

تحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة
نظر معلماتهم في مراكز الرعاية النهارية بمدينة الرياض

د. ريم بنت فهد الرصيص
قسم التربية الخاصة
كلية التربية
جامعة الملك سعود

أ. نورة بنت إبراهيم القحطاني
قسم التربية الخاصة
كلية التربية
جامعة الملك سعود



تحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر معلماتهم في مراكز الرعاية النهارية بمدينة الرياض

د. ريم بنت فهد الرصيص
قسم التربية الخاصة – كلية التربية
جامعة الملك سعود

أ. نورة بنت إبراهيم القحطاني
قسم التربية الخاصة – كلية التربية
جامعة الملك سعود

تاريخ تقديم البحث: ١٠ / ٣ / ١٤٤٤ هـ تاريخ قبول البحث: ٩ / ٦ / ١٤٤٤ هـ

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر معلماتهم في مراكز الرعاية النهارية بمدينة الرياض، كما بحثت في أثر بعض المتغيرات مثل: سنوات الخبرة وعدد الدورات في مجال التعليم عن بعد على استجابات أفراد العينة. واستخدمت الباحثتان المنهج الوصفي لمناسبته لهدف الدراسة، كما تم توظيف استبانة من إعدادهما كأداة لجمع البيانات من (١٨٤) معلمة للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية في مراكز الرعاية النهارية بمدينة الرياض. وبعد جمع البيانات وتحليلها فقد صنفت النتائج تحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية في محورين، هما: (١) تحديات متعلقة بالطلبة وأسرههم كصعوبة موازنة الشخص المسؤول عن متابعة الطالب أو الطالبة في المنزل بين التعليم عن بعد ومسؤولياته الأخرى، ومحدودية تعاون بعض الأسر لتلبية متطلبات التعليم عن بعد، ومحدودية مهارات استخدام التقنيات الحديثة لدى بعض الأسر، (٢) تحديات متعلقة بالمعلمة كصعوبة استخدام الأنشطة الحسية وصعوبة جذب انتباه الطلبة وضبط سلوكهم. كما أسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة لمتغيرات الدراسة (سنوات الخبرة وعدد الدورات في مجال التعليم عن بعد)، كما تم تقديم بعض التوصيات التي من شأنها المساهمة في التغلب على تلك التحديات.

الكلمات المفتاحية: معوقات، التدريس، ذوو الإعاقة، جائحة كورونا، المملكة العربية السعودية.

The Challenges of Distance Learning for Students with Intellectual Disabilities from teachers' Point of View in Day Care Centers in Riyadh

Nourah Ebrahim Alqahtani

Department Special Education
Faculty Education
King Saud university

Dr. Reem Fahad Alrusaiyes

Department Special Education
Faculty Education
King Saud university

Abstract:

This study aimed to identify challenges related to distance education in educational centers for students with intellectual disabilities based on their teachers' perspectives. Further, the study examined the differences in responses attributed to years of experience and the number of workshops related to distance education. The researchers used the descriptive approach using the questionnaire as a data collection tool. Study participants included (١٨٤) teachers working in educational centers for students with intellectual disabilities in Riyadh. The results indicated several challenges to the use of distance education for students with intellectual disabilities on two axes: ١) challenges related to students and their families, etc., such as balancing distance education with other responsibilities for the person responsible for following up with the student at home, limited cooperation of some families in meeting distance education requirements, and limited skills in using modern technologies in some families. ٢) challenges related to the teacher, such as the difficulty of using sensory activities and attracting and controlling students' behavior. Additionally, the results revealed no statistically significant differences between the response of the sample members to the study variables' years of experience and the number of workshops in the field of distance education.

key words: obstacles, teaching, people with disabilities, corona pandemic, Saudi Arabia.

المقدمة:

بدأ فيروس كورونا بالظهور بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م، ولم يلبث ثلاثة أشهر إلا وقد انتشر في شتى بقاع الأرض وتم اعتباره وباء عالمياً من قبل (WHO) منذ ١١ مارس ٢٠٢٠ لما خلفه من آثار مباشرة وغير مباشرة على جميع القطاعات (الدهشان، ٢٠٢٠). ويعد النظام التعليمي أحد هذه المجالات التي تأثرت بشكل كبير، حيث ذكرت منظمة اليونسكو (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO], 2020) بأن نحو ٧٤,٤٪ من إجمالي الطلبة المسجلين في المدارس والجامعات حول العالم تأثر تعليمهم نتيجة إغلاق المؤسسات التعليمية والتحول إلى التعليم عن بعد في محاولة للحد من انتشار المرض (فرج والسلمي، ٢٠٢٠). وقد عرّف العديد من الباحثين التعليم عن بعد على أنه نمط تدريسي إلكتروني يعتمد على التعليم الذاتي وبناء المواقف التعليمية بصورة افتراضية من خلال أدوات التعلم الإلكتروني وذلك لنقل المواد التعليمية والتفاعل المباشر وغير المباشر بين المعلم والطلاب (محمود، ٢٠٢٠).

وقد تبينت نتائج الدراسات حول فاعلية التعليم عن بعد على مختلف المستويات الدراسية، على سبيل المثال أشار أبو اشخيدم وآخرون (٢٠٢٠) إلى فاعلية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في التعليم الجامعي. وفي ذات السياق أشار البيطار (٢٠١٦) إلى فاعلية التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم عن بعد لدى طلاب الدبلوم العامة. كما أشار الخثعمي (٢٠٢٠) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التعليم المباشر والتعليم عن بعد في إكساب مهارة مسك القلم لعينة من الأطفال

في الصف الأول الابتدائي وذلك من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور. وعلى النقيض، توصلت دراسة الزبون (٢٠٢٠) إلى تفوق التعليم المباشر على التعليم عن بعد في تحصيل طلاب الصف الأول الثانوي في مادة اللغة العربية. وعلى الرغم من النتائج الإيجابية للكثير من الدراسات إلا أن التعليم عن بعد واجه العديد من التحديات مثل ضعف التفاعل الاجتماعي بين الطلاب وأقرانهم ومعلميهم، ارتفاع التكلفة المادية الناتجة عن ضرورة توفير أجهزة الحاسب الآلي وغيرها، ضعف إعداد المعلمين على توظيف التعليم عن بعد.

إن التحول المفاجئ للتعليم عن بعد في أثناء جائحة كورونا أدى إلى ظهور العديد من التحديات التي واجهت المعلمين بشكل عام ومعلمي التربية الخاصة بشكل خاص نتيجة لخصائص الطلبة ذوي الإعاقة مثل ضعف الانتباه لدى معظمهم (السويلم، ٢٠٢٢، الكليب، ٢٠٢٢، السلمي والمكاوي، ٢٠٢١، Alshamri, 2021). لذلك ركزت معظم الدراسات في مجال التربية الخاصة على الكشف عن تحديات التعليم عن بعد عند تدريس الطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين أو أولياء الأمور.

تحديات التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين:

هدفت دراسة السويلم (٢٠٢٢) ودراسة الشمري (Alshamri, 2021) إلى التعرف على معوقات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر معلميهم، وقد أشارت النتائج إلى المعوقات التالية: سرعة تشتت الطلبة وصعوبة ضبطهم، قلة وعي الأسرة أو الوالدين بأهمية استخدام التعليم عن بعد، عدم ملاءمة التعليم عن بعد لقدرات الطلبة، صعوبة تأسيس علاقات قائمة

على الود والألفة بين المعلمين والطلبة، ضعف إعداد المعلمين لتطبيق التعليم عن بعد خصوصاً في ظل التحول المفاجئ نتيجة جائحة كورونا، كما أن الإعداد للتعليم عن بعد يتطلب وقتاً وجهداً كبيرين من قبل المعلمين.

كما هدفت دراسة الكليب (٢٠٢٢) ودراسة السلمي والمكاوي (٢٠٢٠) إلى التعرف على معوقات التعليم عن بعد للطلبة الصم وضعاف السمع تبعاً للمتغيرات التالية: (المؤهل العلمي - سنوات الخبرة - نوع المدرسة - مكان الإقامة)، وتوصلت النتائج إلى وجود مجموعة من المعوقات المتعلقة بخصائص الطلبة كصعوبة ضبط سلوكياتهم وجذب انتباههم، معوقات متعلقة بمفردات المنهج الدراسي كاحتوائه على العديد من المفاهيم المجردة التي يصعب شرحها عن بعد بسبب ضعف اللغة لديهم، معوقات متعلقة بالمعلمين تتمثل في ضعف إعداد المعلمين معرفياً ومهارياً على استخدام التعليم عن بعد، معوقات متعلقة بالمدارس مثل ضعف البنية التحتية التكنولوجية وعدم الاشتراك في المكتبات الرقمية التي تقدم محتوى رقمياً مناسباً لاحتياجات وقدرات الطلبة. وتوصلت النتائج أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير (المؤهل العلمي) لصالح من يحمل مؤهل الدبلوم، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير (نوع المدرسة) لصالح مدارس التربية الخاصة، و متغير (مكان الإقامة) لصالح المعلمين في الريف أو القرى.

و دراسة الدغيم (٢٠٢٢) التي هدفت إلى التعرف على معوقات التعليم عن بعد للطلاب ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم، حيث تكونت عينة الدراسة من (٧٦) معلماً ، واستخدم الباحث المنهج المسحي الوصفي

من خلال استبانة ، وبعد جمع البيانات وتحليلها توصلت النتائج إلى أن معوقات التعليم عن بعد للطلاب ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم جاءت مرتفعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمعوقات التعليم عن بعد للطلاب ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغيري (سنوات الخبرة والدورات التدريبية المتعلقة بالتعليم عن بعد).

ودراسة ملش (٢٠٢١) التي هدفت إلى التعرف على تحديات التعليم عن بعد في أثناء تدريس الطلبة ذوي الإعاقة، حيث توصلت النتائج إلى مجموعة من التحديات: تحديات تقنية كمحدودية قدرة المؤسسات التعليمية على إنشاء شبكات إنترنت واسعة وتوفير أعداد كبيرة من الأجهزة والمعدات اللازمة، تحديات الموارد البشرية كضعف تأهيل المعلمين على توظيف التعليم عن بعد، تحديات متعلقة بذوي الإعاقة مثل وجود مشكلات حسية أو بدنية لديهم تحد من قدرتهم على استخدام التكنولوجيا أو تحديات متعلقة بالإدارة المدرسية مثل عدم وجود أجهزة في الفصول الدراسية أو تحديات متعلقة بالتمويل مثل نقص التمويل الخاص بالتشغيل والصيانة والتجديد وإنتاج المحتويات اللازمة للعملية التعليمية.

وهدف كل من الصيدلاني والسلمي (٢٠٢١) إلى التعرف على تحديات التعليم عن بعد للطلاب ذوي الإعاقة البصرية خلال جائحة كورونا ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى مجموعة من التحديات تم تصنيفها على النحو التالي: تحديات تعليمية كعدم تقبل الطلاب للتعليم عن بعد وعدم وجود كوادر تعليمية مؤهلة لإدارة هذا النوع من التعليم، تحديات تقنية كعدم وجود الدعم الفني والتقني في

أثناء تطبيق التعليم عن بعد وضعف توفر خدمات الإنترنت بالسرعة المناسبة، تحديات اقتصادية كضعف المخصصات المالية لصيانة الأجهزة التعليمية المستخدمة في التعليم عن بعد وارتفاع تكلفة خدمات الإنترنت. كما توصلت نتائج الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

وهدفت دراسة باعلي والحري (٢٠٢١) إلى فهم معوقات التعليم عن بعد التي تواجه معلمات الطالبات ذوات اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه في أثناء جائحة كورونا، وقد أشارت النتائج إلى المعوقات التالية: عدم توفر أجهزة الحاسب الآلي، نقص المعرفة لكل من المعلمة والأسرة حول استخدام برامج التعليم عن بعد وتنفيذ البرنامج التربوي الفردي، ضعف الاتصال بشبكة الإنترنت، ضعف تعاون بعض الأسر في العملية التعليمية، عدم ملائمة أوقات الحصص الدراسية للأسر والمعلمين، غياب البيئة المناسبة للتعليم عن بعد في المنزل، ضعف تقبل المعلمات للتعليم عن بعد. كما توصلت نتائج الدراسة أيضاً إلى أن المعلمات الأقل خبرة يواجهن صعوبات أكبر في تفعيل الفصول الافتراضية، كما أشار أفراد العينة إلى ازدياد المعوقات بزيادة أعداد الطالبات، وظهورها بصورة أكبر عند تدريس الطالبات في مرحلتي رياض الأطفال والابتدائية مقارنة بالمرحلتين المتوسطة والثانوية.

وهدفت دراسة الحارثي وغريب (٢٠٢١) إلى معرفة أهم التحديات التي تواجه معلمي الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد في أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، بالإضافة إلى الكشف عن الفروق في استجابات أفراد

العينة بناءً على المتغيرات التالية (الجنس - الخبرة - المرحلة الدراسية - مكان العمل). وأشارت النتائج إلى أن أكثر تلك التحديات التي تواجههم تمثلت في التحديات المتعلقة بالمحتوى الدراسي كعدم توفر محتوى رقمي يتناسب مع قدرات الطلبة وصعوبة تحويل بعض المهارات التي تُدرّس إلى مواد رقمية، ثم التحديات المتعلقة بالطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد وأولياء أمورهم كصعوبة السيطرة على المشكلات السلوكية في أثناء التعليم عن بعد وصعوبة الحصول على الاستجابة المطلوبة وصعوبة جذب انتباههم بالإضافة إلى عدم مشاركة أولياء الأمور بالتدريب في المنزل، ثم التحديات التقنية وأبرزها عدم معرفة الطلبة بكيفية استخدام تقنيات التعليم عن بعد، وفي المرتبة الأخيرة التحديات المتعلقة بالإدارة التي جاء في مقدمتها عدم وضوح آلية تعليم الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد عن بعد ومن ثم عدم وجود اللوائح التي توضح دور المعلم في هذه العملية، كما أشارت النتائج أيضًا إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات (الجنس - الخبرة - المرحلة الدراسية - مكان العمل).

تحديات التعليم عن بعد من وجهة نظر الطلاب وأسرهم:

أجرت كل من إبراهيم (٢٠٢١) وكريشنان وآخرين (Krishnan, et al., 2020) دراسات تهدف إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في نظام التعليم عن بعد. وتوصلت النتائج إلى أن الطلبة ذوي الإعاقة السمعية يواجهون العديد من الصعوبات في أثناء التعليم عن بعد، كارتفاع أسعار الإنترنت وعدم القدرة على شراء أجهزة جديدة أو صعوبة التقاط أجهزة السمع للأصوات بوضوح، عدم ترجمة الكثير من الدروس بلغة الإشارة وضعف مهارات المعلمين في توظيف التعليم عن بعد مما يؤثر على استيعاب الطلبة للمادة العلمية، ضعف شبكة الإنترنت وصعوبة الوصول إليها في المناطق النائية، ضعف المستوى التعليمي للوالدين وكثرة عدد الأبناء وعدم وجود من يساعدهم من الوالدين في أثناء ذهابهم للعمل.

ودراسة العتيبي وباسليم (٢٠٢١) التي هدفت إلى معرفة أبرز التحديات التي تواجه الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم خلال فترة التعليم عن بعد، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن أبرز التحديات التي تواجه أسر الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد هي صعوبة تعليم الطالب المهارات الضرورية للتعامل في أثناء الدرس، صعوبة التركيز والانتباه في أثناء الدرس.

كما سبق، نلاحظ أن جميع الدراسات اتبعت المنهج الوصفي من خلال استخدام الاستبانات لجمع البيانات، باستثناء دراسة (باعلي والحري، ٢٠٢١؛ Alshamri, 2021) ودراسة كريشنان وآخرين (Krishnan, et al., 2020) التي

اتبعت المنهج النوعي من خلال إجراء مقابلات مع أفراد العينة، كما أن جميع الدراسات التي طبقت في المملكة العربية السعودية طبقت في برامج التربية الخاصة الملحقه بالمدراس التابعة لوزارة التعليم، ما عدا دراسة (السلمي والمكاوي، ٢٠٢٠) فقد طبقت في مدارس كل من مصر والسعودية.

كما تناولت معظم الدراسات أثر بعض المتغيرات على استجابات أفراد العينة حول تحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة مثل متغير الجنس، المؤهل العلمي، نوع الإعاقة، سنوات الخبرة، ومكان العمل مثل دراسة (الدغيم، ٢٠٢٢) ودراسة (الكليب، ٢٠٢٢) ودراسة (الحارثي وغريب، ٢٠٢١) ولقد تباينت نتائج الدراسات حول أثر هذه المتغيرات.

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات التي تمت مراجعتها بدراساتها لتحديات التعليم عن بعد التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر معلماتهم في مراكز الرعاية النهارية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمدينة الرياض.

مشكلة الدراسة:

تحول العملية التعليمية المفاجئ إلى التعليم عن بعد نتيجة جائحة كورونا أدى إلى ظهور العديد من التحديات التي أثرت على العملية التعليمية. وقد ترجع هذه التحديات إلى عدم وجود الوقت الكافي للإعداد لهذا التحول، خصوصاً أن العديد من المعلمين ينقصهم الخبرة في توظيف التعليم عن بعد (والد، ٢٠٢٠؛ Alshaboul et al., 2021). وهذه التحديات تزداد لدى معلمو الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية نتيجة لطبيعة خصائص هذه الفئة من الطلبة مثل

سهولة التشتت، ضعف الذاكرة، ضعف التواصل، ظهور سلوكيات غير مرغوبة والتي تتطلب التواصل المباشر بين الطالب والمعلم لتقديم الجلسات الفردية وتعديل السلوك (السويلم، ٢٠٢٢؛ Alnefaie & Bagadood, 2021; Alshamri, 2021). وعلى الرغم من وجود بعض الدراسات التي تناولت التحديات التي واجهت التعليم عن بعد لذوي الإعاقة الفكرية في برامج الدمج التابعة لوزارة التعليم إلا أنه لا يوجد دراسات تناولت التحديات التي واجهت التعليم عن بعد في مراكز الرعاية النهارية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمدينة الرياض والتي تشمل طلاب من ذوي مستويات مختلفة من الإعاقة. من هنا تتبلور مشكلة الدراسة في الإجابة على الأسئلة التالية:

- ١- ما هي التحديات التي تواجه التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية في مركز الرعاية النهارية من وجهة نظر المعلمات؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تعزى للمتغيرات التالية: (سنوات الخبرة - عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد)؟

وتتبع أهمية الدراسة من محدودية الدراسات التي تناولت تحديات هذا النوع من التعليم بالنسبة للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من قبل بحسب علم الباحثين كما قد تفيد نتائج الدراسة صنّاع القرار في وضع الخطط العملية لتذليل هذه الصعوبات التي تواجه التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية. وتوضيحاً لمصطلحات الدراسة، أدناه تعريفاً لتلك المصطلحات:

تحديات Challenges: هي تلك المشكلات أو الصعوبات العلمية، التقنية والفنية، المالية، والإدارية التي تقف بوجه التعليم عن بعد وتحد من قدرته على أن يكون فاعلاً في العملية التعليمية (إبراهيم وأبو راوي، ٢٠٢٠). وتعرف إجرائياً بأنها: المشكلات أو الصعوبات التي تحول دون استفادة الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية في أثناء التعليم عن بعد من وجهة نظر أفراد العينة.

التعليم عن بعد Distance learning: نظام تعليمي يقوم على فكرة إيصال المادة التعليمية إلى المتعلم عبر وسائل التقنية الحديثة كالحاسوب، إذ يكون المتعلم بعيداً عن المعلم خلال حدوث عملية التعلم (الدليمي، د.ت.). ويعرّف إجرائياً بأنه: هو نظام التعليم الذي تم اللجوء إليه بعد إغلاق المدارس والمراكز في أثناء جائحة كورونا، حيث يتم فيه تقديم الدروس من خلال التطبيقات الذكية التي تحولت إلى فصول افتراضية مثل زووم.

الطلبة ذوو الإعاقة الفكرية Students with intellectual disability:

عرّفت الجمعية الأمريكية للإعاقات الفكرية والنمائية (American Association on Intellectual and Developmental Disabilities [AAIDD], 2021) الإعاقة الفكرية بأنها: إعاقة تتميز بقصور كبير في كل من القدرة العقلية والسلوك التكيفي الذي يشمل المهارات المفاهيمية والاجتماعية والعملية، وتظهر خلال مرحلة النمو أي قبل سن ٢٢ عاماً. ويعرّف الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية إجرائياً بأنهم: جميع الطلاب والطالبات في أي مرحلة عمرية الملتحقين بمراكز الرعاية النهارية في مدينة الرياض والذين تم تشخيصهم بوجود إعاقة فكرية فقط أو إعاقة فكرية بالإضافة إلى إعاقات أخرى، ويتم تدريسهم حالياً بنظام التعليم عن بعد.

معلمات التربية الخاصة **Special education teachers**: هم الأشخاص المتخصصون في التربية الخاصة بدرجة لا تقل عن البكالوريوس، أو الحاصلين على درجة البكالوريوس في تخصص تربوي آخر مع وجود دبلوم في التربية الخاصة لا تقل مدته عن سنة دراسية كاملة، أو الحاصلين على درجة الدبلوم التربوي العام بالإضافة إلى دبلوم في التربية الخاصة وخبرة لا تقل عن سنتين (وزارة التعليم، د.ت.). ويعرّفن إجرائياً بأنهن: كل معلمة أو مساعدة معلمة أو أخصائية تربية خاصة تقوم بمهمة تدريس الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية في مراكز الرعاية النهارية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمدينة الرياض.

مراكز الرعاية النهارية Day care centers: هي المراكز التي تعنى بتقديم خدمات وبرامج متنوعة لحالات متوسطة إلى شديدي الإعاقة خلال فترات محددة من اليوم حسب احتياج كل حالة ووفقاً لخطط فردية مدروسة. وتقدم هذه المراكز برامج الرعاية والتأهيل المناسبة للأفراد من ذوي الإعاقة كالعلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، والتدريب على مهارات الحياة اليومية إلى جانب برامج التنشيط والإرشاد الأسري، (المنصة الوطنية الموحدة، ١٤٤٣). وتعرّف إجرائياً بأنها: أي مركز يتبع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمدينة الرياض، ويتخصص برعاية وتأهيل الأفراد ذوي الإعاقة من خلال عدد من البرامج الأكاديمية والصحية والاجتماعية والتربوية خلال ساعات محددة من اليوم.

المنهجية والإجراءات

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي / المسحي لملاءمته لهدف الدراسة، وهو منهج يهتم بوصف وتفسير الظاهرة (العساف، ٢٠١٦).

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من معلمات الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية اللاتي يعملن في مراكز الرعاية النهارية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمدينة الرياض. ويبلغ عددهن (٣٦٠) معلمة.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (١٨٤) معلمة للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية يعملن في مجموعة من مراكز الرعاية النهارية الخاصة بالبنات فقط والتابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمدينة الرياض، ويبين الجدول التالي وصف عينة الدراسة:

جدول (١)

توزيع عينة الدراسة وفقاً لبياناتهم الأولية

المتغيرات	التصنيف	العدد	النسبة
سنوات الخبرة	أقل من ٥	١٣٦	٧٣,٩
	٥ سنوات فأكثر	٤٨	٢٦,١
عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد	لم أحصل على أي دورة	٤٢	٢٢,٨
	٣ دورات فأقل	٤٣	٢٣,٤
	أكثر من ٣ دورات	٩٩	٥٣,٨
المجموع		١٨٤	١٠٠

يتضح من الجدول (١) أن معظم أفراد العينة (٧٣,٩٪) كانت سنوات خبرتهم أقل من خمس سنوات. ويتضح أيضًا أن أكثر من نصف أفراد العينة (٥٣,٨٪) حصلوا على أكثر من ثلاث دورات في مجال التعليم عن بعد.

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثتان بإعداد استبانة بعد الاطلاع على مجموعة من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية (البدوي، ٢٠١٧؛ القحطاني، د.ت.؛ Picciano & Seaman, 2007; Roberts et al., 2011; Moakofhi et al., 2017; Cutri et al., 2020; Dong et al., 2020; Garbe et al., 2020; Kraft et al., 2020; Schwartz et al., 2020; TRUST & WHALEN, 2020). وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من قسمين القسم الأول البيانات الأولية لعينة الدراسة وهي (عدد سنوات الخبرة وعدد الدورات في مجال التعليم عن بعد)، والقسم الثاني يتضمن ٢٢ فقرة موزعة على محورين وهي (المحور الأول: يتناول التحديات المتعلقة بالطلبة وأسرهم، والمحور الثاني: يتناول التحديات المتعلقة بالمعلمة) وقد حُددت مفاتيح استجابات العينة من خلال استخدام مقياس "ليكرت الخماسي" لتكون على النحو التالي: موافقة بشدة (خمس درجات)، موافقة (أربع درجات)، محايدة (ثلاث درجات)، غير موافقة (درجتان)، غير موافقة بشدة (درجة واحدة).

صدق وثبات أداة الدراسة

الصدق الظاهري:

للتحقق من صدق الاستبانة عرضت على اثني عشر محكمًا من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية وذلك للتأكد من وضوح فقراتها وارتباطها

بهدف وأسئلة الدراسة. وقد جاءت نسبة الاتفاق بين المحكمين (٨٥٪) كما أشار البعض إلى تعديل صياغة بعض الفقرات وتم الأخذ بتوصيات المحكمين. الاتساق الداخلي:

تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية عددها (٢٠) شخصاً، وتم استخدام معامل ارتباط بيرسون؛ لقياس العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وكذلك بين كل محور والدرجة الكلية للاستبانة، وقد أسفرت نتائج المحور الأول (التحديات المتعلقة بالطلبة وأسرهم) عن معاملات ارتباط تراوحت بين (٠,٦٥٠ - ٠,٩٠٥) وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١). أما المحور الثاني (التحديات المتعلقة بالمعلمة) فقد تراوحت معاملات ارتباطه بين (٠,٥٩٩ - ٠,٩٠٧) وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١)، وبذلك يتضح أن جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور المنتمية إليه كانت موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١).

الثبات:

تم التحقق من ثبات الاستبانة بحساب معامل ألفا كرونباخ لمحاور الأداة والذي بلغ (٠,٩١٨) للمحور الأول و(٠,٩٣٣) للمحور الثاني، وهذا يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بقدر مرتفع من الثبات، وهي صالحة للتطبيق الميداني.

إجراءات تطبيق الدراسة:

بعد الحصول على موافقة لجنة أخلاقيات البحث العلمي بجامعة الملك سعود لإجراء الدراسة، تم التواصل مع مراكز الرعاية النهارية بمدينة الرياض لفئة

(الإناث) وإرسال الاستبانة بشكل إلكتروني لهم ليقوموا بدورهم بإرسالها لجميع المعلمات اللاتي يعملن في تلك المراكز، وبعد ذلك تم البدء باستقبال الاستجابات إلكترونياً ومن ثم تحليلها ومعالجتها إحصائياً من خلال برنامج (SPSS) ثم استخراج النتائج.

النتائج ومناقشتها:

بعد جمع البيانات وتحليلها تمت الإجابة على أسئلة الدراسة ومناقشة نتائجها في ظل الدراسات السابقة ذات العلاقة على النحو التالي:

نتائج إجابة السؤال الأول، والذي ينص على: "ما هي تحديات التعليم عن بعد التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية في مراكز الرعاية النهارية من وجهة نظر المعلمات؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات الاستبانة كما تم أيضاً حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد درجة التحقق لكل تحد في الاستبانة وكانت النتائج كالتالي:

١- تحديات تتعلق بالطلبة وأسرههم يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (٢)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول تحديات التعليم عن بعد المتعلقة بالطلبة وأسرههم في مراكز الرعاية النهارية

بمدينة الرياض

درجات الموافقة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافقة بشدة	غير موافقة	محايدة	موافقة	موافقة بشدة	العبرة	الرقم
٠,٨٧٥	٤,٢٩	٣ ٪١,٦	٦ ٪٣,٣	١٥ ٪٨,٢	٧٠ ٪٣٨,٠	٩٠ ٪٤٨,٩	ت صعوبة موازنة الشخص المسؤول عن متابعة الطالب/ة في المنزل بين التعليم عن بعد ومسؤولياته الأخرى.	٥
٠,٨٣٥	٤,٢٤	٠ ٪٠,٠	٨ ٪٤,٣	٢٣ ٪١٢,٥	٧٠ ٪٣٨,٠	٨٣ ٪٤٥,١	ت محدودية تعاون بعض الأسر لتلبية متطلبات التعليم عن بعد.	٩
٠,٨٤٤	٤,١٧	١ ٪٠,٥	٦ ٪٣,٣	٢٨ ٪١٥,٢	٧٤ ٪٤٠,٢	٧٥ ٪٤٠,٨	ت محدودية مهارات استخدام التقنيات الحديثة لدى بعض الأسر.	٧
٠,٨٥٥	٤,١٥	١ ٪٠,٥	٩ ٪٤,٩	٢٢ ٪١٢,٠	٨١ ٪٤٤,٠	٧١ ٪٣٨,٦	ت قصر مدة انتباه الطلبة في أثناء التعليم عن بعد.	٢
درجات الموافقة								
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافقة بشدة	غير موافقة	محايدة	موافقة	موافقة بشدة	العبرة	الرقم
٠,٩٦٦	٤,١٣	١ ٪٠,٥	١٤ ٪٧,٦	٢٧ ٪١٤,٧	٦٠ ٪٣٢,٦	٨٢ ٪٤٤,٦	ت صعوبة اقتناع بعض الأسر بأهمية التعليم عن بعد.	٦
٠,٩٠١	٤,١١	٠ ٪٠,٠	١٣ ٪٧,١	٢٦ ٪١٤,١	٧٢ ٪٣٩,١	٧٣ ٪٣٩,٧	ت صعوبة توفير الأجهزة التقنية اللازمة للتعليم عن بعد لدى بعض الأسر بسبب ضعف إمكانياتهم المادية.	٤
٠,٩٤٨	٣,٩٤	٣ ٪١,٦	٩ ٪٤,٩	٤٣ ٪٢٣,٤	٧٠ ٪٣٨,٠	٥٩ ٪٣٢,١	ت صعوبة تعامل الطلبة مع التقنيات اللازمة للتعليم عن بعد.	٣

٠,٩٦٤	٣,٩٣	١	١٧	٣٥	٧٢	٥٩	ت	صعوبة الاتصال	٨
		%٠,٥	%٩,٢	%١٩,٥	%٣٩,١	%٣٢,١	%	بشبكة الإنترنت لدى بعض الأسر.	
٠,٩١١	٣,٩٢	١	١١	٤٥	٧٢	٥٥	ت	درجة الإعاقة لدى الطالبة.	١
		%٠,٥	%٦,٥	%٢٤,٥	%٣٩,١	%٢٩,٩	%		

تشير النتائج في الجدول (٢) إلى أن التحديات المتعلقة بالطلبة وأسرهـم تعد تحديات كبيرة من وجهة نظر المعلمـات؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة (ن = ١٨٤) (٤,١٠) والانحراف المعياري (٠,٥٦٥). وبالنظر إلى الفقرات فقد احتلت الفقرة رقم ٥ والتي نصت على "صعوبة موازنة الشخص المسؤول عن متابعة الطالبة/ة في المنزل بين التعليم عن بعد ومسؤولياته الأخرى" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٢٩) وانحراف معياري (٠,٨٧٥). ويمكن تفسير ذلك بأن الأم غالباً هي الشخص المسؤول عن متابعة الأبناء في أثناء التعليم عن بعد إلا أن مسؤولياتها في المنزل أو كثرة عدد أبنائها أو ذهابها للعمل قد تتعارض مع ذلك مما يجعل من الصعب عليها الالتزام دائماً بحضور الحصص الدراسية وتقديم المساعدة لهم عند الحاجة (إبراهيم، ٢٠٢١). وجاءت في المرتبة الثانية الفقرة رقم ٩ والتي نصت على "محدودية تعاون بعض الأسر لتلبية متطلبات التعليم عن بعد" بمتوسط حسابي (٤,٢٤) وانحراف معياري (٠,٨٣٥) وجاءت في المرتبة الثالثة الفقرة رقم ٧ والتي نصت على "محدودية مهارات استخدام التقنيات الحديثة لدى بعض الأسر" بمتوسط حسابي (٤,١٧) وانحراف معياري (٠,٨٤٤) وقد تكون محدودية مهارات استخدام الحاسب الآلي لدى بعض الأسر سبب لضعف تعاونهم لتلبية متطلبات التعليم عن بعد. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من إبراهيم (٢٠٢١) ودراسة باعلي

والحري (٢٠٢١) التي أشارت إلى أن ضعف المستوى التعليمي للوالدين ونقص المعرفة لديهم حول استخدام الحاسب الآلي وبرامج التعليم عن بعد أحد التحديات التي تواجه هذا النوع من التعليم، وجاءت في المرتبة الأخير الفقرة رقم ١ والتي نصت على " درجة إعاقة الطالب " بمتوسط حسابي (٣,٩٢) وانحراف معياري (٠,٩١١) فالطلبة ذوو الإعاقة عموماً يواجهون صعوبة في استخدام التكنولوجيا، وزادت تلك الصعوبات في أثناء التعليم عن بعد إما بسبب الإعاقة نفسها كذوي الإعاقات البدنية أو الحسية، أو بسبب ضعف أجهزة السمع لذوي الإعاقة السمعية على التقاط الأصوات بوضوح وعدم تكييف المحتوى الدراسي ليتلاءم مع إعاقاتهم كترجمة الدروس بلغة الإشارة (ملش، ٢٠٢١؛ إبراهيم، ٢٠٢١؛ Krishnan, et al., 2020). مما يعني أنهم بحاجة إلى مساعدة شخص آخر وهذا يجد ذاته صعوبة أخرى.

٢- تحديات تتعلق بالمعلمات يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (٣)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة حول تحديات التعليم عن بعد المتعلقة بالمعلمة في

مراكز الرعاية النهارية بمدينة الرياض

درجات الموافقة						
الرقم	العبارة	موافقة بشدة	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة

٦	أجد صعوبة في استخدام الأنشطة الحسية في أثناء التعليم عن بعد.	%	٩٣	٦٥	٢١	٤	١	٤,٣٣	٠,٨٠٦
٨	أجد صعوبة في ضبط سلوك الطلبة في أثناء التعليم عن بعد.	%	٨٩	٦١	٢٦	٦	٢	٤,٢٤	٠,٨٩٣
٧	أجد صعوبة في جذب انتباه الطلبة في أثناء التعليم عن بعد.	%	٧٠	٧٧	٢٧	٨	٢	٤,١١	٠,٨٨٩
٣	أحتاج وقتاً إضافياً لإيصال المعلومة للطلبة في أثناء التعليم عن بعد.	%	٧٩	٦٣	٢٧	١٢	٣	٤,١٠	٠,٩٨٩
٥	أجد صعوبة في التقييم الموضوعي للطلبة نتيجة تدخلات الأسرة في أثناء التعليم عن بعد.	%	٧٠	٧٠	٢٨	١٤	٢	٤,٠٤	٠,٩٦٨
٤	أجد صعوبة في تحقيق الأهداف التعليمية في أثناء التعليم عن بعد.	%	٦٠	٦٩	٣٢	٢١	٢	٣,٨٩	١,٠٢٤
درجات الموافقة									
الرقم	العبارة	موافقة بشدة	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
٢	أحتاج إلى بذل جهد إضافي عند التخطيط والتحضير للتعليم عن بعد.	%	٦٥	٦١	٣١	٢٣	٤	٣,٨٧	١,٠٩٩
١١	أرى أن الدعم المقدم لي في أثناء التعليم عن بعد.	%	٦٠	٦٧	٣٥	١٧	٥	٣,٨٧	١,٠٥٨

		بعد لا يفني للقيام بمهامي التعليمية.				
١٠	أجد صعوبة في الموازنة بين مهام التعليم عن بعد ومسؤولياتي الأخرى.	٥١	٦٢	٣٥	٣٤	٢
	%	٢٧,٧	٣٣,٧	١٩,٠	١٨,٥	١,١
١١	محدودية التدريب المقدم لي في مجال التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية.	٤٣	٧١	٤٢	٢٣	٥
	%	٢٣,٤	٣٨,٦	٢٢,٨	١٢,٥	٢,٧
١٢	أجد صعوبة في تقبل التعليم عن بعد.	٢٢	٦٠	٣٧	٥٧	٨
	%	١٢,٠	٣٢,٦	٢٠,١	٣١,٠	٤,٣
١٣	ضعف متابعة الإدارة لسير العملية التعليمية في أثناء التعليم عن بعد.	٢٩	٣٦	٤٩	٥٣	١٧
	%	١٥,٨	١٩,٦	٢٦,٦	٢٨,٨	٩,٢
٩	أرى أن هناك ضعفًا في التعاون بيني وبين زميلاتي في أثناء التعليم عن بعد.	٢٨	٢٨	٥٠	٦٢	١٦
	%	١٥,٢	١٥,٢	٢٧,٢	٣٣,٧	٨,٧

وبيين الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول تحديات التعليم عن بعد المتعلقة بالمعلمة في مراكز الرعاية النهارية بمدينة الرياض تعد تحديات كبيرة من وجهة نظر المعلمات إذ بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة (ن = ١٨٤) (٣,٧٧) والانحراف المعياري (٠,٦٠٢). وقد يعود ذلك إلى مجموعة من العوامل كعدم تأهيل المعلمين بشكل كافٍ على استخدام هذا النوع من التدريس، وعدم تمكنهم من استخدام الفصول الافتراضية وتقنيات التواصل عن بعد، بالإضافة إلى أنهم بحاجة إلى المزيد من التدريب حول كيفية تطبيق هذا النوع من التعليم بشكل صحيح (الصيدلاني

والسلمي، ٢٠٢١؛ باعلي والحري، ٢٠٢١؛ ملش، ٢٠٢١؛ Alshamri، 2021؛ السلمي والمكاوي، ٢٠٢٠)، وبالنظر إلى الفقرات يتضح أن الفقرة رقم ٦ والتي نصت على " أجد صعوبة في استخدام الأنشطة الحسية في أثناء التعليم عن بعد" حصلت على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤,٣٣) وانحراف معياري (٠,٨٠٦) وقد يرجع ذلك إلى أن الطلبة ذوي الإعاقة عموماً وذوي الإعاقة الفكرية على وجه الخصوص يتعلمون بصورة أفضل عندما يتم استخدام المواد والأنشطة الحسية بدلاً من التعليم المجرد، وبسبب التحول إلى التعليم عن بعد أصبح من الصعب على المعلمين استخدام ذلك مما يجعلهم يواجهون صعوبات في إعداد البرنامج التربوي الفردي ليتناسب مع التعليم عن بعد، وصعوبات في إيصال المعلومات إلى الطلاب وبالتالي يصعب تركيزهم ويضعف انتباههم ويكونوا غير قادرين على استيعاب المواد جيداً (إبراهيم، ٢٠٢١؛ العتيبي وباسليم، ٢٠٢١؛ باعلي والحري، ٢٠٢١؛ Krishnan, et al., 2020). وجاءت في المرتبة الثانية الفقرة رقم ٨ والتي تنص على " أجد صعوبة في ضبط سلوك الطلبة في أثناء التعليم عن بعد" بمتوسط حسابي (٤,٢٤) وانحراف معياري (٠,٨٩٣) وقد يرجع ذلك إلى سرعة تشتت انتباه الطلبة وصعوبة تركيزهم أو وجود المشكلات السلوكية لديهم مما يجعل من الصعب ضبط سلوكياتهم، بالإضافة إلى أن زيادة أعداد الطلبة في الفصل الافتراضي الواحد تجعل المعلمين غير قادرين على إدارة وضبط ذلك الفصل بالشكل المطلوب، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (السويلم، ٢٠٢٠) و (الحارثي وغريب، ٢٠٢١) و (العتيبي وباسليم، ٢٠٢١) و (باعلي والحري، ٢٠٢١) و (الكليب، ٢٠٢٢)،

وجاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم ٩ والتي نصت على " أرى أن هناك ضعفاً في التعاون بيني وبين زميلاتي في أثناء التعليم عن بعد " بمتوسط حسابي (٢,٩٥) وانحراف معياري (١,٢٠٤) وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (باعلي والحري، ٢٠٢١) ودراسة (الحارثي وغريب، ٢٠٢١) ودراسة (الكليب، ٢٠٢٢) التي أجمعت نتائجهم على أن ضعف التعاون في أثناء التعليم عن بعد كان من جانب الأسر وليس المعلمين، وبالرغم من عدم تقبل بعض المعلمين لهذا النوع من التعليم وحاجتهم إلى المزيد من التدريب حول كيفية تطبيقه إلا أن ذلك لم يكن تحدياً كبيراً يمنعهم من التعاون بين بعضهم البعض في أثناء التحول إلى نظام التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا.

نتائج إجابة السؤال الثاني، والذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تعزى للمتغيرات التالية: (سنوات الخبرة، عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد)؟"

حسب سنوات الخبرة:

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق بين استجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وكانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٤)

نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لمعرفة دلالة الفروق بين استجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المحور	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجات الحرية	مستوي الدلالة
التحديات المتعلقة بالطلبة وأسرهم	أقل من ٥ سنوات فأكثر	١٣٦	٤,١٣	٠,٥٤٨	١,٢٨٢	١٨٢	٠,٢٠١
التحديات المتعلقة بالمعلمة	أقل من ٥ سنوات فأكثر	١٣٦	٣,٧٧	٠,٥٩٩	٠,٠٦٣	١٨٢	٠,٩٥٠
تحديات التعليم بعد ككل	أقل من ٥ سنوات فأكثر	١٣٦	٣,٩٢	٠,٥٠٥	٠,٦٣٣	١٨٢	٠,٥٢٨

يتضح من الجدول (٤) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وتتفق هذه النتيجة مع العديد من الدراسات (الدغيم، ٢٠٢٢؛ الحارثي وغريب، ٢٠٢١؛ الصيدلاني والسلمي، ٢٠٢١) وتختلف مع دراسة (باعلي والحري، ٢٠٢١) التي توصلت إلى أن المعلمات الأقل خبرة هن اللاتي يواجهن صعوبة أكبر في تفعيل الفصول الافتراضية. وقد يرجع ذلك إلى دخول التقنية في شتى مجالات الحياة مما أكسب معظم المعلمات القدرة على التعامل معها بغض النظر عن سنوات خبرتهن.

حسب عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد:

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تبعاً لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد، وكانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تبعاً لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد

بعد

المحور	عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التحديات المتعلقة بالطلبة وأسرهم	لم أحصل على أي دورة	٤٢	٤,٢٦	٠,٥٦١
	٣ دورات فأقل	٤٣	٤,٠٩	٠,٥٧١
	أكثر من ٣ دورات	٩٩	٤,٠٤	٠,٥٥٧
المحور	عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التحديات المتعلقة بالمعلمة	لم أحصل على أي دورة	٤٢	٣,٧٩	٠,٦١٥
	٣ دورات فأقل	٤٣	٣,٧٠	٠,٦٧٧
	أكثر من ٣ دورات	٩٩	٣,٧٩	٠,٥٦٥
تحديات التعليم عن بعد ككل	لم أحصل على أي دورة	٤٢	٣,٩٨	٠,٥٣٨
	٣ دورات فأقل	٤٣	٣,٨٦	٠,٥٦١
	أكثر من ٣ دورات	٩٩	٣,٨٩	٠,٤٦١

ولمعرفة دلالة هذه الفروق تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA)، وكانت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٦)

اختبار تحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA)؛ لمعرفة دلالة الفروق بين استجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تبعاً لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) الدلالة	مستوى الدلالة
التحديات المتعلقة بالطلبة وأسرهم	بين المجموعات	١,٤٧٨	٢	٠,٧٣٩	٢,٣٤٧	٠,٠٩٩
	داخل المجموعات	٥٦,٩٨٩	١٨١	٠,٣١٥		
	المجموع	٥٨,٤٦٧	١٨٣			
التحديات المتعلقة بالمعلمة	بين المجموعات	٠,٢٧٤	٢	٠,١٣٧	٠,٣٧٦	٠,٦٨٧
	داخل المجموعات	٦٥,٩٧٤	١٨١	٠,٣٦٤		
	المجموع	٦٦,٢٤٨	١٨٣			
تحديات التعليم عن بعد ككل	بين المجموعات	٠,٣٦٧	٢	٠,١٨٣	٠,٧٢٣	٠,٤٨٧
	داخل المجموعات	٤٥,٨٨٧	١٨١	٠,٢٥٤		
	المجموع	٤٦,٢٥٤	١٨٣			

يتضح من الجدول (٦) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمات فيما يتعلق بتحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية تعزى لمتغير عدد الدورات في مجال التعليم عن بعد، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الدغيم، ٢٠٢٢)، وقد يرجع ذلك إلى قلة الدورات التدريبية المقدمة للمعلمين حول التعليم عن بعد أو اعتمادها على الجانب النظري أكثر من العملي كما أن بعض الدورات قدمت بشكل سريع وغير مخطط لها جيداً لمواكبة التحول المفاجئ إلى نظام التعليم عن بعد.

الخاتمة والتوصيات:

نظراً لما خلفه فيروس كورونا من آثار كبيرة على أنظمة التعليم حول العالم وإغلاق للمؤسسات التعليمية فقد جاء التعليم عن بعد كأحد الحلول لمواجهة هذه الآثار، إلا أن التحول المفاجئ إلى هذا النوع من التعليم أدى إلى ظهور العديد من التحديات، لذا هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تحديات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية من وجهة نظر معلماتهن في مراكز الرعاية النهارية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمدينة الرياض من خلال البحث في أثر بعض المتغيرات حيث تكونت عينة الدراسة من (١٨٤) معلمة، ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة من قبل الباحثين وإرسالها إلكترونياً لجميع المعلمات اللاتي يعملن في تلك المراكز، وبعد جمع البيانات وتحليلها أفادت النتائج بوجود تحديات للتعليم عن بعد بدرجة كبيرة، وكانت تحديات متعلقة بالطلبة وأسرههم مثل: محدودية تعاون بعض الأسر لتلبية متطلبات التعليم عن بعد، محدودية مهارات استخدام التقنيات الحديثة، صعوبة توفير الأجهزة التقنية اللازمة والتعامل معها وصعوبة الاتصال بشبكة الإنترنت، وتحديات متعلقة بالمعلمات مثل: صعوبة في استخدام الأنشطة الحسية، صعوبة في ضبط سلوك الطلبة، صعوبة في التقييم الموضوعي للطلبة، صعوبة في تحقيق الأهداف التعليمية، صعوبة في الموازنة بين مهام التعليم عن بعد ومسؤولياتهن الأخرى ومحدودية التدريب المقدم لهن في مجال التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة الفكرية.

وبناءً على ما سبق توصي الباحثان بمجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساهم في التغلب على تلك التحديات:

- توعية الأسر بالتعليم عن بعد وضرورة تعاونهم مع المعلمات للوصول بأبنائهم إلى أقصى قدر ممكن تسمح به قدراتهم من خلال توفير الدورات التدريبية العملية.
- توفير الدعم التقني اللازم بكافة أشكاله للطلبة وأسرهم والمعلمات.
- إعداد منصة افتراضية خاصة بالطلبة ذوي الإعاقات في مراكز الرعاية النهارية من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية باعتبارها الجهة المسؤولة عن تلك المراكز أسوة بالطلبة في مدارس التعليم العام.
- توفير دورات تدريبية وورش عمل حول التعليم عن بعد للمعلمات.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

إبراهيم، عبد الرزاق، وأبو راوي، نجاح. (٢٠٢٠). معوقات التعليم عن بعد في الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٣(٤)، ٢٥٩-٢٩٤.

إبراهيم، منى. (٢٠٢١). الصعوبات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة السمعية في نظام التعلم عن بعد (دراسة ميدانية). مجلة كلية التربية بجامعة بورسعيد، (٣٥)، ٣٥٢-٢٧٦.

أبو اشخيدم، سحر، عواد، خولة، خليفة، شهد، العمدة، عبدالله، وشديد، نور. (٢٠٢٠) فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري). المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة، (٢٤)، ١٧٣-١٩٩.

البدوي، سلطان. (٢٠١٧). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات. المجلة العلمية لكلية التربية بجامعة أسبوط، ٢٣(٧)، ٣٧٩-٤٤٥.

البيطار، حمدي. (٢٠١٦). فاعلية استخدام التعليم عن بعد في تنمية التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعليم عن بعد في مقرر تكنولوجيا التعليم لدى طلاب الدبلوم العامة نظام العام الواحد شعبة التعليم الصناعي. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (٧٨)، ١٧-٣٨.

الحارثي، دلال، وغريب، ريم. (٢٠٢١). التحديات التي تواجه معلمي الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد في أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ١٢(٤٢)، ١٥٩-٢٠٨.

الختعمي، حمدة. (٢٠٢٠). فاعلية استخدام التعليم الطارئ عن بعد وعلاقته بإكساب طلاب الصف الأول الابتدائي مهارة إمساك القلم جيداً. [ورقة علمية]. المؤتمر الدولي

(الافتراضي) لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث.

الدغيم، محمد. (٢٠٢٢). معوقات التعليم عن بعد للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم. المجلة العلمية لكلية التربية بجامعة أسيوط، ٣٨(٣)، ٢٠٥-٢٣٤.

الدليمي، ناهدة. (د.ت). التعلم عن بعد: مفهومه وتطوره وفلسفته. موسوعة التعليم والتدريب. استرجعت بتاريخ أكتوبر ٢٧، ٢٠٢٠، من <https://ila.io/68y5R> الدهشان، جمال. (٢٠٢٠). مستقبل التعليم بعد جائحة كورونا: سيناريوهات استشرافية. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، ٣(٤)، ١٠٥ - ١٦٩.

الزبون، خالد. (٢٠٢٠). فاعلية التعلم عن بعد مقارنةً بالتعليم المباشر في تحصيل طلبة الصف الأول ثانوي في مادة اللغة العربية في الأردن. المجلة العربية للتربية النوعية، ٤(١٣)، ٢٠١-٢١٩.

السلمي، عبد العزيز، والمكاوي، إسماعيل. (٢٠٢٠). تحديات التعليم عن بعد للطلاب ذوي الإعاقة السمعية وسبل مواجهتها في ظل الجوائح (فيروس كورونا المستجد (Covid-19) أمودجاً). دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ١٢٤، ٢٥٣-٣٠٨.

السويلم، إبراهيم. (٢٠٢٢). واقع استخدام التعليم عن بعد مع الطلبة ذوي الإعاقة الفكرية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر المعلمين. المجلة الدولية للأبحاث التربوية، ٤٦(٣)، ٤٧-٧٩.

الصيدلاني، محمد، والسلمي، عبد العزيز. (٢٠٢١). تحديات التعليم عن بعد للطلاب ذوي الإعاقة البصرية خلال الأزمات من وجهة نظر معلمهم في مدارس جدة جائحة كورونا (Covid-19) أمودجاً. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ١٢(٤٢)، ٤٩-١.

العازمي، طلال، والخطيب، جمال. (٢٠٢١). التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع ذوي صعوبات التعلم في دراسة الرياضيات عن بعد من وجهة نظر أولياء أمورهم بدولة الكويت. مجلة كلية التربية بجامعة أسيوط، ٣٧(٣)، ٣٤٠-٣٧٤.

العنبي، محمد، وباسليم، عبد الله. (٢٠٢١). التحديات التي تواجه طلبة اضطراب طيف التوحد في أثناء التعليم عن بعد خلال الأزمات (جائحة كورونا نموذجاً) في مدارس ومعاهد التربية الخاصة بمحافظة جدة. المجلة العربية للإعاقة والموهبة، ٥(١٨)، ٢٨٥-٣٢٢.

العساف، صالح. (٢٠١٦). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. دار الزهراء للنشر والتوزيع.

القحطاني، معجبة. (د.ت). التحديات التي تواجه معلمي التربية الفكرية في الفصول الافتراضية عند تطبيق التعليم الطارئ عن بعد خلال جائحة كورونا.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdNa_ePpzDfIIEOIJR0L-9fCQI6t5F6FG7qSJcTqSW0YbA9dZw/viewform

القربني، تركي، والحارثي، حنان. (٢٠٢٠). طبيعة التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات السعودية للاستفادة من نظام التعليم عن بعد في أثناء جائحة كورونا. مجلة العلوم التربوية بجامعة الأمير سطام، ٦(١)، ١٩-٥١.

الكليب، كوثر. (٢٠٢٢). معوقات التعليم عن بعد للطلبات الصم وضعاف السمع من وجهة نظر معلماتهن. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، ١٩(١)، ٢٣٣-٢٥٠. المنصة الوطنية الموحدة. (١٤٤٣/٥/٢٢). حقوق ذوي الإعاقة. تم الاطلاع عليه في (١٤٤٣/٦/٢٢).

https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/careaboutyou/RightsOfPeopleWithDisabilities#header2_3

باعلي، مدى، والحري، عبير. (٢٠٢١). تصورات معلمات الطالبات ذوات اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه حول معيقات التعليم عن بعد في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد. مجلة العلوم التربوية، ٣٣(٣)، ٤٦٧-٤٨٨.

فرج، سعاد، والسلمي، حياة. (٢٠٢٠، ربيع الأول ١٣-١٦). تجربة التعليم عن بعد في ضوء الأزمات كما يراها المعلمون والمعلمات في المملكة العربية السعودية. [ورقة علمية]. المؤتمر الدولي (الافتراضي) لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث.

محمود، خولة. (٢٠٢٠). تقويم واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين والطلبة. مجلة أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب واللغات، ١(٣)، ٥٣٢-٥٥٦.

ملش، أميمة. (٢٠٢١). التعليم الإلكتروني ومستقبل تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (الفرص - التحديات). المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، ٤(١٧)، ٢٥٩-٢٧٦.

منظمة الصحة العالمية. (٢٠٢٠). فيروس كورونا.

<https://www.who.int/ar/health->

[topics/coronavirus#tab=tab_1](https://www.who.int/ar/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)

والد، حسن. (٢٠٢٠، ربيع الأول ١٣-١٦). أثر جائحة كورونا على تحول العملية التعليمية من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد. [ورقة علمية]. المؤتمر الدولي (الافتراضي) لمستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي، إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث.

وزارة التعليم. (د.ت). إدارة تعدد العوق. المملكة العربية السعودية، وزارة التعليم.

[https://departments.moe.gov.sa/EducationAgency/RelatedDe](https://departments.moe.gov.sa/EducationAgency/RelatedDepartments/SPECIAL EDUCATION/Pages/Multiplendisabilities.aspx)

[partments/SPECIAL EDUCATION/Pages/Multiplendisabilities.aspx](https://departments.moe.gov.sa/EducationAgency/RelatedDepartments/SPECIAL EDUCATION/Pages/Multiplendisabilities.aspx)

المصادر والمراجع الأجنبية والعربية المترجمة للإنجليزية

Abu Shokeedem, Shahar Salem. (2020). The effectiveness of e-learning in light of the spread of the Corona virus from the point of view of teachers at Palestine Technical University Kadoorie (in Arabic), International Journal of Specialized Quality Research, (24), 173-199.

Alazemi, Talal Anwar. (2021). Challenges Facing Seventh-Grade Students with Learning Disabilities in Mathematics Distance Learning from The Point of View of Their Parents in The State of Kuwait (in Arabic), Journal of the Faculty of Education, Assiut University, 73(3), 340-374.

Albedaiwi, Sultan Abdulaziz. (2017). Obstacles to The Use of E-Learning from The Viewpoint of Faculty Members at Qassim University in Light of Some Variables (in Arabic), Scientific Journal of the Faculty of Education, Assiut University, 23 (7), 379-445.

Aldughaim, Mohammed Bin Abdullah. (2022). Obstacles to Distance Education for Students with Learning Disabilities from Their Teachers' Point of View

- (in Arabic), Scientific Journal of the Faculty of Education, Assiut University, 38 (3), 205-234.
- Al-Harthy, Dalal., & Gharib, Reem. (2021). Challenges Facing Teachers of Students with Autism Spectrum Disorder during Distance Education in Light of the Corona Pandemic (in Arabic). Journal of Special Education and Rehabilitation, 12 (42), 159-208.
- Al-Kulaib, Kawthar. (2022). Obstacles to distance education for deaf and hard of hearing students from the point of view of their teachers (in Arabic). Unified National Platform Rights of People with Disabilities, (19), 233-250.
- Alnefaie, Adhwaa., & Bagadood, Nizar. (2021). Distance Learning for Students with Intellectual Disability during the Emerging Coronavirus Pandemic: Opportunities and Challenges from Parents' Perspectives. International Journal of Computer Science and Network Security, 21(12), 85-92.
- Al-Otaibi, Mohammed., & Baslim, Abdullah. (2021). The challenges facing students with autism spectrum disorder during distance learning in crises (Corona's pandemic is a model) In institution and inclusive school in Jeddah city (in Arabic). Arab Journal of Disability and Giftedness, 5 (18), 285-322.
- Alquraini, Turki., & Alharthi, Hanan. (2020). The nature of challenges facing students with disabilities in Saudi universities to benefit from the distance learning system during the Coronavirus pandemic (in Arabic). Journal of Educational Science, 6 (1), 19-51.
- Al-saidalani, Mohammed., & Al-solami, Abdulaziz. (2021). The challenges of distance education for students with visual disabilities during crises from their teachers point of view in Jeddah schools (Corona pandemic (COVID-19) as a model) (in Arabic). Journal of Special Education and Rehabilitation, 12 (42), 1-49.
- Alsawalem, Ibraheem. (2022). Reality of Using Distance Learning with Students with Intellectual Disability from Teacher's Perspective during Corona Pandemic (in Arabic). International Journal for Research in Education, 46 (3), 47-79.
- Alshaboul, Yousef, Hamaidi, Diala, Arouri, Yousef & Alshaboul, Asia. (2021). COVID-19 Enforced Shift to Distance Education: Readiness and Challenges. Journal of Education and e-Learning Research, 8(3), 349-359.
- Alshamri, Khalid. (2021). The challenges of online learning for teachers of children with intellectual disability in the COVID19 pandemic: qualitative method. Journal of Education, 85, 77-94.
- Alsolmi, Abdulaziz., & Almekawy, Ismael. (2020). The Challenges of Distance Education for Students with Hearing Impairment and Ways to Address them During the Outbreak of Pandemics (COVID-19 Model) (in Arabic). Arab Studies in Education and Psychology, 124, 253- 308.
- Alzbnw, Khālid. (2020). The effectiveness of distance learning compared to direct education in the collection of secondary first-grade students in

- Arabic language in Jordan (in Arabic). Arab Journal of Specific Education, 4 (13), 201-219.
- American Association on Intellectual and Developmental Disabilities [AAIDD]. (2021). Definition of Intellectual Disability. Retrieved March 4, 2022, from <https://www.aaid.org/intellectual-disability/definition>
- Baali, Mada., & Al-Harbi, Abeer. (2021). Perceptions of the teachers of girls with attention deficit and hyperactivity disorders about barriers of distance learning during coronavirus pandemic (in Arabic). Journal of Educational Sciences, 33 (3), 467-488.
- Cutri, R. M., Mena, J., & Whiting, E. F. (2020). Faculty readiness for online crisis teaching: transitioning to online teaching during the COVID-19 pandemic.
- De, S. (2020). COVID-19 Pandemic update 2020 (CHAPTER-6). Royal Book Publishing. <https://doi.org/10.26524/royal.37.6>
- Dong, C., Cao, S., & Li, H. (2020). Young children's online learning during COVID 19 pandemic: Chinese parents' beliefs and attitudes. Children and Youth Services Review, 118, 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2020.105440>
- Elbitar, Hamdy. (2016). The Effectiveness of Using of Distance Learning in Developing Academic Achievement and Attitude Toward Distance Learning in Instructional Technology Course for First Year System General Diploma Industrial Education Students (in Arabic). Arab Studies in Education and Psychology, (78), 17-38.
- El-Dahshan, Gamal. (2020). The future of education after the Corona pandemic: Prospective Scenarios (in Arabic). International Journal of Research in Educational Sciences, 3 (4), 105-169.
- European Journal of Teacher Education, 43 (4), 523-541. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1815702>
- Faculty of Education Journal – Port Said University, (35), 352-276.
- Garbe, A., Ogurlu, U., Logan, N., & Cook, P. (2020). Parents' Experiences with Remote Education during COVID-19 School Closures. American Journal of Qualitative Research, 4 (3), 45-65. <https://doi.org/10.29333/ajqr/8471>
- GOV.SA. (22/5 / 1443). Huqūq dhawī al-i'āqah [Rights of people with disabilities]. Tamma al-iṭṭilā' 'alayhi fi (22/6 / 1443). https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/careaboutyou/RightsOfPeopleWithDisabilities#header2_3
- Ibraheem, Abdulrazaq., & Aborawi, Najah. (2020). Challenges of using distance learning at the university from the "viewpoint of faculty members" (in Arabic). Journal of Studies in the Humanities and Social Sciences, 3 (4), 259-294.
- Ibraheem, Mona Farhat. (2021). Difficulties Facing Students with Hearing Disabilities in The Distance Education System: A Field Study. (in Arabic). Journal of the Faculty of Education, Port Said University, (35), 276-352.
- Kraft, M. A., Simon, N. S., & Lyon, M. A. (2020). Sustaining a Sense of Success: The Importance of Teacher Working Conditions During the COVID-19

- Pandemic [(EdWorkingPaper: 20-279).]. Annenberg Institute at Brown University. <https://doi.org/10.26300/35nj-v890>
- Krishnan, I., Mello, G., Kok, S., Sabapathy, S., Munian, S., Ching, H., Kandasamy, P., Ramalingam, S., Baskaran, S., & Kanan, V. (2020). Challenges Faced by Hearing Impairment Students During COVID-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(8), 106-116. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v5i8.472>
- Mahmoud, Khawla. (2020). Evaluation of the reality of distance education in light of the Corona pandemic from the point of view of school administrators, teachers, and students (in Arabic). *Journal of Research in Educational Sciences, Humanities, Literature and Languages*, 1 (3), 532-556.
- Malch, Oaima. (2021). E-learning and the future of education for students with special needs (opportunities - challenges) (in Arabic). *Arab Journal of Media and Children's Culture*, 4 (17), 259-276.
- Ministry of education. (D. t). Idārat Ta'addud al'wq [Management of multiple disabilities]. *Al Mamlakah al-'Arabīyah al-Sa'ūdīyah, Wizārat al Ta'lim*. <https://departments.moe.gov.sa/EducationAgency/RelatedDepartments/SPECIAL EDUCATION/Pages/Multipledisabilities.aspx>
- Moakofhi, M., Leteane, O., Phiri, T., Pholele, T., & Sebalatlheng, P. (2017). Challenges of introducing e-learning at Botswana University of Agriculture and Natural Resources: Lecturers' perspective. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 13 (2), 4-20.
- Picciano, A. G., & Seaman, J. (2007). K-12 online learning: A survey of U.S. School district administrators. *Online Learning*, 11 (3), 11-37. <http://dx.doi.org/10.24059/olj.v11i3.1719>
- Roberts, J., Crittenden, L., & Crittenden, J. (2011). Students with disabilities and online learning: A cross-institutional study of perceived satisfaction with accessibility compliance and services. *Internet and Higher Education*, 14(4), 242-250. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2011.05.004>
- Schwartz, H., Ahmed, F., Leschitz, J., Uzicanin, A., & Pines, L. (2020). Opportunities and Challenges in Using Online Learning to Maintain Continuity of Instruction in K 12 Schools in Emergencies. United States, RAND Corporation.
- TRUST, T., & WHALEN, J. (2020). Should Teachers be Trained in Emergency Remote Teaching? Lessons Learned from the COVID-19 Pandemic. *Journal of Technology and Teacher Education*, 28 (2), 189-199.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2020). Education: From disruption to recovery. Retrieved October 27, 2020, from <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- World Health Organization. (2020). fyrws kwrwnā [Corona Virus]. https://www.who.int/ar/health-topics/coronavirus#tab=tab_1