

تصورات معلمات المرحلة الثانوية حول الكفايات اللازمة لهن  
للتعليم عن بعد، وعلاقتها بأدوارهن في ظل جائحة كورونا  
(COVID- 19)

د. ريم تراحيب العتيبي

وزارة التعليم – الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض



## تصورات معلمات المرحلة الثانوية حول الكفايات اللازمة لهن للتعليم عن بعد، وعلاقتها بأدوارهن في ظل جائحة كورونا (COVID- 19)

د. ريم تراحيب العتيبي

وزارة التعليم – الإدارة العامة للتعليم بمنطقة الرياض

تاريخ تقديم البحث: ١٤٤٢ / ٧ / ٨ هـ تاريخ قبول البحث: ١٤٤٣ / ٥ / ٢٦ هـ

### ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف تصورات معلمات المرحلة الثانوية حول الكفايات التعليمية والتقنية اللازمة لهنّ للتعليم عن بعد، والتعرف على علاقة تلك التصورات بأدوارهن في ضوء جائحة كورونا (Covid-19)؛ ولتحقيق هذه الأهداف أُستخدِمَ المنهج المرزجي ذو التصميم (الاستكشافي- التتابعي)، وطبقت المقابلة المعمقة والاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف هذا البحث، وقد تكون مجتمع الدراسة من معلمات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة للتعليم بمدينة الرياض للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤١هـ، أمّا عينة الدراسة فقد تمثلت في عينة عشوائية تمثل ٣١٪ من كامل مجتمع. وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج منها:

١. جاءت الكفايات التعليمية في المرتبة الأولى بدرجة عالية وبمتوسط حسابي عام بلغ (٣,٣٢)، تليها الكفايات التقنية بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي عام بلغ (٣,١٥).
  ٢. جاءت العبارة (تطلع باستمرار على التعاميم والتوجيهات التي ترده على حسابه في أنظمة التعليم عن بعد ويرد عليها) بالمرتبة الأولى ضمن الكفايات التعليمية وبمتوسط حسابي (٣,٦٠).
  ٣. جاءت العبارة (تتبع قواعد اللياقة والسلوك والأخلاقيات المتعارف عليها التي نصّت عليها أخلاقيات الشبكة) بالمرتبة الأولى ضمن الكفايات التقنية وبمتوسط حسابي (٣,٥٦) وفي ضوء هذه النتائج توصي الدراسة بنشر الوعي بين المعلمات على أهمية استخدام التعليم عن بعد في العملية التعليمية، وتوعية المعلمات بأهمية معرفة أدوارهن في التعليم عن بعد وضرورة إلمامهن بالكفايات اللازمة لهن للقيام بهذه الأدوار، مع عقد دورات تدريبية للمعلمات؛ حتى يتمكننّ من العمل على أنظمة التعلم عن بعد بكفاءة.
- الكلمات المفتاحية:** التصورات – الكفايات – التعليم عن بعد – أدوار المعلمات.

# Perceptions of Secondary Stage Female Teachers about the Required Competencies for the Distance Education, and the Relationship between them and Teachers' Role in the light of Corona Pandemic (COVID-19): A Combined Study

**Dr. .Reem Tarahib Al-Otaibi**

Ministry of education – General Administration of Education in Riyadh

## **Abstract:**

This study aimed to explore the perceptions of secondary school female teachers about the educational and technical competencies needed to study remotely and identify the relationship of those perceptions with their roles in light of the Corona pandemic (Covid-19). To achieve these objectives, a mixed approach with a design (exploratory - sequential) was used, and an in-depth interview and questionnaire were applied as a tool to collect the necessary data to achieve the objectives of this research. The study community consisted of secondary-stage female teachers in the General Directorate of Education in Riyadh for the second semester of the school year 1441H. The study was represented in a random sample of 31% of the entire community. The study reached a set of results, including

1. The learning competencies came in the first place with a high degree with a general arithmetic average of (3.32), followed by technical competencies with a medium degree and a general arithmetic average of (3.19)
2. The phrase (constantly reviewing the circulars and directives he received on his account in distance education systems and responding to them) came first among educational competencies, with a mean of (3.60)
3. The phrase (following the generally accepted rules of fitness, behavior, and ethics stipulated in the network ethics) came first among the technical competencies, with a mean of (3.69)

In light of these results, the study recommends the following: Raising awareness among female teachers of the importance of using distance education in the educational process. Educating female teachers about the importance of knowing their roles in distance learning. They need to know the necessary skills to perform these roles and hold training courses for teachers so that they can work on distance learning systems efficiently.

**key words:** Perceptions- Efficiencies- Distance Education -The Roles Of Teachers.

## المقدمة:

يواجه العالم اليوم جائحة كورونا (COVID-19)، التي طالت آثارها جميع مناحي الحياة، حيث أثرت هذه الجائحة على النظم التعليمية في جميع أنحاء العالم، مما أدى إلى إغلاق المدارس والجامعات على نطاق واسع في الكثير من دول العالم، وقد أثر إغلاق المدارس على تعليم أكثر من مليار متعلم، ولمواجهة آثار هذه الجائحة تبنت وزارة التعليم عددًا من الإجراءات الاحترازية، ومنها التعليم عن بُعد، حيث أطلقت منظومة التعليم الموحد، الذي يُعدّ نظامًا للتعليم عن بُعد تديره وتشرف عليه الوزارة، بالإضافة إلى عدد من الأنظمة الأخرى التي قدمت التعليم الإلكتروني لجميع الطلاب.

إن تبني التعليم عن بُعد من قبل وزارة التعليم، جاء سعيًا منها لإدارة هذه الأزمة ولضمان عدم توقف التعليم في جميع المدارس والجامعات (الليلي، إسماعيل، علي، والقحطاني، ٢٠٢٠)، ويعرف التعليم عن بُعد بأنه نظام من التعليم الذي يقدم للمتعلم فرصًا تعليمية وتدريبية دون إشراف مباشر من المعلم، ودون الالتزام بوقت ومكان محدد لمن لا يستطيع استكمال الدراسة أو يعوقه العمل عن الانتظام في التعليم النظامي (سالم، ٢٠٠٤، ص ٢١٠)، ويعد التعليم عن بُعد بديلًا أو مكملًا للتعليم التقليدي، ويتم تحت إشراف مؤسسة تعليمية مسؤولة عن إعداد المواد التعليمية والأدوات اللازمة للتعليم الفردي اعتمادًا على وسائط تكنولوجية عديدة (Brown,2016).

ويُعرّف الموسى، والمبارك (٢٠٠٥، ص ٥١)، التعليم عن بُعد بأنه: نظام تقوم به مؤسسة تعليمية لإيصال المادة التعليمية أو التدريبية للمتعلم في أي

مكان أو أي وقت عن طريق وسائط اتصال متعددة، كما تعرّفه الجمعية الأمريكية بأنه "تقديم التعليم أو التدريب من خلال الوسائل التعليمية الإلكترونية"، ويشمل ذلك: الأقمار الصناعية، والفيديو، والأشرطة الصوتية المسجلة، وبرامج الحاسبات الآلية، والنظم والوسائل التكنولوجية التعليمية المتعددة، بالإضافة إلى الوسائل الأخرى للتعليم عن بُعد (عميرة وعليان، ٢٠١٩).

وللتعليم عن بُعد خصائص عديدة منها أنه يتم في أي زمان ومكان، ويستخدم المؤثرات السمعية والبصرية ويحاكي الواقع ويوضحه، كما أنه يوفر الخصوصية للتعلم، ويُمكن من الاتصال بالمتعلمين الآخرين وبالمعلم في أي وقت (الأنصاري، ٢٠٠٨)، ويتميز التعليم عن بُعد بعدد من المميزات شجعت التربويين على استخدامه منها الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات مثل الكتب الإلكترونية، والدوريات، وقواعد البيانات، وغيرها، وكذلك الاتصال المباشر، والاتصال غير المباشر بين المعلم والمتعلم، كما أنه ينقل العملية التعليمية من المعلم إلى المتعلم، ويجعله فعالاً وإيجابياً (Arkorful & Abaidoo, 2015)، كذلك ينمي مهارات البحث والاستقصاء والتعلم الذاتي لدى المتعلمين، وينمي مهارات الاتصال والمهارات الاجتماعية لدى المتعلم، كما أنه يساعد في تنمية المهارات الأكاديمية لدى المعلمين من خلال الاطلاع على التجارب والبحوث في مختلف أنحاء العالم (Brown, 2016).

هذا، ويختلف التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID- 19) في أهدافه وإجراءاته عن نمطه المطبق سابقًا في بعض المؤسسات التعليمية، واختلافه كان نتيجة لعدد من الأسباب أوردها الليلي وآخرون (٢٠٢٠)، منها أن هذا النمط من التعليم عن بُعد جاء ردة فعلٍ مفاجئة دون أي تخطيط سابق، بهدف حل أزمة راهنة دون الاعتماد على لوائح وأنظمة معدة سلفًا، كما أن التعليم عن بُعد تجاوز المؤسسات التربوية ليمثل ظاهرة اجتماعية، سواء على المستوى الوطني أم الإقليمي أم العالمي، كذلك جاء إجراءً شموليًا يتجاوز التعليم العالي ليطال مؤسسات التعليم العام؛ حيث تم إدخاله في التعليم الابتدائي، بحيث أصبح التعليم عن بُعد وسيلة لجميع الأعمار في مجال التعليم والتعلم.

إن الانتقال لنظام التعليم عن بُعد يتطلب تحولًا جذريًا في أدوار المعلمين التقليدية إلى أدوار ووظائف حديثة ومختلفة (Amin, 2012)، ولا سيما في ظل هذه الجائحة، فدور المعلم أصبح أكثر أهمية فهو موجه ومرشد، ومبدع ذو كفاءة عالية في إدارة العملية التعليمية (سهل، ٢٠١٨)، وقد أصدرت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) إطار عمل لدعم استجابة التعليم اتجاه وباء كورونا المستجد من التخطيط وتنظيم الاتصالات وتقديم الدعم في جميع المجالات، وذلك للقيادات وللمعلمين والطلاب (ريمرز، وشلايشر، ٢٠٢٠)، حيث ذكرت هذه الوثيقة أنه يتم تحديد الأدوار والتوقعات للمعلمين لتوجيه تعلم الطلاب، ودعمه بشكل فاعل في الوضع الجديد، كذلك لا بد من تصميم آليه للتطوير المهني للمعلمين بشكل فوري ليكونوا قادرين على التدريس عبر الإنترنت.

وقد تناولت الدراسات والأبحاث التربوية أدوار المعلم الحديثة في التعليم الإلكتروني بشكل عام بالدراسة والتحديد، ومنها ما ذكرته دراسة آل سالم (٢٠١٢)، من أن المعلم مقدم للمحتوى التعليمي؛ حيث يقوم المعلم بعرض المحتوى في نظام التعليم عن بُعد في أشكال متعددة وفي ضوء إستراتيجيات تعليمية متنوعة تناسب كل المتعلمين، وهذا يعني أنها تراعي الفروق الفردية بينهم، كما أنه مرشد وميسر للمتعلمين في أثناء تعاملهم مع المواقع التعليمية أو المحتوى التعليمي المقدم لهم، كذلك يقوم المعلم ببناء واستخدام وسائل تقويم مختلفة ومستحدثة تناسب نظام التعليم عن بُعد، كما يدرّب المتعلمين على كيفية التعامل مع الاختبارات الإلكترونية، وهو منسق لعملية التعليم، كما أنه هو المحرك للمناقشات داخل الفصول الافتراضية عبر أنظمة التعليم عن بُعد، كما تذكر دراسة زهو (٢٠١٥)، عدة أدوار للمعلم منها: أنه الباحث، والمصمم، والتكنولوجي، والميسر، والمقوم لعملية التعلم.

ولتحقيق تلك الأدوار لا بد أن يمتلك المعلم المعارف والمهارات اللازمة للقيام بها، وتسمى هذه المعارف والمهارات بالكفايات، ومن أمثلتها: الكفايات التخطيطية، والتنفيذية، والتقييمية، والتقنية وغيرها (باخدق، ٢٠١٤)، وتعرف الكفايات بأنها "مختلف أشكال الأداء التي تمثل الحد الأدنى الذي يلزم لتحقيق هدف ما، فهي مجموع الاتجاهات وأشكال الفهم والمهارات التي من شأنها أن تيسر للعملية التعليمية تحقيق أهدافها المعرفية والمهارية والوجدانية" (طعيمة، ٢٠٠٦، ص ١٩)، ويعرفها عطية (٢٠٠٩، ص ٣٩)، بأنها "قدرة مركبة تشتمل على المعارف والمهارات والاتجاهات تساعد في القيام بأداء الأدوار

والمهام"، وتعرف بأنها "هي الحد الأدنى من القدرات والمهارات التي تمكن الفرد من القيام بعمله بدرجة مقبولة من الأداء وبمستوى معين يتسم بالكفاءة والفاعلية" (زهو، ٢٠١٥).

وقد تناول الباحثون والتربويون الكفايات اللازمة للتعليم عن بُعد بالدراسة والبحث، ووردت في أبحاثهم بالكفايات اللازمة للتعليم الإلكتروني، كذلك بالكفايات اللازمة للتعليم عن بُعد كما صنّفها التربويون لعدة تصنيفات تناسب هذه التصنيفات مع أهداف تلك الدراسات وطبيعتها، وتصنّفها زهو (٢٠١٥)، إلى كفايات العلاقات الإنسانية، وكفايات تخطيط الدرس وكفايات إدارة عملية التدريس، وكفايات تنفيذ الدرس، كذلك كفايات توظيف التعليم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم.

وبالنظر لأدوار المعلمين، فإن المحرك الأساسي لها هو تصوراتهم وأفكارهم حولها؛ لذا فإن معرفة تصورات المعلمين ومعرفتهم حول هذا المجال، وتقويم هذه المعرفة يعد خطوة أولى وأساسية لتطوير أداء المعلمين (Tarman, 2012). وتعرف التصورات بشكل عام بأنها "الصورة المحفوظة في وعي الإنسان للأشياء والظواهر الموجودة في البيئة وخصائصها التي أدركها من قبل" (الحري، ٢٠٠٩).

كما تعرف في المجال العلمي بأنها "الآراء والبنى والأفكار العقلية، الموجودة لدى الفرد حول موضوع أو حدث أو إجراء أو عملية ما، وهي إما أن يوافق تفسيرها التفسير العلمي الدقيق، فتسمى تصورات علمية صحيحة، أو يخالف تفسيرها العلمي فتسمى تصورات خاطئة، وقد تكون التصورات جزئية أو غير

مكتملة" (صبري، ٢٠٠٢)، وللتصورات دور في تحديد سلوكيات المعلمين وممارساتهم، وبالتالي يعدّ التصور دليلاً للأفعال (العنزي والجبر، ٢٠١٧). وللتصورات وظائف متعددة؛ فهي تسمح بفهم الواقع واكتساب المعارف ودمجها في إطار قابل للاستيعاب، كما أن لها وظيفة الهوية، فهي تسهم في الانتماء الاجتماعي للأفراد والمحافظة على خصوصيات الجماعة، كذلك التوجيه حيث تعمل على توجيه السلوكيات وممارسات الأنشطة المختلفة، كما أنها تبرر المواقف والسلوكيات التي يقوم بها الأفراد، فهي تسمح بالترير لأي سلوك أو ممارسة معينة (عكسة، ٢٠١٥).

وتعد المرحلة الثانوية من مراحل التعليم التي تتطلب ضرورة امتلاك المعلمين الكفايات التربوية اللازمة للقيام بأدوارهم بشكل فعّال، كما يقع عليهم مسؤولية إعداد الطلاب في الجوانب المعرفية والوجدانية والمهارية وتكوين شخصياتهم المستقبلية، هذا ويعود الاهتمام المتنامي لدراسة تصورات المعلمين حول الكفايات اللازمة لهم في التعليم عن بُعد؛ إلى كونها تُشكّل بعداً مهماً لضرورة إنجاح هذا النوع من التعليم، كما أنها تشكل بُعداً مهماً لتفسير سلوكهم، الذي يؤثر بدوره في تعلّم طلبتهم (Amin, 2016)، ويؤثر في تقييم أدائهم؛ ومن ثمّ يؤثر في برامج إعداد المعلمين وبرامج تأهيلهم قبل الخدمة وفي أثنائها.

## مشكلة الدراسة:

في ظل التحديات الراهنة التي أحدثتها جائحة كورونا في المؤسسات التعليمية وتبني التعليم عن بُعد، فإن أدوار المعلمين في العملية التعليمية أصبحت مختلفة ومتغيرة وبعيدة عن التقليدية، فيؤكد (الليلي، إسماعيل، أبو ناصر، والقحطاني، ٢٠١٩م)، أن هذه الجائحة قد ألقت بظلالها على الأنظمة التعليمية في جميع الدول، فتحوّلت هذه الأنظمة وبشكل سريع في مختلف جوانب العمل الإداري والتعليمي والاجتماعي، ويتوقف هذا التحول على فهم المعلم وضرورة إتقانه للعمل عن بُعد، فتحوّلت عملية التعليم من مباشرة إلى غير مباشرة، وعدلت طرائقها لتكون فعّالة ومناسبة لهذا التحول.

إن التحول من نظام التعلم التقليدي الذي يعد المعلم محور العملية التعليمية، إلى نظام التعلم الإلكتروني e-learning الذي يقوم على مبدأ مهم وهو الوصول بالتعلم للمتعلم بصرف النظر عن مكانه، وفي أي وقت يناسبه، عادةً يتطلب تحوّلًا جذريًا في أدوار المعلم المتعارف عليها في ظل التعليم التقليدي، إلى أدوار ووظائف جديدة في ظل التعلم الإلكتروني، ينبغي على المعلم أن يتقن هذه الأدوار والوظائف (الأنصاري، الفيل، ٢٠٠٩ ص ٢٤-٢٥).

وتطبيق التعلم الإلكتروني يتطلب تمتع المعلمين بالكفايات والمهارات والمعايير اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني بسرعة وبسهولة، وإعطائهم الفرصة لتطوير أدائهم والتغلب على التحديات التي تعوق التعليم الإلكتروني.

وتتعدد أدوار المعلم في التعلم الإلكتروني من تخطيط العملية التعليمية وتصميمها بالإضافة إلى كونه باحثًا، ومساعدًا، وموجهًا، وتكنولوجياً، ومديرًا،

فضلاً عن إتقان مهارات التواصل والتعلم الذاتي، وامتلاك القدرة على التفكير الناقد، والتمكن من فهم علوم العصر وتقنياته المتطورة واكتساب مهارات تطبيقها في العمل والإنتاج (زين الدين، ٢٠٠٥).

ولقد حدد الكثير من الهيئات العالمية المهتمة بالمعلم مثل المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين National Council of Accreditation for Teacher Education (NCATE)، والمنظمة الدولية للتقنيات في التعليم International Society for Technology in Education (ISTE)، عدة معايير مرتبطة بتكنولوجيا التعليم للمعلمين ومؤشرات تحقيقها، يجب أن يلموا بها، وأن يوظفوها جيداً في العملية التعليمية من خلال برامج إعدادهم Educational Technology Standards and Performance Indicators for All Teacher، ومن هذه المعايير فهم طبيعة التكنولوجيا، وتخطيط وتصميم بيئات التعلم، والتقييم والتقويم، ومراعاة الموضوعات الأخلاقية والقانونية والإنسانية (زهو، ٢٠١٦).

وتؤكد الدراسات التربوية أن المعلم لكي يصبح معلمًا يستخدم التعليم الإلكتروني يحتاج إلى إعادة في الصياغة الفكرية لديه، فيقتنع من خلالها بأن طرق التدريس التقليدية يجب أن تتغير لتكون متناسبة مع الكم المعرفي الهائل في كل المجالات (التودري، ٢٠٠٦، ص ١٧٤، الفراء، ٢٠٠٣).

كما وضحت نتائج التقرير الذي قامت به شركة الأبحاث الرقمية السعودية لقياس تجربة الموظفين والطلاب حول العمل والدراسة عن بُعد خلال الجائحة، عن عدم الرضا عن تجربة العمل عن بُعد، وصعوبة في معرفة أدوارهم بشكل

محدد، والقيام بأدوارهم التعليمية يتطلب مهارات يفقدها بعضهم (DRC,2020).

من خلال عمل الباحثة مشرفةً تربويةً ومتابعتها أداء المعلمات لاحظت قلة خبرة المعلمات بالكفايات اللازمة لهن للقيام بأدوارهن، خصوصًا في التعليم عن بُعد، والذي فرضته جائحة كورونا؛ لذا تلخص مشكلة البحث في أن تصورات المعلمات حول تلك الأدوار والكفايات اللازمة لهن للقيام بها تُشكّل مركزًا مهمًا لتحديد احتياجاتهن وتطويرهن مهنيًا؛ لذلك تتحدد مشكلة الدراسة في استكشاف تصورات المعلمات حول الكفايات اللازمة لهن للعمل على أنظمة التعليم عن بُعد وعلاقتها بأدوارهن في ظل جائحة كورونا (COVID- 19).

#### أسئلة الدراسة:

نظرًا لطبيعة المنهج المطبق في الدراسة وهو المنهج المزجي وتحديدًا التصميم الاستكشافي التتبعي، والذي يتكون من مرحلتين: مرحلة الدراسة النوعية، ومرحلة الدراسة الكمية، فقد تمت صياغة السؤال الأول لتجيب عنه الدراسة النوعية، والسؤال الثاني لتجيب عنه الدراسة الكمية كالآتي:

س ١- ما تصورات المعلمات حول الكفايات اللازمة لهن للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID- 19)؟

س ٢- ما الأدوار التي تقوم بها المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)؟

س ٣- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تصورات المعلمات للكفايات اللازمة وأدوارهن في ظل جائحة كورونا (COVID- 19)؟

## أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها النظرية من حداثة موضوعها وارتباطه بجائحة كورونا، التي أثرت على جميع دول العالم، كذلك من أهمية دور المعلمات في عملية التعليم عن بُعد، والحاجة إلى التعرف على الكفايات اللازمة لهن للعمل في منصات التعليم عن بُعد في ظل هذه الجائحة، ويُؤمل أن تسهم الدراسة في رفد المكتبة التربوية العربية في موضوع الكفايات التعليمية والتقنية اللازمة للمعلمين للتعليم عن بُعد في ضوء الأزمات العالمية.

وتستمد أهميتها التطبيقية في أنه قد تسهم في تقديم صورة واضحة ومتعمقة عن تصورات المعلمات حول الكفايات اللازمة لهن وعلاقتها بأدوارهن في التعليم عن بُعد، إضافة لمعرفة آثار هذه الجائحة على مستوى أدائهن.

## أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة تصورات المعلمات حول الكفايات اللازمة لهن للعمل على أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، كذلك التعرف على العلاقة بين تصورات المعلمات حول هذه الكفايات وأدوارهن في ظل الجائحة.

## حدود الدراسة:

تناولت الدراسة الكفايات التعليمية والتقنية اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد، وذلك خلال فترة عمل المعلمات على أنظمة التعليم عن بُعد في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤١هـ.

كما اقتصرَت الدراسة على معلمات المرحلة الثانوية بالإدارة العامة للتعليم بمدينة الرياض للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤١هـ.

## مصطلحات الدراسة:

### التصورات Perceptions:

مجموعة الآراء والأعراف التي تشكلت لدى الفرد خلال الخبرات التي مرَّ بها، والأفكار التي تداخلت لديه حول عملية التعلم (Ford,1994,p315). تعرفها الباحثة إجرائياً بأنها "مجموعة المفاهيم والأفكار والآراء التي تحملها المعلمات حول الكفايات اللازمة لهن للقيام بأدوارهن في أنظمة التعليم عن بُعد، والتي تم اكتسابها من خلال خبراتهن، ويتم استكشافها من خلال المقابلة المعمقة التي أعدتها الباحثة".

### الكفايات Efficiencies:

ويعرفها طعيمة (٢٠٠٦، ص ٩١)، بأنها "مختلف أشكال الأداء التي تمثل الحد الأدنى الذي يلزم لتحقيق هدف ما؛ فهي مجموع الاتجاهات وأشكال الفهم والمهارات التي من شأنها أن تيسر للعملية التعليمية تحقيق أهدافها: المعرفية، والمهارية، والوجدانية".

وتعرفها الباحثة إجرائيًا بأنها "الحد الأدنى من المهارات والقدرات التي تمكن المعلمين من القيام بعملهم على أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، بدرجة مقبولة من الأداء وبمستوى من الكفاءة والفاعلية".

### التعليم عن بُعد Distance Learning:

يعرف الفيصل (٢٠١٢، ص ١٠٣)، التعليم عن بُعد بأنه "نظام تعليمي يقوم بإيصال المادة التعليمية إلى المتعلم عبر وسائط وأساليب الاتصالات التقنية المختلفة".

وتعرفه الباحثة إجرائيًا بأنه "نمط التعليم الذي أقرته وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية لجميع مراحل التعليم العام لمواجهة جائحة كورونا (COVID-19)، وذلك عبر أنظمة تعلم أطلقتها مثل (منظومة التعلم الموحدة - منصة مدرستي)، يقدم فيها التعليم عبر فصول افتراضية تجمع المعلمين بطلابهم، لمواصلة عملية التعليم وعدم انقطاعها".

### أدوار المعلمين The Roles Of Teachers:

مجموعة الأنشطة السلوكية التي يتوقع أن يقوم بها الفرد الذي يشغل مكانة اجتماعية معينة في المجتمع، ويعد الدور من المفاهيم المهمّة؛ إذ يساعدنا على التنبؤ بسلوك الآخرين، ومعرفة توقّعاتهم. (Farrens,2012)

وتعرفها الباحثة إجرائيًا بأنها "مجموعة المهام والأنشطة التي تقوم بها المعلمة في أثناء عملها على أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)".

## الإطار النظري والدراسات السابقة:

### تصورات المعلمين:

يرى لويس (Lewis, 2001)، أن التصور هو طريقة لفهم العالم، وتتكون هذه التصورات التي يكونها الأشخاص من ثلاثة عناصر وهي صاحب التصور (Perceiver)، والشيء المتصور (Perceived object or subject)، والسياق (Situational context)، حيث تؤثر هذه العناصر بشكل كبير فيما يتم تصوره. ويعرفها النجار وشحاتة (٢٠٠٣، ص ١٠٦)، بأنها إدراك الأمور إدراكًا تامًا، كما تعرف التصورات بشكل عام بأنها الصورة المحفوظة في وعي الإنسان للأشياء والظواهر الموجودة في البيئة وخصائصها التي أدركها من قبل (الحري، ٢٠٠٩)، ويثير الصورة الذهنية مثيّرًا ما يؤدي إلى إشغال الذهن بها ومحاولة تصورها لتحديد مفاهيم أجزائها للوصول إلى المفهوم العام (مخلف، ٢٠١٠). وتلعب التصورات دورًا في تحديد سلوكيات المعلمين وممارساتهم، والتصوير دليل للأفعال وله عدة وظائف يحددها عكسة (٢٠١٥)، في دورها المعرفي بحيث تسمح بفهم الواقع، وتمكّن من اكتساب المعارف ودمجها في إطار قابل للاستيعاب، كذلك الهوية، وتساهم في الانتماء الاجتماعي للأفراد، وتحافظ على خصوصيات الجماعة، كذلك التوجيه حيث تعمل التصورات على توجيه السلوكيات وممارسات الأنشطة المختلفة، كما تبرز التصورات المواقف والسلوكيات التي يقوم بها الأفراد.

## خصائص تصورات المعلمين:

تتصف تصورات المعلمين بعدد من الخصائص منها (Berlin, & White, 2011؛ خطايبية، ٢٠٠٥)، بأنها متناقضة مع التفسير العلمي الذي قرره العلماء فهي غير منطقية، وفي نفس الوقت هي تصورات منطقية ووظيفية من وجهة نظر الفرد الذي يحملها؛ لأنها تفسر له عددًا من الظواهر العلمية وتتوافق مع بنيته المعرفية وقناعاته، كذلك تتصف بالثبات وصعوبة التغيير، كما أنها تتراكم وتنمو؛ حيث يبني الفرد عليها تصورات علمية أخرى، كما تتصف بأنها نشطة واختيارية ومتأثرة باتجاهات الشخص.

## الكفايات اللازمة للمعلم في التعليم عن بُعد:

تبرز أهمية إعداد المعلم وتزويده بالكفايات اللازمة لتحقيق جودة التعليم؛ إذ قد بات من الأمور المتفق عليها بين جميع المهتمين بالشؤون التربوية على اختلاف توجهاتهم أنّ ثمة ارتباطاً قوياً بين جودة التعليم ونوعية أداء المعلمين الذين يعتمد عليهم هذا النظام، ومن هنا جاءت المحاولات والحركات العديدة لتطوير برامج إعدادهم داخل مؤسسات الإعداد، وكذلك في برامج وخطط التأهيل في أثناء الخدمة للتنمية المهنية، ومن تلك المحاولات حركة تربية المعلم على أساس الكفاية (الفتلاوي، ٢٠٠٨م).

## مفهوم الكفايات:

الكفاية في اللغة العربية تعني قدرة الفرد على القيام بمهام معينة على أحسن وجه.

تعريف طعيمة (٢٠٠٦)، "تعني الكفايات مختلف أشكال الأداء التي تمثل الحد الأدنى الذي يلزم لتحقيق هدف ما"، كما يعرفها أيضًا بأنها "الاتجاهات وأشكال الفهم والمهارات التي من شأنها أن تيسر للعملية التعليمية تحقيق أهدافها العقلية والوجدانية والنفس حركية".

## تصنيف الكفايات:

وأشار طعيمة (٢٠٠٦)، إلى أنَّ تصنيف الكفايات التدريسية يقصد به تحديد المحاور التي تدور حولها الكفايات؛ باعتبارها كفايات رئيسة ثم تحليلها إلى مجموعة من الكفايات الثانوية، ومثل هذا الأمر شروط يجب أن تراعى، وأهمية ينبغي أن تقدر، فأما شروطه فتتلخص في ضرورة الاتساق مع أهداف الدراسة وطبيعتها، فليس ثمة تصنيف مطلق.

وبمراجعة الدراسات السابقة، نجد أن هناك من صنفها إلى أن هناك الكفايات المعرفية والوجدانية والكفايات الأدائية والكفايات الإنتاجية، بينما يرى ملحم والصياغ (٢٠٠١)، أن كفايات معلم المرحلة الثانوية هي: كفايات التخطيط للدرس وأهدافه، وكفايات تنفيذ الدرس، وكفايات التقويم، كذلك كفايات العلاقات الإنسانية.

وتحددها زهو (٢٠١٥)، بأنها "كفايات العلاقات الإنسانية وكفايات تخطيط الدرس وكفايات إدارة عملية التدريس، كذلك كفايات تنفيذ الدرس، كذلك كفايات توظيف التعليم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم".

واقترنت الدراسة الحالية على الكفايات التعليمية والكفايات التقنية اللازمة للمعلمات في التعليم عن بُعد.

### أدوار المعلمين في التعليم عن بُعد:

إن أدوار المعلمين في التعليم عن بُعد أصبحت أكثر أهمية وصعوبة من أدواره في التعليم التقليدي، فهو مبدع ذو كفاءة عالية يدير عملية التعليم بقيادة وتوجيه مستمر لكل طالب نحو تحقيق الأهداف للاستفادة من التقنية المتوفرة، لذا ينبغي له أن يدرك خصائص وصفات كل طالب يدرسه، وذلك من خلال التفاعل المستمر بينه وبين طلابه، أن يعمل بكفاءة عالية على أنه مرشد وموجه ومسهل للوصول إلى المعرفة المحددة، وأن يستخدم مهارات تدريسية تراعي احتياجات طلابه المختلفة، لذا فإن المعلم يحتاج إلى تدريب وتأهيل مستمرين على تعلم أفضل الطرائق لتحقيق التكامل ما بين التقنية والمعارف التي يدرسها.

مفهوم الدور:

هو مجموعة من الأنشطة المرتبطة، أو الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة (علي، ٢٠١٩).

وتختلف أدوار المعلم باختلاف مفهوم عملية التعليم والتعلم، وكذلك اختلاف التنظيمات المدرسية والمناهج المطبقة وغيرها من العوامل المؤثرة في هذه الأدوار، وفي التعليم عن بُعد أصبح المعلم يلعب أدوارًا مختلفة عن دوره التقليدي،

فأصبح دوره يركز على تخطيط العملية التعليمية وتصميمها وإعدادها، بالإضافة إلى كونه أصبح مشرفاً ومديرًا وموجهًا ومرشدًا ومقيمًا للعملية التعليمية، ويرتبط دور المعلم في التعليم عن بُعد بأربعة مجالات وهي: تصميم التعليم، وتوظيف التكنولوجيا، كذلك تشجيع تفاعل الطلاب، وتطوير التعلم الذاتي لهم؛ ويندرج تحت هذه المجالات عدد من الأدوار التي يقوم بها المعلم لتحقيق تلك المجالات (Amin,2012).

\*\*\*

## الدراسات السابقة

### الدراسات السابقة التي تناولت الكفايات في التعليم عن بُعد:

تناول الباحثون والتربويون الكفايات اللازمة للتعليم عن بُعد بالدراسة والبحث، ووردت في أبحاثهم بالكفايات اللازمة للتعليم الإلكتروني، ومن هذه الدراسات دراسة زهو (٢٠١٦)، حيث حددت الكفايات اللازمة لتوظيف التعليم الإلكتروني في عملية التعليم لدى معلمات المرحلة المتوسطة، كذلك التعرف على درجة توافرها لدى المعلمات، وتحديد متطلبات التعلم الإلكتروني الواجب توافرها عند تحديد هذه الكفايات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لكون أداة الدراسة استبانة، كما بلغت عينة الدراسة (٢٤) معلمة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى قائمة بالكفايات اللازمة لتوظيف التعليم الإلكتروني، كما توصلت إلى أن توافر هذه الكفايات كان بدرجة متوسطة لدى المعلمات عينة الدراسة، وتفاوتت النسب بين المعلمات وفقاً للتخصص الأكاديمي.

كما هدفت دراسة المطرودي (٢٠١٥)، إلى التعرف على مدى توفر واستخدام كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية، والصعوبات التي تحول دون استخدامهم تلك الكفايات من وجهة نظرهم، ولتحقيق ذلك تم اعتماد المنهج الوصفي كمنهج للدراسة، وطبقت الاستبانة على عينة عددها (٨٩) معلمًا، وكان من أبرز النتائج: توفر كفايات قيادة الحاسب وشبكات الإنترنت في المرتبة الأولى من بين محاور توافر واستخدام كفايات التعليم الإلكتروني بدرجة متوسطة، وكانت أكثر الصعوبات التي تواجه

المعلمين هي عدم وجود مركز متخصص لمساعدة المعلمين في إعداد المواد التعليمية.

وهدفت دراسة باخدلق (٢٠١٤)، إلى التعرف على درجة امتلاك معلمات الأحياء بالمرحلة الثانوية للكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض وإنتاج الوسائط المتعددة من وجهة نظرهن، ومعرفة الفروق في درجة الامتلاك تبعاً لعدد من المتغيرات وهي: (المؤهل، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية، ونوع التعليم)، وقد تم إعداد استبانة لتقيس درجة التوافر، وتم تطبيقها على عينة بلغت (١١٧) معلمة أحياء، وأظهرت النتائج توافر الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض الوسائط المتعددة لدى عينة البحث بدرجة عالية، في حين توافرت كفايات الإنتاج بدرجة متوسطة، مع وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الدورات التدريبية.

وهدفت دراسة كبرتشي (Kebritchi, 2014)، إلى تحديد طرق التدريس الموصى بها عبر الإنترنت في لوحات المناقشة غير المتزامنة، واستكشاف تصورات المتعلمين حول طرق التدريس المحددة، وربط هذه التصورات بخصائص المتعلمين، بما في ذلك مهاراتهم في استخدام الكمبيوتر، والخبرات ونسب النشاط في المناقشات عبر الإنترنت، وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، حيث تم تحديد طرق التدريس الإلقائية والتفاعلية، كما تم فحص وجهات نظر (٣٠) طالباً عبر الإنترنت تم اختيارهم بطريقة قصدية، وتم تطبيق مجموعتين من الاستبانات ذات الأسئلة المغلقة والمفتوحة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن طريقة التدريس الإلقائية بمستوى تفاعل أعلى حصلت على درجة عالية، وكان

الأسلوب المفضل لدى المتعلمين، كما أشار المتعلمون ذوو المهارات الحاسوبية العالية إلى تفضيلهم لطرق السرد.

وهدفت دراسة آل سالم (٢٠١٢)، إلى إعداد قائمة بكفايات التعليم الإلكتروني اللازم توافرها لدى معلمات المرحلة الثانوية، والتعرف على درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي المرحلة الثانوية، وقد استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبلغت عينة البحث (٣٣) معلمًا بمدارس الرياض الأهلية بالرياض، وتوصل الباحث إلى قائمة لكفايات التعليم الإلكتروني اللازم توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية في مجال (ثقافة التعليم الإلكتروني، واستخدام الشبكات والإنترنت، وتصميم البرمجيات والوسائط التعليمية المتعددة)، كما توصل إلى أن هذه الكفايات متوفرة لدى المعلمين بدرجة متوسطة.

وهدفت دراسة بيجاتل وراجان وكينان ومايو ووريدموند (Bigatel, Ragan, Kenan, May, & Redmond, 2012)، إلى استكشاف سلوكيات التدريس ومعتقدات المعلمين التي تعكس الكفايات اللازمة لنجاح التدريس عبر الإنترنت، وطبقت الاستبانة كأداة، وتم توزيعها على أعضاء هيئة التدريس والموظفين ذوي الخبرة في التعليم عن بُعد، كما تم إجراء مقابلات للعينة، وأسفرت نتائج الدراسة عن تحديد سبعة عوامل تضم عددًا من المهام التدريسية ذات الأهمية للتعليم عن بُعد، وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المعلمين وأعضاء هيئة التدريس وتطوير الكفايات التدريسية اللازمة لنجاح التعليم عن بُعد.

وهدفت دراسة ولسون وستيسي (Wilson & Stacey, 2003)، إلى استكشاف أهمية التفاعل في بيئة التعليم عن بُعد بين المعلمين والمتعلمين، والدور المهم لتطوير أداء المعلمين في التعليم عن بُعد، وتوصلت الدراسة إلى أهمية تطوير أداء المعلمين بشكل احترافي لاستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، وضرورة استهداف جميع المعلمين، وقدمت الدراسة توصيات لتطوير المعلمين للتعليم عن بُعد.

### الدراسات السابقة التي تناولت أدوار المعلمين:

تناولت الدراسات والأبحاث التربوية أدوار المعلم الحديثة، فهدفت دراسة (الأنصاري، ٢٠٢٠)، إلى التعرف على رؤية مقترحة لأدوار المعلم في مواجهة التحديات التي تعوق تحقيق جودة التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، بالإضافة إلى المنهج الوصفي التحليلي، وذكرت الدراسة رؤية مقترحة لأدوار المعلم في ضوء التحديات التي تواجه التعليم، والتي أكبرها هو النقلة البعيدة في أدوار المعلم والتحول المفاجئ من النظام التقليدي إلى أنظمة التعليم الإلكتروني، فينبغي للمعلم أن يتسم بكفاءته التقنية، وتستلزم هذه الكفاءة تطويرها وتنميتها في عصر متسارع لمواكبة كل ما هو جديد، ويسهم في التمكن من الوصول إلى مهارات حديثة تجعل التفاعل مع أنظمة التعليم يتم بكفاءة وفاعلية.

وحددت دراسة (علي، ٢٠١٩)، أدوار المعلم في دور الشارح باستخدام الوسائل التقنية، بحيث يستخدم شبكة الإنترنت والتقنيات المختلفة لعرض الدرس، كذلك دور المحفز على توليد المعرفة والإبداع، فهو يحث الطلاب على

استخدام الوسائل التقنية وابتكار البرامج التعليمية التي يحتاجونها)، وحددت عدة مهارات ليقوم المعلم بدوره على أكمل وجه، وهي (إعداد وتصميم مواقع إلكترونية، وتوظيف التكنولوجيا في التعليم، واستخدام المقررات الإلكترونية)، كما أوردت عدة تحديات تواجه المعلم في العصر الرقمي.

كما هدفت دراسة (إبراهيم، ٢٠٠٩)، إلى التعرف على مفهوم مدرسة المستقبل والوصول إلى فهم أعمق للتعليم الإلكتروني وتحديد أدوار المعلم في مدرسة المستقبل، وقد حددت الدراسة عدة أدوار للمعلم في التعليم الإلكتروني منها يشارك ويوجه الطلاب في مراحل تعلمهم، يدرّب الطلاب على كيفية الوصول إلى المعرفة، تطوير مهاراته وقدراته بشكل مستمر ليساعده في المحافظة على مستوى عالٍ من الكفاءة، وإكساب الطلاب السلوكيات التي ينبغي لهم ممارستها وتدريبهم على العمل الجماعي.

### التعليق على الدراسات السابقة:

تلتقي الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في متغير الكفايات، حيث سعت هذه الدراسة إلى كشف تصورات المعلمات حول الكفايات اللازمة لهن، ومعرفة العلاقة بينها وبين أدوارهن في التعليم عن بُعد، واعتمدت الدراسة الحالية على دراسة زهو (٢٠١٥)، ودراسة آل سالم (٢٠١٢)، في مراجعة الكفايات التي حددها عينة البحث، وبناء الاستبانة في ضوء تلك الكفايات، كما تتفق الدراسة الحالية في استخدام أداة الاستبانة مع أغلب الدراسات السابقة التي تمت مراجعتها، وكذلك تتفق مع دراسة بيجاتل وراجان وكينان ومايو ووريدموند (٢٠١٢) في تطبيق الأدوات وهما المقابلة والاستبانة.

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأنها تهدف إلى معرفة تصورات المعلمات حول الكفايات اللازمة لهن للعمل على أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، كما تختلف في تطبيقها للمنهج المزجي والذي يتم جمع البيانات فيه باستخدام أدوات نوعية وكمية. وقد تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد عينة الدراسة ووصفها، كذلك تحديد أدوات الدراسة المناسبة وكيفية بنائها، كذلك تحديد الأساليب الإحصائية المناسبة، كذلك الاستفادة من الدراسات السابقة في التعرف على جوانب الضعف فيها وتلافي الوقوع بها، ومعرفة جوانب القوة والعمل على الاستفادة منها في الدراسة الحالية.

\*\*\*

## إجراءات الدراسة:

### منهج الدراسة وإجراءاتها:

اتبعت الدراسة المنهج المزجي: التصميم الاستكشافي - التتابعي (Exploratory-sequential) لتحقيق أهدافها، ويذكر Creswell (2014/2018)، أن هذا التصميم يستخدم في حال البيانات النوعية والكمية؛ بحيث يبدأ الباحث بتطبيق الأداة النوعية ثم يجمع بياناتها ويحللها ثم يبني الأداة الكمية من تلك البيانات ويحللها ويبدأ في تفسير النتائج (الصلاحى، ٢٠١٨، ص ٢٤٩).

### مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من معلمات المرحلة الثانوية التابعات للإدارة العامة للتعليم بمدينة الرياض في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٤٠ هـ - ١٤٤١ هـ، بالمدارس الحكومية فقط.

وقد تم اختيار عينة عشوائية عنقودية، وذلك لتطبيق المقابلة المعمقة؛ حيث تم اختيار (٩) معلمات، كما تم بعد ذلك تطبيق الاستبانة على (١٥١) معلمة تم اختيارهن بالطريقة العشوائية، وهو ما يمثل (٣٠,٢٪) من إجمالي مجتمع الدراسة، ويتصف أفراد الدراسة بعدد من الخصائص الوظيفية تتمثل في: التخصص، والمؤهل، وسنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية في المجال التقني، والمرحلة التي تُدرّسها، ويوضحها الجدول رقم (١)، وذلك كما يلي:

جدول رقم (١): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لخصائصهن الوظيفية.

المتغيرات	التكرارات	النسبة المئوية
التخصص:		
إنساني.	١٠٦	٧٠,٢
طبيعي.	٤٥	٢٩,٨
المؤهل العلمي:		
بكالوريوس.	١٣٨	٩١,٤
دراسات عليا.	١٣	٨,٦
سنوات الخبرة:		
١٠ سنوات فأقل.	٣٠	١٩,٩
١١ - أقل من ٢٠ سنة.	٦٧	٤٤,٤
٢٠ سنة فأكثر.	٥٤	٣٥,٨
الدورات التدريبية في المجال التقني:		
لا يوجد.	١٢	٧,٩
دورتان فأقل.	٤٠	٢٦,٥
أكثر من دورتين.	٩٩	٦٥,٦
الإجمالي.	١٥١	١٠٠,٠

يتضح من خلال الجدول رقم (١) أن النسبة الأكبر من المعلمات تخصصهن إنساني بنسبة (٧٠,٢٪)، في حين أن هناك (٢٩,٨٪) من المعلمات تخصصهن طبيعي، وبالنسبة لمتغير المؤهل العلمي، فإن الغالبية من المعلمات مؤهلن العلمي بكالوريوس بنسبة (٩١,٤٪)، في حين أن هناك (٨,٦٪) من المعلمات مؤهلن دراسات عليا، وفيما يتعلق بسنوات الخبرة، فإن هناك (٤٤,٤٪) من المعلمات خبرتهن ما بين (١١ - أقل من ٢٠ سنة)، في حين أن هناك (١٩,٩٪) من المعلمات خبرتهن (١٠ سنوات فأقل)، وفيما يتعلق بالدورات التدريبية فإن هناك (٦٥,٦٪) من المعلمات حصلن على أكثر من

دورتين في المجال التقني، في حين أن هناك (٧،٩) من المعلمات لم يحصلن على دورات تدريبية في المجال التقني.

### أداة الدراسة:

بناءً على طبيعة البيانات المراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، استخدمت الباحثة أداتين هما:

### أولاً: المقابلة المعمقة.

تم إعداد بطاقة المقابلة المعمقة بصورة (شبه المقننة) بهدف استكشاف تصورات المعلمات، وتضمنت البطاقة قسمًا خاصًا بالبيانات الأولية للمشاركة، وتضمنت: المؤهل والتخصص وسنوات الخبرة والدورات التدريبية في المجال التقني، كما تضمنت المقابلة عددًا من الأسئلة المفتوحة، هدفت إلى استكشاف تصورات المعلمات حول أهم الكفايات اللازمة لهن للتعليم عن بُعد؛ حيث تم إجراء المقابلة للمعلمات بشكل فردي، وتراوحت المقابلة ما بين (٣٥-٤٥) دقيقة لكل معلمة عن طريق برامج وهي: (برنامج زووم - وبرنامج الواتس آب)، ووفقًا لرغبة وقدرة أفراد عينة الدراسة.

وقد تم إجراء المقابلة بهذه الصورة؛ نظرًا لظروف الجائحة التي فرضت احترازا وإجراءات صحية، بحيث لا يمكن فيها إجراء المقابلات وجهاً لوجه، وقد تم إجراء (١٢) مقابلة؛ حيث تم تكرار المقابلة لثلاث معلمات لاستيضاح إجاباتهن عن بعض الأسئلة، وفي بداية كل مقابلة مع كل معلمة كانت الباحثة توضح هدف المقابلة، ثم تقوم بإرسال المقابلة الإلكترونية ثم تطرح الأسئلة وتقوم المعلمة بتدوين الإجابة بصورة إلكترونية.

ولضمان تحقيق المصداقية والموثوقية في البيانات النوعية التي تم جمعها من بطاقة المقابلة تم اتباع الإجراءات التي ذكرها كلٌّ من العبد الكريم (٢٠١٢)، والصلاحى (٢٠١٩)، كالتالى:

١. استخدام طرائق بحث معروفة ومعتبرة تمثلت في إجراء مقابلات متعمقة مع المشاركين.

٢. الاختيار العشوائى للمشاركات.

٣. الحرص على أمانة المشاركات، من خلال تشجيعهن على أن يكرنَّ صريحات فيما يقفن، وتوضيح أن هذه البيانات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمى، وإعطائهن فرصة لقبول المشاركة في الدراسة أو رفضها.

٤. طرح أسئلة تكشف التناقض أو عدم الدقة في إجابات المشاركات.

**ثانيًا: أداة الاستبانة:**

تم بناء الاستبانة بعد إجراء المقابلات المعمقة مع المعلمات، كذلك بالاستعانة والرجوع للأدبيات السابقة في هذا المجال (زهو، ٢٠١٥؛ المطرودى، ٢٠١٥؛ باخدلق، ٢٠١٤، آل سالم، ٢٠١٢)، وتكونت الاستبانة من جزأين وهما كالتالى:

**أ/ الجزء الأول:** ويشتمل على المتغيرات الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة، والتي تمثلت في: (التخصص، والمؤهل العلمى، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية في المجال التقنى).

**ب/ الجزء الثانى:** ويشتمل على محاور الدراسة، حيث تضمن هذا الجزء على (٢٤) عبارةً موزعةً على ثلاثة محاور كالتالى:

— **المحور الأول:** الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات للعمل على أنظمة التعليم عن بُعد، ويشتمل هذا المحور على (١٢) عبارة، موزعة على بُعدين: البُعد الأول: الأدوار التعليمية ويتناول (٦) عبارات، والبُعد الثاني: الأدوار التقنية، ويتناول (٦) عبارات.

— **المحور الثاني:** الكفايات التقنية اللازمة للمعلمات للعمل على أنظمة التعليم عن بُعد، ويشتمل هذا المحور على (١٢) عبارة، موزعة على بُعدين: البُعد الأول: يتناول الكفايات التعليمية، ويتناول (٦) عبارات، والبُعد الثاني: يتناول الكفايات التقنية ويتناول (٦) عبارات.

ويقابل كل فقرة من فقرات محاور الدراسة قائمة تحمل العبارات التالية: (بدرجة عالية، وبدرجة متوسطة، وبدرجة ضعيفة، ولا يُنفذ)، وقد تبنت الباحثة في إعداد المحاور الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال، وطلبت الباحثة من أفراد عينة الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (✓) أمام أحد الخيارات التالية (بدرجة عالية، وبدرجة متوسطة، وبدرجة ضعيفة، ولا يُنفذ)، وقد تم تحديد فئات المقياس المتدرج الرباعي كما في الجدول رقم (٢)، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (٢): تحديد فئات المقياس المتدرج الرباعي.

لا يُنفذ	بدرجة ضعيفة	بدرجة متوسطة	بدرجة عالية
١,٧٥ - ١,٠	٢,٥٠ - ١,٧٦	٣,٢٥ - ٢,٥١	٤,٠ - ٣,٢٦

## ١. صدق أداة الدراسة (الاستبانة):

تم التأكد من صدق أداة الدراسة بطريقتين وهما:

### أ/ الصدق الظاهري للأداة (Face Validity):

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وضعت لقياسه، قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين الأكاديميين؛ وذلك لاستطلاع آرائهم حول مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتصحيح ما ينبغي تصحيحه منها، ومدى أهمية وملاءمة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، ومدى مناسبة كل عبارة لقياس ما وضعت لأجله، مع إضافة أو حذف ما يرون من عبارات في أي محور من المحاور؛ وعلى ضوء توجيهاتهم ومقترحاتهم توصلت الباحثة إلى الاستبانة بصورتها النهائية.

### ب/ صدق الاتساق الداخلي للأداة:

للتحقق من صدق الاستبانة تم تطبيقها على عينة استطلاعية المعلمات بلغ حجمها (٤٠) معلمة، حيث تم حساب الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وذلك باستخدام معامل الارتباط بيرسون، حيث جاءت النتائج على النحو التالي:

– صدق الاتساق الداخلي لمحور الكفايات اللازمة للمعلمات للعمل على أنظمة التعليم عن بُعد.

جدول رقم (٣) معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور.

الكفايات التقنية				الكفايات التعليمية			
معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة
**٠,٨١٦	٤	**٠,٨٣٢	١	**٠,٨٤٢	٤	**٠,٧٧٤	١
**٠,٨٤٦	٥	**٠,٩٠٨	٢	**٠,٨٧٢	٥	**٠,٨٣٠	٢
**٠,٤٣٦	٦	**٠,٨٥٧	٣	**٠,٦٧٧	٦	**٠,٨٧٧	٣

\*\* دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

من خلال النتائج الموضحة بالجدول السابق يتبين أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ فأقل وجميعها قيم موجبة، وهذا يشير إلى صدق فقرات المحور الأول وقياسها للسمة التي وضعت لقياسها (الأغا، ١٩٩٧م).

– صدق الاتساق الداخلي لمحور الأدوار اللازمة للعمل على أنظمة التعليم عن بُعد.

جدول رقم (٤): معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المحور الثالث بالدرجة الكلية للمحور.

الأدوار التقنية				الأدوار التعليمية			
معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة	معامل الارتباط	العبرة
**٠,٧٢٣	٤	**٠,٨٣٥	١	**٠,٨٨٨	٤	**٠,٨٢١	١
**٠,٧٩٦	٥	**٠,٩٣٢	٢	**٠,٩١٣	٥	**٠,٨١٦	٢
**٠,٩٣١	٦	**٠,٩٢٠	٣	**٠,٦٧٧	٦	**٠,٨٥٤	٣

\*\* دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠١ فأقل.

تُشير النتائج الموضحة بالجدول السابق إلى أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة ٠,٠١ فأقل وجميعها قيم موجبة، وهذا يشير إلى صدق فقرات المحور الثالث وقياسها للسمة التي وضعت لقياسها.

## ٢. ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) (Reliability):

لقياس ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدمت الباحثة (معادلة ألفا كرونباخ Cronbach'aAlpha)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٥): يوضح قيم معامل ألفا كرونباخ "للاستبانة".

معامل ثبات ألفا كرونباخ	عدد البنود	محاور الاستبانة
٠,٩٢٠	٦	الأدوار التعليمية.
٠,٩٤١	٦	الأدوار التقنية.
٠,٩١٣	٦	الكفايات التعليمية.
٠,٩٠٣	٦	الكفايات التقنية.
٠,٩٧٧	٢٤	المجموع.

تكشف المؤشرات الإحصائية الموضحة بالجدول السابق أن قيم معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة مرتفعة؛ حيث بلغ معامل الثبات للأدوار التعليمية (٠,٩٢٠)، بينما بلغ معامل الثبات للأدوار التقنية (٠,٩٤١)، وللکفايات التعليمية (٠,٩١٣)، وللکفايات التقنية (٠,٩٠٣)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (٠,٩٧٧)، وجميعها قيم مرتفعة، ما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

## أساليب المعالجة الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصارًا بالرمز (SPSS)، وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الوظيفية لأفراد الدراسة، معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، وللتعرف على العلاقة بين تصورات المعلمات للكفايات اللازمة وأدوارهن في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، ومعامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة، والمتوسط الحسابي "Mean"، والانحراف المعياري "Standard Deviation"، وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد عينة الدراسة عن المحاور الرئيسية (متوسطات العبارات).

## عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها:

يتناول هذا الجزء عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد عينة الدراسة عن عبارات الاستبانة، وذلك من خلال الإجابة عن تساؤلات الدراسة على النحو التالي:

## السؤال الأول: ما الكفايات اللازمة لن التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)؟

وللتعرف على الكفايات اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلٍ منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (٦): يوضح آراء أفراد الدراسة حول الكفايات اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19).

م	العبارات	درجة الموافقة										
		عالية		متوسطة		ضعيفة		لا يُنفذ				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
الكفايات التعليمية:												
٦	تطلع باستمرار على التعاميم والتوجيهات التي تردها على حسابها في أنظمة التعليم عن بُعد وترد عليها.	٩١	٦٠,٣	٦٠	٣٩,٧	٠	٠,٠	٠	٠,٠	٣,٦٠	٠,٤٩	١
٥	تحرص على الاطلاع على الرسائل والتنبيهات حال صدورها من إدارة المدرسة فيما يتعلق بعملية التعليم عن بُعد في ظل الجائحة.	٨٢	٥٤,٣	٦٩	٤٥,٧	٠	٠,٠	٠	٠,٠	٣,٥٤	٠,٥٠	٢
٣	تُصمم المسارات التعليمية المناسبة لمجموعة مخصصة من الطلاب سواءً مسارات إثنائية أو علاجية وتطبيقها في ظل الجائحة.	٦١	٤٠,٤	٧٢	٤٧,٧	١٨	١١,٩	٠	٠,٠	٣,٢٨	٠,٦٧	٣

م	العبارات	درجة الموافقة								الترتيب		
		عالية		متوسطة		ضعيفة		لا يُنفذ				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
٢	تحرص على الإلمام بطرق تقييم المتعلمين عن بُعد المتنوعة وتطبيقها في ظل الجائحة.	٦١	٤٠,٤	٦٩	٤٥,٧	٢١	١٣,٩	٠	٠,٠	٣,٢٦	٠,٦٩	٤
١	تحرص على تقديم التغذية الراجعة للطلاب عن بُعد في الوقت المناسب في فترة الجائحة.	٤٩	٣٢,٥	٧٤	٤٩,٠	٢٨	١٨,٥	٠	٠,٠	٣,١٤	٠,٧٠	٥
٤	تستشرف المستقبل بوضع خطط للمقررات التي تُدرّسها وبما يناسب العملية التعليمية عن بُعد للعام القادم في حال استمرار الجائحة.	٦٤	٤٢,٤	٦٠	٣٩,٧	٦	٤,٠	٢١	١٣,٩	٣,١١	١,٠١	٦
الم متوسط الحسابي العام للكفايات التعليمية.										٣,٣٢	٠,٥٨	-
الكفايات التقنية :												
١٢	تتبع قواعد اللياقة والسلوك والأخلاقيات المتعارف عليها التي نصت عليها أخلاقيات الشبكة.	٩٤	٦٢,٣	٤٨	٣١,٨	٩	٦,٠	٠	٠,٠	٣,٥٦	٠,٦١	١
٧	تستخدم محركات البحث المختلفة للوصول إلى المعلومات التي تحتاجها لإعداد الدروس وتعلم الطلاب.	٧٦	٥٠,٣	٤٤	٢٩,١	١٩	١٢,٦	١٢	٧,٩	٣,٢٢	٠,٩٥	٢
٨	تستخدم التقنية للتواصل التربوي بزمتها بالمهنة وأولياء الأمور والمجتمع على نطاق واسع من أجل تعلم الطالب.	٦١	٤٠,٤	٦٣	٤١,٧	٢١	١٣,٩	٦	٤,٠	٣,١٩	٠,٨٢	٣

تصورات معلمات المرحلة الثانوية حول الكفايات اللازمة من للتعليم عن بعد، وعلاقتها بأدوارهن في ظل جائحة كورونا (COVID-19) د. ريم تراحيب العتيبي

م	العبارات	درجة الموافقة										
		عالية		متوسطة		ضعيفة		لا يُنفذ				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
١١	تُحرص على استخدام برامج الحماية وبرامج حماية المعلومات، المتوفرة لحماية معلوماتها.	٥٨	٣٨,٤	٦٦	٤٣,٧	٦	٤,٠	٢١	١٣,٩	٣,٠٧	٠,٩٩	٤
٩	تتابع نتائج الأبحاث العلمية الجديدة في مجال استخدام التقنية في عمليتي التعليم والتعلم عن بُعد.	٤٩	٣٢,٥	٦٢	٤١,١	٢٥	١٦,٦	١٥	٩,٩	٢,٩٦	٠,٩٤	٥
١٠	تستطيع إدارة الحوارات واللقاءات الإلكترونية داخل الفصول الافتراضية أو أنظمة التعلم عن بُعد.	٥٢	٣٤,٤	٦٠	٣٩,٧	١٢	٧,٩	٢٧	١٧,٩	٢,٩١	١,٠٧	٦
-	المتوسط الحسابي العام للكفايات التقنية.	٣,١٥	٠,٧٥	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	المتوسط الحسابي العام للكفايات اللازمة للمعلمات.	٣,٢٤	٠,٦٥	-	-	-	-	-	-	-	-	-

يوضح الجدول رقم (٦) الكفايات اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، حيث أظهرت النتائج أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة من المعلمات على الكفايات اللازمة لهن للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) بمتوسط حسابي عام (٣,٢٤)، وبانحراف معياري (٠,٦٥)، حيث تأتي الكفايات التعليمية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي عام (٣,٣٢) وبانحراف معياري (٠,٥٨)، تليها الكفايات التقنية بمتوسط حسابي عام (٣,١٥)، وبانحراف معياري (٠,٧٥)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة زهو (٢٠١٦)، والتي توصلت إلى أن درجة توفر الكفايات اللازمة للتعليم عن بُعد لدى معلمات

المرحلة المتوسطة جاءت بدرجة متوسطة، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة المطرودي (٢٠١٥)، والتي توصلت إلى أن درجة توفر واستخدام كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية جاءت بدرجة متوسطة، كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة آل سالم (٢٠١٢)، والتي توصلت إلى أن درجة توفر كفايات التعليم الإلكتروني اللازم توافرها لدى معلمات المرحلة الثانوية جاءت بدرجة متوسطة، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة باخدلق (٢٠١٤)، والتي توصلت إلى أن درجة توافر الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض الوسائط المتعددة لدى معلمات الأحياء بالمرحلة الثانوية جاءت بدرجة عالية. والنقاط التالية تناقش بنوع من التفصيل تصورات المعلمات حول الكفايات اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، وذلك على النحو التالي:

## أولاً: الكفايات التعليمية:

يتضح من الجدول رقم (٦) أن محور الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) يتضمن (٦) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٣,١١ ، ٣,٦٠)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الرباعي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين درجة موافقة (متوسطة إلى عالية).

يبلغ المتوسط الحسابي العام (٣,٣٢) بانحراف معياري (٠,٥٨)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة من المعلمات على الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، وقد جاءت العبارة رقم (٦) التي تنص على (تطلع باستمرار على التعاميم والتوجيهات التي تردها على حسابها في أنظمة التعليم عن بُعد وترد عليها) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٦٠)، وانحراف معياري (٠,٤٩) وبدرجة موافقة (عالية)، تليها العبارة رقم (٥) التي تنص على (تحرص على الاطلاع على الرسائل والتنبيهات حال صدورها من إدارة المدرسة فيما يتعلق بعملية التعليم عن بُعد في ظل الجائحة) بمتوسط حسابي (٣,٥٤) وانحراف معياري (٠,٥٠) وبدرجة موافقة عالية، في حين تأتي العبارة رقم (١) والتي تنص على (تحرص على تقديم التغذية الراجعة للطلاب عن بُعد في الوقت المناسب في فترة الجائحة) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٣,١٤) وانحراف معياري (٠,٧٠) وبدرجة موافقة متوسطة، وفي الأخير تأتي العبارة رقم (٤) والتي تنص

على (تستشرف المستقبل بوضع خطط للمقررات التي تُدرّسها وبما يناسب العملية التعليمية عن بُعد للعام القادم في حال استمرار الجائحة) بمتوسط حسابي (٣,١١) وبانحراف معياري (١,٠١) وبدرجة موافقة متوسطة.

**ثانياً: الكفايات التقنية:**

يتضح من الجدول رقم (٦) أن محور الكفايات التقنية اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) يتضمن (٦) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٢,٩١، ٣,٥٦)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الرباعي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين درجة موافقة (متوسطة إلى عالية).

يبلغ المتوسط الحسابي العام (٣,١٥) بانحراف معياري (٠,٧٥)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة من المعلمات على الكفايات التقنية اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، وقد جاءت العبارة رقم (١٢) والتي تنص على (تتبع قواعد اللياقة والسلوك والأخلاقيات المتعارف عليها التي نصت عليها أخلاقيات الشبكة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٥٦) وبانحراف معياري (٠,٦١) وبدرجة موافقة (عالية)، تليها العبارة رقم (٧) والتي تنص على (تستخدم محركات البحث المختلفة للوصول إلى المعلومات التي تحتاجها لإعداد الدروس وتعلم الطلاب) بمتوسط حسابي (٣,٢٢) وبانحراف معياري (٠,٩٥) وبدرجة موافقة متوسطة، في حين تأتي العبارة رقم (٩) التي تنص على (تتابع نتائج

الأبحاث العلمية الجديدة في مجال استخدام التقنية في عمليتي التعليم والتعلم عن بُعد) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٢,٩٦) وبانحراف معياري (٠,٩٤) وبدرجة موافقة متوسطة، وفي الأخير تأتي العبارة رقم (١٠) التي تنص على (تستطيع إدارة الحوارات واللقاءات الإلكترونية داخل الفصول الافتراضية أو أنظمة التعلم عن بُعد) بمتوسط حسابي (٢,٩١) وبانحراف معياري (١,٠٧) وبدرجة موافقة متوسطة.

**السؤال الثاني: ما الأدوار التي تقوم بها المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)؟**

وللتعرف على الأدوار التي تقوم بها المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلٍ منها، وذلك كما يلي:  
جدول رقم (٧): يوضح آراء أفراد الدراسة حول الأدوار التي تقوم بها المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19).

م	العبارات	درجة التنفيذ										
		لا يُنفذ		ضعيفة		متوسطة		عالية				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
الأدوار التعليمية:												
٥	تتم المعلمة بتنفيذ الدروس في وقتها وعن بُعد في فترة أزمة كوفيد ١٩.	٧٤	٤٩,٠	٦٢	٤١,١	٩	٦,٠	٦	٤,٠	٣,٣٥	٠,٧٧	١
١	تُعد المحتوى العلمي للدراسات بطرق تتفق وخصائص البيئة	٧٦	٥٠,٣	٥٣	٣٥,١	١٦	١٠,٦	٦	٤,٠	٣,٣٢	٠,٨٢	٢

م	العبارات	درجة التنفيذ										
		لا يُنفذ		ضعيفة		متوسطة		عالية				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
	الإلكترونية في ظل جائحة كوفيد ١٩.											
٦	تُنفذ الاختبارات القصيرة للطلاب وفقاً للمواعيد التي تحددها، وعن بُعد في ظل الجائحة.	٠,٨١	٣,٣١	٤,٠	٦	٩,٩	١٥	٣٧,١	٥٦	٤٩,٠	٧٤	
٣	تحرص على تقديم دروس إلكترونية تحتوي على أساليب ووسائل متنوعة بما يحفز تعلم الطلاب ويعزز العملية التعليمية عن بُعد.	٠,٨٠	٣,٢٦	٤,٠	٦	٩,٩	١٥	٤١,٧	٦٣	٤٤,٤	٦٧	
٤	تحرص على الإلمام بطرق التعليم والتعلم ومتطلباتها المناسبة للتعليم عن بُعد كذلك المناسبة لمخصص المتعلمين في ظل الجائحة.	٠,٧٩	٣,٢٣	٢,٠	٣	١٥,٩	٢٤	٣٩,١	٥٩	٤٣,٠	٦٥	
٢	تحرص على الإلمام بتصميم البرامج التعليمية الإلكترونية ومحتواها مثل تصميم المادة التعليمية وتصميم الوسائل المتعددة.	٠,٨٣	٣,٢١	٦,٠	٩	٧,٩	١٢	٤٥,٧	٦٩	٤٠,٤	٦١	
-		٠,٦٨	٣,٢٨	المتوسط الحسابي العام للأدوار التعليمية.								
التقنية:												
٧	القدرة على التعامل مع خصائص ومكونات أنظمة التعليم عن بُعد كمنظومة التعليم الموحدة، وبوابة المستقبل.	٠,٨٣	٣,٢٠	٤,٠	٦	١٤,٦	٢٢	٣٩,١	٥٩	٤٢,٤	٦٤	

تصورات معلمات المرحلة الثانوية حول الكفايات اللازمة من التعليم عن بعد، وعلاقتها بأدوارهن في ظل جائحة كورونا (COVID-19) د. ريم تراحيب العتيبي

م	العبارات	درجة التنفيذ										
		عالية		متوسطة		ضعيفة		لا يُنفذ				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
٨	القدرة على تحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى إلكتروني يناسب أنظمة التعلم عن بُعد في ظل جائحة كوفيد ١٩.	٥٨	٣٨,٤	٥٨	٣٨,٤	٢٦	١٧,٢	٩	٦,٠	٢	٠,٨٩	٣,٠٩
١٠	تُقيّم البرمجيات التعليمية الجاهزة وفقاً للمعايير التربوية والفنية المناسبة قبل استخدامها في عملية التعليم عن بُعد.	٦٤	٤٢,٤	٤٠	٢٦,٥	٣٢	٢١,٢	١٥	٩,٩	٣	١,٠٢	٣,٠١
٩	تُصمم البرمجيات التعليمية وفقاً لاحتياجاتها واستخدامها على أنظمة التعليم عن بُعد في ظل الجائحة.	٥٢	٣٤,٤	٥٩	٣٩,١	٢٨	١٨,٥	١٢	٧,٩	٤	٠,٩٢	٣,٠٠
١١	تُصمم وتنفذ أنشطة إلكترونية فاعلة ومناسبة في الدرس الإلكتروني تساعد على تحقيق أهداف التعليم، في ظل الجائحة.	٤٦	٣٠,٥	٦٢	٤١,١	١٩	١٢,٦	٢٤	١٥,٩	٥	١,٠٣	٢,٨٦
١٢	تُقدم الدعم التقني للطلاب وفقاً لحاجاتهم وعن طريق أنظمة التعليم عن بُعد.	٣٧	٢٤,٥	٧٥	٤٩,٧	١٥	٩,٩	٢٤	١٥,٩	٦	٠,٩٨	٢,٨٣
-	المتوسط الحسابي العام للأدوار التقنية.										٠,٨٣	٣,٠
-	المتوسط الحسابي العام للأدوار التي تقوم بها المعلمات.										٠,٧٤	٣,١٤

يوضح الجدول رقم (٧) الأدوار التي تقوم بها المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، حيث أظهرت النتائج أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة من المعلمات على الأدوار التي يقمن

بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) بمتوسط حسابي عام (٣,١٤) وبانحراف معياري (٠,٧٤)، حيث تأتي الأدوار التعليمية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي عام (٣,٢٨) وبانحراف معياري (٠,٦٨)، تليها الأدوار التقنية بمتوسط حسابي عام (٣,٠) وبانحراف معياري (٠,٨٣)، والنقاط التالية تناقش بنوع من التفصيل تصورات المعلمات حول الأدوار التعليمية التي تقوم بها المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، وذلك على النحو التالي:

#### أولاً: الأدوار التعليمية:

يتضح من الجدول رقم (٧) أن محور الأدوار التعليمية التي تقوم بها المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) يتضمن (٦) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٣,٢١، ٣,٣٥)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الرباعي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح ما بين درجة تنفيذ (متوسطة إلى عالية).

يبلغ المتوسط الحسابي العام (٣,٢٨) بانحراف معياري (٠,٦٨)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة من المعلمات على الأدوار التعليمية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، وقد جاءت العبارة رقم (٥) التي تنص على (تهتم المعلمة بتنفيذ الدروس في وقتها وعن بُعد في فترة أزمة كوفيد ١٩) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٣٥)، وبانحراف معياري (٠,٧٧) وبدرجة تنفيذ (عالية)، تليها

العبارة رقم (١) والتي تنص على (تُعد المحتوى العلمي للدروس بطرقٍ تتفق وخصائص البيئة الإلكترونية في ظل جائحة كوفيد ١٩) بمتوسط حسابي (٣,٣٢) وبانحراف معياري (٠,٨٢) وبدرجة تنفيذ عالية، في حين تأتي العبارة رقم (٤) والتي تنص على (تحرص على الإمام بطرق التعليم والتعلم ومتطلباتها المناسبة للتعليم عن بُعد، كذلك المناسبة لخصائص المتعلمين في ظل الجائحة) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٣,٢٣) وبانحراف معياري (٠,٧٩) وبدرجة تنفيذ متوسطة، وفي الأخير تأتي العبارة رقم (٢) التي تنص على (تحرص على الإمام بتصميم البرامج التعليمية الإلكترونية ومحتواها مثل تصميم المادة التعليمية وتصميم الوسائل المتعددة) بمتوسط حسابي (٣,٢١) وبانحراف معياري (٠,٨٣) وبدرجة تنفيذ متوسطة، وتتفق هذه النتائج مع دراسة كلٍّ من آل سالم (٢٠١٢)، ودراسة زهو (٢٠١٦).

## ثانيًا: الأدوار التقنية:

يتضح من الجدول رقم (٧) أن محور الأدوار التقنية التي تقوم بها المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) يتضمن (٦) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٢,٨٣، ٣,٢٠)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من فئات المقياس المتدرج الرباعي، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور جاءت بدرجة تنفيذ (متوسطة).

يبلغ المتوسط الحسابي العام (٣,٠) بانحراف معياري (٠,٨٣)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة من المعلمات على الأدوار التقنية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، وقد جاءت العبارة رقم (٧) التي تنص على (القدرة على التعامل مع خصائص ومكونات أنظمة التعليم عن بُعد كمنظومة التعليم الموحدة، وبوابة المستقبل) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٢٠) وبانحراف معياري (٠,٨٣) وبدرجة تنفيذ (متوسطة)، تليها العبارة رقم (٨) التي تنص على (القدرة على تحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى إلكتروني يناسب أنظمة التعلم عن بُعد في ظل جائحة كوفيد ١٩) بمتوسط حسابي (٣,٠٩) وبانحراف معياري (٠,٨٩) وبدرجة تنفيذ متوسطة، في حين تأتي العبارة رقم (١١) التي تنص على (تصميم وتنفيذ أنشطة إلكترونية فاعلة ومناسبة في الدرس الإلكتروني تساعد على تحقيق أهداف التعليم، في ظل الجائحة) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٢,٨٦) وبانحراف معياري (١,٠٣) وبدرجة تنفيذ متوسطة،

وفي الأخير تأتي العبارة رقم (١٢) والتي تنص على (تُقدم الدعم التقني للطلاب وفقًا لحاجاتهم وعن طريق أنظمة التعليم عن بُعد) بمتوسط حسابي (٢,٨٣) وبانحراف معياري (٠,٩٨) وبدرجة تنفيذ متوسطة.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة (إبراهيم، ٢٠٠٩)، كذلك دراسة (علي، ٢٠١٩)، ودراسة (الأنصاري، ٢٠٢٠).

السؤال الثالث: هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تصورات المعلمات للكفايات اللازمة وأدوارهن التعليمية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)؟

وللتعرف على العلاقة بين تصورات المعلمات للكفايات اللازمة وأدوارهن التعليمية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، تم توضيحها بالجدول رقم (٨):

جدول رقم (٨): معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين تصورات المعلمات للكفايات اللازمة وأدوارهن التعليمية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19).

م	الكفايات اللازمة للمعلمات	الأدوار التي تقوم بها المعلمات		
		الأدوار التعليمية	الأدوار التقنية	الدرجة الكلية للأدوار
١	الكفايات التعليمية	**٠,٨٩٠	**٠,٨٦٩	**٠,٩٠٠
٢	الكفايات التقنية	**٠,٨٩٤	**٠,٩٠٩	**٠,٩٢٥
	الدرجة الكلية للكفايات	**٠,٩١٧	**٠,٩١٥	**٠,٩٣٩

\*\* دال عند مستوى (٠,٠١).

يتضح من خلال الجدول رقم (٨) أن هناك علاقة طردية (إيجابية) ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين الدرجة الكلية لتصورات المعلمات

حول الكفايات اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) وأبعادها الفرعية المتمثلة في (الكفايات التعليمية – الكفايات التقنية)، والدرجة الكلية للأدوار التعليمية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) وأبعادها الفرعية المتمثلة في (الأدوار التعليمية – الأدوار التقنية)، حيث بلغت قيمة معاملات الارتباط للدرجة الكلية للمتغيرين (٠,٩٠٠، ٠,٩٢٥، ٠,٩٣٩)، وجميعها قيم دالة إحصائيًا عند مستوى (٠,٠١)، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن زيادة مستوى الكفايات لدى المعلمات يُساهم في زيادة قدرتهن على أداء الأدوار في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، وتتفق هذه النتائج مع ما ورد في نتائج دراسة (علي، ٢٠١٩)، في تحديدها لعدد من الكفايات والمهارات اللازمة للقيام بأدوار المعلم في التعليم الإلكتروني.

\*\*\*

## خلاصة نتائج الدراسة:

- توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، وذلك على النحو التالي:
١. أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة من المعلمات على الكفايات اللازمة لمن للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، حيث تأتي الكفايات التعليمية بالمرتبة الأولى، تليها الكفايات التقنية.
  ٢. أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة من المعلمات على الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، ومن أبرز تلك الكفايات: أن المعلمة تطلع باستمرار على التعاميم والتوجيهات التي تردها على حسابها في أنظمة التعليم عن بُعد وترد عليها، وكذلك أنها تحرص على الاطلاع على الرسائل والتنبيهات حال صدورها من إدارة المدرسة فيما يتعلق بعملية التعليم عن بُعد في ظل الجائحة.
  ٣. أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة من المعلمات على الكفايات التقنية اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، ومن أبرز تلك الكفايات: أن المعلمة تتبع قواعد اللياقة والسلوك والأخلاقيات المتعارف عليها التي نصت عليها أخلاقيات الشبكة، وكذلك أنها تستخدم محركات البحث المختلفة للوصول إلى المعلومات التي تحتاجها لإعداد الدروس وتعليم الطلاب.
  ٤. أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة من المعلمات على الأدوار التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، حيث تأتي الأدوار التعليمية بالمرتبة الأولى، تليها الأدوار التقنية.

٥. أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة من المعلمات على الأدوار التعليمية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، ومن أبرز تلك الأدوار: أن المعلمة تهتم بتنفيذ الدروس في وقتها وعن بُعد في فترة أزمة كوفيد ١٩، وكذلك أنها تُعد المحتوى العلمي للدروس بطرقٍ تتفق وخصائص البيئة الإلكترونية في ظل جائحة كوفيد ١٩.

٦. أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين أفراد الدراسة من المعلمات على الأدوار التقنية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19)، ومن أبرز تلك الأدوار: القدرة على التعامل مع خصائص ومكونات أنظمة التعليم عن بُعد كمنظومة التعليم الموحدة، وبوابة المستقبل، وكذلك القدرة على تحويل محتوى المادة الدراسية إلى محتوى إلكتروني يناسب أنظمة التعلم عن بُعد في ظل جائحة كوفيد ١٩.

٧. أن هناك علاقة طردية (إيجابية) ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين الدرجة الكلية لتصورات المعلمات حول الكفايات اللازمة للمعلمات للتعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) وأبعادها الفرعية المتمثلة في (الكفايات التعليمية - الكفايات التقنية)، والدرجة الكلية للأدوار التعليمية التي يقمن بها في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) وأبعادها الفرعية المتمثلة في (الأدوار التعليمية - الأدوار التقنية).

## توصيات الدراسة:

- في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة بما يلي:
١. تقديم الدورات التدريبية وورش العمل للمعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد بما يساهم في تطوير مهارتهن وقدراتهن في استخدام تلك التقنيات للتواصل مع الطلاب.
  ٢. تقديم المعلمات التغذية الراجعة للطلاب عن بُعد في الوقت المناسب خلال فترة الجائحة، ما يعمل على تعزيز نقاط الضعف لديهن.
  ٣. حرص المعلمات على وضع خطط للمقررات التي يقمن بتدريسها وبما يناسب العملية التعليمية عن بُعد للعام القادم في حال استمرار الجائحة، ما يساهم في توفير مزيدٍ من الوقت والجهد خلال الفترة القادمة.
  ٤. اطلاع المعلمات على طرق التعليم والتعلم ومتطلبات المناسبة للتعليم عن بُعد، والمناسبة كذلك لخصائص الطلاب في ظل الجائحة.
  ٥. تعزيز المهارات التقنية لدى المعلمات في التعامل مع أنظمة التعليم عن بُعد، وذلك من خلال الدورات التدريبية وورش العمل، لتعزيز قدرتهن على تقديم الدعم الفني للطلاب في أثناء استخدام أنظمة التعليم عن بُعد.

\*\*\*

## مقترحات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها تقدم الباحثة بعض المقترحات لدراسات مستقبلية، والتي تأمل أن تُساهم في إثراء الميدان التربوي في ذلك المجال، وذلك على النحو التالي:

١. إجراء دراسة تتناول تصورات المعلمين حول الكفايات اللازمة للتعليم عن بُعد وعلاقتها بأدوارهم في ظل جائحة كورونا (COVID-19) بمراحل أخرى وبمناطق أخرى.

٢. إجراء دراسة تتناول التحديات التي تواجه المعلمات في أداء أدوارهن في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19).

٣. إجراء دراسة تتناول تصورًا مقترحًا لتطوير أداء المعلمات في أنظمة التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19).

\*\*\*

## المصادر والمراجع:

### المراجع العربية:

إبراهيم، عصام سيد (٢٠٠٩). أدوار معلم مدرسة المستقبل في ضوء مفهوم التعليم الإلكتروني. المؤتمر العلمي السنوي الثاني لكلية التربية ببور سعيد، مدرسة المستقبل الواقع والمأمول، (٢)، ١٢٠٣-١٢١٥.

الأنصاري، رفيدة عدنان. (٢٠٢). أدوار المعلم في مواجهة تحقيق جودة التعليم الإلكتروني، المؤتمر الدولي الافتراضي لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، (١)، ٢٣٧-٢٤٧ الأغا، إحسان. (١٩٩٧م). البحث التربوي وعناصره، ومناهجه، وأدواته. ط٢، فلسطين، مطبعة المقداد.

آل سالم، علي بن يحيى. (٢٠١٢). كفايات التعليم الإلكتروني ودرجة توافرها لدى معلمي المرحلة الثانوية بمدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض، مجلة عالم التربية، ١٣ (٤٠)، ١١١-١٦٤.

باخدلق، رؤى فؤاد. (٢٠١٤). الكفايات التكنولوجية التعليمية اللازمة لعرض وإنتاج الوسائط المتعددة لدى معلمات الأحياء بالمرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة، مجلة الدراسات العربية في التربية وعلم النفس، (٤٥)، ١٦٥-١٩٨.

التودري، عوض حسين محمد. (٢٠٠٦). أدوار حديثة لمعلم المستقبل في ضوء المدرسة الإلكترونية. اللقاء السنوي الثالث عشر - إعداد المعلم وتطويره في ضوء المتغيرات المعاصرة. الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، الرياض، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) وكلية التربية، جامعة الملك سعود، ٦٩٤-٧١٣.

الحري، عبد الستار دخيل. (٢٠٠٩). ماهية التصور العقلي، تم استرجاعه بتاريخ ١٧ / ١ / ١٤٤٢ على الرابط:

<http://www.turaifedu.gov.sa/vb/showthread.php?p=38467>

خطابية، عبد الله محمد. (٢٠٠٥). تعليم العلوم للجميع، ط١، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

ريمز، فرناندو؛ شلايشر، إندرياس. (٢٠٢٠). إطار عمل لتوجيه استجابة التعليم تجاه جائحة فيروس كورونا المستجد. (ترجمة: مكتب التربية العربي لدول الخليج)، منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD.

زهو، عفاف محمد. (٢٠١٥). الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات لتوظيف مهارات التعليم الإلكتروني في عملية التعليم: دراسة حالة على منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٢٧ (١٠٨)، ٢٣٦-٣١٠.

زين الدين، محمد محمود. (٢٠٠٦). أثر تجربة التعليم الإلكتروني في المدارس الإعدادية المصرية على التحصيل الدراسي للطلاب واتجاهاتهم نحوها، المؤتمر العلمي الثاني لكلية التربية النوعية، جامعه قناة السويس، في الفترة من (١٩-٢٠) أبريل (٢٠٠٦).

سالم، أحمد. (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، الرياض، مكتبة ابن رشد.

سهل، ليلى. (٢٠١٨). الأدوار الجديدة للمعلم والكفايات اللازمة ليقوم بها. مجلة جيل الدراسات الأدبية والفكرية، مركز جيل البحث العلمي، (٣٧)، ١٠٥-١٢٠.

شحاتة، حسن؛ والنجار، زينب. (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية والنفسية. الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.

الصلاحى، سعود موسى. (٢٠١٨). إضاءات بحثية تدوينات مهمة لطلبة الدراسات العليا والمهتمين بالبحث. الرياض، مكتبة الرشد ناشرون.

طعيمة، رشدي. (٢٠٠٦). المعلم (كفاياته، إعداد، تدريبه). (ط٢ منقحة ومزودة)، القاهرة، دار الفكر العربي.

طعيمة، رشدي. (٢٠٠٨). تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية "مفهومه - أسسه - استخداماته". (١)، القاهرة، دار الفكر العربي.

العبد الكريم، راشد. (٢٠١٢). البحث النوعي في التربية. الرياض، النشر العلمي والمطابع، جامعة الملك سعود.

عطية، محسن علي. (٢٠٠٩). الجودة الشاملة والجديد في التدريس، ط (١)، القاهرة، دار صفاء للنشر والطباعة.

عميرة، جويده، عليان، على، وطرشون، عثمان. (٢٠١٩). خصائص وأهداف التعليم عن بُعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية. المجلة العربية

للآداب والدراسات الإنسانية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، (٦)، ٢٨٥-٢٩٨.

عكسة، حليلة. (٢٠١٥). تصورات المراهق حول الوسط المدرسي وعلاقتها بالشعور والانتماء المدرسي لديه. مجلة العلوم النفسية والتربوية، (١)، ١٦٩-١٨٧.  
علي، زينب محمود. (٢٠١٩). معلم العصر الرقمي، التحديات والطموح، المجلة التربوية، جامعة سوهاج كلية التربية، (٦٨)، ٣١٠٥-٣١١٤.

العنزي، عبد الله بن موسى، والجبر، جبر بن محمد. (٢٠١٧). تصورات معلمي العلوم في المملكة العربية السعودية نحو توجه العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات -STEM- وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، كلية التربية، ٣٣ (٢)، ٤١٦-٣١٢.

الفتلاوي، سُهيلة محسن. (٢٠٠٨م). الجودة في التعليم (المفاهيم، المعايير، والمواصفات، والمسؤوليات). عمّان، دار الشروق.

الفيصل، رفيف سمر. "التعليم عن بُعد: الحل لمواجهة كورونا: دراسة وصفية لتجربة كلية الخوارزمي الدولية." المجلة العربية للتربية النوعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع ١٦ (٢٠٢١)، ٩٥-١١٤.

كريسول، جوان. (٢٠١٨). تصميم البحوث "الكمية - النوعية - المزججة". (ترجمة: عبد المحسن القحطاني)، دار المسيلة للنشر والتوزيع، (تاريخ النشر الأصلي ٢٠١٤).  
الليلي، عبد الرحمن؛ إسماعيل، عبد الرحيم؛ علي، فتحي؛ القحطاني، رفدان. (٢٠١٨). التعليم عن بُعد كاستجابة للأزمات حالة الكورونا في الدول العربية. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الإنسانية والإدارية)، تحت الطباعة.  
محمود، عبير مختار شاكر. (٢٠١٢). التعليم عن بُعد والتفاعل الاجتماعي. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ٢ (٢٤)، ٥٨٠-٥٥٩.  
مخلوف، سمير أحمد. (٢٠١٠). الصورة الذهنية (دراسة في تصور المعنى)، مجلة جامعة دمشق، ٢٦، ١، ٢.

ملحم، سامي؛ الصباغ، مياز. (١٩٩١). برنامج مقترح لتدريب معلمات المواد الاجتماعية العاملات في المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية، مجله جامعة الملك سعود، العلوم التربوية مجلد (٣) ٦٠٩-٦٦٨.

المطرودي، خالد.(٢٠١٥).مدى توافر واستخدام كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التربية الإسلامية والصعوبات التي تحول دون ذلك من وجهة نظرهم.مجلة كلية التربية-جامعة بنها، ٢٦ (١٠١)، ١٧٧-٢٣٠.

الأنصاري، حسين.(٢٠٠٨).آفاق التعليم عن بُعد وإستراتيجيته.أعمال المؤتمر الدولي: اللغة العربية والتنمية البشرية: الواقع والرهنات: مركز الدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية بوجدة.ج٢، وحدة مركز الدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية، ١٠٠١-١٠٢١.

المراجع الأجنبية:

#### References :

- Arkorful, V., & Abaidoo, N.(2015).The role of e-learning, advantages, and disadvantages of its adoption in higher education.*International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 12(1), 29-42.
- Amin, Jayendrakumar, N.(2012).Redefining the Role of Teachers in the Digital Era, *The International Journal of Indian Psychology ISSN*, 3(6) 2348-5396.
- Berlin, D.F., & White, A.L.(2011).A Longitudinal Look at Attitudes and Perceptions Related to the Integration of Mathematics, Science, and Technology Education.*School Science and Mathematics*.112(1), 3-20.
- Bigatel, P.M., Ragan, L.C., Kennan, S., May, J., & Redmond, B.F.(2012).The identification of competencies for online teaching success.*Journal of Asynchronous Learning Networks*, 16(1), 59-77.
- Brown, C.L.(2016).*Secondary teachers' perceptions of online learning* (Order No.10119522).Available from ProQuest Central; ProQuest Dissertations & Theses Global.(1806515958).
- Farrens, Shawn Ch.(2012) Determining the Most Common Roles of Secondary Online Teachers.PhD study.Walden University, College of Education, Washington.
- Kebritchi, M.(2014).Preferred teaching methods in online courses: Learners' views.*Journal of Online Learning and Teaching*, 10(3), 468-493.
- Lewis, A.(2001).The issue of perception: Some educational implications.*Educare*, 30(1.2), 272- 288.
- Wilson, G., & Stacey, E.(2004).Online interaction impacts on learning: Teaching the teachers to teach online.*Australasian Journal of Educational Technology*, 20(1), 33-48.
- Tarman, B.(2012).Prospective teacher beliefs and perceptions about teaching as a profession.Retrieved Educational Consultancy and Research center.