافها على تعزيز القيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل الجاد، وتعزيز القيم الإسلامية (الوسطية والتسامح والالتقان والانضباط، والعدالة والشفافية والعزيمة والمثابرة).

▪ التوجهات الحديثة في مجال التطوير الإداري عمومًا والإدارة الصفية أحد المجالات المعنية بالتطوير والتي تؤكد على جانب المهارات الناعمة لتحقيق النجاح والتميز المهني.

وقد تناولت العديد من الدراسات المهارات الناعمة بالبحث والدراسة؛ ومنها: دراسة سيتا (Seetha, 2013) والتي هدفت إلى تعرف مدى حاجة الطلاب إلى التدريب على المهارات الناعمة من خلال دمجها في المناهج التعليمية وبرامج التدريب، وباستخدام المنهج التجريبي طُبِقَ برنامجاً تدريبياً تضمن التدريب على عدد من المهارات الناعمة على عينة من الطلاب، وقد أظهرت النتائج أثراً إيجابياً في مستوى المهارات الناعمة لدى المتعلمين.



وتناول (الأغا، ٢٠١٨) في دراسته العلاقة بين المهارات الناعمة والأداء الوظيفي لدى العاملين في بنوك محافظات فلسطين، وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي طبقت الاستبانة على عينة مكونة من (٢٧٨) موظفًا وموظفة، وأظهرت النتائج درجة موافقة كبيرة عن توفر المهارات الناعمة لدى العاملين في البنوك.

وأجرى (الجرائدة والعلوي، ٢٠١٨) دراسة هدفت إلى تعرف درجة ممارسة مديري المدارس للمهارات الناعمة في ولاية صور بسلطنة عمان، وباستخدام المنهج الوصفي طبقت استبانة على (٥٠) مساعدًا للمدير ومعلمًا أول، وقد أظهرت النتائج أن درجة ممارسة مديري المدارس للمهارات الناعمة جاءت عالية، ووجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٥.٠) تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والمسمى الوظيفي.

كذلك أجرت (سليم، ٢٠١٩) دراسة هدفت إلى تعرف أثر برنامج مقترح قائم على الأنشطة التفاعلية لتنمية المهارات الناعمة ومهارات الذكاء الناجح لدى الموهوبين من أطفال الروضة، وباستخدام المنهج التجريبي طبقت الباحثة أدوات الدراسة على عينة مكونة من (٢٧) طفلًا وطفلة من أطفال الروضة الموهوبين، وقد أظهرت نتائج الدراسة أثر إيجابي للبرنامج المقترح في تنمية المهارات الناعمة لدى أطفال الروضة الموهوبين.

وفي هذا السياق أيضًا أجرت (ثابت، ٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى قياس مدى فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات الناعمة لدى

الهيئات الإدارية للأطر الطلابية في جامعة الأقصى، من خلال الكشف عن مستوى مهاراتهم الناعمة، والتحقق من دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي، ومعرفة التغير في متوسط المهارات الناعمة، وباستخدام المنهج التجريبي طبقة الباحثة أدوات الدراسة على عينة مكونة من (٣٧) طالباً وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أثراً واضحاً في رفع مستوى المهارات الناعمة لدى عينة الدراسة بعد تطبيق البرنامج التدريبي.

وأجرى دوبي وتيوارى (Dubey & Tiwari, 2020) دراسة هدفت إلى تفعيل سمات المهارات الناعمة وتحديد الفجوة القائمة لدى الطلاب المبتدئين بتكنولوجيا التعليم، وتعرف أثر تنوع الخلفيات المعرفية على إدراك المهارات الناعمة، وقد اختيرت عينتين إحداهما من طلاب تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسات الفنية الممولة من الحكومة المركزية، والثانية من ممارسي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات طبقت عليها الاختبارات التجريبية والاستبانة، وقد أظهرت أهمية المؤسسات التعليمية في تعزيز وتنمية المهارات الناعمة.

وبالنظر للدراسات السابقة يتبين أنها تناولت المهارات الناعمة بالتنمية أو القياس أو مدى الحاجة، وجمعها أشارت إلى أهمية المهارات الناعمة في مختلف المجالات، وتتفق تلك الدراسات مع الدراسة الحالية في تناولها للمهارات الناعمة، وكذلك تتفق هذه الدراسة مع دراسة (شبير، ٢٠١٦) وراو (Roa, 2014) في استخدام المنهج الوصفي وكذلك الأداة المستخدمة وهي الاستبانة، في حين

تختلف مع بقية الدراسات في المنهج المتبع لتلك الدراسات وهو المنهج التجريبي، كما أن جميع الدراسات تمثلت عينتها في الطلاب بمراحل مختلفة من الروضة وحتى الجامعة، في حين تمثلت عينة هذه الدراسة في معلّّات اللغة العربية.

وقد تميّزت هذه الدراسة عن تلك الدراسات في تناولها مجال الإدارة الصفية أحد المجالات المهمّة في العملية التعليمية وهو ما لم تتناولها الدراسات السابقة.

وقد استفادت هذه الدراسة من تلك الدراسات في:

- الإطار النظري للدراسة.
- بناء قائمة مهارات الإدارة الصفية الناعمة.
- مناقشة نتائج الدراسة.

### ثانياً - الإدارة الصفية:

أورد الباحثون تعريفات عدة لمفهوم الإدارة الصفية؛ حيث عرفها أبو خليل (٢٠١١) بأنها: "مجموعة من الإجراءات التنظيمية وفق قواعد تضمن تحقيق بيئة تعليمية فعالة من خلال الأنشطة التي يقوم بها المعلم في الصف" (ص ٣١).

وعرفتها نايفة قطامي (٢٠٠٤) بأنها: "تنظيم وإدارة الصف، وتفعيل الوساطة الممكنة، وتقديم برامج التعديل والتغيير المناسبة ثم مراقبة الظروف المناخية والبيئة التي تحدث هذه العمليات ضمنها" (ص ٣٤٧).

وعرفها محمود (٢٠١١) بأنها: "كل السلوكيات، وعوامل التنظيم الصفّي التي تقود إلى توفير بيئة صفّية تعليمية منظمة فيه" (ص ٥٠٢).

وأورد الهويدي (٢٠١٢) تعريفها بأنها: "مجموعة الإجراءات التنظيمية المصممة وفق تنظيم معين، وتنسيق معطيات وعوامل التعليم والتعلم بصيغ تسهل عملية التربية الصفّية" (ص ٨٢).

ومما سبق يتضح أن الإدارة الصفّية في مجملها تتضمن:

- إجراءات تنظيمية لضبط النظام داخل الصف الدراسي.
- توفير مناخ صفّي ملائم لعملية التعلم.
- تخطيط الأنشطة وأساليب التدريس والتقويم والممارسات الصفّية الملائمة لنجاح العملية التدريسية.

▪ تتعلق بالمعلّم والمتعلم.

▪ عملية منظمة ومخططة.

### متطلبات الإدارة الصفّية:

تُعدّ الإدارة الصفّية عملية تربوية تهدف لتحقيق النظام داخل الفصل الدراسي؛ من خلال ممارسات ونشاطات يقوم بها المعلّم لتوفير بيئة تعليمية مناسبة وفاعلة؛ وحتى يتحقق ذلك فإنه لا بدّ من توفر عدد من المتطلبات؛ هي:

- توفير النظام والهدوء في الصف: فالنظام قيمة أساسية ومطلب مهم لكن في المقابل لا ينبغي أن يقيد المتعلم في مقعده طوال اليوم الدراسي، لكن يجب على المعلّم أن يفسح المجال للمتعلم في الحركة.

- توفير بيئة نفسية تساعد المتعلمين على التعلم.
- تنظيم البيئة المادية للصف وذلك من خلال توزيع الأثاث والوسائل التعليمية بطريقة تضمن استغلال كل أجزاء الصف ويسهل انتقال المتعلمين في نفس الوقت.
- توفير الخبرات التعليمية من خلال التخطيط للخبرات التعليمية وتقديمها بشكل يتيح العمل للجميع، ويوفر خبرات جديدة للمتعلمين.
- ملاحظة المتعلمين ومتابعة تقدمهم وتقويمهم لتعرف مستوى تقدمهم ونقاط الضعف والقوة (الأفندي، ٢٠١٤، ص ٣٩).

### مكونات الإدارة الصفية:

- الإدارة الصفية بصفحتها عملية نشطة وفاعلة تشمل عدد من المكونات ذكرها الزغبى (٢٠١٣، ص ٢٩٧) على النحو التالي:
- وقت الحصة الدراسية التي يتم فيها أنواع التفاعلات داخل الصف الدراسي.
- الأفراد والعاملون في إدارة الصف بدءاً من مدير المدرسة وانتهاءً بالمتعلمين.
- المواد والأدوات والأجهزة التعليمية التي تضم المواد ووسائل وتكنولوجيا التعليم التي تستخدم في التعليم والتعلم.
- غرفة الصف الذي تتم فيه عملية التعلم سواء كان الصف الدراسي، أم المعمل، أم ساحات المدرسة، أم مصادر التعلم.



## المهارات الأساسية للإدارة الصفية :

تقوم الإدارة الصفية على أساس التفاعل الإيجابي بين المعلم والمتعلمين ويتم ذلك بتوفر عدد من المهارات الأساسية أشملتها نايفة قطامي (٢٠٠٤ ، ص ٣٤٧) في الآتي :

أولاً - الإدارة ، وتشمل :

- تنظيم وعرض الدرس.
- الانهماك في التعلّم.
- تقليل العوامل المشتتة لانتباه المتعلمين.

ثانياً - المراقبة ، وتشمل :

- فهم الأنظمة المدرسية.
- الخدمات التي تقدم لمساعدة المتعلمين.
- توفير بيئة صفية ومناخ مدرسي دافئ.

ثالثاً - الوساطة ، وتشمل :

- إرشاد وتوجيه المتعلمين.
- أساليب تفعيل التعزيز للذات.
- تجنب إثارة المواجهة السلبية.

رابعاً - التعديل ، يشمل :

- فهم نظرية التعلم.
- استراتيجيات تعديل السلوك أو تغييره.
- توظيف برامج التعزيز أو العقاب.

## الأدوار الأساسية للمعلم داخل الفصل الدراسي :

التعليم بصفته عملية نشطة تفاعلية داخل الفصل الدراسي يقوم على أدوار عديدة للمعلم والمتعلم ، وتمثل الأدوار الأساسية للمعلم داخل الفصل الدراسي في :

▪ تقديم المادة العلمية وتفسيرها ، وهذا يتطلب من المعلم إتقان المادة العلمية التي يدرسها وهو أحد العناصر الأساسية للعملية التدريسية.

▪ طرح الأسئلة الصفية والتنوع فيها لتتنقل من المستويات الدنيا إلى المستويات العليا.

▪ استخدام الوسائل التعليمية وهي من المهارات الأساسية التي يجب أن يتقنها المعلم.

▪ القدوة من خلال تعامله وتصرفاته ؛ حيث يكسب المتعلمين القيم والعادات والسلوكيات والاتجاهات الإيجابية.

▪ تحقيق النمو المتكامل للمتعلمين في جميع الجوانب العقلية والانفعالية والاجتماعية والنفس حركية.

### الإدارة الصفية والمهارات الناعمة :

عند تناول المهارات الناعمة وعلاقتها بمهارات إدارة الصف الدراسي يتبين أنها قد تتلاقى في كثير من النقاط ، وبتتبع مفهوم ومهارات الإدارة الصفية التي أوردها التربويون والباحثون مثل (قطامي ، ٢٠٠٤) ، و(محمود ، ٢٠١١) ، و(الهويدي ، ٢٠١٢) ، و(هارون ، ٢٠٠٣) ، و(الخطيب ، ٢٠١٣) ، و(العجمي وعاصم ،

٢٠١٨)، و(رضوان، ٢٠١٩)، و(الرواضية، ٢٠٢٠) يتضح أنها اتفقت على أن مهارات الإدارة الصفية:

- إجراءات تنظيمية تهدف لضبط النظام في الفصل الدراسي.
  - تأتي في جانبين؛ هما: النشاط التعليمي لتحقيق الأهداف التعليمية، والنشاط الإداري لضبط النظام وتنظيم البيئة الصفية.
  - تنحصر مهاراتها في جوانب العملية التعليمية (التخطيط، الإدارة، التنظيم، الاتصال، الضبط، التعديل، الوساطة).
- أمّا ما يتعلق بمفهوم المهارات الناعمة فقد اتفق التربويون والباحثون؛ ومنهم: (صايمية، ٢٠١٠)، و(شبير، ٢٠١٦)، و(خميس، ٢٠١٣)، و(حجاج، ٢٠١٤)، وراو (Roa, 2014)، و(ثابت، ٢٠٢٠) على أن المهارات الناعمة:
- قدرات وسمات شخصية للتعامل مع مختلف الشخصيات والمواقف، ومواجهة المشكلات والأزمات.
  - تشمل جوانب العملية التعليمية النشاط التعليمي، والنشاط الإداري، والعلاقات الإنسانية والاجتماعية، الجوانب الفنية في البيئة التعليمية.
  - تتعلق بالمرونة في ممارسة مهاراتها: القيادة، التخطيط، التفاوض، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، إدارة الأزمات، إدارة الوقت، إدارة العلاقات الاجتماعية، القدرة على التكيف، حل المشكلات.

ويتضح مما سبق أن المهارات الناعمة ترتبط بصفات وأداء المعلّمة أثناء إدارة الصف الدراسي، هذه الصفات تجعل المعلّمة أكثر مرونة في ممارسة المهارات الصفية والسلوكيات التدريسية؛ حيث تتعامل بأريحية وتعرض أفكارها وتمارس سلوكها القيادي بطريقة مرنة ولبقة ومقنعة، إضافة إلى قدرتها على التفاوض وتهيئة بيئة صفية حوارية تفاعلية مفعمة بالودّ قائمة على العلاقات الإنسانية، وتفعيل قنوات التواصل المباشرة والإلكترونية؛ مما يسهم في تميزها المهني، وعليه فالإدارة الصفية الناعمة نموذجاً من نماذج الإدارة الصفية المرنة التي تمتزج فيه المهارات التدريسية، والمهارات القيادية، مع العلاقات الإنسانية والاجتماعية بدلاً عن كون الإدارة الصفية مجرد ضبط وتنظيم.

وقد حظي موضوع الإدارة الصفية باهتمام الباحثين فمنهم من بحث مشكلات الإدارة الصفية ومنهم من اهتم بتطويرها وتحديد احتياجاتها التدريبية كدراسة (الشهري، ٢٠١٠) والتي هدفت إلى التعرف على الكفايات اللازمة لإدارة الصف لدى المعلّمين الجدد في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمديرين والمعلّمين الجدد، والفروق بين أفراد العينة وفقاً لمتغيري الوظيفة ونوع المؤهل، وباستخدام المنهج الوصفي طبقت استبانة مكونة من (٧٤) عبارة تتضمن (١٢) كفاية على (٢٩) شرفاً تربوياً، و(١٧) مديراً، و(٢٨) معلّماً من المعلّمين الجدد بالمرحلة الثانوية، وقد أظهرت النتائج أن الكفايات اللازمة لإدارة الصف تراوحت لدى المعلّمين عينة الدراسة ما بين متوسطة إلى عالية.

و(الطعاني، ٢٠١١) والتي هدفت إلى تعرف درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلّمي التعليم الثانوي في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٨٠) معلّمًا ومعلّمة طبقت عليهم استبانة، وقد أظهرت النتائج أن مهارة الأنشطة الصفية والتفاعل الصفّي حصلت على المرتبة الأولى بالنسبة للإدارة الصفية، وحصلت مهارة الإرشاد التربوي على المرتبة الأخيرة، كما بينت النتائج بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى تفاعل الخبرة مع الجنس، بينما لا توجد فروق ذات دلالة تعزى إلى متغيرات سنوات الخبرة. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بتوظيف التقنيات التربوية الحديثة في تنفيذ الإدارة الصفية بفاعلية.

ودراسة (الخطيب، ٢٠١٣) والتي هدفت إلى تعرف الاحتياجات التدريبية لمعلّمي التعليم الأساسي في مجال الإدارة الصفية كما يراها المعلّمون وتعرف أثر عدد من المتغيرات عليها، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، حيث طبقت استبانة الدراسة على عينة مكونة من (٢٩٩) معلّمًا، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن الاحتياجات التدريبية للمعلّمين في مجال إدارة الصف كانت بنسبة مرتفعة بشكل عام (٣٧,٨٠٪)، وأكثر المشكلات شيوعاً: الشغب، والعدوانية، والإهمال في النظافة، والدراسة. وأبرز أسباب المشكلات: ضعف قدرة المعلّم على إدارة صفّه بفعالية، وقلة تعاون أولياء الأمور.

ودراسة (الأفندي، ٢٠١٤) والتي هدفت إلى تحديد مشكلات إدارة الصف التي تواجه معلّمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في الجمهورية العربية السورية في ضوء عدد من المتغيرات، ولتحقيق أهداف الدراسة أعدت الباحثة استبانة وبطاقة ملاحظة، وطبقت أدوات الدراسة على عينة مكونة من (٢٠٠) معلّمًا، وقد أظهرت النتائج عدد من المشكلات المتعلقة بالإدارة الصفية.

ودراسة ريتز وآخرون (Ritz, & Others, 2014) والتي هدفت إلى تعرف أساليب الإدارة الصفية لدى معلّمي رياض الأطفال في الاستجابة للسلوك السيء، وباستخدام المنهج الوصفي استخدم الباحثون المقابلة والملاحظة في خمسة صفوف دراسية، وأظهرت النتائج تنوع الاستراتيجيات الصفية التي يستخدمها المعلّمون للتعامل مع السلوك السيء داخل الصف الدراسي.

ودراسة (الرويلي، ٢٠١٤) والتي هدفت إلى معرفة مشكلات الضبط الصفّي لدى معلّمي المرحلة الأساسية في منطقة الجوف، وباستخدام المنهج الوصفي طبق الباحث استبانة ومقياس مشكلات الضبط الصفّي على عينة مكوّنة من (٧٨) معلّمًا، وقد أظهرت النتائج وجود عدد من مشكلات الضبط الصفّي لدى المعلّمين.

أيضًا دراسة (المهوس، ٢٠١٥) والتي هدفت إلى تحديد مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلّمي المرحلة الابتدائية في مدارس مدينة حائل، وباستخدام المنهج الوصفي المسحي طبق الباحث استبانة على عينة بلغ عددها (١٤٥) معلّمًا بالمرحلة الابتدائية، وقد أظهرت

التائج وجود مشكلات للإدارة الصفية بالضبط الصفّي ومهارات التواصل.

وفي السياق ذاته أجرت (الخويطر، ٢٠١٧) دراسة هدفت إلى تعرف أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلّمت في محافظة عنيزة، وباستخدام المنهج الوصفي طبقت الباحثة استبانة على عينة مكوّنة من (٨٠) معلّمة، و(٨٠) طالبة، وقد أظهرت النتائج وجود عدد من الأسباب لمشكلات الإدارة الصفية أهمها الإدارة الصفية المتسلطة، وضعف التواصل مع الطالبات.

كما قدمت (العجمي وعاصم، ٢٠١٨) دراسة هدفت إلى تطوير مهارات إدارة الصف المدرسي لدى معلّمت العلوم بالمرحلة المتوسطة بمنطقة عسير في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، وتقديم تصور مقترح لتفعيل مهارات معلّمت العلوم بالمرحلة المتوسطة في مجال إدارة الصف، وباستخدام المنهج الوصفي أعدت الباحثة استبانة وبطاقة ملاحظة، طبقت على عينة مكوّنة من (٨٩) معلّمة و(٦١) مشرفة تربوية، وقد أظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠.١٠) بين تكرارات الاستجابات الخاصة بواقع ممارسة المعلّمة لمهارات إدارة الصف بالمرحلة المتوسطة وآليات تطويرها، مما يدل على أن هناك مهارات تمارس بطريقة عالية وأخرى بطريقة متوسطة وثالثة لا تمارس.

ودراسة (رضوان، ٢٠١٩) هدفت هذه الدراسة إلى درجة ممارسة طلبة التربية العملية في جامعة اليرموك لمهارات إدارة الصف من وجهة

نظرهم وفق عدد من المتغيرات، وباستخدام المنهج الوصفي المسحي طبقت استبانة على عينة مكوّنة (٢٨٤) طالباً وطالبة، وقد أظهرت النتائج أن درجة ممارسة الطلاب لمهارات إدارة الصف متوسطة.

ودراسة (الرواضية، ٢٠٢٠) هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى امتلاك معلّم المرحلة الأساسية في مدارس تربية البادية الجنوبية مهارات الإدارة الصفية، وعلاقتها بمخرجات التعلم والعلاقات الاجتماعية بين الطلبة. وباستخدام المنهج الوصفي طبق الباحث استبانة على عينة مكوّنة من (١٣٠) معلّمًا ومعلّمة، وقد أظهرت النتائج أن درجة امتلاك المعلّمين لمهارات إدارة الصف عالية.

ودراسة (الشهري وقطب، ٢٠٢٠) والتي هدفت إلى تعرف واقع كفايات الإدارة الصفية لدى المعلّمين الجدد في المدارس الأهلية بتعليم مكة المكرمة من وجهة نظر المشرفين التربويين وقادة المدارس، وتقديم تصور مقترح لتنميتها، وباستخدام المنهج الوصفي أعدّ الباحثان استمارة مكوّنة من (٧٢) عبارة موزعة على ستة محاور؛ هي: (التخطيط للدرس، استراتيجيات التعلم النشط، الانضباط الصفية، دعم المتعلمين، التقويم الصفية، دعم التعلم)، طبقت على (٤٢) مشرفاً تربوياً (٧١) قائد مدرسة وقد أظهرت النتائج أن توافر كفايات الإدارة الصفية لدى المعلّمين الجدد جاءت في جميع المحاور متوسطة ما عدا الانضباط الصفية جاء بدرجة عالية.

ويتضح من الدراسات السابقة تنوع أهدافها؛ فمنها من سعى لتعرف مستوى ممارسة مهارات الإدارة الصفية كدراسة (الطعاني،



(٢٠١١) و(رضوان، ٢٠١٩)، ومنهم من استهدف تحديد الاحتياجات التدريبية كدراسة (الخطيب، ٢٠١٣)، أيضاً منهم من بحث في مشكلات الإدارة الصفية كدراسة (الأفندي، ٢٠١٤) و(الرويلي، ٢٠١٤) و(المهوس، ٢٠١٥) و(الخويطر، ٢٠١٧)، ومنهم من حرص على تعرف أساليب الإدارة الصفية كدراسة ريتز وآخرون (Ritz, & Others, 2014)، وآخرون حاولوا تطويرها في ضوء الاتجاهات الحديثة كدراسة (العجمي وعاصم، ٢٠١٨)، وتتفق هذه الدراسة مع تلك الدراسات في كونها تتناول جانب الإدارة الصفية وفي المنهج الوصفي للدراسة، وكذلك تتفق مع دراسة (الطعاني، ٢٠١١)، و(الخطيب، ٢٠١٣)، وريتز وآخرون (Ritz, & Others, 2014)، و(الأفندي، ٢٠١٤)، و(العجمي وعاصم، ٢٠١٨)، و(الرواضية، ٢٠٢٠) في عينة الدراسة المتمثلة في المعلمين والمعلمات، وتتفق كذلك في أداة الدراسة الاستبانة مع دراسة (الطعاني، ٢٠١١)، و(الخطيب، ٢٠١٣)، و(الأفندي، ٢٠١٤)، و(العجمي وعاصم، ٢٠١٨)، و(رضوان، ٢٠١٩)، و(الرواضية، ٢٠٢٠).

وتختلف هذه الدراسة مع دراسة (رضوان، ٢٠١٩) في العينة التي تمثّلت في طلاب التربية العملية، وكذلك دراسة ريتز وآخرون (Ritz, & Others, 2014) التي استخدمت المقابلة وبطاقة الملاحظة في جمع بياناتها.

وقد تميّزت هذه الدراسة عن تلك الدراسات في :

▪ تفعيل المهارات الناعمة في الإدارة الصفية كأحد التوجهات الحديثة اللازمة للتعلم مدى الحياة.

▪ تناولت الدراسة عدد من مهارات الإدارة الصفية الناعمة اللازمة لم تغيرات العصر ومستجدات الوضع الراهن ؛ مثل : (التفاوض ، وإدارة الأزمات ، وإدارة العلاقات الاجتماعية داخل الفصل الدراسي) ، وهي مهارات لم تتطرق لها الدراسات السابقة التي هدفت إلى تطوير مهارات إدارة الصف في مجالات محددة هي : (التخطيط ، والتنظيم ، الاتصال ، القيادة ، الضبط).

▪ استهدفت معلّّات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية على وجه الخصوص ؛ لما تتميز به تلميذات المرحلة الابتدائية من خصائص النمو الحركي ، والنفسي ، والعقلي ، واللغوي ، والبدني المتغيرة ، والتي تتطلب سمات ومهارات معينة لدى المعلّمة تراعي خصائص تلك المرحلة التي تحتاج فيها التلميذة إلى تشجيع ، وتدريب ، واهتمام ، واحتواء.

وقد استفادت هذه الدراسة من تلك الدراسات في : الإطار النظري ، وتحديد المشكلة ، ومناقشة نتائج البحث.

### منهج البحث وإجراءات تطبيقه :

منهج البحث : استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي .

مجتمع البحث وعينته : تكون مجتمع البحث من معلّّات اللغة العربية ، والمشرفات التربويات بالمرحلة الابتدائية بمنطقة عسير التعليمية

لعام (١٤٤١ / ١٤٤٢هـ) البالغ عددهن (٥١٨) معلّمة و(٩٢) مشرفة، وتكونت العينة من (١٥٦) شملت (١١١) معلّمة للغة العربية و (٤٥) مشرفة تربوية، تم اختيارهن بطريقة عشوائية من المدارس الابتدائية بمنطقة عسير، وإدارة الإشراف التربوي، والجدول التالي يوضح توزيع العينة:

جدول (١) توزيع عينة البحث

النوع	المجتمع	العينة	نسبة العينة للمجتمع	نسبة المعلّمت والمشرفات من العينة
معلّمت اللغة العربية	٥١٢	١١١	%٦٨,٢١	%١٥,٧١
مشرفات اللغة العربية	٩٢	٤٥	%٩١,٤٨	%٨٥,٢٨
المجموع	٢٠٤	١٥٦		%١٠٠

### المواد والأدوات البحثية:

أولاً - قائمة مهارات الإدارة الصفية الناعمة اللازمة لمعلّمت اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية:

١ - الهدف من القائمة: تحديد مهارات الإدارة الصفية الناعمة اللازمة لمعلّمت اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية.

٢ - مصادر بناء القائمة: قامت الباحثة ببناء القائمة بالاعتماد على القوائم الواردة في الدراسات السابقة التي تناولت المهارات الناعمة ومهارات إدارة الصف كدراسة و(خميس، ٢٠١٣)،

و(شبير، ٢٠١٦)، و(الخطيب، ٢٠١٣) (العجمي وعاصم، ٢٠١٨)، و(ثابت، ٢٠٢٠).

٣ - وصف القائمة في صورتها الأولية: في ضوء المصادر السابقة تم التوصل إلى (٥٢) مهارة فرعية تندرج تحت (٨) مهارات رئيسة، نُظِّمت في صورة استمارة يمكن الإجابة عنها بأبعاد ثلاثة؛ هي: مدى ملاءمتها لمعلّمت اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية (ملائمة، غير ملائمة)، درجة أهميتها (مهمة بدرجة عالية، مهمة بدرجة متوسطة، غير مهمة)، ومدى ارتباط كل مهارة فرعية بالمهارة الرئيسة (مرتبطة، غير مرتبطة).

٤ - صدق القائمة: اعتمدت الباحثة في التحقق من صدق القائمة على صدق المحكمين؛ حيث عُرِضت القائمة بصورتها الأولية - على (١٠) من المحكمين التخصصيين في مجال الإدارة التربوية والمناهج وطرق التدريس (ملحق رقم ١).

٥ - وصف القائمة في صورتها النهائية: اشتملت القائمة في صورتها النهائية على (٥٤) مهارة فرعية مندرجة تحت (٨) مهارات رئيسة (ملحق رقم ٢).

ثانياً - استمارة واقع ممارسة معلّمت اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة:

١. الهدف من الاستبانة: التعرف على واقع مهارات الإدارة الصفية الناعمة لدى معلّمت اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية.

٢. بناء مفردات الاستبانة وصياغتها: اعتمدت الباحثة في صياغة مفردات الاستبانة على قائمة مهارات الإدارة الصفية الناعمة السابق إعدادها بالرجوع إلى الدراسات السابقة والبحوث والكتابات المختصة، وصيغت الاستمارة في صورة عبارات تعبر عن ممارسة معلّمة اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة، وزعت على (٨) أبعاد؛ هي: (التخطيط، القيادة، التفاوض، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، إدارة الأزمات، إدارة الوقت، وإدارة العلاقات الاجتماعية).

٣. الصورة الأولية للاستبانة: شملت الاستبانة في صورتها الأولية (٥٤) عبارة، موزعة على (٨) أبعاد اشتملت على ثلاث استجابات (تمارس بدرجة عالية، تمارس بدرجة متوسطة، لا تمارس).

٤. صدق الاستبانة: للتحقق من صدق الاستبانة تم عرضها على (١٢) محكّمًا من المختصين في الإدارة التربوية والمناهج وطرق التدريس لإبداء الرأي حول عباراتها، وقد حظيت بموافقة المحكّمين مع تعديل بسيط في صياغة بعض العبارات.

٥. صدق الاتساق الداخلي للاستبانة: تم ذلك على النحو التالي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه وكذلك الارتباط بين الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية

للاستبانة على عينة بلغت (٣٠) معلّمة ومشرفة من خارج عينة البحث وجاءت النتائج كما يلي :

جدول (٢) قيم معاملات الارتباط بين درجة المفردة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه

التخطيط	القيادة	التفاوض	العمل ضمن فريق	الاتصال والتواصل	إدارة الأزمات		إدارة الوقت		إدارة العلاقات الاجتماعية
					معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	
١	١	١	١	١	١	١	١	١	١
٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣
٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤	٤
٥	٥	٥	٥	٥	٥	٥	-	-	٥
٦	٦	٦	-	٦	٦	-	-	-	٦
٧	٧	٧	-	٧	-	-	-	-	-
٨	-	-	-	٨	-	-	-	-	-
-	-	-	-	٩	-	-	-	-	-
-	-	-	-	١٠	-	-	-	-	-
-	-	-	-	١١	-	-	-	-	-

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يشير إلى أن العبارات تقيس ما يقيسه البعد وهو مؤشر على الصدق.

جدول (٣) قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية لواقع ممارسة  
المعلّمت لمهارات الإدارة الصفية الناعمة

م	البعد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	التخطيط	٠,٨٠	٠,٠١
٢	القيادة	٠,٧٩	٠,٠١
٣	التفاوض	٠,٧٢	٠,٠١
٤	العمل ضمن فريق	٠,٧٨	٠,٠١
٥	الاتصال والتواصل	٠,٨٨	٠,٠١
٦	إدارة الأزمات	٠,٧١	٠,٠١
٧	إدارة الوقت	٠,٦٩	٠,٠١
٨	إدارة العلاقات الاجتماعية	٠,٧٠	٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين درجة  
البعد والدرجة الكلية للاستبانة دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما  
يشير إلى أن الأبعاد تقيس ما تقيسه الاستبانة وهو مؤشر على الصدق  
(Robinson, Shaver & Wrightsman, 2009, p135).

٦. ثبات الاستبانة: تم التحقق من ثبات كل محور بطريقة

ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach) جاءت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٤) قيم معاملات الثبات للاستبانة

م	المحور	البعد	معامل الثبات
١	واقع ممارسة المعلّمت لمهارات الإدارة الصفية الناعمة	التخطيط	٠,٧٦
٢		القيادة	٠,٧٤
٣		التفاوض	٠,٧٦

م	المحور	البعد	معامل الثبات
٤		العمل ضمن فريق	٠.٧٠
٥		الاتصال والتواصل	٠.٨١
٦		إدارة الأزمات	٠.٦٩
٧		إدارة الوقت	٠.٦٨
٨		إدارة العلاقات الاجتماعية	٠.٦٦
	المحور كامل		٠.٨٢

٧. الصورة النهائية للاستبانة: من خلال الخطوات السابقة توصلت الباحثة إلى استمارة مهارات الإدارة الصفية الناعمة في صورتها النهائية مكونة من (٥٤) عبارة اشتملت على ثلاث استجابات (تمارس بدرجة عالية، تمارس بدرجة متوسطة، لا تمارس) ملحق (٣).

### إجراءات البحث:

للإجابة عن أسئلة البحث تم اتباع الإجراءات التالية:

- الاطلاع على أدبيات البحث ذات الصلة بالموضوع والدراسات السابقة للتعرف على الإطار النظري الذي تناول مهارات الإدارة الصفية الناعمة.
- بناء أداة البحث في ضوء أسئلتها ونتائج الدراسات السابقة.
- تحديد المنهج المستخدم واختيار عينة البحث.
- تطبيق البحث على العينة من خلال توزيع الاستبانة إلكترونياً على معلّّات اللغة العربية والمشرفات التربويات.



- جمع البيانات وتحليلها.
- عرض النتائج ومناقشتها في ضوء خبرة الباحثة ونتائج الدراسات السابقة.

- تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء نتائجها.
- الأساليب الإحصائية المستخدمة:** تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- معمل ارتباط بيرسون (Pearson) لحساب صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة.
- ألفا كرونباخ (AlphaCronbach) لحساب ثبات الاستبانة.
- اختبار مربع كاي (chi-Square) لتعرف الفروق بين تكرارات استجابات المعلمّات والمشرفات الخاصة بواقع ممارسة الإدارة الصفية الناعمة.
- اختبار (ت) (T-test) للفروق بين مجموعتين.

**عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها:**

**للإجابة عن السؤال الأول: ما مهارات الإدارة الصفية الناعمة اللازمة لمعلّمت اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية؟**

توصل البحث إلى قائمة بمهارات الإدارة الصفية الناعمة لدى معلّمت اللغة العربية وفق عدد من الخطوات فُصلت في الفصل الثالث، وقد شملت القائمة في صورتها النهائية على (٥٤) مهارة فرعية مندرجة تحت (٨) مهارات رئيسة على النحو التالي:

**أولًا - التخطيط،** ويشمل: (تحديد أهداف واضحة لإدارة الصف في ضوء خصائص تلميذات المرحلة الابتدائية واحتياجاتهن التربوية والنفسية، صياغة أهداف إجرائية لإدارة الصف وفق متطلبات المقرر التعليمي الخبرات السابقة للتلميذات، تطوير خطط تعليمية تعكس المتطلبات السابقة المعرفية والمهارية والاستعداد للتعلم، وضع خطط علاجية للتلميذات المتعثرات، اختيار الاستراتيجيات التدريسية المناسبة لطبيعة المحتوى ووقت الحصة، اختيار الأنشطة التعليمية التي تتلاءم مع خصائص التلميذات، اختيار أساليب التقويم المناسبة، تحديد مصادر التعليم والتعلم المناسبة).

**ثانيًا - القيادة،** وتشمل: (تحمل المسؤولية، توزيع المهام على التلميذات في الصف الدراسي، إشراك التلميذات في إدارة الصف الدراسي، إشراك التلميذات في المناقشة داخل الصف الدراسي، التعامل بفاعلية مع الصعوبات التي تواجهها التلميذات أثناء التعلم، المحافظة على العلاقات الإيجابية داخل الفصل الدراسي، التصرف بهدوء عند التعرض لمواقف طارئة).

**ثالثًا - التفاوض،** ويشمل: (التصرف بذكاء في المواقف المحرجة داخل الصف الدراسي، التفاوض مع التلميذات داخل الصف حول القضايا والأمور الخلافية، الاستماع لآراء التلميذات أثناء إدارة العملية التدريسية، الموضوعية في حل الخلافات أو إدارة النقاشات، تشجيع الحوارات والمناقشات البناءة، طرح الأسئلة التفاوضية التي

تحفز تفكير التلميذات، ضبط النفس والمحافظة على الهدوء والتحكم بالانفعالات، مناقشة وجهات النظر المتعارضة بموضوعية).

**رابعاً - العمل ضمن فريق**، ويشمل: (تبادل الأدوار مع التلميذات داخل الصف الدراسي، تشجيع التلميذات على تحمل المسؤولية الجماعية، تشجيع التلميذات على المشاركة الجماعية في الصف الدراسي، تشجيع التلميذات على المشاركة في صنع القرارات، التجاوب مع التلميذات أثناء مشاركتهم إنجاز المهام).

**خامساً - الاتصال والتواصل**، ويشمل: (التحدث بوضوح، الإيجاز في عرض الأفكار، استخدام لغة سليمة في التعبير عن الأفكار، استخدام لغة الجسد أثناء التواصل، استخدام وسائل التواصل الإلكترونية في التواصل مع التلميذات، الإنصات للتلميذات أثناء تحدثهن، دعم موضوع النقاش بالشواهد والأدلة، احترام الآراء المتعارضة، طرح الأسئلة لإثارة الاتصال، تعزيز السلوك الإيجابي مباشرة، مراعاة الفروق الفردية بين التلميذات).

**سادساً - إدارة الأزمات**، وتشمل: (التنبؤ بالمشكلات والصعوبات، تحديد الإمكانيات اللازمة لمواجهة الأزمة، وضع خطة شاملة لمواجهة الأزمة، اتخاذ قرارات سريعة ومناسبة للسيطرة على الأزمة، الحرص على خفض التوتر لدى التلميذات لمساعدتهن في مواجهة الأزمة).

**سابعاً - إدارة الوقت**، وتشمل: (تحديد المهام اليومية، ترتيب الأولويات، تقسيم الوقت المتاح لإنجاز المهام، تخصيص وقت للمهام الطارئة).

**ثامناً - إدارة العلاقات الاجتماعية، وتشمل: (بناء علاقات ودية مع التلميذات، الاستفادة من العلاقات داخل الصف في إنجاز المهام وإدارة الصف، استثارة التلميذات للمشاركة والتفاعل، الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الأخرى داخل المدرسة، مشاركة التلميذات في الأنشطة والفعاليات المتنوعة، تشجيع التلميذات على حضور الأنشطة والفعاليات).**

**للإجابة عن السؤال الثاني: ما واقع ممارسة معلّّات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بمنطقة عسير لمهارات الإدارة الصفية الناعمة من وجهة نظر المعلّّات والمشرفات التربويات؟**

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار مربع كاي (chi-Square) لحسن المطابقة للتعرف على الفروق بين تكرارات استجابات المعلّّات والمشرفات الخاصة بواقع ممارسة الإدارة الصفية الناعمة لكل عبارة وحساب متوسط كل عبارة والبعد كاملاً وتحديد مستوى الممارسة في ضوء المعيار (المتوسط من ١ - أقل من ١.٦٧ لا تمارس، المتوسط من ١.٦٧ - أقل من ٢.٣٤ متوسط، المتوسط أكبر من ٢.٢٤ عالي) وجاءت النتائج كما يلي:

## أولا - بعد التخطيط :

جدول (٥) قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) ودلالاتها للفروق بين تكرارات بدائل بعد التخطيط من وجهة نظر المعلمّات والمشرفات

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تمارس				
١	تحدد المعلمّة أهداف واضحة لإدارة الصف في ضوء خصائص تلميذات المرحلة الابتدائية واحتياجاتهن التربوية والنفسية	ت	٥٠	٤٩	٥٧	٠,٧٣	غير دالة	١,٦٥	لا تمارس
		%	٣٢,١	٣١,٤	٣٦,٤				
٢	تصوغ المعلمّة أهداف إجرائية لإدارة الصف وفق متطلبات المقرر التعليمي والخبرات السابقة للتلميذات	ت	٤٦	٤٠	٧٠	٩,٦٩	٠,٠١	١,٦٦	لا تمارس
		%	٢٩,٥	٢٥,٦	٤٤,٩				

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة ٢٤	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			لا تتأس	متوسطة	عالية				
٣	تطور المعلّمة خطط تعليمية تعكس المتطلبات السابقة المعرفية والمهارية والاستعداد للتعلم	ت	٣١	٦٣	٦٢	١٢,٧	٠,٠١	٢,٢١	متوسطة
			١٩,٩	٤٠,٤	٣٩,٧				
٤	تضع المعلّمة خطط علاجية للتلميذات المتعثرات	ت	٢٢	٨٣	٥١	٣٥,٨	٠,٠١	٢,١٩	متوسطة
			١٤,٤	٥٣,٢	٣٢,٧				
٥	تختار المعلّمة الاستراتيجيات التدريسية المناسبة لطبيعة المحتوى ووقت الحصة	ت	٠	٤٩	١٠٧	٢١,٦	٠,٠١	٢,٦٩	عالية
			٠	٣١,٤	٦٨,٦				
٦	تختار المعلّمة الأنشطة التعليمية التي تتلاءم مع خصائص التلميذات	ت	٢	٥٦	٩٨	٨٩,١	٠,٠١	٢,٦٢	عالية
			١,٣	٣٥,٩	٦٢,٨				
٧	تختار المعلّمة	ت	٠	٥٣	١٠٣	١٦,١	٠,٠١	٢,٦٦	عالية

مستوى الممارسة	المتوسط	الدلالة	قيمة كا	درجة الممارسة			البيان	العبارات	م
				لا تمارس	متوسطة	عالية			
				٠	٣٤.٠	٦٦.٠			
عالية	٢.٦٧	٠.٠١	١٠٤.٥	٢	٤٨	١٠٦	ت	أساليب التقويم المناسبة	٨
				١.٣	٣٠.٨	٦٧.٩	%	تحدد المعلّمة مصادر التعليم والتعلم المناسبة	
متوسطة	٢.٢٩	البعد كاملا							

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل لا تمارس للعبارة: تصوغ المعلّمة أهداف إجرائية لإدارة الصف وفق متطلبات المقرر التعليمي والخبرات السابقة للتلميذات.
- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة متوسطة للعبارتين: تطور المعلّمة خطط تعليمية تعكس المتطلبات السابقة المعرفية والمهارية والاستعداد للتعلم، وتضع المعلّمة خطط علاجية للتلميذات المتعثرات.
- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة عالية للعبارات: تختار المعلّمة الاستراتيجيات التدريسية المناسبة لطبيعة المحتوى ووقت الحصة، وتختار المعلّمة الأنشطة التعليمية التي تتلاءم مع خصائص التلميذات، وتختار المعلّمة أساليب التقويم المناسبة، وتحدد المعلّمة مصادر التعليم والتعلم المناسبة.

## • جاءت قيمة اختبار كا<sup>2</sup> (chi- Square) غير دالة للعبارة

(تحدد المعلمة أهداف واضحة لإدارة الصف في ضوء خصائص تلميذات المرحلة الابتدائية واحتياجاتهن التربوية والنفسية)

ووفقا لقيم المتوسطات فإن نتيجة اختبار كا<sup>2</sup> (chi- Square) تتفق مع مستوى الممارسة الذي كشفت عنه قيم متوسطات العبارات التي تراوحت بين (١.٦٥) إلى (٢.٦٩) مما يعني أن مستوى الممارسة يتراوح بين بدرجة عالية ولا تمارس، وبلغ المتوسط العام للبعد (٢.٢٩) وهو يشير لمستوى متوسط من الممارسة لبعد التخطيط، ويمكن تفسير تلك النتيجة بأن المعلمة تمارس التخطيط ضمن إطار مراحل التدريس على مستوى الفصل الدراسي، أو الوحدة الدراسية، كونه أحد متطلبات العملية التعليمية الذي يتابع من قبل المشرفات التربويات وتؤكد عليه وزارة التعليم، وقد درست عليه قبل وأثناء الخدمة؛ حيث يُعدّ من متطلبات تنفيذ السياسات التعليمية، كذلك البرامج التدريسية التي تقدم للمعلمات في مجال التخطيط للتدريس، أما كون مهارة صياغة أهداف إجرائية لإدارة الصف لا تمارس فربما يعود ذلك إلى خبرة المعلمة في متطلبات إدارة الصف وفهمها لطبيعة التلميذات لديها في الفصل الدراسي واحتياجاتهنّ التربوية والنفسية، وربما يعود ذلك إلى تضمينه في الخطة الفصلية، وقد تكون المعلمة اقتصرت على صياغة أهداف تعليمية تخلو من أهداف إدارة الصف، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (العجمي وعاصم، ٢٠١٨) والتي أظهرت أن مهارات التخطيط لإدارة الصف تمارس بدرجة متوسطة أو لا تمارس، ودراسة



(الطعاني، ٢٠١١) التي أظهرت نتائج متوسطة في تخطيط المعلمين لإدارة الصفية، ودراسة (الشهري وقطب، ٢٠٢٠) والتي أظهرت نتائجها كذلك درجة متوسطة لكفايات التخطيط الصفّي لدى المعلمين.

### ثانياً - بعد القيادة:

جدول (٦) قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi-Square) ودلالاتها للفروق بين تكرارات بدائل بعد القيادة من وجهة نظر المعلمات والمشرفات

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تمارس				
١	تتحمل المعلمة المسؤولية	ت	١٣٣	٢٣	٠	٧٧.٦	٠.٠١	٢.٨٥	عالية
		%	٨٥.٣	١٤.٧	٠				
٢	توزع المعلمة المهام على التلميذات في الصف الدراسي.	ت	٧٣	٧٧	٦	٦١.٢	٠.٠١	٢.٢٩	متوسطة
		%	٤٦.٨	٤٩.٤	٣.٨				
٣	تشرك المعلمة التلميذات في إدارة الصف الدراسي	ت	٤٦	٥١	٥٩	١.٦٥	غير دالة	١.٦٦	لا تمارس
		%	٢٩.٥	٣٢.٧	٣٧.٨				
٤	تشرك المعلمة التلميذات في المناقشة داخل الصف الدراسي	ت	٩١	٦٥	٠	٤.٣٣	٠.٠١	٢.٥٨	عالية
		%	٥٨.٣	٤١.٧	٠				

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا ٢٤	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تمارس				
٥	تتعامل المعلّمة بفاعلية مع الصعوبات التي تواجهها التلميذات أثناء التعلم	ت	١١٠	٤٥	١	١١٥.٧	٠.٠١	٢.٧٠	عالية
		%	٧٠.٥	٢٨.٨	٠.٦				
٦	تحافظ المعلّمة على العلاقات الإيجابية داخل الفصل الدراسي	ت	١٢٨	٢٨	٠	٦٤.١	٠.٠١	٢.٨٢	عالية
		%	٨٢.١	١٧.٩	٠				
٧	تنصرف المعلّمة بهدوء عند التعرض لمواقف طارئة.	ت	١١٩	٣٧	٠	٤٣.١	٠.٠١	٢.٧٦	عالية
		%	٧٦.٣	٢٣.٧	٠				
			البعد كاملا					٢.٥٢	عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) غير دالة للعبارة: تشرك المعلّمة التلميذات في إدارة الصف الدراسي.
- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة متوسطة للعبارة: توزع المعلّمة المهام على التلميذات في الصف الدراسي.

• جاءت قيمة اختبار كا<sup>2</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة عالية للعبارات: تتحمل المعلّمة المسؤولية، وتشرك المعلّمة التلميذات في المناقشة داخل الصف الدراسي، وتتعامل المعلّمة بفاعلية مع الصعوبات التي تواجهها التلميذات أثناء التعلم، تحافظ المعلّمة على العلاقات الإيجابية داخل الفصل الدراسي، تتصرف المعلّمة بهدوء عند التعرض لمواقف طارئة.

ووفقاً لقيم المتوسطات فإن نتيجة اختبار كا<sup>2</sup> (chi- Square) تتفق مع مستوى الممارسة الذي كشفت عنه قيم متوسطات العبارات التي تراوحت بين (١,٦٦) إلى (٢,٨٥) ما يعني أن مستوى الممارسة يتراوح بين بدرجة عالية ولا تمارس، وبلغ المتوسط العام للبعد (٢,٥٢) وهو يشير لمستوى عالي من الممارسة لبعدها القيادة، وهذا يُعزى للجهود التي تبذل في إعداد المعلّمة وتدريبها أثناء الخدمة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (العجمي وعاصم، ٢٠١٨) و(الشهري وقطب، ٢٠٢٠) والتي أظهرت مستوى ممارسة عالي لمهارات الانضباط الصفّي والقيادة، أما ما يتعلق بمهارات إشراك التلميذات في إدارة الصف الدراسي والتي لا تمارس فهذا يعود لأسلوب الضبط المتبع في مدارسنا؛ حيث تقيد المعلّمة بفترة زمنية محدودة قد لا تتيح لها فرصة لإشراك التلميذات في إدارة الصف، فضلاً عن انشغالهن بإنجاز الأنشطة التعليمية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (العجمي وعاصم، ٢٠١٨) والتي أظهرت أن المعلّمة تضبط الفصل الدراسي دون إشراك للتلميذات ولا تسمح للتلميذة في الاستقلال والاعتماد

على نفسها أثناء أداء الأعمال، في حين تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (الطعاني، ٢٠١١) والتي أظهرت مستوى عالٍ لإشراك التلاميذ في التنظيم وإدارة الصف.

### ثالثاً - بعد التفاوض:

جدول (٧) قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi-Square) ودلالاتها للفروق بين تكرارات بدائل بعد

التفاوض من وجهة نظر المعلمات والمشرفات

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تمارس				
١	تتصرف المعلمة بذكاء في المواقف المحرجة داخل الصف الدراسي.	ت	١١٢	٤٤	٠	٢٩.٦	٠.٠١	٢.٧١	عالية
		%	٧١.٨	٢٨.٢	٠				
٢	تتفاوض المعلمة مع التلميذات داخل الصف حول القضايا والأمور الخلافية.	ت	٧٤	٧١	١١	٤٨.٦	٠.٠١	٢.٤٠	عالية
		%	٤٧.٤	٤٥.٥	٧.١				
٣	تستمع المعلمة لآراء التلميذات أثناء إدارة	ت	١١٦	٣٩	١	١٣٢.١	٠.٠١	٢.٧٣	عالية
		%	٧٤.٤	٢٥.٠	٠.٦				

م	العبارات العملية التدريسية.	البيان	درجة الممارسة			قيمة كاك	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تمارس				
٤	تحل المعلمة الخلافات أثناء إدارة النقاشات بموضوعية.	ت	١٠١	٥٣	٢	٩٤.٣	٠.٠١	٢.٦٣	عالية
		%	٦٤.٧	٣٤.٠	١.٣				
٥	تشجع المعلمة الحوارات والمناقشات البناء.	ت	٩٨	٥٦	٢	٨٩.١	٠.٠١	٢.٦١	عالية
		%	٦٢.٨	٣٥.٩	١.٣				
٦	تطرح المعلمة أسئلة تفاوضية تحفز تفكير التلميذات.	ت	٧٦	٧٥	٥	٦٣.٧	٠.٠١	٢.٤٦	عالية
		%	٤٨.٧	٤٨.١	٣.٢				
٧	تحافظ المعلمة على هدوئها وتحكمها بانفعالاتها.	ت	١١٩	٣٧	٠	٤٣.١	٠.٠١	٢.٧٦	عالية
		%	٧٦.٣	٢٣.٧	٠				
٨	تناقش المعلمة وجهات النظر المتعارضة بموضوعية.	ت	٩٢	٥٩	٥	٧٤.٢	٠.٠١	٢.٥٦	عالية
		%	٥٩.٠	٣٧.٨	٣.٢				
			البعد كاملا					٢.٦١	عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

• جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة عالية لجميع العبارات.

ووفقاً لقيم المتوسطات فإن نتيجة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) تتفق مع مستوى الممارسة الذي كشفت عنه قيم متوسطات العبارات التي تراوحت بين (٢,٤٠) إلى (٢,٧٦) ما يعني أن مستوى الممارسة عالي لجميع العبارات، وبلغ المتوسط العام للبعد (٢,٦١) وهو يشير لمستوى عالي من الممارسة لبعد التفاوض، ويُعزى ذلك إلى الأنشطة الصفية والاستراتيجيات التدريسية التعاونية التشاركية التي يُوصى بها لجعل المتعلم محور العملية التعليمية، وهذا ما تؤكدُهُ المؤتمرات التربوية؛ ومنها والمؤتمر العلمي السادس عشر المنعقد في الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس بجامعة عين شمس (٢٠٠٤) بعنوان: "تكوين المعلم"، والمؤتمر الدولي لتقويم التعليم والمنعقد في الرياض في الفترة (٤ - ٦ ديسمبر ٢٠١٨)، ومؤتمر مخرجات التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية المملكة (٢٠٣٠) والمنعقد في جامعة حائل في الفترة (٢٦ - ٢٨ نوفمبر ٢٠١٩)، ومؤتمر اللغة العربية الدولي الرابع المنعقد بالشارقة في يناير (٢٠٢٠). والتي أكدت على ضرورة الاهتمام باستراتيجيات التدريس الفاعلة التي تجعل المتعلم شريكاً أساسياً في الصف الدراسي، إضافة لتدريب المعلمات على الاستراتيجيات التدريسية الفاعلة وتوجيههن بتطبيقها أثناء التدريس، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (العدوان، ٢٠١٤) والتي أظهرت

مستوى ممارسة عالي في طرح قضايا قابلة للنقاش والتفاوض لحلّها، ونتائج دراسة (الشهري وقطب، ٢٠٢٠) والتي أظهرت مستوى عالي لممارسات تشجيع الطلاب على التفاعل الإيجابي أثناء الدرس، ونتائج دراسة (الطعاني، ٢٠١١) التي أظهرت مستوى عالي في ممارسات التفاعل والتفاوض الصفي .

#### رابعاً - بعد العمل ضمن فريق :

جدول (٨) قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi-Square) ودلالاتها للفروق بين تكرارات بدائل بعد العمل ضمن فريق من وجهة نظر المعلّمت والمشرفات

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تمارس				
١	تبادل المعلّمة الأدوار مع التلميذات داخل الصف الدراسي.	ت	٤١	٤٣	٧٢	١١.٦	٠.٠١	١.٦٦	لا تمارس
		%	٢٦.٣	٢٧.٦	٤٦.٢				
٢	تشجع المعلّمة التلميذات على تحمل المسؤولية الجماعية	ت	٩٢	٦٤	٠	٥.٠٣	٠.٠٥	٢.٥٩	عالية
		%	٥٩.٠	٤١.٠	٠				
٣	تشجع المعلّمة التلميذات على المشاركة الجماعية في الصف	ت	٩٢	٦٤	٠	٥.٠٣	٠.٠٥	٢.٥٩	عالية
		%	٥٩.٠	٤١.٠	٠				

م	العبارات الدراسي	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا	الدالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			لا تتمارس	متوسطة	عالية				
٤	تشجع المعلّمة التلميذات على المشاركة في صنع القرارات	ت	٣٧	٦٨	٥١	٩,٣	٠,٠١	٢,٢٠	متوسطة
		%	٢٣,٧	٤٣,٦	٣٢,٧				
٥	تتجاوب المعلّمة مع التلميذات أثناء مشاركتهن إنجاز المهام	ت	٠	٤١	١١٥	٣٥,١	٠,٠١	٢,٧٣	عالية
		%	٠	٢٦,٣	٧٣,٧				
			البعد كاملا					٢,٣٥	عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل لا تمارس للعبارة: تتبادل المعلّمة الأدوار مع التلميذات داخل الصف الدراسي.

- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة متوسطة للعبارة: تشجع المعلّمة التلميذات على المشاركة في صنع القرارات.

- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة عالية للعبارة: تشجع المعلّمة التلميذات على تحمل المسؤولية الجماعية، وتشجع المعلّمة التلميذات على المشاركة الجماعية



في الصف الدراسي، تتجاوب المعلّمة مع التلميذات أثناء مشاركتهن إنجاز المهام.

ووفقا لقيم المتوسطات فإن نتيجة اختبار كا<sup>2</sup> (chi- Square) تتفق مع مستوى الممارسة الذي كشفت عنه قيم متوسطات العبارات التي تراوحت بين (١.٦٦) إلى (٢.٧٣) ما يعني أن مستوى الممارسة يتراوح بين بدرجة عالية ولا تمارس، وبلغ المتوسط العام للبعد (٢.٣٥) وهو يشير لمستوى عالٍ من الممارسة لبعد العمل ضمن فريق، وتعزى هذه النتيجة إلى أن طبيعة تنظيم الصف الدراسي في ظل التوجهات الحديثة للتعلم النشط تفرض العمل ضمن فريق، إضافة إلى التدريب الذي تحصل عليه المعلّمة فيما يتعلق بتنمية مهارات العمل في فريق، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (العدوان، ٢٠١٤)، ودراسة (الجرائدة والعلوي، ٢٠١٨) والتي أظهرت مستوى عالي لممارسة مهارات العمل في فريق، ما يتعلق بمهارة تبادل الأدوار مع التلميذات، ومهارات إشراك التلميذات في صنع القرار والتي لا تمارس فهذا ربما يعود إلى الزام المعلّمت بوقت محدد للحصة الدراسية قد لا يتيح لها ممارسة تلك المهارات، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (العجمي وعاصم، ٢٠١٨) والتي أظهرت أن تلك المهارات لا تمارس.

## خامسا - بعد الاتصال والتواصل :

جدول (٩) قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) ودلالاتها للفروق بين تكرارات بدائل بعد

الاتصال والتواصل من وجهة نظر المعلمة والمشرفات

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			لا تمارس	متوسطة	عالية				
١	تتحدث المعلمة بوضوح.	ت	٠	١٩	١٣٧	٨٩,٣	٠,٠١	٢,٨٨	عالية
		%	٠	١٢,٢	٨٧,٨				
٢	توجز المعلمة في عرض الأفكار.	ت	٠	٤٩	١٠٧	٢١,٦	٠,٠١	٢,٦٨	عالية
		%	٠	٣١,٤	٦٨,٦				
٣	تستخدم المعلمة لغة سليمة في التعبير عن الأفكار.	ت	٠	٣٠	١٢٦	٥٩,١	٠,٠١	٢,٨٠	عالية
		%	٠	١٩,٢	٨٠,٨				
٤	تستخدم المعلمة لغة الجسد أثناء التواصل.	ت	٢	٣٠	١٢٤	١٥٧,١	٠,٠١	٢,٧٨	عالية
		%	١,٣	١٩,٢	٧٩,٥				
٥	تستخدم المعلمة وسائل التواصل الإلكترونية في التواصل مع التلميذات	ت	٢٢	٧٠	٦٤	٢٦,٣	٠,٠١	٢,٢٧	متوسطة
		%	١٤,١	٤٤,٩	٤١,٠				

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة ٢١	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تتارس				
٦	تنصت المعلّمة للتلميذات أثناء تحديثهن	ت	١٣٣	٢٣	٠	٧٧.٦	٠.٠١	٢.٨٥	عالية
		%	٨٥.٣	١٤.٧	٠				
٧	تدعم المعلّمة موضوع النقاش بالشواهد والأدلة	ت	١٠٥	٥٠	١	١٠٤.١	٠.٠١	٢.٦٧	عالية
		%	٦٧.٣	٣٢.١	٠.٦				
٨	تحترم المعلّمة الآراء المعارضة	ت	١٠٨	٤٧	١	١١٠.٨	٠.٠١	٢.٦٩	عالية
		%	٦٩.٢	٣٠.١	٠.٦				
٩	تطرح المعلّمة الأسئلة لإثارة الاتصال	ت	٩٣	٦٣	٠	٥.٨	٠.٠٥	٢.٦٠	عالية
		%	٥٩.٦	٤٠.٤	٠				
١٠	تعزز المعلّمة السلوك الإيجابي مباشرة	ت	١٢١	٣٥	٠	٤٧.٤	٠.٠١	٢.٧٨	عالية
		%	٧٧.٦	٢٢.٤	٠				
١١	تراعي المعلّمة الفروق	ت	١٠٠	٥٦	٠	١٢.٤	٠.٠١	٢.٦٤	عالية
		%	٦٤.١	٣٥.٩	٠				

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			لا تتارس	متوسطة	عالية				
	الفردية بين التلميذات								
			البعد كاملا					٢,٦٩	عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

• جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل

بدرجة متوسطة للعبارة: تستخدم المعلّمة وسائل التواصل الإلكترونية في التواصل مع التلميذات، في حين جاءت في اتجاه البديل بدرجة عالية لباقي العبارات.

ووفقا لقيم المتوسطات فإن نتيجة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) تتفق مع مستوى الممارسة الذي كشفت عنه قيم متوسطات العبارات التي تراوحت بين (٢,٢٧) إلى (٢,٨٨) مما يعني أن مستوى الممارسة يتراوح بين درجة متوسطة ودرجة عالية لجميع العبارات، وبلغ المتوسط العام للبعد (٢,٦١) وهو يشير لمستوى عالي من الممارسة لبعد الاتصال والتواصل، وربما تدل هذه النتيجة على طبيعة عمل المعلّمت في الصف الدراسي القائمة على التواصل الفعال تماشياً مع طبيعة التعلم المتجهة للاستراتيجيات التدريسية التعاونية التي تتطلب اتصالاً وتواصلًا بين المعلّمة والتلميذات وبين التلميذات بعضهن بعضاً، كذلك الجهود المبذولة لإكساب المعلمات مهارات التواصل والاتصال في برامج التأهيل التي حصلت عليها المعلّمة فترة الإعداد

التربوي، والبرامج التدريبية أثناء الخدمة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة(العدوان، ٢٠١٤)، ونتائج دراسة (الجرايدة والعلوي، ٢٠١٨) والتي أظهرت ممارسة عالية لمهارات الاتصال والتواصل، في حين تختلف مع نتائج دراسة (العجمي وعاصم، ٢٠١٨) والتي أظهرت مستوى ممارسة تراوح ما بين متوسط ولا تمارس.

### سادسا - بعد إدارة الأزمات:

جدول (١٠) قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi-Square) ودلالاتها للفروق بين تكرارات بدائل بعد

إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلّمت والمشرفات

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			لا تمارس	متوسطة	عالية				
١	تتنبأ المعلّمة بالمشكلات والصعوبات.	ت	٢٥	٨٢	٤٩	٣١.٥	٠.٠١	٢.١٥	متوسطة
		%	١٦.٠	٥٢.٦	٣١.٤				
٢	تحدد المعلّمة الإمكانات اللازمة لمواجهة الأزمة.	ت	٧٠	٤٧	٣٩	٩.٩	٠.٠١	١.٦٦	لا تمارس
		%	٤٤.٩	٣٠.١	٢٥.٠				
٣	تضع المعلّمة خطة شاملة لمواجهة الأزمة	ت	٧٦	٤١	٣٩	١٦.٧	٠.٠١	١.٥٦	لا تمارس
		%	٤٨.٧	٢٦.٣	٢٥.٠				
٤	تتخذ المعلّمة قرارات سريعة ومناسبة للسيطرة على الأزمة	ت	٣٢	٧٣	٥١	١٦.٢	٠.٠١	٢.١٢	متوسطة
		%	٢٠.٥	٤٦.٨	٣٢.٧				

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			لا تتمارس	متوسطة	عالية				
٥	تحرص المعلمة على خفض التوتر لدى التلميذات لمساعدتهن في مواجهة الأزمة	ت	١٠	٦١	٨٥	٥٦,٤	٠,٠١	٢,٤٨	عالية
			٦,٤	٣٩,١	٥٤,٥				
			البعد كاملا					١,٩٩	متوسطة

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل لا تمارس للعبارتين: تحدد المعلمة الإمكانيات اللازمة لمواجهة الأزمة، وتضع المعلمة خطة شاملة لمواجهة الأزمة.
  - جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة متوسطة للعبارتين: تتنبأ المعلمة بالمشكلات والصعوبات، تتخذ المعلمة قرارات سريعة ومناسبة للسيطرة على الأزمة.
  - جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة عالية للعبارة: تحرص المعلمة على خفض التوتر لدى التلميذات لمساعدتهن في مواجهة الأزمة.
- ووفقا لقيم المتوسطات فإن نتيجة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) تتفق مع مستوى الممارسة الذي كشفت عنه قيم متوسطات العبارات التي تراوحت بين (١,٥٦) إلى (٢,٤٨) مما يعني أن مستوى الممارسة يتراوح

بين بدرجة عالية ولا تمارس ، وبلغ المتوسط العام للبعد (١.٩٩) وهو يشير لمستوى متوسط لبعد إدارة الأزمات ، وتشير هذه النتيجة إلى ربما قصور في ممارسة مهارات إدارة الأزمات وقد يعود ذلك إلى عدم حصول المعلّمة على التدريب الكافي فيما يتعلق بممارسات إدارة الأزمات ، وما يتعلق باتفاق أو اختلاف هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة لم تتطرق تلك الدراسات لمحور إدارة الأزمات.

### سابعاً - بعد إدارة الوقت :

جدول (١١) قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) ودلالاتها للفروق بين تكرارات بدائل بعد إدارة الوقت من وجهة نظر المعلّمت والمشرفات

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تمارس				
١	تحدد المعلّمة المهام اليومية.	ت	١٢٦	٣٠	٠	٥٩.١	٠.٠١	٢.٨١	عالية
		%	٨٠.٨	١٩.٢	٠				
٢	ترتب المعلّمة الأولويات.	ت	١٢٤	٣٢	٠	٥٤.٣	٠.٠١	٢.٧٩	عالية
		%	٧٩.٥	٢٠.٥	٠				
٣	تقسم المعلّمة الوقت المتاح لإنجاز المهام.	ت	١٢٥	٣١	٠	٥٦.٦	٠.٠١	٢.٨٠	عالية
		%	٨٠.١	١٩.٩	٠				
٤	تخصص المعلّمة وقت للمهام الطارئة.	ت	٥٥	٤٠	٦١	٤.٥	غير دالة	١.٥٦	لا تمارس
		%	٣٥.٣	٢٥.٦	٣٩.١				
			البعد كاملاً					٢.٤٩	عالية

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل لا تمارس للعبارة: تخصص المعلمة وقت للمهام الطارئة، في حين جاءت قيمة الاختبار دالة في اتجاه بدرجة عالية لباقي العبارات. ووفقا لقيم المتوسطات فإن نتيجة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) تتفق مع مستوى الممارسة الذي كشفت عنه قيم متوسطات العبارات التي تراوحت بين (١,٥٦) إلى (٢,٨١) ما يعني أن مستوى الممارسة تراوح بين لا تمارس وتمارس بدرجة عالية وبلغ المتوسط العام للبعد (٢,٤٩) وهو يشير لمستوى عالي من الممارسة لبعد إدارة الوقت، وربما تفسر هذه النتيجة بوعي المعلمات بأهمية إدارة الوقت داخل الصف الدراسي كونهن مرتبطات بزمن معين للحصة وفق أنظمة وزارة التعليم، وهذا ما دُرِّبَ عليه المعلمة قبل وأثناء وبعد الخدمة والتي تعدّ من ضمن متطلبات تنفيذ التدريس وفق سياسة التعليم، أما ما يتعلق بتخصيص وقت للمهام الطارئة والتي لا تمارس فرمما يعود ذلك إلى تخصيص المعلمة وقت الحصة لإنجاز المهام التعليمية المجدولة في الخطة دون المهام الطارئة، وربما يعود ذلك إلى عدم تلقيها التدريب الكافي في ترتيب الأولويات وتخصيص زمن للمهام الطارئة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (العدوان، ٢٠١٤)، ونتائج دراسة (الجرائدة والعلوي، ٢٠١٨).



## ثامناً - بعد إدارة العلاقات الاجتماعية :

جدول (١٢) قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi-Square) ودلالاتها للفروق بين تكرارات بدائل بعد

إدارة العلاقات الاجتماعية من وجهة نظر المعلمة والمشرفات

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا <sup>٢</sup>	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			عالية	متوسطة	لا تمارس				
١	تبنى المعلمة علاقات ودية مع التلميذات.	ت	١٣٥	٢١	٠	٨٣,٣	٠,٠١	٢,٨٧	عالية
		%	٨٦,٥	١٣,٥	٠				
٢	تستفيد المعلمة من العلاقات داخل الصف في إنجاز المهام وإدارة الصف.	ت	٧٩	٦٧	١٠	٥٢,٣	٠,٠١	٢,٤٤	عالية
		%	٥٠,٦	٤٢,٩	٦,٤				
٣	تستشير المعلمة التلميذات للمشاركة والتفاعل.	ت	٩٥	٦٠	١	٨٦,٨	٠,٠١	٢,٦٠	عالية
		%	٦٠,٩	٣٨,٥	٠,٦				
٤	تستفيد المعلمة من الأنشطة والفعاليات الأخرى داخل المدرسة.	ت	٦٠	65	٣١	١٢,٩	٠,٠١	٢,٢٢	متوسطة
		%	٣٨,٥	٤١,٧	١٩,٩				
٥	تشارك المعلمة التلميذات في الأنشطة والفعاليات المتنوعة.	ت	٦٢	٦٤	٣٠	١٤,٠	٠,٠١	٢,٢٢	متوسطة
		%	٣٩,٧	٤١,٠	١٩,٢				

م	العبارات	البيان	درجة الممارسة			قيمة كا	الدلالة	المتوسط	مستوى الممارسة
			لا تتمارس	متوسطة	عالية				
٦	تشجع المعلّمة التلميذات على حضور الأنشطة والفعاليات.	ت	٢٨	٦٧	٦١	١٦,٩	٠,٠١	٢,٢٥	متوسطة
			١٧,٩	٤٢,٩	٣٩,١				
			البعد كاملا					٢,٤٣	عالية

• جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة متوسطة للعبارات: تستفيد المعلّمة من الأنشطة والفعاليات الأخرى داخل المدرسة، وتشارك المعلّمة التلميذات في الأنشطة والفعاليات المتنوعة، وتشجع المعلّمة التلميذات على حضور الأنشطة والفعاليات.

• جاءت قيمة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) دالة في اتجاه البديل بدرجة عالية للعبارات: تبني المعلّمة علاقات ودية مع التلميذات، تستفيد من العلاقات داخل الصف في إنجاز المهام وإدارة الصف، وتستشير المعلّمة التلميذات للمشاركة والتفاعل

ووفقا لقيم المتوسطات فإن نتيجة اختبار كا<sup>٢</sup> (chi- Square) تتفق مع مستوى الممارسة الذي كشفت عنه قيم متوسطات العبارات التي تراوحت بين (٢,٢٢) إلى (٢,٨٧) مما يعني أن مستوى الممارسة تراوح بين درجة متوسطة ودرجة عالية وبلغ المتوسط العام للبعد (٢,٤٣) وهو يشير لمستوى عالي من الممارسة لبعد إدارة العلاقات

الاجتماعية ، ويمكن تفسير هذه النتيجة باعثناء وزارة التعليم في الآونة الأخيرة باستراتيجيات التعلم النشط والذي يتطلب بيئة صفية تُدار على أساس إدارة العلاقات الاجتماعية وتبادل المعارف والخبرات ، كذلك التوجهات التي تدعم مواءمة الأنشطة اللاصفية لتخدم نواتج التعلم وتساهم في تحقيقها ، وفيما يتعلق باتفاق هذه النتيجة أو اختلافها مع نتائج الدراسة السابقة لا يوجد بينها دراسة تناولت هذا المحور في مجال الإدارة الصفية.

ولمعرفة أكثر أبعاد الإدارة الصفية الناعمة ممارسة من وجهة نظر المعلمّات والمشرفات التربويات فقد تم حساب المتوسط الوزني لكل بعد وترتيب الأبعاد وفقا لذلك وتحديد مستوى الممارسة لأبعاد الإدارة الصفية الناعمة في ضوء المعيار (المتوسط من ١ - أقل من ١.٦٧ لا تمارس ، المتوسط من ١.٦٧ - أقل من ٢.٣٤ متوسط ، المتوسط أكبر من ٢.٢٤ عالي ) وجاءت النتائج كما بجدول (١٤) التالي :

جدول (١٤) المتوسط الوزني وترتيب أبعاد الإدارة الصفية الناعمة ممارسة من وجهة نظر المعلمّات والمشرفات التربويات

الأبعاد	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	مستوى الممارسة	الترتيب
التخطيط	٢.٢٩	٠.٣٥	متوسطة	٧
القيادة	٢.٥٢	٠.٣٣	عالية	٣
التفاوض	٢.٦١	٠.١٣	عالية	٢
العمل ضمن فريق	٢.٣٥	٠.٣٨	عالية	٦
الاتصال والتواصل	٢.٦٩	٠.١٧	عالية	١

الترتيب	مستوى الممارسة	الانحراف المعياري	المتوسط الوزني	الأبعاد
٨	متوسطة	٠,٢٩	١,٩٩	إدارة الأزمات
٤	عالية	٠,٤١	٢,٤٩	إدارة الوقت
٥	عالية	٠,٢٦	٢,٤٣	إدارة العلاقات الاجتماعية
	عالية	٠,٢٠	٢,٤٢	الأداة كاملة

يتضح من الجدول السابق أن بعدي (التخطيط وإدارة الأزمات) تمارس بدرجة متوسطة بينما باقي الأبعاد تمارس بدرجة عالية وجاء في الترتيب الأول من حيث الممارسة بعد (الاتصال والتواصل) بمتوسط قدره (٢,٦٩)، بينما جاء بعد (إدارة الأزمات) في الترتيب الأخير من حيث الممارسة بمتوسط قدره (١,٩٩)، وجاء المتوسط العام لدرجة ممارسة الإدارة الصفية الناعمة (٢,٤٢) بمستوى ممارسة عالية، وتعزى هذه النتيجة إلى برامج التدريب التي تحظى بها المعلّمات، والمتابعة المستمرّة من قبل المشرفات التربويات والتي تتمثّل في الزيارات الصفية، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (العدوان، ٢٠١٤)، و(الشهري، ٢٠١٠)، و(العجمي وعاصم، ٢٠١٨)، و(الشهري وقطب، ٢٠٢٠) والتي أظهرت نتائجها على وجه العموم نتائج متوسطة إلى عالية في مهارات الإدارة الصفية.

## إجابة السؤال الثالث: ما دلالة الفروق بين المعلّمت والمشرفات التربويات في تقدير واقع ممارسة معلّمت اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة؟

للتعرف على دلالة الفروق بين المعلّمت والمشرفات التربويات في تقدير واقع ممارسة معلّمت اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة تم استخدام اختبار (T- test) للفروق بين مجموعتين مستقلتين وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (١٥) قيمة اختبار (T- test) ودلالاتها للفروق بين المعلّمت والمشرفات التربويات في تقدير واقع ممارسة معلّمت اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة

الدلالة	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	العمل	البعد
غير دالة	١,٧٠	٣,٧٣	١٩,١٣	١١١	معلّمت	التخطيط
		٢,٨٩	١٨,٠٧	٤٥	مشرفات	
غير دالة	١,٩٠	٢,٣٨	١٨,٢٩	١١١	معلّمت	القيادة
		٢,٤٥	١٧,٤٩	٤٥	مشرفات	
٠,٠١	٢,٥٧	٣,٠٧	٢١,٣	١١١	معلّمت	التفاوض
		٣,٥٥	١٩,٨	٤٥	مشرفات	
٠,٠١	٣,٧١	٢,٤٢	١٢,٣٦	١١١	معلّمت	العمل ضمن فريق
		٢,١٦	١٠,٨٢	٤٥	مشرفات	
٠,٠٥	٢,٠٢	٣,٤٧	٣٠,٠	١١١	معلّمت	الاتصال والتواصل
		٣,٨٣	٢٨,٧	٤٥	مشرفات	
٠,٠١	٣,٤٣	٣,٢١	١٠,٨	١١١	معلّمت	إدارة الأزمات

الدالة	قيمة (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	العمل	البعد
		٢.٤٧	٩.٠٢	٤٥	مشرفات	
٠.٠١	٢.٩٠	١.٥٧	١٠.٥٩	١١١	معلّّات	إدارة الوقت
		١.٤٩	٩.٨٠	٤٥	مشرفات	
٠.٠٥	٢.٢٢	٢.٣٤	١٢.٦١	١١١	معلّّات	إدارة العلاقات الاجتماعية
		٢.٣٩	١١.٦٩	٤٥	مشرفات	
٠.٠١	٢.٩٩	١٨.٨٦	١٣٥.٢	١١١	معلّّات	الأداة كاملة
		١٦.٧٤	١٢٥.٥	٤٥	مشرفات	

يتضح من الجدول السابق ما يلي

- جاءت قيمة اختبار (T- test) غير دالة في بعدي (التخطيط، والقيادة).
- جاءت قيمة اختبار (T- test) دالة في أبعاد (التفاوض، العمل ضمن فريق، الاتصال والتواصل، إدارة الأزمات، إدارة الوقت، إدارة العلاقات الاجتماعية) والدرجة الكلية في اتجاه المعلّّات؛ مما يعني أن المعلّّات قدرن أنفسهن بدرجة أكبر مما فعلت المشرفات التربويات، ويمكن تفسير ذلك كون زيارة المشرفات محدودة بزمن معين قد لا تتضح فيه تلك المهارات، على عكس المعلّّات كونهن هن ممارسات لذلك.

## ملخص نتائج البحث وتوصياته ومقترحاته :

توصل البحث الحالي إلى النتائج التالية :

▪ أن واقع ممارسة معلّّات اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية الناعمة جاء ما بين متوسط إلى عالي ، فبُعديّ (التخطيط وإدارة الأزمات) تمارس بدرجة متوسطة ، في حين تمارس باقي الأبعاد بدرجة عالية.

▪ أن قيمة اختبار (T- test) غير دالة في بُعديّ (التخطيط والقيادة) بين آراء المعلّّات والمشرفات التربويات. في حين جاءت قيمة اختبار (T- test) دالة في أبعاد (التفاوض ، العمل ضمن فريق ، الاتصال والتواصل ، إدارة الأزمات ، إدارة الوقت ، إدارة العلاقات الاجتماعية) والدرجة الكلية في اتجاه المعلّّات.

## التوصيات :

▪ تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلّّات اللغة العربية في مجال الإدارة الصفية من خلال المقابلات أو الاستبانات.

▪ تخصيص برامج تدريبية لمعلّّات اللغة العربية في مجال الإدارة الصفية الناعمة ؛ حيث إن المعلّّات بحاجة إلى الاطلاع على كلّ جديد ومسائره.

▪ تفعيل الزيارات المتبادلة بين المعلّّات على نطاق الإدارات التعليمية لتبادل الخبرات والتجارب في مجال الإدارة الصفية خاصة ما يتعلق بالتخطيط لإدارة الصف وإدارة الأزمات من خلال برنامج مجدول لذلك.

▪ تفعيل المجالس التربوية على نطاق المدرسة لمناقشة مشكلات ومستجدات الإدارة الصفية.

▪ إصدار دليل واضح لقياس ممارسات الإدارة الصفية الناعمة.

▪ تنظيم دورات تدريبية للمشرفات التربويات في مجال الإدارة الصفية الناعمة.

### المقترحات:

▪ الاحتياجات التدريبية للمعلّمات في مجال الإدارة الصفية في ضوء الاتجاهات الحديثة.

▪ العلاقة بين مستوى ممارسة المعلّمة لمهارات الإدارة الصفية الناعمة واتجاهات الطالبات نحو التعلم.

▪ تحديد مشكلات التي تواجه المعلّمت في تفعيل الإدارة الصفية الناعمة.

\* \* \*



## المراجع :

- الأغا، محمد صهيب. (٢٠١٨). المهارات الناعمة وعلاقتها بالأداء الوظيفي (دراسة تطبيقية على العاملين في بنوك محافظات فلسطين الجنوبية)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية.
- الأfnدي، آلاء عمر. (٢٠١٤). "مشكلات إدارة الصف التي تواجه المعلمين في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي (دراسة ميدانية في مدارس المنطقة الشمالية في الجمهورية العربية السورية)، رسالة ماجستير، كلية التربية - جامعة حلب.
- إبراهيم، سليمان. (٢٠١٢). فن المهارات الحياتية مدخل إلى تنمية السلوكيات الاجتماعية الإيجابية، القاهرة: السحاب للنشر والتوزيع.
- أبو خليل، فاديا. (٢٠١١). إدارة الصف وتعديل السلوك الصفّي، بيروت: دار النهضة العربية.
- ثابت، أمال فؤاد. (٢٠٢٠). "فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات الناعمة لدى الهيئات الإدارية للأطر الطلابية في جامعة الأقصى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة الأقصى.
- حجاج، علا نعيم. (٢٠١٤). " دور المهارات الناعمة في عملية اقتناص الوظائف الإدارية - دراسة تطبيقية على الوظائف الإدارية في قطاع غزة"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة.
- الخطيب، براءة فايز. (٢٠١٣). " الاحتياجات التدريبية لمعلمي التعليم الأساسي في مجال الإدارة الصفية كما يراها المعلمون دراسة ميدانية في محافظة دمشق"، مجلة جامعة دمشق، المجلد (٢٩)، العدد (١)، ص ص ٢٣٥ - ٢٧٢.
- خميس، عبدالله. (٢٠١٣). المهارات الناعمة التي يبحثون عنها، عمان: مؤسسة الرؤيا للثقافة والنشر.

- الخويطر، أروى محمد. (٢٠١٧). "أسباب مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه المعلّمت في مدارس محافظة عنيزة الثانوية"، المجلة العلمية بكلية التربية جامعة أسيوط، المجلد (٣٣)، العدد (٩)، ص ص ٥٣٢ - ٥٦١.
- رضوان، أحمد محمود. (٢٠١٩). "درجة ممارسة طلبة التربية العملية في جامعة اليرموك لمهارات إدارة الصف من وجهة نظرهم"، مجلة العلوم التربوية، المجلد (٤٦)، العدد (٢).
- الرواضية، خالد هارون. (٢٠٢٠). "مدى امتلاك معلّمي المرحلة الأساسية في مدارس تربية البادية الجنوبية مهارات الإدارة الصفية وعلاقتها بمخرجات التعلم والعلاقات الاجتماعية بين الطلبة"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٤)، العدد (٩)، ص ص ٣٨ - ٦٢.
- الرويلي، نواف عبدالله. (٢٠١٤). "مشكلات الضبط الصفّي لدى معلّمي التعليم الأساسي وفقاً لبعض المتغيرات"، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (٥٤)، ص ص ١٦١ - ١٧٥.
- الزعبي، ميسون طلال. (٢٠١٣). "درجة ممارسة السلوك الإبداعي في إدارة الصف لدى معلّمي مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في المملكة الأردنية الهاشمية"، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، المجلد (٢٨)، العدد (٣)، ص ٢٨٩.
- سليم، ماجدة فتحى. (٢٠١٩). "برنامج مقترح قائم على الأنشطة التفاعلية لتنمية المهارات الناعمة ومهارات الذكاء الناجح لدى الموهوبين من أطفال الروضة"، مجلة الطفولة والتربية، العدد (٤٠)، ص ص ٢٤٧ - ٣٣٠.
- شبير، رمضان. (٢٠١٦). "المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية في محافظات غزة"، رسالة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة.

- الشهري، خالد علي. (٢٠١٠). "الكفايات اللازمة لإدارة الصف لدى المعلمين الجدد في محافظة محايل التعليمية"، رسالة ماجستير، كلية التربية - جامعة الملك خالد.
- الشهري، خالد علي، وقطب، إيمان محمد. (٢٠٢٠). "تصور مقترح لتنمية كفايات الإدارة الصفية لدى المعلمين الجدد في المدارس الأهلية من وجهة نظر المشرفين التربويين وقادة المدارس في مكة المكرمة"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٤)، العدد (١٠)، ص ٨٦ - ١١٩.
- صايمية، سمر. (٢٠١٠). "المهارات الحياتية المتضمنة في منهج اللغة العربية للصف الثالث الأساسي ومدى ممارستها لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث الدولية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الأزهر - غزة.
- الطعاني، حسن. (٢٠١١). "درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلّمي التعليم الثانوي في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات" مجلة جامعة دمشق، المجلد (٢٧)، العدد (١)، ص ٦٩١ - ٧٢٨.
- العجمي، لبنى حسين وعاصم، وداد عبدالحليم. (٢٠١٨). "تطوير مهارات إدارة الصف المدرسي لدى معلّمت العلوم بالمرحلة المتوسطة بمنطقة عسير في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة"، مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، المجلد (٢٩)، العدد (١)، ص ١٨٦ - ٢٢٧.
- العدوان، واصف توفيق. (٢٠١٤). "المهارات الناعمة لدى مديري المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم في الشونة الجنوبية"، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية - جامعة جرش.
- قطامي، نايفة. (٢٠٠٤). مهارات التدريس الفعال، عمان: دار الفكر.

- محمود، صلاح الدين. (٢٠١١). تعليم وتعلم مهارات التدريس في عصر المعلومات رؤية تربوية معاصرة، الطبعة الثانية، القاهرة: عالم الكتب.
- مراد، صلاح وسليمان، أمين. (٢٠٠٥). الاختبارات والمقاييس في العلوم النفسية والتربوية خطوات إعدادها وخصائصها، الكويت: دار الكتاب الحديث.
- المهوس، سالم فرج. (٢٠١٥). "مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلّمي المرحلة الابتدائية"، رسالة ماجستير، كلية التربية – جامعة طيبة.
- هارون، رمزي فتحي. (٢٠٠٣). الإدارة الصفية، عمان: دار وائل للنشر.
- الهويدي، زيد. (٢٠١٢). مهارات التدريس الفعال، الطبعة الثانية، العين: دار الكتاب الجامعي.
- Dubey, R. S., & Tiwari, V. (2020). Operationalisation of soft skill attributes and determining the existing gap in novice ICT professionals. *International Journal of Information Management*, 50, 375-386.
- Rao , M.S(2012) "Myths and truths About Soft Skills" American Society for Training & Development .USA
- Rao, M. S. (2014). Blend hard and soft skills to fast-track a management career. *Human Resource Management International Digest*.
- Ritz, Mariah, Noltemeyer, Amity, Davis, Darrel, Green, Jennifer, 2014, Behavior Management in Perschool Classrooms: Insights Revlead Through Systematic Observation and Interview.
- <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/pits.21744/abstract>
- Robinson, J.P., Shaver, P.R., Wrightsman, L.S.(2009). Measures of personality and social psychological attitudes.San Diego, CA: Academic Press, Inc.
- Seetha ,S .(2013) . Necessity of Soft Skills Training for Students and professionals.4(2) March-may ,2013,pp.171-174.International Journal of Engineering ,Business and Enterprise Applications.

## References:

- Agha, Muhammad Sahib. (2018). Sophisticated Skills and Their Relationship with Job Performance (applied study on workers in banks in southern Palestine provinces), an unpublished master's thesis, College of Economics and Administrative Sciences.
- Al-Afandi, Alaa Omar. (2014). Classroom Management Problems Facing Teachers in The First stage of the basic education. (field study in the northern region schools in the Syrian Arab Republic), Master Thesis, College of Education - University of Aleppo.
- Ibrahim, Suleiman. (2012). The Art of Life Skills As Introduction to The Development of Positive Social Behaviors, Cairo: As-Sahab for Publishing and Distribution.
- Abu Khalil, Fadia. (2011). Classroom Management and Classroom Behavior Modification, Beirut: Arab Renaissance House.
- Thabet, Amal Fouad. (2020). "The Effectiveness of a Proposed Training Program for the Development of Soft Skills for the Administrative Bodies of Student Frameworks at Al-Aqsa University, Unpublished Master Thesis, College of Education - Al-Aqsa University.
- Hajjaj, Ola Naim. (2014). "The Role of Sophisticated Skills in the Process of Acquiring Administrative Jobs - An Applied Study on Administrative Jobs in the Gaza Strip", Master Thesis, Faculty of Commerce, Islamic University of Gaza.
- Al-Khatib, Baraa Fayez. (2013). "Training Requirements for Basic Education Teachers in The Field of classroom Management from Teachers perspective them as a field study in Damascus governorate", Damascus University Journal, Vol. 29, No. 1, pp. 235-272
- Khamis, Abdullah. (2013). The Sophisticated Skills That They Are Looking for, Oman: Al Ruya Foundation for Culture and Publishing
- Al-Khwaiter, Arwa Muhammad. (2017). "Reasons of the Classroom Management Problems that Are Facing Female Teachers in Unaizah Government Secondary Schools," Scientific Journal of the Faculty of Education, Assiut University, Vol. 33, No. 9, p. 532-
- Radwan, Ahmed Mahmoud. (2019). "The Degree of Educational Practice of Classroom Management Skills in

Yarmook University from Students 'point of View", Journal of Educational Sciences, Volume (46), Issue (2).

▪ Rawadiyah, Khaled Haroun. (2020). "The average of primary School Teachers in the Southern Badia Possession to which Classroom Management Skills and Their Relationship to Learning Outcomes and Social Relations Between Students," Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume (4), Issue (9), pp. 38-62.

▪ Al-Ruwaili, Nawaf Abdullah. (2014). "Problems of Classroom Control for Teachers of Basic Education According to Some Variables," Journal of Arab Studies in Education and Psychology, No. 54, pp. 161-175

▪ Al-Zoubi, Maysoun Talal. (2013). "The Degree of Creative Behavior Practice in Classroom Management for Teachers of King Abdullah II Schools of Distinction in the Hashemite Kingdom of Jordan," Mu'tah Journal for Research

▪ Salim, Magda Fathy. (2019). "A Proposed Program based on Interactive Activities to Develop Sophisticated Skills and Successful Intelligence Skills Among Gifted Kindergarten Children," Childhood and Education Journal, Issue (40), pp. 247-330.

▪ Shabir, Ramadan. (2016). Sophisticated Skills and its Relation to Entrepreneurial Attitudes among Students of Technical and Vocational Colleges in Gaza Province , Master Thesis, Faculty of Commerce, Islamic University of Gaza.

▪ Al-Shehri, Khaled Ali. (2010). "Competence Needed for Classroom Management for New teachers in Muhayil Educational province, Master Thesis, College of Education - King Khalid University

▪ Al-Shehri, Khaled Ali, and Qutb, Iman Muhammad. (2020). "A Proposed Vision for Developing Classroom Management Competencies Among New Teachers in Private Schools From the Supervisors and School Leaders Perspective in Makkah Al-Mukarramah", Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume (4), Issue (10), pp. 86-119

▪ Saime, Samar. (2010). "Life skills Included in The Arabic Language curriculum for the 3<sup>rd</sup> Basic Grade and The Extent of Their Practice Among Students of international UNRWA schools", Unpublished Master's Thesis, Al-Azhar University - Gaza.

- Al-Taani, Hassan. (2011). "The degree of practicing basic Classroom Management skills among Secondary Education Teachers in Karak Province and Their Relationship to Some Variables" Damascus University Journal, Volume (27), Issue (1), pp. 691-728
- Al-Ajmi, Lubna Hussein, Asim, and Dad Abdel-Halim. (2018). "Development of Classroom Management Skills of Science Teachers of Intermediate Level in Asir Region in Light of Contemporary global trends," King Khalid University's Journal for Educational Sciences, Volume (29), Issue (1), pp. 186-227
- Al-Eidwan , Wassef Tawfiq. (2014). Sophisticated Skills for Government School Principals in the Province of Education in Southern Shouneh, MA Thesis, College of Educational Sciences - Jerash University.
- Katami, Nayfa. (2004). Effective Teaching Skills, Amman: Dar Al-Fikr
- Mahmoud, Saladin. (2011). Teaching and Learning Skills of Teaching in the Information Age, A Contemporary Educational Vision, Second Edition, Cairo: The World of Books.
- Murad, Salah and Suleiman, Amin. (2005). Characteristics and Steps of Tests' Preparation of Psychological and Educational Sciences and Their Standards, Kuwait: Dar Al-Kitaab Al-Hadith.
- Al Mahoos , Salem Faraj. (2015). "Classroom Management Problems That Facing Primary School Teachers", MA Thesis, College of Education - Taibah University.
- Haron, Ramzi Fathy. (2003). Classroom Management, Amman: Dar Wael Publishing House
- Al-Huwaidi, Zaid. (2012). Effective Teaching Skills, Second Edition, Al Ain: University Book House

\* \* \*