




**معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين  
في الجامعات السعودية**

**د. ندى بنت خالد السيارى**

**قسم الإدارة التربوية – كلية التربية**

**جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية**





## مقياس مقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية

د. ندى بنت خالد السيارى

قسم الإدارة التربوية – كلية التربية  
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

تاريخ قبول البحث: ١٤٤٥/٠٦/٠٦ هـ

تاريخ تقديم البحث: ١٤٤٥/٠٣/٢٠ هـ

### ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن أبعاد معيار قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية، التوصل إلى معايير ومؤشرات قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية من وجهة نظر خبراء الدراسة، والكشف عن دلالات صدق وثبات المعيار، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الوثائقي، كما تم استخدام أسلوب مسح الخبراء، وتم الاعتماد على عينة قصدية، من الخبراء والمختصين في مجال الإدارة والتخطيط وحصلت الباحثة على موافقة (٢٠) باعتبارهم مجتمع وعينة البحث، وأداة البحث الاستبانة بهدف الوصول إلى معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية وقد توصلت الباحثة للعديد من النتائج أهمها: التوصل إلى معيار مقترح أجمع خبراء الدراسة على أبعاده ومعايره ومؤشراته وهي: البعد الأول الإمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية، وتفرع منها ثلاثة معايير، وهي الوصول الرقمي، واشتمل على (٦) مؤشرات، ولمعيار السلوك الرقمي (٧) مؤشرات، ولمعيار القانون الرقمي (٥) مؤشرات، البعد الثاني المهارات الرقمية، وتفرع منها ثلاثة معايير، وهي: الاتصال الرقمي (٥) مؤشرات، ولمعيار التطوير والتدريب (٦) مؤشرات، والإعلانات والمنشورات الرقمية (٥) مؤشرات، والبعد الثالث الحماية والحقوق، وتفرع منها ثلاثة معايير، وهي معيار الحقوق والواجبات الرقمية، واشتمل على (٥) مؤشرات، ولمعيار الصحة والسلامة الرقمية (٦) مؤشرات، ولمعيار الأمن الرقمي (٥) مؤشرات كما تم التحقق من صدق وثبات المعيار.

الكلمات المفتاحية: الإدارة، تعليم عالي، الحكومة الإلكترونية.

## **A Proposed Standard for Measuring Digital Citizenship among Administrative Staff in Saudi Universities**

**Dr. Nada Khaled Alsayyary**

Department Educational Administration – Faculty Education

Imam Muhammad Bin Saud Islamic university

### **Abstract:**

The current study aimed to identify the dimensions of a standard for measuring digital citizenship among administrative staff in Saudi universities. It sought to establish standards and indicators for this measurement from the perspective of study experts. Additionally, the study aimed to assess the validity and reliability of the proposed standards. To achieve its objectives, the study utilized a documentary descriptive approach and incorporated an expert survey method. A purposive sample of experts and specialists in management and planning was selected. The researcher focused on a community of 20 experts and used a questionnaire as a research tool to develop a proposed standard for measuring digital citizenship among administrative staff in Saudi universities. The researcher arrived at several important findings, the most significant of which were postulating the dimensions, standards, and indicators of the proposed standard, which received unanimous agreement from the study experts. The first dimension is "Familiarity with the Basics of the Digital Work Environment," which comprises three criteria: "Digital Access" with six indicators, "Digital Behavior" with seven indicators, and "Digital Law" with five indicators. The second dimension is "Digital Skills," which includes three standards: "Digital Communication" with five indicators, "Development and Training" with six indicators, and "Digital Advertisements and Publications" with five indicators. The third dimension focuses on "Protection Rights," which is divided into three standards: "Digital Rights and Duties" with five indicators, "Digital Health and Safety" with six indicators, and "Digital Security" with five indicators. The validity and reliability of the proposed standard were thoroughly verified

**key words:** Administration, Higher education, The Electronic Government.

## المقدمة:

سعت المملكة العربية السعودية في رؤية ٢٠٣٠ إلى التحول الرقمي، والارتقاء بالخدمات المقدمة في القطاعات المختلفة، من خلال عدد من البرامج والمبادرات ومن أبرزها برنامج التحول الوطني والذي يهدف إلى تأسيس وتطوير البنية التحتية اللازمة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، وتحقيق التميز في الأداء الحكومي، وقد صنفت المملكة العربية السعودية من بين أفضل عشرة دول متقدمة في العالم لما تمتلكه من متانة في البنية التحتية الرقمية (رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، ٢٠٢٢م).

وتهدف رؤية ٢٠٣٠ إلى التحول بحكومة المملكة العربية السعودية إلى حكومة عالية الأداء تتسم بالفعالية والشفافية والمساءلة، ومن هذا المنطلق كان من أهم التزامات رؤية ٢٠٣٠ ضرورة مواصلة توسيع نطاق الخدمات الرقمية المقدمة لتشمل خدمات أخرى مثل نظم المعلومات الجغرافية والخدمات الصحية والتعليمية، إضافة إلى استعمال التطبيقات الإلكترونية في الجهات الحكومية مثل التطبيقات السحابية ومنصات مشاركة البيانات (هيئة الحكومة الرقمية، ٢٠٢٣، ص ٧٣).

وكان من نتائج هذا التحول الرقمي أن انعكس بدوره على أداء المؤسسات التعليمية بشكل عام وعلى أداء إدارة التعليم الجامعي بشكل خاص، وفي سبيل مواكبة هذا التطور والتجديد في المجتمع، ظهرت الحاجة للتعامل العقلاني والمنطقي مع هذه التطورات حتى لا تنقلب بالسلب على مستخدميها، والاستفادة منها بطريقة مسؤولة وراشدة، وضرورة مواكبة العاملين في الوظائف الإدارية للمستجدات واستيعاب التغيرات الطارئة وتجنب المخاطر والاستغلال الرقمي؛ ومعرفة الحقوق والواجبات وقواعد ومعايير الاستخدام الرقمي وخدمات الانترنت واستثمارها

الاستثمار الأمثل في انجاز متطلبات أعمالهم الإدارية في المجال التقني والتكنولوجي؛ لتعزيز قيم المواطنة وثقافتها وذلك بالتفكير في كيفية استخدام التكنولوجيا والتعامل مع التحول الرقمي بصورة مسؤولة وفي ضوء ما سبق اهتم الباحثين بمكونات المواطنة الرقمية وأبعادها ومعاييرها ومؤشراتها حيث حددت دراسة دراسة شرف الدين (٢٠١٩) تسع أبعاد هي الإتاحة الرقمية، التجارة، الاتصال الرقمي، الثقافة الرقمية، السلوك الرقمي، القانون الرقمي، الحقوق والمسؤوليات الرقمية، والصحة والسلامة الرقمية، والأمن الرقمي و توصل دراسة الدوسري (٢٠١٧م) لتحديد مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب وفق معايير المواطنة الرقمية التالية الاتصال الرقمي، الوصول الرقمي، السلوك الرقمي، الحقوق والمسؤوليات الرقمية، الصحة الرقمية، القانون الرقمي والتجارة الرقمية والأمن الرقمي ومحو الأمية الرقمية. ومن منطلق حرص حكومة المملكة العربية السعودية على إقرار الأنظمة التي تحمي المواطن وتعزز فيه المواطنة الرقمية كنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية ونظام التعاملات الالكترونية ونظام حماية البيانات الشخصية؛ واهتمامها بوضع المعايير والمؤشرات لقياس أداء الجهات الحكومية في طريق تحولها نحو الحكومة الرقمية فإنه لا بد من الاهتمام ببناء المعايير التي تساعد في تقييم منسوبي الجهات الحكومية في موضوع المواطنة الرقمية.

### مشكلة الدراسة:

يعد نشر ثقافة المواطنة الرقمية في جامعاتنا بين منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة تدريس وموظفين إداريين ضرورة فرضها التطور السريع والمتنامي للتقنية؛ ونظرا لهذا التطور الهائل وتوجه حكومة المملكة العربية السعودية-حفظها الله- لتيسير وتسهيل العمل عن طريق التوجه إلى أتمتة العمليات الإدارية وربط وزارات الدولة

بعضها ببعض بالمنصة الوطنية الموحدة للخدمات الحكومية وهو ما يعرف بالحكومة الإلكترونية حيث تم تنفيذ قرار مجلس الوزراء رقم (٤١٨) وتاريخ ٢٥/٠٧/١٤٤٢هـ الصادر بشأن الموافقة على تنظيم هيئة الحكومة الرقمية، والذي ينص في مادته (الثالثة) على أن "الهيئة هي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالحكومة الرقمية، وتعد المرجع الوطني في شؤونها وتهدف إلى تنظيم أعمال الحكومة الرقمية في الجهات الحكومية". وإشارةً إلى ما نصت عليه الفقرة (الخامسة) من المادة (الرابعة) على أن من مهمات واختصاصات هيئة الحكومة الرقمية: "إصدار القياسات والمؤشرات والأدوات والتقارير؛ لقياس أداء الجهات الحكومية وقدراتها في مجال الحكومة الرقمية، ورضا المستفيد عنها". كما نصت الفقرة السادسة من المادة المشار إليها على أن لهذه الهيئة "متابعة التزام الجهات الحكومية بالقرارات والأوامر الصادرة في شأن التعاملات الحكومية الرقمية، وفق الأطر والمعايير التي تضعها الهيئة." (هيئة الحكومة الرقمية، ٢٠٢٣، ص ٢).

حيث أحرزت الجهات الحكومية في قياس ٢٠٢٢ نسبة ٨٠,٩٦% مقارنةً بما قدمته في قياس ٢٠٢١ بنسبة ٦٩,٣٩% و بلغت نسبة التقدم ١١,٥٧%، وحصلت تسع جامعات على مستوى الجهات الحكومية في المملكة على مستويات متقدمة كأعلى الجهات الحكومية في قياس وهي جامعة القصيم في مستوى الإبداع وجامعة الأميرة نورة وجامعة الملك خالد وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك فيصل وجامعة حائل وجامعة الملك سعود وجامعة طيبة وجامعة الإمام عبدالرحمن الفيصل في مستوى التكامل و يعد قياس عملية تقييم تستند على منهجية محددة تستهدف الجهات الحكومية لتشخيص وضعها الراهن

ومتابعة تطور رحلتها في التحول الرقمي وفق أفضل الممارسات والمعايير بما يساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ (هيئة الحكومة الرقمية، ٢٠٢٣).

ونظراً لهذا التحول اختلفت طبيعة عمل الموظفين في القطاعات الحكومية المختلفة ومنها القطاع التعليمي وأصبحت كافة البيانات ومعالجتها تتم عن طريق الحاسب الآلي؛ وذلك لإرسال واستقبال المعلومات المتنوعة التي تردهم من خلال أنظمة ومنصات وبوابات ومواقع المؤسسات التعليمية وخاصة الموظفين الإداريين في التعليم الجامعي نظراً لطبيعة العمل في الجامعة وتشعب كلياتها وأقسامها وتعدد منسوبيها وما يتطلبه عملهم من تعزيز للمواطنة الرقمية وذلك بإلمامهم بأساسيات بيئة العمل الرقمية ومعرفتهم للحقوق والقوانين الرقمية وطرق حماية المكونات المادية والبرمجية وحماية البدن من اثار التقنية و مهارات في التواصل حيث أكدت دراسة شو (XU, et al., 2019) على أهمية مهارات الاتصال بين الأفراد في السلوك الوسيط وتوفر التوجيه العملي لتحسين المواطنة الرقمية، ومما يؤكد على أهمية اعتماد معايير للمواطنة الرقمية ما أوصت به دراسة الدوسري (٢٠١٧) بتولي الحكومات العربية مسؤولية اعتماد معايير المواطنة الرقمية، ضمن أنظمة التعليم في دولهم، وكذلك المقترح المقدم من دراسة شرف الدين (٢٠١٩) بإجراء دراسات مشابهة لتحديد أبعاد المواطنة الرقمية وما أوصت به دراسة العزام (٢٠٢٣م) أن يتم وضع خطة وطنية متكاملة لتزويد أفراد المجتمع بالمهارات اللازمة لتحقيق قيم المواطنة الرقمية، ويعد موضوع المواطنة الرقمية من المواضيع المهمة في الوقت الحالي نتيجة التطور المتسارع في تقنية المعلومات والذي بدوره يؤثر على قيم المواطنة الرقمية حيث ذكرت دراسة البعداني والجماعي (٢٠٢٣) تدني واقع توفر قيم المواطنة الرقمية لدى العاملين التربويين من وجهة نظر العينة؛ حيث جاءت بدرجة منخفضة، بالنسبة لدرجة



الأهمية فقد ارتفع المتوسط الإجمالي العام لموافقة العينة على أهمية قيم المواطنة الرقمية لدى العاملين في المجال التربوي، إذ جاءت بدرجة مرتفعة وأوصت دراسة البشير (٢٠٢٢) بإجراء دراسات مكثفة حول موضوع قيم المواطنة الرقمية في مختلف المجالات خاصة المتعلقة بالمجال التربوي والجامعي .

وما سبق يتضح أهمية بناء معيار لقياس المواطنة الرقمية يكون له دور - بإذن الله- في تقويم المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين.

#### أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

— ما أبعاد معيار قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية؟

— ما معايير ومؤشرات قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية من وجهة نظر خبراء الدراسة؟

— ما دلالات صدق المعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية؟

— ما دلالات ثبات المعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية؟

#### أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الآتي:

— الكشف عن أبعاد معيار قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية.

- التوصل الى معايير ومؤشرات قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية من وجهة نظر خبراء الدراسة.
  - الكشف عن دلالات صدق المعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية.
  - الكشف عن دلالات ثبات المعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية.
- أهمية الدراسة:**

أهمية الدراسة الحالية في العديد من النقاط التي توضحها الباحثة فيما يلي:

#### **الأهمية النظرية:**

- أهمية موضوع المواطنة الرقمية نتيجة التغيرات التي طرأت على التعليم بعد أزمة كورونا وخاصة التعليم العالي والتوجه لاستخدام التقنية بشكل أوسع من السابق.
- إسهامها في نشر ثقافة المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين وتعزيز الوعي بأهميتها.
- قلة الدراسات التي تناولت معايير لقياس المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية
- لا يوجد دراسة حديثة- في حدود علم الباحثة- تناولت معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية.

#### **الأهمية التطبيقية:**

- ستسهم هذه الدراسة بإذن الله في فتح آفاق جديدة للباحثين والممارسين للمواطنة الرقمية بالإدارات الجامعية.
- يؤمل في ظل توجه الدولة بقطاعها المختلفة للحكومة الالكترونية والتي تشمل القطاع التعليمي بشقيه العام والعالي أن تسهم الدراسة بتقديم معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية يكون مرجعاً لصناع القرار في الجامعات السعودية.

## حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة على وضع معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية وتحديد أبعادها وبناء المعايير والمؤشرات المرتبطة بها من وجهة نظر خبراء الدراسة.

الحدود المكانية: الجامعات السعودية.

الحدود البشرية: طبقت هذه الدراسة على الخبراء في الجامعات السعودية والعربية المتخصصين في الإدارة والتخطيط التربوي.

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثالث للعام الجامعي (١٤٤٤هـ).

## مصطلحات الدراسة:

المعيار لغة: عرف [المُعيارُ] من العيارِ والمُعيار، والمُعيار (في الفلسفة): نموذجٌ متَحَقَّقٌ أو مُتَّصِرٌ لما ينبغي أن يكون عليه الشيء. (والجمع): معاييرٌ. (مجمع اللغة العربية، ١٩٩٩م. ص ٣٢١).

المعيار اصطلاحاً: المحك أو الإطار المرجعي الذي يحدد على أساسه الأداء الواقعي في مدى الابتعاد أو الاقتراب من المرجع. (الفتلاوي، ٢٠٠٨م. ص ٢٤٢)

المواطنة الرقمية: الاستخدام الواعي للتكنولوجيا الذي يتم ضمن مجموعة من المعايير والأعراف المتبعة، التي تمثل السلوكيات القوية والمسؤولة، وتعبّر عن وعي المواطن الرقمي لهذا العالم الافتراضي. (الرفاعي والفرسان، ٢٠٢١م. ص ٢٠٩)

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: مدى وعي الموظف الإداري في تعاملاته الرقمية بالمعايير والأنظمة والقوانين والسلوكيات والحقوق والواجبات والسلامة الرقمية.

معايير المواطنة الرقمية: عرفها طوالبه (٢٠١١م) بأنها: "مجموعة القيم التي يتبناها المواطن الرقمي أثناء تعامله مع التقنيات الرقمية والتي تعكس مقدرته على تحمل

مسؤولية تعامله مع المصادر الرقمية، وتلزمه بالرقابة الذاتية أثناء تعامله مع وسائطها المتنوعة" (ص ٢٩٦)

وتعرف الباحثة المواطنة الرقمية إجرائياً بأنها: مجموعة من أبعاد ومعايير ومؤشرات المواطنة الرقمية التي يتبناها الموظف الإداري أثناء تعاملاته الإدارية مع التقنيات الرقمية والتي تعكس بتفكيره في كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية والتعامل معها بصورة مسؤولة.

### الإطار النظري:

#### المواطنة الرقمية:

قد تعددت وتنوعت التعريفات التي تناولت مفهوم المواطنة الرقمية، ومن التعريفات التي تناولت المواطنة الرقمية تعريف عبد القادر (٢٠٢٢) الذي عرفها بأنها "النسق المكون من أربعة مجالات، وهي: مجال التعليم الرقمي، ومجال التواصل الرقمي، ومجال الأخلاقيات الرقمية، ومجال الحماية الرقمية، التي تضمن استعمالاً فعالاً، وآمناً، ومسؤولاً للتكنولوجيا الرقمية؛ يعود بالنفع على الفرد ومجتمعه." (ص. ١٣٠)

كما عرفها القرني (٢٠٢١) بأنها "تسعة من المبادئ الرئيسية التي تضم مجموعة من القيم والسلوك والضوابط التي تحكم التعامل الأمثل للفرد مع المعطيات التكنولوجية والمواقع والمنصات الرقمية، وتسلحه بالعلم والمعرفة والأخلاق عند التعامل مع الأفراد والمؤسسات ومن خلالها وتوجه سلوكه نحو التصرف الأمثل مما يوفر للطرف الآخر الحماية الفكرية، والجسدية، والمالية، والأخلاقية." (ص. ٢٥٥)

وقد عرفها العتيبي، الربيع (٢٠٢٢) بأنها "الأفكار والمبادئ والمعايير والأعراف الإيجابية المتبعة في الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا بما يؤدي إلى تمثيل

المواطنة الصالحة." (ص. ٦٣٣)، ويضيف بالعبيد (٢٠٢٢) أن المواطنة الرقمية تعرف بأنها "الإعداد المعرفي والمهاري والوقائي، وفق معايير سلوكية، وضوابط قانونية، وأطر أخلاقية مرتبطة بمجال التكنولوجيا الرقمية، من حيث الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات، والاستفادة القصوى من مميزات، والحماية من مخاطرها، والدراية الكاملة بحقوقهم، وتأدية واجباتهم والتزاماتهم تجاه التكنولوجيا، بما يمكنهم من مواكبة العصر الرقمي كمواطنين صالحين؛ الإسهام في تنمية مجتمع المعرفة وبناء الاقتصاد الرقمي الوطني." (ص. ١٨٠)

وقد ذكر عباس، والعيسي (٢٠٢٢) أنه من خلال تعريفات المواطنة الرقمية فقد اتضح أنها تركز على ثلاثة جوانب والتي تتمثل فيما يلي:

**الجانب المعرفي:** والذي يتضمن الوعي والمعرفة بالعالم الرقمي وعناصره، وكل ما يتعلق به.

**الجانب المهاري:** ويتمثل في المهارات التي تمكن الفرد من التفاعل مع أفراد المجتمع الرقمي.

**الجانب السلوكي:** ويهتم هذا الجانب بترسيخ القيم والأخلاق وضرورة الالتزام بالقواعد والقوانين اللازمة، التي يجب على الفرد الالتزام بها خلال تفاعله مع أفراد المجتمع الرقمي. (ص. ١١٩)

**وتضيف الباحثة على الجوانب السابقة:**

**الجانب الأمني:** والذي يعني الإلمام بكافة القوانين والأنظمة التي تحفظ حقوق الأفراد في العالم الرقمي وتوضح لهم حدودهم.

**الجانب الصحي والوقائي:** لحماية الفرد من اثار تعاملاته الالكترونية المستمرة على صحته.

الجانب التطويري: وهو اهتمام الفرد بكل حديث وجديد في مجال تقنية المعلومات البرمجية والمادية.

واستنادا على المفاهيم السابقة فإن المواطنة الرقمية تعني مدى المام الفرد بمجالات وجوانب ومعايير المواطنة الرقمية ومستوى تطبيقها في تعاملاته الرقمية لتحقيق الحماية الفكرية، والجسدية، والمالية، والأخلاقية.

### أهمية المواطنة الرقمية:

تسعى المواطنة الرقمية لتحقيق مجموعة من الأهداف في العصر الذي اتسم بالتسارع التكنولوجي والتطورات التقنية الكبيرة والهائلة، ولا شك أن لهذه التطورات أثراً في استقرار المجتمعات، والحفاظ على أمن أفرادها، وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم خلال المعاملات الرقمية عبر شبكات الانترنت وتتلخص أهمية المواطنة الرقمية في مجموعة النقاط التالية:

(Hintz, et al., 20178, p. 733; Alqahtani, et al., 2017, p. 96):

- تساهم المواطنة الرقمية في مساعدة الأفراد على مواكبة التطور التكنولوجي والتعرف على الاستخدامات والفوائد المتعددة لها.
- مساعدة الأفراد على اتخاذ القرارات والسير وفق الإجراءات اللازمة والإيجابية عند استخدام التواصل الاجتماعي.
- توضيح الفوائد وطريقة الاستخدام والتوظيف المثالي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- تؤهل المواطنة الرقمية الأفراد على التصرف بمسؤولية تجاه التفاعلات الرقمية مع الآخرين، من خلال الالتزام بالضوابط والقواعد عبر الانترنت.

- تساعد المواطنة الرقمية على تعزيز السلوك المحترم والإيجابي والمتسامح بين الأفراد في المجتمع الرقمي، مما ينعكس بشكل إيجابي على النشاط والتعاون المدني.
- تساهم في رفع مستوى الوعي بقضايا المجتمع بشكل أوسع وشامل مجموعة من الموضوعات المتنوعة، والتي تحتاج لتقييمها بشكل مستمر.

### أهداف المواطنة الرقمية:

تمثل المواطنة الرقمية أحد أهم الركائز التي تحدد شكل المعاملات الرقمية بين الأفراد، فتهدف المواطنة الرقمية عامة لتحديد وتقنين وضبط التعاملات عبر المواقع والمنصات الرقمية، وذلك لضمان حقوق الطرفين، وتمثل أهداف المواطنة الرقمية فيما يلي (القرني، ٢٠٢١):

- التوعية بمفهوم المواطنة الرقمية بصورة مقربة ومبسطة.
- رفع مستوى الأمان الرقمي.
- تمثيل البلاد في الأوساط العالمية من خلال سلوك رقمي سليم.
- تقليل الآثار السلبية المنعكسة لاستخدام الإنترنت على الحياة الواقعية.
- نشر ثقافة حرية التعبير الملتزمة بالأدب والحقوق والواجبات.
- توضيح الطرق المثالية لطريقة تعامل الفرد في المواقف أو القضايا الرقمية، من خلال مرجع كامل لهذه القضايا وكيفية التعامل معها.
- التحول من الرقابة المشددة وانعدام الخصوصية للرقابة الذاتية المسؤولة وفق الضوابط والقيم الإسلامية الحميدة.
- توفير بيئة تواصل اجتماعي رقمية تخلو من مظاهر العنف. (ص. ٢٥٩).

كما تضيف طاهر (٢٠٢٣) مجموعة من أهداف المواطنة الرقمية والتي تتمثل فيما يلي:

- تعزيز وتنمية المجالات الأخلاقية والاجتماعية والبيئية وفقاً للأتمتة الرقمية الاجتماعية الحديثة.
- نشر وبث الثقافة الحضارية للتعامل مع التقنيات والتكنولوجيات الحديثة والأسس والمعايير لاستخدامها بشكل قانوني.
- إبراز الجوانب الإيجابية والحسنة من الثورة الرقمية والتي تفتح آمال عريضة وكبيرة في ملامح المستقبل.
- تعزيز مهارات الاندماج في الحياة الرقمية الحديثة بهدف المشاركة في مختلف الأنشطة الاجتماعية، والتعليمية، والثقافية، والاقتصادية.
- تنمية مفهوم احترام الخصوصية وحرية التعبير في العالم الرقمي وربطها بالهوية الوطنية.
- الاستخدام الآمن لمهارات التواصل والعمل الرقمي، والاستخدام المثالي للتكنولوجيا في عصر الثورة المعلوماتية، بهدف الاستفادة الكبيرة من التكنولوجيا في المجالات المهنية، والاجتماعية، والثقافية، والوجدانية لتعظيم نجاح المجتمعات في مختلف جوانب الحياة. (ص. ٨٦)

وتلخص الباحثة أهداف المواطنة الرقمية بما يلي:

**أهداف توعوية:** كالتوعية بمفهوم المواطنة الرقمية وتقليل الآثار السلبية لاستخدام الانترنت والتوعية بطرق رفع مستوى الأمان الرقمي.



**أهداف أخلاقية وسلوكية:** تحقيق الرقابة الذاتية والتعامل المثالي في المواقف والقضايا الرقمية وتعزيز وتنمية المجالات الأخلاقية والسلوكية وفقاً لما يتطلبه التعامل مع العالم الرقمي.

**أهداف تثقيفية:** كإبراز الجوانب الإيجابية من الثورة الرقمية ونشر وبث الثقافة الحضارية للتعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة والأسس والمعايير لاستخدامها بشكل قانوني.

**أهداف معرفية ومهارية:** كتعزيز مهارات الاندماج في الحياة الرقمية وتنمية مفهوم احترام الخصوصية وحرية التعبير.

### صفات المواطن الرقمي:

ليتمكن الفرد من مواصلة التعامل مع متطلبات العصر الرقمية فيجب أن يتحلى بمجموعة من المواصفات التي تمكنه من التعامل والتفاعل عبر شبكة الانترنت، فيعرف الملاح (٢٠١٧) المواطن الرقمي بأنه شخص لديه وعي ومعرفة بالتكنولوجيا، ولديه القدرة على تطبيق تلك المعرفة لسلوكيات وأفعال، ويمكنه التعامل من خلال هذه المعارف التعامل بشكل لائق مع التكنولوجيا نفسها أو مع الآخرين عبر التكنولوجيا. (ص. ٣٢)

ومن متطلبات العصر الحالي الذي سيطرت فيه التقنيات الحديثة مواطنين يتصفون بمواصفات خاصة ليتمكنوا من التعامل مع هذه التقنيات بالطريقة المثالية والمناسبة التي تنفعهم ولا تضرهم، فيجب أن يتمكنوا من الأمر معرفياً ليتمكنوا من التعامل معه بكفاءة ويستفيدوا من فوائده وخدماته، وكذلك إلمامه بضوابط استخدامها والمعايير الأخلاقية اللازمة للتعامل مع مصادرها وامكانياتها المختلفة، كي لا يقعوا في محظورات الاستخدام السيئ للتكنولوجيا والمسائلة القانونية،

وليتمكنوا من الوقاية من أخطارها وتأثيراتها السلبية عليهم (بالعبيد، ٢٠٢٢، ص. ١٨٣).

فيذكر القرني (٢٠٢١) مجموعة من مواصفات المواطن الرقمي والتي تؤهله للتعامل مع التكنولوجيا بشكل إيجابي:

- يلتزم بالأمانة الفكرية ومبادئها، فلا يجير على حقوق الآخرين.
  - يدير وقته بشكل ممنهج، فلا يضيعه فيما لا يفيد، وينظمه في استخدامه للاتصالات الرقمية وتكنولوجيا الوسائط الرقمية.
  - يحمي نفسه من أخطار وأضرار الانترنت، فيقف ضد تسلط الانترنت وسيطرته على عقله.
  - يحمي نفسه ومعتقداته من تأثير الانترنت السلبي عليها، ومن المعتقدات والشائعات المختلفة المنتشرة عبر الانترنت.
  - يحافظ على أمانه الشخصي وعلى ممتلكاته ومعلوماته الشخصية وحسابه الخاص ضد السرقة.
  - يحترم رأي الآخرين ويترك لهم حرية التعبير في مختلف الموضوعات دون التعرض للنقاش الحاد والتمييز العنصري معهم. (ص. ٢٥٨)
- وتحدد الباحثة أبرز صفات المواطن الرقمي في أنه مواطن يلتزم بالأمانة الفكرية والسلامة المنهجية والفكرية في تعاملاته الرقمية، يستخدم ويوظف التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصالات بشكل فعال، ويشارك في مختلف الأنشطة المجتمعية في المجتمع الرقمي، ويتواصل مع الآخرين من خلال مختلف وسائل التواصل التقنية، ويتحلى بالعديد من الصفات الأخلاقية والسلوكيات الحميدة

كاحترامه لآراء الآخرين وخصوصية الغير في المجتمع الرقمي ويحمي نفسه من أضرار التكنولوجيا الصحية والنفسية.

### مبادئ وأسس المواطنة الرقمية:

تتمثل مبادئ المواطنة الرقمية في ثلاثة محاور رئيسية وهي كما ذكرها عبد

الله (٢٠٢٢):

**الأمن:** حيث تركز المواطنة الرقمية على توضيح أهمية منع المخاطر، وحماية النفس والآخرين.

**الحكمة:** وتهتم بإبراز أهمية التعلم مدى الحياة والبقاء على اطلاع دائم بالمفاهيم والمتغيرات المرتبطة بالعالم الافتراضي الرقمي، ومستوى تثقيف النفس والآخرين لاتخاذ القرارات المناسبة.

**التفاعل الاجتماعي:** ويدور حول محور أهمية ضرورة احترام النفس والآخرين في العالم الرقمي، وذلك بهدف تعزيز العلاقات الاجتماعية الإيجابية والتعاونية بين الأفراد في المجتمع الرقمي. (ص. ١٥٩)

### مراحل تنمية المواطنة الرقمية:

تتمثل مراحل تنمية المواطنة الرقمية في الأربعة مراحل التالية:

**أولاً: مرحلة الوعي:** ففي هذه المرحلة يتم تزويد الأفراد بالمعارف التي تؤهلهم ليصبحوا ملمين بالوسائل والتطورات التكنولوجية، وذلك بهدف التعرف على الاستخدامات غير المرغوبة للتكنولوجيا، فيصبح التثقيف أوسع وأكبر لكل ما يتعلق بالتكنولوجيا الرقمية، فيتعرف على المشكلات المرتبطة بالتكنولوجيا وكيفية مواجهتها والاستخدامات التي يقبلها المجتمع.

ثانياً: مرحلة الممارسة الموجهة: فبدون مرحلة الممارسة الموجهة لا يتمكن الممارسون من القدرة على استخدام التكنولوجيا في مناخ يشجع على التحفيز للاكتشاف، فيمكنه التعرف على ما هو مناسب وما هو غير مناسب من الاستخدامات والسلوكيات المختلفة للتكنولوجيا.

ثالثاً: مرحلة النمذجة والقُدوة: وهي تعني بتوضيح النموذج للاستخدام المثالي للتكنولوجيا الرقمية، وتحديد السلوكيات المناسبة التي يجب اتباعها، فالكبار يحتاجون لان يكونوا نماذج جيدة لتطبيق المواطنة الرقمية ليتمكن الصغار من تقليدهم.

رابعاً: مرحلة التغذية الراجعة: ويتم ذلك من خلال تقديم النقد البناء للتمييز بين الطرق والوسائل التي يجب ان نستخدم بها هذه التكنولوجيا الرقمية، فيتم مناقشة هذه الطرق من خلال التأمل الذاتي للممارسة، لمعرفة مدى اقتراحهم من الممارسة الجيدة للتكنولوجيا الرقمية. (القرني، ٢٠٢١، ص. ٢٦٥)؛ (الصعيدى، ٢٠٢٢، ص. ٢٦٧)؛ (عباس، العيسى، ٢٠٢٢، ص. ١٢٢) وترى الباحثة أنه يمكن تطبيق معايير ومقاييس لقياس المواطنة الرقمية بعد مرحلة الممارسة الموجهة تقدم في ضوء نتائجها التغذية الراجعة.

#### أبعاد المواطنة الرقمية:

أبعاد المواطنة الرقمية هي مجموعة من المحددات والضوابط الثقافية والاجتماعية والصحية والقانونية والأمنية ذات العلاقة بالتكنولوجيا، والتي توجه الفرد وتساعد على تحديد واختيار المعايير المناسبة للاستخدام المثالي اخلاقياً وامنياً. (طاهر، ٢٠٢٣، ص. ٨٧)

وتتمثل أبعاد المواطنة الرقمية في مجموعة المحددات الثقافية والاجتماعية والصحية والقانونية والأمنية التي تمكن الفرد من استخدام وتوظيف التكنولوجيا بشكل سليم ونافع، إضافة للسير وفق السلوكيات والأخلاقيات الرقمية الصالحة خلال التعامل والتفاعل مع الآخرين أو مع المواقع والمنصات الرقمية المختلفة، وقد اتفقت مجموعة من الدراسات حول أبعاد المواطنة الرقمية التسعة والتي تتمثل فيما يلي:

### - الوصول الرقمي:

هو حق كفلته الكثير من الدول لمواطنيها، وهو ما يعني الوصول الرقمي واسع النطاق للإنترنت ومصادر المعلومات، بهدف تحقيق العدالة والمساواة الرقمية الكاملة، وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في مجال استخدام التكنولوجيا أمام جميع أفراد المجتمع بلا استثناء. (العقاد، ٢٠١٧، ص. ٣٥)، فيمكن تعريف الوصول الرقمي بأنه المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع؛ حيث يمكن لعدد كبير من الناس التواصل مع بعضهم البعض، وتعتبر شبكات التواصل الاجتماعية هي مثال جيد جداً لتقنية الاتصال التفاعلية. (Jwaifell, 2018, p. 87)

كما يقصد بالوصول الرقمي منح وإتاحة فرص متكافئة بين الأفراد، من حيث إتاحة وتوفير التقنية والتكنولوجيا لجميع الأفراد، مما يؤهلهم ويجعلهم على أتم استعداد للدخول في العالم الرقمي والانخراط والاندماج فيه. (عباس، العيسى، ٢٠٢٢، ص. ١٢٤)، فالوصول الرقمي يعني المساواة في فرص التكنولوجيا المتاحة بين العاملين في المؤسسة، ولتحقيق المساواة الرقمية لابد من توافر الحقوق العادلة ودعم الوصول الرقمي (البعدي، الجماعي، ٢٠٢٣، ص. ١٧١).

ويهتم الوصول الرقمي بضمان المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع، فعلى الرغم من إتاحة التقنيات الرقمية لعدد كبير من المجتمع بما يحقق لهم التواصل والتفاعل فيما بينهم، إلا أنه قد لا يمتلك العديد من الأفراد القدرة على الوصول إلى المجتمع الرقمي الجديد، وذلك قد يعود لاختلاف الأوضاع والمستويات الاجتماعية والاقتصادية بين الأفراد (بارعيده، الفيافي، ٢٠٢٢، ص. ٢٦١).

## ٤ - التجارة الرقمية:

وتتمثل في امتلاك الفرد للمهارات اللازمة في مجال البيع والشراء عبر الانترنت، والتعامل السليم والآمن مع مواقع الانترنت التجارية، فيوضح البعداني، والجماعي (٢٠٢٣) التجارة الرقمية بأنها عبارة عن عملية تبادل السلع والخدمات والمعلومات في الاقتصاد الرقمي، والذي يعتمد على توظيف التكنولوجيا في العمليات التجارية، لذا يجب أن يكتسب المواطن الرقمي المهارات اللازمة والأساليب الداعمة لهذه التعاملات من حيث الضوابط والقوانين التي تحكم هذه المعاملات التجارية. (ص. ١٧٢)

فالتجارة الرقمية عبارة عن تبادل تجاري بين طرفين أو عدة أطراف، وتتم المعاملات الإلكترونية من خلال الانترنت، ونتيجة لهذه التوسعات فيتحتم وضع الضوابط والقوانين التي تحكم هذه المعاملات التجارية الرقمية، حتى يتضح دور المواطنة الرقمية في هذا المجال. (القرني، ٢٠٢١، ص. ٢٦٠)

ويضيف البدوي، وعبد القادر (٢٠٢٢) أنه يقصد بالتجارة الرقمية بيع وشراء البضائع إلكترونياً، مع دعم وتوفير المعرفة والحماية اللازمة لهذه العملية في داخل المجتمع والعالم الرقمي، ويتم الاستعانة بمختلف محركات البحث للحصول على أفضل العروض في الشراء. (ص. ١٤٥)

## - الاتصالات الرقمية:

فيوفر محور الاتصال الرقمي إمكانية الوصول الفوري للآخرين والتواصل معهم بشكل لا مثيل له وفي تطور مستمر، بما يساهم في تعزيز التواصل الإيجابي بين أطراف العملية التعليمية. (البعدي، والجماعي، ٢٠٢٣، ص. ١٧١) ويقصد بالاتصال الرقمي تبادل المعرفة والمعلومات إلكترونيا، فعدم الوعي بخطورة هذا المكون للمواطنة الرقمية يجعل الشباب يقعون فريسة للمحرضين والمستغلين (Jwaifell, 2018, p. 87).

## - محو الأمية الرقمية:

حيث تهدف المواطنة الرقمية لتتقيد الأفراد ورفع درجة الوعي التكنولوجي لهم، في سبيل تنمية وتطوير مهاراتهم في مجال استخدام وتوظيف التكنولوجيا بما يتناسب مع احتياجاتهم، إضافة لرفع مستوى إدراكهم لأهمية توظيف واستخدام الحواسيب المحمولة والهواتف الذكية لإنجاز المهام المطلوبة، والتعرف على كيفية الاستفادة من إيجابيات التكنولوجيا وتجنب سلبياتها. (البعدي، والجماعي، ٢٠٢٣، ص. ١٧٢).

ويذكر البدوي، وعبد القادر (٢٠٢٢) أن محو الأمية الرقمية يعني تعلم الأساسيات الضرورية واللازمة في العالم الرقمي، والتي تتمثل في المتصفحات ومحركات البحث المختلفة ومهامها ووظيفتها، والبريد الإلكتروني وكيفية استخدامه، إضافة لتقييم المصادر والتعلم عبر الإنترنت. (ص. ١٤٤)

## - اللياقة الرقمية:

ويقصد باللياقة الرقمية " استخدام القواعد والمبادئ والقيم المشتركة ومعايير السلوك الحسن التي يجب أن تحكم كافة التعاملات الرقمية؛ ليتصرف المواطنون بتحضر مع الوسائل الرقمية." (بالعبيد، ٢٠٢٢، ص. ١٨٧)

ويتمثل في مجموعة المعايير والمتطلبات الأخلاقية والسلوكية المتعلقة بما يفعله المستخدمون عند التفاعل مع الأفراد أو الأدوات والتطبيقات في المجتمع الرقمي، وتتعلم قواعد السلوك الرقمي بسياسات الاستخدام المثالي والمقبول للتكنولوجيا.

(بارعيدة، الفيافي، ٢٠٢٢، ص. ٢٦١)

## - القوانين الرقمية:

ويهتم بعد القوانين الرقمية بتحمل المسؤولية الإلكترونية عن الأعمال والأفعال؛ حيث إنه لا بد من تحديد المناسب من غير المناسب أو غير القانوني خلال التفاعل عبر الانترنت، فإن مستخدمي التكنولوجيا يجب أن يكونوا على وعي ودراية بقوانين وضوابط التكنولوجيا، ونتائج استخدامها بشكل خاطئ.

(البدوي، وعبد القادر، ٢٠٢٢، ص. ١٤٥)

وتشير القوانين الرقمية للمسؤولية الإلكترونية عن مجمل الأقوال والأفعال التي يصدرها المستخدمون، فعليهم أن يكونوا على وعي ودراية بالاستخدام القانوني وغير القانوني للمعلومات المتاحة على الانترنت، وما هو مضاف لحقوق الملكية الفكرية واخلاق التأليف. (Jwaifell, 2018, p. 87)



## - الحقوق والمسؤوليات الرقمية:

وهي عبارة عن وعي الفرد بما ليديه من حقوق وما عليه من واجبات نحو المجتمع المحيط به خلال الاتصال الرقمي بالعالم المحيط به، وكيفية توظيفه للتكنولوجيا الرقمية. (القرني، ٢٠٢١، ص. ٢٦٣)

فيشير طاهر (٢٠٢٣) أن بعد الحقوق والمسؤوليات الرقمية يتمثل في مجموعة الحقوق التي يتمتع بها المواطنون الرقميون كالتخصيصية وحرية التعبير. (ص. ٨٨)، وقد تتمثل هذه المسؤوليات بالوعي بالقواعد والقوانين واللوائح وسياسات الاستخدام الإيجابي، فيجب على المواطن الرقمي الوعي بهذه المسؤوليات والإقرار بها. (البعداني، والجماعي، ٢٠٢٣، ص. ١٧٢)

## - الصحة والسلامة الرقمية:

ويعني هذا البعد بتوعية الأفراد بالتقيد بمعايير السلامة والصحة النفسية والجسدية عند استخدام التكنولوجيا الرقمية، وكذلك نشر الوعي والثقافة حول الاستخدام الصحي لها، والتقيد بالاستخدام المنطقي والرشيد للوسائط الرقمية. (بالعبيد، ٢٠٢٢، ص. ١٨٨)

فعلى المواطنين والمستخدمين الرقميين أن يكونوا على دراية ووعي بمدى الإجهاد الجسدي الذي يتعرضون له بسبب استخدامهم للإنترنت، فعليهم التحكم في استخدامهم للتكنولوجيا ولا يتركوا يصلون لمستوى الإفراط فيه لما له من تأثيرات صحية عليهم كالصداع والتوتر وإجهاد العين، والعديد من المشكلات الصحية الأخرى. (طاهر، ٢٠٢٣، ص. ٨٨)

## - الأمن الرقمي:

ويقصد بالأمن الرقمي إجراءات ضمان الحماية الإلكترونية للفرد وحماية معلوماته الشخصية، وعدم تمكين الآخرين من الوصول إلى المعلومات الشخصية دون إذنه، والتعريف بالمخاطر المترتبة على السماح للآخرين للوصول للمعلومات الشخصية لغيره. (البدوي، عبد القادر، ٢٠٢٢، ص. ١٤٥) فإن انتهاك الحقوق والبيانات الشخصية من خلال الفيروسات وبرامج التجسس يعتبر جريمة رقمية، لذلك فيجب ان يتعلم المواطنين الرقميين كيفية حماية أنفسهم وممتلكاتهم وملفاتهم من القرصنة والاختراق، وحماية البرمجيات والأجهزة. (Jwaifell, , 2018, p. 87) وقد أصدرت حكومة المملكة العربية السعودية -حفظها الله - عقوبات رادعة لمن ينتهك القوانين والأنظمة التي وضعت في مجال الحماية التقنية وذلك للحفاظ على الأمن الرقمي وتعزيز الرقابة الذاتية لدى الأفراد بشكل عام ولدى موظفي الدولة العاملين في المجال الإداري بشكل خاص كنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية ونظام التعاملات الالكترونية ونظام حماية البيانات الشخصية.

وجدت الباحثة من خلال اطلاعها على الأدبيات المتعلقة بمعايير المواطنة الرقمية اتفاق أغلب الباحثين في المعايير التالية: الأمن الرقمي والصحة والسلامة الرقمية والحقوق والمسؤوليات الرقمية والقوانين الرقمية ومحو الأمية الرقمية والاتصالات الرقمية والتجارة الرقمية والوصول الرقمي واللياقة الرقمية (السلوك الرقمي)؛ واختلف الباحثين في اعتبارها ابعاد او معايير للمواطنة الرقمية وكذلك اختلف الباحثين في طريقة تقسيمها على الأبعاد أو المحاور وفق رؤية الباحث وموضوع بحثه.

## الدراسات السابقة:

سعت العديد من الدراسات والبحوث لدراسة المواطنة الرقمية مقارنة بالعديد من المتغيرات المختلفة، وبطرق وفي مجالات مختلفة، وستتناول الباحثة مجموعة من الدراسات التي كان لها علاقة بموضوع ومجال الدراسة، والتي تسهم في تدعيم قضية الدراسة، مع التعليق عليها وإبراز أوجه الاتفاق والاختلاف بينهم ويتضح ذلك في مجموعة الدراسات التالية:

**دراسة شرف الدين (٢٠١٩)** بعنوان "أبعاد المواطنة الرقمية اللازمة لتلاميذ الصف الأول الإعدادي"، يهدف البحث الى تحديد ابعاد المواطنة الرقمية اللازمة لتلاميذ الصف الأول الإعدادي، اعتمد الباحث على منهج الدراسات الوصفية التحليلية لتحديد أبعاد المواطنة الرقمية اللازمة لتلاميذ الصف الأول الإعدادي؛ وتكونت القائمة النهائية من تسع أبعاد هم الإتاحة الرقمية، التجارة، الاتصال الرقمي، الثقافة الرقمية، السلوك الرقمي، القانون الرقمي، الحقوق والمسؤوليات الرقمية، والصحة والسلامة الرقمية، والأمن الرقمي، وانبثق من هذه الأبعاد (٣٦).

**دراسة (XU, et al., 2018)** بعنوان "كفاءة الاتصال بين الأفراد والمواطنة الرقمية بين معلمي ما قبل الخدمة في برامج إعداد المعلمين في الصين"، وقد اهتمت الدراسة باستكشاف المواطنة الرقمية مع بعض المحددات السلوكية الوسيطة، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (٩٠٥) معلمًا قبل الخدمة، وقد أظهرت النتائج أن ١٠ مهارات في مجال كفاءة الاتصال بين الأفراد كانت تنبؤية بإيجابية المواطنة الرقمية، كما تم تحديد كلا من التحكم البيئي والفورية في الاتصال لتكون أقوى عوامل تنبئ بالمواطنة الرقمية من بين المهارات التي تم فحصها، تؤكد هذه النتائج

نظريًا على أهمية مهارات الاتصال بين الأفراد في السلوك الوسيط وتوفر التوجيه العملي لتحسين المواطنة الرقمية للمعلمين قبل الخدمة.

دراسة (Mahadir, et al., 2021) بعنوان "مهارات المواطنة الرقمية بين

طلاب المرحلة الجامعية في ماليزيا: دراسة أولية"، وقد هدفت الدراسة إلى فحص مستوى مهارات المواطنة الرقمية بين الطلاب الجامعيين في جامعة سلطان إدريس التعليمية، بيرك، ماليزيا. ركزت الدراسة على ثلاث متغيرات فرعية لمهارات المواطنة الرقمية وهي: الرفاهية عبر الإنترنت، والتعلم عبر الإنترنت، والأمان عبر الإنترنت، وتمثلت أداة الدراسة في استبيان تم تطبيقه على عينة مكونة من (١٠٠٠) طالب جامعي من تسع كليات مختلفة، أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى الطلاب تقدر بالمستوى العالي.

دراسة بالعبيد (٢٠٢٢) والتي كانت بعنوان " تصور مقترح لدور

الجامعات في تطوير وعي الطلبة بالمواطنة الرقمية في ضوء بعض متطلبات العصر الرقمي وتحدياته"، وقد هدفت هذه الدراسة لقياس درجة وعي طلبة الجامعة بالمواطنة الرقمية، ووضع تصور مقترح في ضوء نتائج الدراسة تضمن إطار عمل لتفعيل دور الجامعات في تنمية وعي الطلبة بالمواطنة الرقمية في ضوء متطلبات وتحديات العصر الرقمي. استخدمت الدراسة استبانة لقياس درجة وعي الطلبة بالمواطنة الرقمية. ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال الدراسة الاستطلاعية، وقد كانت أبرز النتائج أن درجة وعي الطلاب بالمواطنة الرقمية "مرتفعة جدا"، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور والإناث، وكذلك بين متوسطات درجات طلاب الكليات النظرية والعملية على إجمالي مقياس الوعي بالمواطنة الرقمية.

دراسة الخمايسة (٢٠٢٢) بعنوان " درجة وعي الموظفين العاملين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الطفيلة التعليمية بمفهوم المواطنة الرقمية"، وقد هدفت الدراسة للتعرف على درجة وعي الموظفين العاملين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الطفيلة التعليمية بمفهوم المواطنة الرقمية، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الدراسة مقياس مطور لقياس درجة وعي الموظفين بمفهوم المواطنة الرقمية، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٥) موظف من مختلف الأقسام الإدارية في مديرية التربية والتعليم بمنطقة الطفيلة التعليمية، وقد أظهرت الدراسة مجموعة من النتائج والتي أهمها: مستوى استجابات العينة على فقرات المقياس كانت متوسطة، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة في الدرجة الكلية لمفهوم المواطنة الرقمية تعزي لمتغيرات (الجنس - المؤهل التعليمي - التفاعل بين المؤهل التعليمي والجنس).

دراسة (Sakorn, 2022) بعنوان "تقييم الكفاءة الذاتية للمواطنة الرقمية لدى معلمي ما قبل الخدمة"، وقد هدفت الدراسة إلى تقييم الكفاءة الذاتية لمعلمي ما قبل الخدمة في استخدام تكنولوجيا الحاسوب في العصر الرقمي كمواطنين رقميين. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، كانت العينات عبارة عن (٦١٥) معلمًا قبل الخدمة من مجموع (٣٠٩٣) طالبًا في كلية التربية، جامعة رجبهاث مها ساراخام، بتايلاند. وكانت العينات من ٢٠ تخصصًا بالكلية. تمثلت الأداة في الاستبيان، وتوصلت الدراسة إلى شرح طبيعة معتقدات المعلمين المحتملين واستعدادهم لتطوير أنفسهم كأعضاء في عالم رقمي، كما يُظهر أن معلمي ما قبل الخدمة وفق تقسيمات اجتماعية واقتصادية معينة يتمتعون بمستوى عالٍ من الكفاءة الذاتية للمواطنة الرقمية.

**دراسة البدوي وعبد القادر (٢٠٢٢)** بعنوان " دور القيادات الإدارية في تعزيز ممارسات المواطنة الرقمية لدى الإداريين في ضوء مدخل القيادة الأخلاقية"، وقد هدفت الدراسة إلى الوقوف على درجة تعزيز القيادات الإدارية لممارسات المواطنة الرقمية لدى الإداريين والدور الذي يلعبه مدخل القيادة الأخلاقية في تعزيز القيادات الإدارية لممارسات المواطنة الرقمية لدى الإداريين بكلية التربية جامعة الإسكندرية والتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة التحقق من ممارسة مجالات المواطنة الرقمية بكلية التربية جامعة الإسكندرية، وأداة الدراسة الاستبانة، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٤) من الإداريين بكلية التربية بجامعة الإسكندرية، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج وأهمها: أن واقع ممارسة أبعاد المواطنة الرقمية من وجهة نظر الإداريين جاءت بتقدير متوسط، كما أثبتت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة بين متوسطات الاستجابات تبعاً لمتغير النوع، وبتغير عدد سنوات الخبرة، بينما توجد فروق في متوسطات الاستجابات لعينة الدراسة تبعاً لمتغيرات المؤهل التعليمي، عدد الدورات التي حصل عليها.

**دراسة البعداني والجماعي (٢٠٢٣)** بعنوان " تصور مقترح لترسيخ قيم المواطنة الرقمية لدى القيادات التربوية الإدارية والإشرافية"، والتي هدفت لتقديم تصور مقترح لترسيخ قيم المواطنة الرقمية لدى العاملين التربويين في اليمن من القيادات الإدارية والإشرافية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي بشقيه المسحي والتطوري، وتمثلت أدوات الدراسة في الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في إدارة التربية والتعليم في محافظة إب البالغ عددهم (٢٧٦) فرد، وتم اختيار عينة قصدية مكونة من (٢٨) فرد وتوصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها: تدني واقع توفر قيم المواطنة الرقمية لدى العاملين التربويين من

وجهة نظر العينة؛ حيث جاءت بدرجة منخفضة، بالنسبة لدرجة الأهمية فقد ارتفع المتوسط الإجمالي العام لموافقة العينة على أهمية قيم المواطنة الرقمية لدى العاملين في المجال التربوي، إذ جاءت بدرجة مرتفعة، وفي ضوء هذه النتائج قدمت الدراسة تصوراً مقترحاً لترسيخ قيم المواطنة الرقمية لدى العاملين في المجال التربوي في اليمن من القيادات الإدارية والإشرافية.

**دراسة ربهام محمد (٢٠٢٣)** بعنوان "بناء مقياس للوعي بثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة"، وقد هدفت الدراسة إلى بناء أداة لقياس الوعي بثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وتم اختيار عينة عشوائية من طلاب جامعة بنها بلغت (٢٨٠) طالباً تم اختيارهم بشكل عشوائي من ثمان كليات بجامعة بنها بواقع أربع كليات إنسانية وأربع كليات تطبيقية، تتراوح أعمارهم ما بين ١٨ إلى ٢٤ عاماً بمتوسط يبلغ (٢١,٢٤) وانحراف معياري يساوي (٠,٨٩٥)، وتكون المقياس من ثلاثة أبعاد رئيسية بواقع (٣٦) عبارة، وتم التحقق من صدق المقياس وثباته واتساقه الداخلي والاطمئنان لنتائجه والوثوق فيها، وقد تكون في صورته النهائية من (٣٣) عبارة.

### التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد ما تم عرضه من مجموعة الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، فسيتم التعقيب عليها ومقارنتها بما تهدف إليه الدراسة الحالية وتحديد أوجه الشبه والاختلاف بينهم، وتوضح أوجه التشابه وأوجه الاختلاف فيما يلي:

- هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن أبعاد المواطنة الرقمية والتوصل إلى معايير ومؤشرات قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية وفق أبعاد المواطنة الرقمية وقد تشابهت مع دراسة شرف الدين (٢٠١٩) في

هدف الكشف عن أبعاد المواطنة الرقمية ودراسة ريهام محمد (٢٠٢٣) في بناء مقياس مع اختلاف الغرض منه في الدراستين

- من حيث المنهج البحثي: اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي الوثائقي وأسلوب مسح الخبراء بهدف الوصول إلى اجماع الخبراء على معايير التصور المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى طالبات الجامعات السعودية، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة وأهدافها، وقد اختلفت في منهجها مع الدراسات السابقة.

- من حيث عينة الدراسة: الدراسة الحالية عينة قصدية، من الخبراء والمختصين في مجال الإدارة والتخطيط التربوي وقد تشابهت عينة دراسة شرف الدين (٢٠١٩) مع الدراسة الحالية واختلفت مع باقي الدراسات السابقة.

- من حيث أدوات الدراسة: أداة الدراسة الحالية هي إستبانة بهدف الوصول الى معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية، وتشابهت الدراسات السابقة كدراسة (Mahadir, et al., 2021)، ودراسة بالعبيد (٢٠٢٢)، ودراسة (Sakorn, 2022)، ودراسة البعداني والجماعي (٢٠٢٣)، ودراسة البدوي وعبد القادر (٢٠٢٢) ودراسة (XU, et al., 2019)، ودراسة مع الدراسة الحالية في أداة الدراسة الاستبانة مع اختلاف الهدف من استخدامها، بينما اختلفت دراسة الخمايسة (٢٠٢٢) مع الدراسة الحالية في اختيار الأداة المناسبة لها والتي تمثلت في مقياس مطور لقياس درجة وعي الموظفين بمفهوم المواطنة الرقمية.

### منهجية الدراسة وإجراءاتها:

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الوثائقي والمقصود به "الجمع المتأني والدقيق للسجلات والوثائق المتوفرة ذات العلاقة بموضوع مشكلة البحث، ومن ثم



التحليل الشامل لمحتوياتها بهدف استنتاج ما يتصل بمشكلة البحث من أدلة وبراهين تبرهن على إجابة أسئلة البحث " (العساف، ١٤٢٧ هـ: ص ٢٠٦) وذلك للكشف عن ابعاد المواطنة الرقمية وتحديد عباراتها، وقد تم في الدراسة استخدام أسلوب مسح الخبراء بهدف الوصول إلى اجماع الخبراء على معايير التصور المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية و الذي يعرفه (العيسوي، ٢٠٠٠م) . بأنه: أسلوب من أساليب المسوح في الدراسات المستقبلية يتم فيه استطلاع رأي أو توقعات عينة من الأفراد، سواء من خلال استبيان يرسل بالبريد، أو يتم تعبئته عن طريق المقابلة الشخصية أو الاتصال، وتكون مرة واحدة وذلك لتحكيم التصور المقترح (ص ٢٠) كما استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، والذي عرّفه العساف (٢٠٠٦م) بأنه " ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطة استجواب جميع أفراد البحث أو عينة كبيرة منهم؛ بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط"، لإجراء الدراسة الميدانية (ص ٢٠٨) على الموظفين الإداريين بهدف قياس صدق وثبات المعيار .

### مجتمع وعينة الدراسة:

نظراً لطبيعة البحث الحالي ومتطلبات تطبيق أسلوب مسح الخبراء، تم الاعتماد على عينة قصدية، من الخبراء والمختصين في مجال الإدارة والتخطيط التربوي من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية والعربية برتبة (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ) استهدفت (٢٥) خبيراً وحصلت الباحثة على موافقة (٢٠) منهم للاستمرار والمشاركة في التطبيق باعتبارهم مجتمع وعينة البحث جدول (١)، وتم التأكد من صدق وثبات بناء المعيار المقترح بعد الانتهاء من إجراءات التحكيم بتطبيق المعيار على عينة استطلاعية، اشتملت على (٥٣) موظف وموظفة إدارية

في الجامعات السعودية ، كما تم تطبيق المنهج الوثائقي بالجمع الدقيق للسجلات والوثائق المتوفرة ذات العلاقة بموضوع مشكلة البحث ،ومن ثم التحليل الشامل لمحتوياتها بهدف استنتاج ما يتصل بمشكلة البحث .

جدول (١) توزيع خبراء الدراسة حسب الرتبة العلمية

النسبة (%)	التكرار	الرتبة العلمية
٢٠%	٤	أستاذ
٦٥%	١٣	أستاذ مشارك
٥%	١	أستاذ مساعد
١٠%	٢	دكتوراه في الإدارة والتخطيط التربوي
١٠٠%	٢٠	المجموع

#### أداة الدراسة:

استبانة وزعت على خبراء الدراسة بهدف الوصول إلى معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية.

#### بناء أداة الدراسة:

بعد اطلاع الباحثة على المراجع ذات الصلة بموضوع الدراسة، وكذلك الاطلاع على الدراسات السابقة التي استطاعت الباحثة توفيرها، والمرتبطة بموضوع ومتغيرات الدراسة تم بناء أداة الدراسة الاستبانة بهدف الوصول إلى (معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية). وفيما يلي عرض لكيفية بنائها:

- تم بناء أداة الدراسة من خلال الاطلاع على الأدبيات المتعلقة بأبعاد المواطنة الرقمية وعناصرها ومراحل تنميتها ومبادئها ومواصفات من يتصف بها، وكذلك الرجوع الى الدراسات ذات الصلة بالمواطنة الرقمية وطرق قياسها وتحليل مضمونها الى معايير ومؤشرات مرتبطة بأبعاد (ثلاث) أساسية، تم في ضوءها اقتراح

المعايير التسعة وكتابة المؤشرات المنبثقة منها وعددها (خمسون) مؤشراً وستظهر الدراسة المعايير ومؤشراتها بالشكل النهائي بناءً على درجة موافقة عينة الدراسة من الخبراء على ذلك واشتملت الأداة في مقدمتها على البيانات الأولية والتي انقسمت الى البيانات الأولية للموظف/الإدارية والتي اشتملت على (سنة) عبارات والخبرات في مجال تقنية المعلومات تكونت من (ثلاثة) عبارات وقد تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي للحصول على استجابات خبراء الدراسة والجدول رقم (٢) يوضح درجة الموافقة والمتوسط، و تم عرضها بعد ذلك على خبراء الدراسة.

جدول (٢) درجة الموافقة والمتوسط

المتوسط	درجة الموافقة
٣ - ٢,٣٤	موافق
٢,٣٣ - ١,٦٧	محايد
١,٦٦ - ١	غير موافق
١,٦٦ - ١	غير موافق

صدق أداة الدراسة:

### الصدق الظاهري (الخارجي) للأداة (face validity):

للتعرف على مدى صدق أداة الدراسة في قياس ما وُضعت لقياسه، قامت الباحثة بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من الخبراء للتأكد من صدقها الظاهري، وذلك للحكم على أداة الدراسة وتصويبها؛ ولأغراض معرفة آراء العينة لمدى موافقتهم على المعايير والمؤشرات الواردة في كل بعد من أبعاد المعيار تم تحويل أبعاد المعيار والمعايير والمؤشرات الى استبانة صممت الاستجابة عليها وفق مقياس ليكرت الثلاثي جدول(٢) وتراوحت نسبة الاتفاق بين خبراء الدراسة على صلاحية أبعاد ومعايير ومؤشرات الدراسة بين (٧٩% - ١٠٠%)، وتم استخدام معادلة

لوش لتقدير صدق كل أبعاد ومعايير ومؤشرات الدراسة كما يلي (درجة صدق المفردة من قِبَل المحكمين) = عدد المحكمين الذين اتفقوا على المفردة - (٠,٥) عدد المحكمين ÷ ٠,٥ عدد المحكمين، حيث يتراوح الحد الأدنى لصدق البنود بين (٠,٧٩ - ١). وتم انتقاء بنود أداة الدراسة، حتى تم التوصل إلى أداة الدراسة في صورتها النهائية.

### إجراءات تطبيق الدراسة:

- ١- تم الرجوع الى الادب النظري والدراسات ذات الصلة بتحكيم البحوث التربوية وتحليل مضمونها إلى العناصر الأساسية وتحديد الأبعاد والمعايير والمؤشرات لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية
- ٢- تم عرض الأبعاد والمعايير والمؤشرات المقترحة على خبراء الدراسة وبعد الحصول على استجابات الخبراء وتحليل استجابات الخبراء احصائيا اعتمدت الدراسة المحك المعياري لنسبة الاتفاق المقبولة (٨٠%)، وذلك نظراً لتقارب آراء الخبراء حيال أبعاد ومؤشرات المواطنة الرقمية مما يشير الى حصولها على نسب موافقة مرتفعة نسبياً.
- ٣- بعد ذلك تم التحقق من الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) لأداة الدراسة وذلك بتطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية خارج عينة الدراسة من الموظفين الإداريين والموظفات الإداريات في الجامعات السعودية وعددهم ٥٣ موظف وموظفة إدارية وتحديد نسبة مناسبة المعيار لما وضع له.

### الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- ١- معامل الفاكرونباخ لحساب ثبات الأداة.
- ٢- التجزئة النصفية لحساب ثبات الأداة.
- ٣- معامل ارتباط بيرسون لتحديد مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

- ٤- التكرارات والنسبة المئوية لوصف خبراء الدراسة.
- ٥- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة اتجاهات استجابات خبراء الدراسة.
- ٦- معادلة لوش لتقدير صدق كل بند من بنود الدراسة.

### نتائج الدراسة ومناقشتها:

يتضمن هذا الجزء عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها بعد الانتهاء من اعداد المعيار المقترح، وتطبق الأداة على عينة الدراسة وفيما يلي عرض لذلك:

- نتائج السؤال الأول: ما أبعاد معيار قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية؟

تم التوصل إلى ابعاد المواطنة الرقمية للمعيار من خلال الوثائق التي توصلت لها الباحثة وذلك بالاطلاع على المصادر الأولية والثانوية (الكتب، والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة) وتحديد ماله ارتباط بموضوع البحث وتقييم المعلومات للتأكد من صحة المصدر وصحة المحتوى وتحليلها؛ توصلت الباحثة الى تحديد أبعاد ومعايير ومؤشرات المعيار كما يلي:

١- البيانات الأولية للموظف/ة الإدارية وانقسمت إلى البيانات الشخصية (ست عبارات) والخبرات في مجال تقنية المعلومات (ثلاث عبارات)؛ وتم استبعاد العبارات التي تقل نسبة اتفاق الخبراء عليها عن ٨٠% لتصبح البيانات الأولية للموظف/ة الإدارية (ست عبارات) انقسمت إلى البيانات الشخصية (ثلاث عبارات) والخبرات في مجال تقنية المعلومات (ثلاث عبارات).

٢- من خلال اطلاع الباحثة وتحليلها للوثائق التي توصلت إليها تم تحديد الأبعاد بثلاثة ابعاد مناسبة في صياغتها مع طبيعة عمل الموظفة الإدارية كما تم إعادة صياغة المعايير والمؤشرات لتناسب مع ذلك؛ فعلى سبيل المثال استبعدت التجارة الرقمية بمعيار لإعلانات والمنشورات الرقمية واستبعد معيار محور الأمية الرقمية بالتطوير والتدريب.

٣- الأبعاد المعيارية: البعد الأول الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية تفرع منها ثلاثة معايير وهي الوصول الرقمي والسلوك الرقمي والقانون الرقمي، البعد الثاني المهارات الرقمية وتفرع منها ثلاثة معايير وهي الاتصال الرقمي والتطوير والتدريب الرقمي والإعلانات والمنشورات الرقمية والبعد الثالث الحماية والحقوق وتفرع منها ثلاثة معايير الحقوق والواجبات الرقمية والصحة والسلامة الرقمية والأمن الرقمي.

٤- المعايير: وهي الوصول الرقمي (ستة) مؤشرات ولمعيار السلوك الرقمي (سبعة) مؤشرات ولمعيار القانون الرقمي (خمسة) مؤشرات ولمعيار الاتصال الرقمي (خمسة) مؤشرات ولمعيار التطوير والتدريب (ستة) مؤشرات ولمعيار الإعلانات والمنشورات الرقمية (خمسة) مؤشرات ولمعيار الحقوق والواجبات الرقمية (خمسة) مؤشرات ولمعيار الصحة والسلامة الرقمية (ستة) مؤشرات ولمعيار الأمن الرقمي (خمسة) مؤشرات.

- نتائج السؤال الثاني: ما معايير ومؤشرات قياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية من وجهة نظر خبراء الدراسة؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عبارة من عبارات المعيار المقترح وفيما يلي عرض تقديرات عينة الدراسة:

– أولاً: البيانات الأولية للموظف/ة الإدارية:

جدول (٣) يبين رأي خبراء الدراسة حول البيانات الشخصية

م	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	الاسم الرباعي:	١,٦٠	٠,٩٤٠	٥٣,٣%	٦
٢	الكلية /القسم/الإدارة:	٢,٩٠	٠,٤٤٧	٩٦,٧%	١
٣	دورات تدريبية /دبلومات مهنية في مجال تقنية المعلومات والحاسب الآلي:	٢,٨٠	٠,٦١٥	٩٣,٣%	٢
٤	الرقم الوظيفي:	٢	١,٠٢	٦٦,٧%	٥
٥	تاريخ التعيين:	٢,٢٠	١,٠٠٥	٧٣,٣%	٤
٦	المسمى الإداري:	٢,٥٠	٠,٨٨٨	٨٣,٣%	٣

المتوسط الحسابي العام = ٢,٣٣ ، النسبة عامة (%) = ٧٧,٧% ، الانحراف المعياري العام = ٠,٦٠٢

يتضح من الجدول (٣) يتضح لنا أن عبارات البيانات الشخصية تترتب وفق الترتيب التالي:

- ١-الكلية /القسم/الإدارة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٠) بنسبة (٩٦,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.
  - ٢-دورات تدريبية /دبلومات مهنية في مجال تقنية المعلومات والحاسب الآلي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٠) بنسبة (٩٣,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.
  - ٣-المسمى الإداري حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٠) بنسبة (٨٣,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.
  - ٤-تاريخ التعيين حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٠) بنسبة (٧٣,٣%) أي أن أفراد العينة محايدين على ذلك.
  - ٥-الرقم الوظيفي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢) بنسبة (٦٦,٧%) أي أن أفراد العينة محايدين على ذلك.
  - ٦-الاسم الرباعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٦٠) بنسبة (٥٣,٣%) أي أن أفراد العينة غير موافقين على ذلك.
- ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٣٣) بنسبة (٧٧,٧%) أي أن أفراد العينة محايدين على عبارات هذا المحور.
- وبناءً على نسبة الموافقة المؤشرات المعيار قامت الباحثة بحذف ما تقل نسبته عن ٨٠% وهي تاريخ التعيين والرقم الوظيفي والاسم الرباعي وترى الباحثة ان سبب هذه النتيجة هو الحفاظ على خصوصية الشخص وضمان تجاوبه أثناء تطبيق المعيار عليه.



جدول (٤) يبين رأي خبراء الدراسة حول الخبرات في مجال تقنية المعلومات

م	العبرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	سنوات الخبرة في التعامل مع أنظمة وبرمجيات الحاسب الآلي:	٢,٩٠	٠,٤٤٧	%٩٦,٧	١م
٢	مسميات برامج أنظمة الحماية من الفيروسات وبرامج التجسس التي تستخدمها الموظفة:	٢,٧٠	٠,٧٣٢	%٩٠	٣
٣	دورات تدريبية /دبلومات مهنية في مجال تقنية المعلومات والحاسب الآلي:	٢,٩٠	٠,٤٤٧	%٩٦,٧	١م
المتوسط الحسابي العام = ٢,٨٣ ، النسبة عامة (%) = ٩٤,٣% ، الانحراف المعياري العام = ٠,٤٧٧					

من الجدول (٤) يتضح لنا أن عبارات الخبرات في مجال تقنية المعلومات تترتب وفق الترتيب التالي:

١- سنوات الخبرة في التعامل مع أنظمة وبرمجيات الحاسب الآلي، ودورات تدريبية /دبلومات مهنية في مجال تقنية المعلومات والحاسب الآلي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٠) بنسبة (٩٦,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢- مسميات برامج أنظمة الحماية من الفيروسات وبرامج التجسس التي تستخدمها الموظفة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٠) بنسبة (٩٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٨٣) بنسبة (٩٤,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وقد يُعزى حصول هذه البيانات على نسبة (٩٤,٣%) الى أن الخبرة في مجال تقنية المعلومات يبنى عليها استجابات الموظفين الإداريين على مؤشرات المعيار.

### – البعد الأول: الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية:

المعيار الأول: الوصول الرقمي:

جدول (٥) يبين رأي خبراء حول معيار الوصول الرقمي

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	لدى الموظف/ة الإدارية/ة معلومات حول مفهوم الوصول الرقمي	٢,٩٠	٠,٤٤٧	%٩٦,٧	٦
٢	يستطيع الموظف/ة الإدارية/ة استخدام محركات البحث والمتصفحات بأنواعها على الإنترنت	٣	٠	%١٠٠	١٢
٣	يحتفظ الموظف/ة الإدارية/ة بطرق التواصل مع الإدارات رقمياً	٣	٠	%١٠٠	١٢
٤	الإلمام الموظف/ة الإدارية/ة ببرامج تسهل له الوصول لما تتطلبه بيئة العمل	٣	٠	%١٠٠	١٢
٥	يعرف الموظف/ة الإدارية/ة حدود ما يصل اليه من ملفات رقمية تتعلق بعملة داخل الجامعة	٣	٠	%١٠٠	١٢
٦	لا يطلع الموظف/ة الإدارية/ة على المعلومات المحفوظة على أجهزة الآخرين إلا بموافقتهم	٣	٠	%١٠٠	١٢
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩٨ ، النسبة عامة (%) = ٩٩,٣% ، الانحراف المعياري العام = ٠,٠٧٤					

يتضح من الجدول (٥) أن عبارات معيار الوصول الرقمي تترتب وفق الترتيب التالي:

١- يستطيع الموظف/ة الإدارية استخدام محركات البحث والمتصفحات بأنواعها على الإنترنت، ويحتفظ الموظف/ة الإدارية/ة بطرق التواصل مع الإدارات رقمياً، وإلمام الموظف/ة الإدارية/ة ببرامج تسهل له الوصول لما تتطلبه بيئة العمل، ويعرف الموظف/ة الإدارية/ة حدود ما يصل إليه من ملفات رقمية تتعلق بعملة داخل الجامعة، ولا يطالع الموظف/ة الإدارية/ة على المعلومات المحفوظة على أجهزة الآخرين إلا بموافقتهم حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢- لدى الموظف/ة الإدارية/ة معلومات حول مفهوم الوصول الرقمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٠) بنسبة (٩٦,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك. ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩٨) بنسبة (٩٩,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن كافة أعمال الموظفين الإدارية تعتمد على مدى قدرتهم على الوصول الرقمي وأن القدرة على الوصول الرقمي تختلف من شخص إلى آخر حيث ذكر كلاً من بارعيده والفيافي (٢٠٢٢، ص. ٢٦١) أن الوصول الرقمي بضمان المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع، فعلى الرغم من إتاحة التقنيات الرقمية لعدد كبير من المجتمع بما يحقق لهم التواصل والتفاعل فيما بينهم، إلا أنه قد لا يمتلك العديد من الأفراد القدرة على الوصول إلى المجتمع الرقمي الجديد، كما يتضح أن النسبة العامة لهذه الدراسة لمعيار الوصول الرقمي أعلى من النسبة العامة لدراسة ريهام محمد (٢٠٢٣).

– المعيار الثاني: السلوك الرقمي:

جدول (٦) يبين رأي خبراء الدراسة حول معيار السلوك الرقمي

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	يحترم الموظف/ة الإدارية الإدارات العليا وزملائهم وأعضاء هيئة التدريس في تعاملاتهم الإلكترونية	٣	٠	١٠٠%	١م
٢	يتمتع الموظف/ة الإدارية عن استخدام الإنترنت المخصص لبيئة العمل لأغراض شخصية	٣	٠	١٠٠%	١م
٣	يشارك الموظف/ة الإدارية زملائه للمعلومات الإلكترونية والبرمجية التي تساعدهم في أداء أعمالهم في حدود ما هو مصرح به من إدارة الجامعة	٣	٠	١٠٠%	١م
٤	يتعامل الموظف/ة الإدارية/ة بكفاءة مع السلوكيات السيئة التي تصدر من بعض الأفراد خلال الاجتماعات الرقمية او الرسائل الالكترونية	٢,٩٠	٠,٤٤٧	٩٦,٧%	٥م
٥	يسيطر الموظف/ة الإدارية/ة على انفعالاتهم خلال التعاملات الرقمية في بيئة العمل	٢,٩٠	٠,٤٤٧	٩٦,٧%	٥م
٦	يتجنب الموظف/ة الإدارية/ة اتلاف ملفات زملائه الرقمية دون إذن وموافقة رسمية	٢,٨٠	٠,٦١٥	٩٣,٣%	٧
٧	يحرص الموظف/ة الإدارية/ة على الاستخدام الأخلاقي والأمن للتقنيات الرقمية.	٣	٠	١٠٠%	١م
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩٤ ، النسبة عامة (%) = ٩٨% ، الانحراف المعياري العام = ٠,١٩٤					

يتضح من الجدول (٦) يتضح لنا أن عبارات معيار السلوك الرقمي تترتب وفق الترتيب التالي:

١- يحترم الموظف/ة الإدارية الإدارات العليا وزملائهم وأعضاء هيئة التدريس في تعاملاتهم الإلكترونية، ويتمتع الموظف/ة الإدارية/ة عن استخدام الإنترنت المخصص لبيئة العمل لأغراض

شخصية، ويشارك الموظف/ة الإداري/ة زملائه للمعلومات الإلكترونية والبرمجية التي تساعدهم في أداء أعمالهم في حدود ما هو مصرح به من إدارة الجامعة، ويحرص الموظف/ة الإداري/ة على الاستخدام الأخلاقي والأمن للتقنيات الرقمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢- يتعامل الموظف/ة الإداري/ة بدكاء مع السلوكيات السيئة التي تصدر من بعض الأفراد خلال الاجتماعات الرقمية او الرسائل الالكترونية، ويسيطر الموظف/ة الإداري/ة على انفعالاتهم خلال التعاملات الرقمية في بيئة العمل حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٠) بنسبة (٥٩٦,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٣- يتجنب الموظف/ة الإداري/ة اتلاف ملفات زملائه الرقمية دون إذن وموافقة رسمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٠) بنسبة (٥٩٣,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩٤) بنسبة (٥٩٨%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة الى أهمية السلوك الرقمي للموظف الإداري نظراً لطبيعة عمله التي تتطلب منه تعاملات الكترونية رسمية مع مختلف كليات واقسام الجامعة وأيضاً التعاملات الإلكترونية خارج الجامعة ومما يؤكد على أهمية هذا المعيار ماورد في نتائج دراسة البدوي وعبد القادر (٢٠٢٢) حصول معيار السلوك الرقمي على المتربة الأولى بين المعايير الأخرى حيث أكد الملاح (٢٠١٧) أن من مواصفات المواطن الرقمي بأنه شخص لديه وعي ومعرفة بالتكنولوجيا، ولديه القدرة على تطبيق تلك المعرفة لسلوكيات وأفعال، ويمكنه التعامل من خلال هذه المعارف بشكل لائق مع التكنولوجيا نفسها أو مع الآخرين عبر التكنولوجيا.

## – المعيار الثالث: القانون الرقمي:

جدول (٧) يبين رأي خبراء الدراسة حول معيار القانون الرقمي

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	يحافظ الموظف/ة الإدارية/ة على اسرار التعاملات الإلكترونية	٣	٠	%١٠٠	١م
٢	الموظف/ة الإدارية/ة على اطلاع بكافة أنظمة الحماية والجرائم والتعاملات الرقمية في المملكة العربية السعودية (نظام مكافحة جرائم المعلوماتية، نظام حماية البيانات الشخصية، نظام التعاملات الرقمية)	٣	٠	%١٠٠	١م
٣	يحرص الموظف/ة الإدارية/ة على تنمية وعيه حول قانونية تعاملاته الإلكترونية داخل بيئة العمل الجامعي.	٣	٠	%١٠٠	١م
٤	يحافظ الموظف/ة الإدارية/ة على المعلومات الشخصية للأفراد داخل الجامعة	٣	٠	%١٠٠	١م
٥	يعرف الموظف/ة الإدارية/ة طرق الإبلاغ عن أي عمل غير نظامي الكتروني داخل بيئة العمل الجامعي	٣	٠	%١٠٠	١م
المتوسط الحسابي العام = ٣، النسبة عامة (%) = %١٠٠، الانحراف المعياري العام = ٠					

يتضح من الجدول (٧) يتضح لنا أن عبارات معيار القانون الرقمي تترتب وفق الترتيب التالي:

١- يحافظ الموظف/ة الإدارية/ة على اسرار التعاملات الإلكترونية، والموظف/ة الإدارية/ة على اطلاع بكافة أنظمة الحماية والجرائم والتعاملات الرقمية في المملكة العربية السعودية (نظام مكافحة جرائم المعلوماتية، نظام حماية البيانات الشخصية، نظام التعاملات الرقمية)، ويحرص الموظف/ة الإدارية/ة على تنمية وعيه حول قانونية تعاملاته الإلكترونية داخل بيئة العمل

الجامعي، ويحافظ الموظف/ة الإدارية/ة على المعلومات الشخصية للأفراد داخل الجامعة، ويعرف الموظف/ة الإدارية/ة طرق الإبلاغ عن أي عمل غير نظامي الكتروني داخل بيئة العمل الجامعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور. وذكر (Jwaifell, 2018, p. 87) بأن القوانين الرقمية تشير للمسؤولية الإلكترونية عن مجمل الأقوال والأفعال التي يصدرها المستخدمون، فعليهم أن يكونوا على وعي ودراية بالاستخدام القانوني وغير القانوني للمعلومات المتاحة على الانترنت، وما هو مضاف لحقوق الملكية الفكرية واخلاق التأليف. وعليه تعزو الباحثة هذه النتيجة الى ان المام الموظف والموظفة الإدارية بالقوانين الرقمية يساهم في حفظ حقة وحق غيره.

٤- ترتيب معايير الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية:

جدول (٨) يبين ترتيب معايير بعد الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية

م	المعيار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	الوصول الرقمي	٢,٩٨	٠,٠٧٤	٩٩,٣%	٢
٢	السلوك الرقمي	٢,٩٤	٠,١٤٩	٩٨%	٣
٣	القانون الرقمي	٣	٠	١٠٠%	١
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩٧ ، النسبة عامة (%) = ٩٩% ، الانحراف المعياري العام = ٠,٠٦١					

يتضح من الجدول (٨) يتضح لنا أن معايير بعد الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية تترتب وفق الترتيب التالي:

١- القانون الرقمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢- الوصول الرقمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٨) بنسبة (٩٩,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٣- السلوك الرقمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٤) بنسبة (٩٨%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩٧) بنسبة (٩٩%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وترى الباحثة ان حصول القانون الرقمي على أعلى نتيجة في بعد الإلمام بأاساسيات بيئة العمل الرقمية قد يكون ناتج عن طبيعة عمل الجامعة كمنظمة رسمية تتطلب من منسوبيها الإلمام بالقوانين والأنظمة الرقمية.

#### – البعد الثاني: المهارات الرقمية/المعيار الرابع: الاتصال الرقمي:

جدول (٩) يبين رأي خبراء الدراسة حول معيار الاتصال الرقمي

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	يحرص الموظف/ة الإدارية/ة على الانصات الجيد خلال الاجتماعات الرقمية السمعية والبصرية.	٣	٠	%١٠٠	١م
٢	لا يقاطع الموظف/ة الإدارية/ة الاخرين اثناء الاجتماعات السمعية والبصري	٣	٠	%١٠٠	١م
٣	يتقن الموظف/ة الإدارية/ة استخدام وسائل التواصل الإلكترونية داخل بيئة العمل الجامعي	٣	٠	%١٠٠	١م
٤	يتم تواصل الموظف/ة الإدارية/ة بالطرق الرسمية المعتمدة من إدارة الجامعة	٣	٠	%١٠٠	١م
٥	يوظف الموظف/ة الإدارية/ة التقنية بصورة إيجابية للتواصل في بيئة العمل الجامعي	٣	٠	%١٠٠	١م

المتوسط الحسابي العام = ٣ ، النسبة عامة (%) = %١٠٠ ، الانحراف المعياري العام = ٠



يتضح من الجدول (٩) يتضح لنا أن عبارات معيار الاتصال الرقمي تترتب وفق الترتيب التالي:

يحرص الموظف/ة الإدارية/ة على الانصات الجيد خلال الاجتماعات الرقمية السمعية والبصرية، ولا يقاطع الموظف/ة الإدارية/ة الاخرين اثناء الاجتماعات السمعية والبصري، ويتقن الموظف/ة الإدارية/ة استخدام وسائل التواصل الإلكترونية داخل بيئة العمل الجامعي، ويتم تواصل الموظف/ة الإدارية/ة بالطرق الرسمية المعتمدة من إدارة الجامعة، ويوظف الموظف/ة الإدارية/ة التقنية بصورة إيجابية للتواصل في بيئة العمل الجامعي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وترى الباحثة ان هذه النتيجة قد تكون بسبب ما يتطلبه عمل الجامعة من التواصل التقني المستمر مما يتوجب معه المام الموظف الإداري بمهارات هذا النوع من الاتصال حيث أكدت دراسة العتيبي والربيع (٢٠٢٢) في نتائجها على أهمية التعريف بمستجدات تقنية المعلومات والاتصالات وتدريب الأفراد على كيفية استخدام التقنيات.

– المعيار الخامس: التطوير والتدريب الرقمي:

جدول (١٠) يبين رأي خبراء الدراسة حول معيار التطوير والتدريب الرقمي

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	يستطيع الموظف/ة الإدارية/ة إنجاز المعاملات الإلكترونية بيسر وسهولة	٢,٥٠	٠,٦١٥	%٨٣,٣	٦
٢	يسعى الموظف/ة الإدارية/ة إلى تطوير ذاته في أنظمة وبرامج الحاسب التي يتطلبها العمل	٣	٠	%١٠٠	١م

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
٣	يلتحق الموظف/ة الإدارية/ة بالدورات التدريبية التي توفرها الجامعة للموظفين الإداريين في مجالات الحاسب وبرامجه التي تسهل عليه أداء مهامه الإدارية	٣	٠	%١٠٠	١م
٤	يصل الموظف/ة الإدارية/ة للمعلومات عن طريق أنظمة الحاسب يبسر وسهولة	٢,٨٠	٠,٦١٥	%٩٣,٣	٥
٥	لدى الموظف/ة الإدارية/ة إلمام بكيفية التعامل مع المشكلات التي تواجهه في مكونات الحاسب البرمجية والمادية.	٣	٠	%١٠٠	١م
٦	ينجز الموظف/ة الإدارية/ة المعاملات الإلكترونية التي يتطلبها العمل يبسر وسهولة	٢,٩٠	٠,٤٤٧	%٩٦,٧	٤
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩١ ، النسبة عامة (%) = ٩٧% ، الانحراف المعياري العام = ٠,١٨٣					

يتضح من الجدول (١٠) يتضح لنا أن عبارات معيار التطوير والتدريب الرقمي تترتب وفق الترتيب التالي:

- ١- يسعى الموظف/ة الإدارية/ة إلى تطوير ذاته في أنظمة وبرامج الحاسب التي يتطلبها العمل، ويلتحق الموظف/ة الإدارية/ة بالدورات التدريبية التي توفرها الجامعة للموظفين الإداريين في مجالات الحاسب وبرامجه التي تسهل عليه أداء مهامه الإدارية، ولدى الموظف/ة الإدارية/ة إلمام بكيفية التعامل مع المشكلات التي تواجهه في مكونات الحاسب البرمجية والمادية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.
- ٢- ينجز الموظف/ة الإدارية/ة المعاملات الإلكترونية التي يتطلبها العمل يبسر وسهولة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٠) بنسبة (٩٦,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.
- ٣- يصل الموظف/ة الإدارية/ة للمعلومات عن طريق أنظمة الحاسب يبسر وسهولة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٨٠) بنسبة (٩٣,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٤- يستطيع الموظف/ة الإدارية/إنجاز المعاملات الإلكترونية بيسر وسهولة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٠) بنسبة (٥٨٣,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك. ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩١) بنسبة (٥٩٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وترى الباحثة أن التطوير والتدريب يساعد الموظف والموظفة الإدارية على إنجاز أعمالهم بالشكل المطلوب بيسر وسهولة وتوفير للوقت والجهد وعليه تمت موافقة الخبراء على عبارات هذا المحور.

#### المعيار السادس: الإعلانات والمنشورات الرقمية:

جدول (١١) يبين رأي خبراء الدراسة حول معيار الإعلانات والمنشورات الرقمية

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	يعرف الموظف/ة الإدارية/ كيفية نشر الإعلانات المتعلقة بعمله إلكترونياً	٣	.	%١٠٠	١م
٢	يستطيع الموظف/ة الإدارية/ إنشاء منشورات رقمية عن طريق الحاسب الآلي	٣	.	%١٠٠	١م
٣	للموظف/ة الإدارية/ قدرة على التعامل مع البرامج والمواقع الإلكترونية التي تساعده في إنشاء منشورات وإعلانات رقمية	٢,٩٠	٠,٤٤٧	%٩٦,٧	٥
٤	يستطيع الموظف/ة الإدارية/ التعامل مع أي منشور إلكتروني غير صحيح بالحذف أو التعديل في حال تطلب منه عمله ذلك	٣	.	%١٠٠	١م
٥	يميز الموظف/ة الإدارية/ بين الإعلان الإلكتروني الصحيح والمضلل	٣	.	%١٠٠	١م
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩٨ ، النسبة عامة (%) = ٩٩,٣% ، الانحراف المعياري العام = ٠,٠٨٩					

يتضح من الجدول (١١) يتضح لنا أن عبارات معيار الإعلانات والمنشورات الرقمية تترتب وفق الترتيب التالي:

- ١- يعرف الموظف/ة الإدارية/ة كيفية نشر الإعلانات المتعلقة بعمله إلكترونياً، ويستطيع الموظف/ة الإدارية/ة انشاء منشورات رقمية عن طريق الحاسب الالى، ويستطيع الموظف/ة الإدارية/ة التعامل مع أي منشور إلكتروني غير صحيح بالحذف او التعديل في حال تطلب منه عمله ذلك، ويميز الموظف/ة الإدارية/ة بين الإعلان الإلكتروني الصحيح والمضلل حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.
- ٢- للموظف/ة الإدارية/ة قدرة على التعامل مع البرامج والمواقع الإلكترونية التي تساعده في انشاء منشورات واعلانات رقمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٠) بنسبة (٩٦,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.
- ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩٨) بنسبة (٩٩,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.
- بحكم عمل الباحثة في الجامعة فإن طبيعة العمل الجامعي تتطلب من الموظف الإداري استقبال منشورات واعلانات رقمية أ

### - ترتيب معايير المهارات الرقمية:

جدول (١٢) يبين ترتيب معايير بعد المهارات الرقمية

م	المعيار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	الاتصال الرقمي	٣	٠	١٠٠%	١
٢	التطوير والتدريب الرقمي	٢,٩١	٠,١٨٣	٩٧%	٣
٣	الإعلانات والمنشورات الرقمية	٢,٩٨	٠,٠٨٩	٩٩,٣%	٢
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩٦ ، النسبة عامة (%) = ٩٨,٧% ، الانحراف المعياري العام = ٠,٠٨٢					

يتضح من الجدول (١٢) يتضح لنا أن معايير بعد المهارات الرقمية تترتب وفق الترتيب التالي:

١-الاتصال الرقمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢-الإعلانات والمنشورات الرقمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٨) بنسبة (٩٩,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٣-التطوير والتدريب الرقمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩١) بنسبة (٩٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩٦) بنسبة (٩٨,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وتعزُّو الباحثة هذه النتيجة إلى أن التعاملات الإدارية قائمة على عملية الاتصال الإلكتروني المباشر وغير المباشر وكذلك ما جاء في نتائج دراسة العتيبي و الربيع (٢٠٢٢) ضرورة تنمية المهارات الرقمية وذلك من خلال التعريف بمستجدات تقنيات المعلومات والاتصالات وتدريب الأفراد على كيفية استخدام التقنيات في النواحي التعليمية والبحثية والمجتمعية.

### - البعد الثالث: الحماية والحقوق:

### المعيار السابع: الحقوق والواجبات الرقمية:

جدول (١٣) يبين رأي أفراد العينة حول معيار الحقوق والواجبات الرقمية

م	المؤشر	المتوسط	الاختلاف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	يقرأ الموظف/ة الإدارية/ سياسة أي موقع إلكتروني قبل التسجيل فيه	٣	٠	١٠٠ %	١٢

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة الموافقة (%)	الترتيب
٢	يعرف الموظف الإداري حقوقه في حال وقع عليه أي تجاوز في البيئة الرقمية	٣	٠	١٠٠ %	١م
٣	يدرك الموظف/ة الإدارية واجباته كمواطن رقمي في بيئة عمله الجامعي	٣	٠	١٠٠ %	١م
٤	يتم تواصل الموظف/ة الإدارية بالطرق الرسمية المعتمدة من إدارة الجامعة	٢,٩٠	٠,٤٤٧	٩٦,٧ %	٥
٥	يعرف الموظف/ة الإدارية كيف يتعامل مع المحتويات والخدمات على شبكة الإنترنت والشبكة المحلية بطريقة نظامية .	٣	٠	١٠٠ %	١م
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩٨ ، النسبة عامة (%) = ٩٩,٣ % ، الانحراف المعياري العام = ٠,٠٨٩					

يتضح من الجدول (١٣) يتضح لنا أن عبارات معيار الحقوق والواجبات الرقمية تترتب وفق الترتيب التالي:

١- يقرأ الموظف/ة الإدارية سياسة أي موقع إلكتروني قبل التسجيل فيه، ويعرف الموظف الإداري حقوقه في حال وقع عليه أي تجاوز في البيئة الرقمية، ويدرك الموظف/ة الإدارية واجباته كمواطن رقمي في بيئة عمله الجامعي، ويعرف الموظف/ة الإدارية كيف يتعامل مع المحتويات والخدمات على شبكة الإنترنت والشبكة المحلية بطريقة نظامية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢- يقرأ الموظف/ة الإدارية سياسة أي موقع إلكتروني قبل التسجيل فيه، ويعرف الموظف الإداري حقوقه في حال وقع عليه أي تجاوز في البيئة الرقمية، ويدرك الموظف/ة الإدارية

واجباته كمواطن رقمي في بيئة عمله الجامعي، ويعرف الموظف/ة الإدارية/ة كيف يتعامل مع المحتويات والخدمات على شبكة الإنترنت والشبكة المحلية بطريقة نظامية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٠) بنسبة (٩٦,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩٨) بنسبة (٩٩,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

#### – المعيار الثامن: الصحة والسلامة الرقمية:

جدول (١٤) يبين رأي أفراد العينة حول معيار الصحة والسلامة الرقمية

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	يجلس الموظف/ة الإدارية/ة بوضعية صحيحة اثناء استخدامه لجهاز الحاسب الالي	٣	٠	١٠٠%	١م
٢	يبعاد الموظف/ة الإدارية/ة السوائل عن الجهاز اثناء عمله	٣	٠	١٠٠%	١م
٣	يتأكد الموظف/ة الإدارية/ة من عمل مروحة جهاز الحاسب الالي ووجود تھوية كافية اثناء العمل	٣	٠	١٠٠%	١م
٤	يحمي الموظف/ة الإدارية/ة عينيه من الإضاءة المنبعثة من شاشة الحاسب اثناء عمله	٣	٠	١٠٠%	١م
٥	يأخذ الموظف/ة الإدارية/ة فترات راحة بين الفينة والأخرى اثناء عمله على جهاز الحاسب الالي	٣	٠	١٠٠%	١م
٦	يحرص الموظف/ة الإدارية/ة على أداء تمارين الاستطالة المكتبية اثناء عمله على جهاز الحاسب الالي	٣	٠	١٠٠%	١م

المتوسط الحسابي العام = ٣ ، النسبة عامة (%) = ١٠٠% ، الانحراف المعياري العام = ٠

يتضح من الجدول (١٤) يتضح لنا أن عبارات الصحة والسلامة الرقمية تترتب وفق الترتيب التالي:

١- يجلس الموظف/ة الإداري/ة بوضعية صحيحة أثناء استخدامه لجهاز الحاسب الالي، ويبعد الموظف/ة الإداري/ة السوائل عن الجهاز أثناء عمله ، ويتأكد الموظف/ة الإداري/ة من عمل مروحة جهاز الحاسب الالي ووجود تهوية كافية أثناء العمل، يحمي الموظف/ة الإداري/ة عينيه من الإضاءة المنبعتة من شاشة الحاسب أثناء عمله ، ويأخذ الموظف/ة الإداري/ة فترات راحة بين الفينة والأخرى أثناء عمله على جهاز الحاسب الالي ، ويحرص الموظف/ة الإداري/ة على أداء تمارين الاستطالة المكتسبة أثناء عمله على جهاز الحاسب الالي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك . ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى أهمية العناية بالصحة والسلامة البدنية والنفسية أثناء التعاملات الرقمية لما قد يكون لها من أثر سيء على الصحة حيث ذكر (طاهر، ٢٠٢٣) على المواطنين والمستخدمين الرقميين أن يكونوا على دراية ووعي بمدى الإجهاد الجسدي الذي يتعرضون له بسبب استخدامهم للإنترنت، فعليهم التحكم في استخدامهم للتكنولوجيا ولا يتركوا حتى لا يصلون لمستوى الإفراط فيه لما له من تأثيرات صحية عليهم كالصداع والتوتر وإجهاد العين، والعديد من المشكلات الصحية الأخرى.

- المعيار التاسع: الأمن الرقمي:

جدول (١٥) يبين رأي خبراء الدراسة حول معيار الأمن الرقمي

م	المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	يحفظ الموظف/ة الإداري/ة الملفات الرقمية الخاصة في مجلدات مؤمنة برمز حماية	٣	٠	١٠٠%	١م



٢	يخزن الموظف/ة الإدارية كافة كلمات المرور للبريد الإلكتروني والمواقع والأنظمة التي يتطلبها عمله بطريقة آمنة	٣	٠	١٠٠%	١م
٣	يميز الموظف/ة الإدارية الروابط والمواقع الإلكترونية التي تحمل تحديد محتمل لأجهزة حواسيبهم	٣	٠	١٠٠%	١م
٤	يلتزم الموظف/ة الإدارية بدخول المواقع والأنظمة الإلكترونية التي يتطلبها عمله من أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالعمل	٣	٠	١٠٠%	١م
٥	يستخدم الموظف/ة الإدارية البريد الإلكتروني لأغراض العمل في بيئة الجامعة فقط	٣	٠	١٠٠%	١م
المتوسط الحسابي العام = ٣ ، النسبة عامة (%) = ١٠٠% ، الانحراف المعياري العام = ٠					

يتضح من الجدول (١٥) يتضح لنا أن عبارات معيار الأمن الرقمي تترتب وفق الترتيب التالي:

١- يحفظ الموظف/ة الإدارية الملفات الرقمية الخاصة في مجلدات مؤمنة برمز حماية، ويخزن الموظف/ة الإدارية كافة كلمات المرور للبريد الإلكتروني والمواقع والأنظمة التي يتطلبها عمله بطريقة آمنة، ويميز الموظف/ة الإدارية الروابط والمواقع الإلكترونية التي تحمل تحديد محتمل لأجهزة حواسيبهم، ويلتزم الموظف/ة الإدارية بدخول المواقع والأنظمة الإلكترونية التي يتطلبها عمله من أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بالعمل، ويستخدم الموظف/ة الإدارية البريد الإلكتروني لأغراض العمل في بيئة الجامعة فقط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

وترى الباحثة انه قد يكون سبب هذه النتيجة أن الأمن الرقمي مبدأ أساسي من مبادئ المواطنة حيث ذكر عبد الله (٢٠٢٢) أن من مبادئ وأسس المواطنة الرقمية الأمن حيث تركز المواطنة الرقمية على توضيح أهمية منع المخاطر، وحماية النفس والآخرين وكان من نتائج دراسة

العتيبي و الربيع (٢٠٢٢) ضرورة تنمية الأمن الرقمي وذلك من خلال الاهتمام باستخدام كلمات مرور قوية لحماية الأجهزة الرقمية وبث الشبكات داخل الجامعة بشكل مشفر لضمان عدم الاستخدام لغير منسوبي الجامعة وتوفير برامج مكافحة الفيروسات على الأجهزة الرقمية مع تحديثها باستمرار .

### ترتيب معايير الحماية والحقوق:

جدول (١٦) يبين ترتيب معايير بعد الحماية والحقوق

م	المعيار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	الحقوق والواجبات الرقمية	٢,٩٨	٠,٠٨٩	٩٩,٣%	٣
٢	الصحة والسلامة الرقمية	٣	٠	١٠٠%	١م
٣	الأمن الرقمي	٣	٠	١٠٠%	١م
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩٩ ، النسبة عامة (%) = ٩٩,٧% ، الانحراف المعياري العام = ٠,٠٢٧					

يتضح من الجدول (١٦) يتضح لنا أن معايير بعد الحماية والحقوق تترتب وفق الترتيب التالي:

١- الصحة والسلامة الرقمية، والأمن الرقمي حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣) بنسبة (١٠٠%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢- الحقوق والواجبات الرقمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٨) بنسبة (٩٩,٣%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩٩) بنسبة (٩٩,٨%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ما أكدته دراسة القرني (٢٠٢١) على أهمية عناية الجامعات السعودية بمبادئ المواطنة الرقمية الأقل تعزيزاً والمتمثلة في مبدأ الأمن الرقمي والصحة والسلامة الرقمي.

## - ترتيب أبعاد الاستبيان:

جدول (١٧) يبين ترتيب أبعاد الاستبيان

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة (%) الموافقة	الترتيب
١	الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية	٢,٩٧	٠,٠٦١	٩٩%	٢
٢	المهارات الرقمية	٢,٩٦	٠,٠٨٢	٩٨,٧%	٣
٣	الحماية والحقوق	٢,٩٩	٠,٠٢٧	٩٩,٧%	١
المتوسط الحسابي العام = ٢,٩٧، النسبة عامة (%) = ٩٩، الانحراف المعياري العام = ٠,٠٤٥					

يتضح من الجدول (١٧) يتضح لنا أن أبعاد الاستبيان تترتب وفق الترتيب التالي:

١- بعد الحماية والحقوق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٩) بنسبة (٩٩,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢- بعد الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٧) بنسبة (٩٩%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٣- بعد المهارات الرقمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٦) بنسبة (٩٨,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

ويتضح من المتوسط الحسابي العام والبالغ (٢,٩٧) بنسبة (٩٩%) أي أن أفراد العينة موافقين على عبارات هذا المحور.

تعزُّو الباحثة هذه النتيجة إلى أن بعد الحماية والحقوق من أهم الأبعاد في المواطنة الرقمية وذلك لأنه يحفظ حق المتعامل مع التقنية من الموظفين الإداريين ومن يتعامل معهم بواسطة هذه التقنية حيث أكدت دراسة العتيبي والربيع (٢٠٢٢) ضرورة استمرار الجامعات في تنمية المواطنة الرقمية في مجالات الأمن الرقمي، والقيم الرقمية والمهارات الرقمية والثقافة الرقمية والتبادل الرقمي للمعلومات، ووضع ضوابط للمواطنة الرقمية، والتوعية بقوانينها.

نتائج السؤال الثالث: ما دلالات صدق المعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية؟ للإجابة على هذا السؤال تم التأكد من صدق البناء المقترح بعد الانتهاء من إجراءات التحكيم حيث تم تطبيق المعيار على عينة استطلاعية، اشتملت على (٥٣) موظف وموظفة إدارية في الجامعات السعودية ؛ ويقصد بالاتساق الداخلي مدى تمثيل مؤشرات المعيار تمثيلاً جيداً للمراد قياسه و التأكد من تماسك العبارات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، فبعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، يتم التعرف على مدى اتساق المعيار المقترح من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مؤشر والدرجة الكلية للمعيار الذي تنتمي إليه باستخدام معامل ارتباط بيرسون ( Person Correlation)، ويوضح جدول (٣) الاتساق الداخلي للمعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية.

جدول (١٨) معاملات الارتباط لكل معيار من معايير البعد بالدرجة الكلية

للمحور الذي تنتمي إليه

معامل الارتباط		م
البيانات الأولية للموظف/الإدارية		
البيانات الشخصية	الخبرات في مجال تقنية المعلومات	
**٠,٩٤٢	**٠,٨٩٤	١
**٠,٩٢٣	**٠,٩٤١	٢
**٠,٩٣٦	**٠,٩٣٠	٣
البعد الأول: الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية		
المعيار الأول: الوصول الرقمي	المعيار الثاني: السلوك الرقمي	المعيار الثالث: القانون الرقمي
**٠,٨٨٧	**٠,٨٧٧	**٠,٩٣٣
**٠,٨٧٢	**٠,٨٧٣	**٠,٨٧٧

معامل الارتباط			م
البيانات الأولية للموظف/ة الإدارية			
الخبرات في مجال تقنية المعلومات		البيانات الشخصية	م
**٠,٩٥٠	**٠,٨٧٠	**٠,٩٢٨	
**٠,٩٤٣	**٠,٩٣٣	**٠,٩١٢	٤
**٠,٩٤٦	**٠,٩٢٤	**٠,٩٣٨	٥
**	**٠,٩٣٥	**٠,٨٨٢	٦
	**٠,٩٤٩		٧
البعد الثاني: المهارات الرقمية			
المعيار السادس: الإعلانات والمنشورات الرقمية	المعيار الخامس: التطوير والتدريب الرقمي	المعيار الرابع: الاتصال الرقمي	م
**٠,٩٤٦	**٠,٩١٨	**٠,٩٣٣	١
**٠,٩١٢	**٠,٨٩٩	**٠,٨٧٧	٢
**٠,٩٤٥	**٠,٩٢٩	**٠,٩٥٠	٣
**٠,٩٣٧	**٠,٩٤٨	**٠,٩٩٣	٤
**٠,٩٣٨	**٠,٩٥٠	**٠,٩٤٦	٥
	**٠,٩٢٠		٦
البعد الثالث: الحماية والحقوق			
المعيار التاسع: الأمن الرقمي	المعيار الثامن: الصحة والسلامة الرقمية	المعيار السابع: الحقوق والواجبات الرقمية	م
**٠,٩١٤	**٠,٨٨٣	**٠,٨٩٦	١
**٠,٩٠٤	**٠,٨٨٠	**٠,٨٨٥	٢
**٠,٩١٣	**٠,٩١٤	**٠,٩١٤	٣
**٠,٩١٧	**٠,٨٩٤	**٠,٩٣٢	٤
**٠,٩٢٨	**٠,٩٤٠	**٠,٨٩٣	٥

معامل الارتباط		٢
البيانات الأولية للموظف/الإدارية		
الخبرات في مجال تقنية المعلومات	البيانات الشخصية	٦
	**٠,٩١٦	

(\*\*) دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول رقم (١٨) أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١)، مما يشير إلى الاتساق الداخلي بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور.

**نتائج السؤال الرابع: ما دلالات ثبات المعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية؟**

تم التأكد من ثبات المعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية بطريقتين الأولى من خلال حساب ثبات الأداة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ والثانية بطريقة التجزئة النصفية؛ ويوضح الجدول رقم (١٩) قيمة معامل الثبات لكل جزء من أجزاء الاستبانة.

الجدول (١٩) قيم معاملات الثبات لكل بعد ومعيار من معايير وابعاد المعيار المقترح

معامل الثبات		المحور
التجزئة النصفية	الفاكرونباخ	
٠,٩١٥	٠,٩٢٥	البيانات الشخصية
٠,٩١٠	٠,٩١١	الخبرات في مجال تقنية المعلومات
٠,٩٢٤	٠,٩٥٤	المعيار الأول: الوصول الرقمي
٠,٩٦١	٠,٩٦٥	المعيار الثاني: السلوك الرقمي
٠,٩٥٦	٠,٩٦٠	المعيار الثالث: القانون الرقمي
٠,٩٦٧	٠,٩٨٥	البعد الأول: الإلمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية

٠,٩٢٨	٠,٩٦٠	المعيار الرابع: الاتصال الرقمي
٠,٩٦٢	٠,٩٦٧	المعيار الخامس: التطوير والتدريب الرقمي
٠,٩٥١	٠,٩٦٤	المعيار السادس: الإعلانات والمنشورات الرقمية
٠,٩٨٣	٠,٩٨٦	البعد الثاني: المهارات الرقمية
٠,٩٣١	٠,٩٤٣	المعيار السابع: الحقوق والواجبات الرقمية
٠,٩٤٤	٠,٩٥٥	المعيار الثامن: الصحة والسلامة الرقمية
٠,٩٠١	٠,٩٥١	المعيار التاسع: الأمن الرقمي
٠,٩٧٧	٠,٩٧٩	البعد الثالث: الحماية والحقوق
٠,٩٧٧	٠,٩٩٤	كامل الاستبانة

ويتضح من الجدول رقم (١٩) أن قيم معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على أن المعيار المقترح يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

## خاتمة الدراسة والتوصيات والمقترحات:

العمل الإداري في عصرنا الحديث وخاصة في الجامعات بحاجة الى ضوابط وقواعد ومعايير وقائية ضد أخطار العالم الرقمي حتى تتحقق أقصى استفادة من التكنولوجيا، وفي هذه الدراسة تم التوصل الى معيار مقترح لقياس المواطنة الرقمية لدى الموظفين الإداريين في الجامعات السعودية حيث تم إعداد أبعاد المعيار وعباراته لتناسب مع مجتمع وعينة الدراسة والاهداف التي تسعى الدراسة لتحقيقها؛ ويتضح من نتائج الدراسة ما يلي:

١- أن ترتيب أبعاد المعيار المقترح لقياس المواطنة الرقمية جاءت كما يلي: الحماية والحقوق حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٩) بنسبة (٩٩,٧%) يليها الإمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٧) بنسبة (٩٩%) ثم المهارات الرقمية حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٩٦) بنسبة (٩٨,٧%) أي أن أفراد العينة موافقين على ذلك.

٢- تضمن البُعد الأول الإمام بأساسيات بيئة العمل الرقمية الإمام ثلاثة معايير وهي الوصول الرقمي واشتمل على (٦) مؤشرات ولمعيار السلوك الرقمي (٧) مؤشرات ولمعيار القانون الرقمي (٥) مؤشرات.

٣- تضمن البُعد الثاني المهارات الرقمية ثلاثة معايير وهي الاتصال الرقمي (٥) مؤشرات ولمعيار التطوير والتدريب (٦) مؤشرات والإعلانات والمنشورات الرقمية (٥) مؤشرات.

٤- تضمن البُعد الثالث الحماية والحقوق ثلاثة معايير وهي معيار الحقوق والواجبات الرقمية واشتمل على (٥) مؤشرات ولمعيار الصحة والسلامة الرقمية (٦) مؤشرات ولمعيار الأمن الرقمي (٥) مؤشرات.



وفي ضوء نتائج الدراسة، تُقدم الباحثة التوصيات والمقترحات التالية:

### التوصيات:

- ١- أن تتبنى الجامعات السعودية المعيار المقترح.
- ٢- تطبيق المعيار المقترح على الموظفين الإداريين والموظفات الإداريات في الجامعات السعودية لقياس المواطنة الرقمية.
- ٣- الاستفادة من نتائج المعيار في تعزيز المواطنة الرقمية.
- ٤- تقديم ورش تدريبية في مجال المواطنة الرقمية لمساعدة الموظفين الإداريين على اكتساب قيم المواطنة الرقمية.
- ٥- الاستفادة من التجارب والخبرات العالمية في مجال المواطنة الرقمية.
- ٦- الاستفادة من المعيار المقترح في اجراء دراسات أخرى تتعلق بالمواطنة الرقمية.

### المقترحات:

- ١- انشاء وحدة إدارية لترسيخ وتعزيز المواطنة الرقمية في الجامعات السعودية.
- ٢- احتساب نقاط المعيار في الترقيات وتقييم الأداء الوظيفي للموظفين.

## المراجع:

### أولاً: المصادر والمراجع العربية:

- بارعيدة، إيمان سالم أحمد، والفيافي، نورة أحمد. (٢٠٢٢). مستوى الوعي بأبعاد المواطنة الرقمية في ظل رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وأزمة جائحة كورونا " ١٩ " COVID- لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة جدة. مجلة العلوم الإنسانية، (١٣)، ٢٥٧-٢٧٦.
- بالعبيد، شيخة عبد الله أحمد البريكي. (٢٠٢٢). تصور مقترح لدور الجامعات في تطوير وعي الطلبة بالمواطنة الرقمية في ضوء متطلبات العصر الرقمي وتحدياته: جامعة بيشة أمودجاً. مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، (١٤)، ١٧٢-٢٢١.
- البدوي، محمد جابر أحمد محمد، وعبد القادر، فتحية أحمد. (٢٠٢٢). دور القيادات الإدارية في تعزيز ممارسات المواطنة الرقمية لدى الإداريين في ضوء مدخل القيادة الأخلاقية: دراسة ميدانية بكلية التربية - جامعة الإسكندرية. مجلة كلية التربية-جامعة الإسكندرية، ٣٢(٢)، ١٢٥-١٨٦.
- البعدي، فؤاد محمد قايد، والجماعي، مجيب علي عبده. (٢٠٢٣). تصور مقترح لترسيخ قيم المواطنة الرقمية لدى القيادات التربوية الإدارية والإشرافية في اليمن. مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، ٥(٢)، ١٦٠-٢٠١.
- الحمایسة، ليث عبد الحافظ. (٢٠٢٢). درجة وعي الموظفين العاملين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الطفيلة التعليمية بمفهوم المواطنة الرقمية. مجلة رماح للبحوث والدراسات، (٧١)، ٢٩٥-٣١٦.

- محمد، ريهام هشام أحمد (٢٠٢٣). بناء مقياس للوعي بثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة. مجلة جامعة بنها، ٣٤(١٣٤)، ٦٣١-٦٦٠.
- الدوسري، فؤاد فهيد شائع. (٢٠١٧). مستوى توافر معايير المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي. الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس-جامعة عين شمس، (٢٠١٩)، ١٠٧-١٤٠.
- شرف الدين، أحمد محمد عبد الرؤوف (٢٠١٩). أبعاد المواطنة الرقمية اللازمة لتلاميذ الصف الأول الإعدادي. المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، ١٨(٣٥)، ٢٧٣-٣٠٢.
- الصعيدي، طارق محمد. (٢٠٢٢). الثقافة الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بتنمية المواطنة الرقمية: دراسة ميدانية على طلاب المدارس الثانوية المصرية. مجلة اتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام وتكنولوجيا الاتصال، (٩)، ٢٥٧-٣١٠.
- طاهر، هند محمد إمام محمد. (٢٠٢٣). متطلبات تعزيز المواطنة الرقمية بمنظمات المجتمع المدني. مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية، ٤(١)، ٧٧-١٠٦.
- طالبة، هادي. (٢٠١٧م). المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية دراسة تحليلية. المجلة الأردنية للعلوم التربوية، ١٣(٣)، ٣٠٨-٢٩١، عمان.
- عباس، إيمان إبراهيم سليمان، والعيسي، هنادي بنت عبد الله سعود. (٢٠٢٢). درجة الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية لدى طالبات الدراسات العليا بكلية التربية في جامعة أم القرى. المجلة العربية للتربية النوعية، (٢٣)، ١١١-١٥٨.

عبد الله، الأمين محمد البشير. (٢٠٢٢). فاعلية المؤسسات الجامعية في تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى لطلابها في ضوء استراتيجية المملكة العربية السعودية للتنمية المستدامة ٢٠٣٠ م. مجلة الخدمة الاجتماعية، (٧٢)، ١٤٨-١٨٤. العتيبي، منصور بن نايف، الربيع، علي بن أحمد. (٢٠٢٢). دور الجامعات السعودية في تنمية المواطنة الرقمية. مجلة جامعة بيشة للعلوم الإنسانية والتربوية، (١٠)، ٦٢٨-٦٤٩.

العزام، سهام محمد. (٢٠٢٣). التحديات التي تواجه الأسرة السعودية في تحقيق قيم المواطنة الرقمية. المجلة الأردنية دراسات للعلوم الإنسانية والاجتماعية، (٢)٥٠، ٣٩٣-٤٠٩، عمان.

العساف، صالح (١٩٩٥م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان.

هيئة الحكومة الرقمية (٢٠٢٣). المعايير الأساسية للتحويل الرقمي. المملكة العربية السعودية.

العيسوي، إبراهيم (٢٠٠٠م). الدراسات المستقبلية ومشروع مصر ٢٠٢٠. القاهرة: مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية.

الفتلاوي، سهيله محسن كاظم. (٢٠٠٨). الجودة في التعليم: المفاهيم-المعايير الموصفات. ط(١)، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

القرني، ظافر بن احمد مصلح. (٢٠٢١). دور الجامعات السعودية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية: دراسة تحليلية للمواقع الإلكترونية للجامعات السعودية. مجلة جامعة الملك عبد العزيز- الآداب والعلوم الإنسانية، (٢)٢٩، ٢٤٧-٢٩٠.

مجمع اللغة العربية.(١٩٩٩م). المعجم الوسيط. المجلد(١)، بيروت: دار الملايين للعلم.  
الملاح، تامر المغوري. (٢٠١٧). المواطنة الرقمية "تحديات وآمال". دار السحاب  
للنشر والتوزيع.

المملكة العربية السعودية. (٢٠٢٢م). رؤية المملكة العربية السعودية. مسترجع من:  
[https://www.vision2030.gov.sa/media/5ptbkbxn/saudi\\_vision2030\\_a  
r.pdf](https://www.vision2030.gov.sa/media/5ptbkbxn/saudi_vision2030_ar.pdf)

المملكة العربية السعودية. (٢٠٢٣م). هيئة الحكومة الرقمية. مسترجع من:  
[https://dga.gov.sa/ar/the\\_results\\_of\\_the\\_10th\\_measurement\\_for\\_20  
22](https://dga.gov.sa/ar/the_results_of_the_10th_measurement_for_2022)

## ثانياً: المصادر والمراجع الأجنبية والعربية المترجمة للإنجليزية:

Abbas, I, and Al-Issa, H. (2022). The Awareness's Degree of the Digital Citizenship Concept among the

Female Graduate Students at the College of Education in Umm Al-Qura University (In Arabic). The Arab Journal of Qualitative Education, (23), pp.111- 158.

Abdullah, A., Fatimah, A.& Mohammed, A. (2017). The Extent of Comprehension and Knowledge with Respect to Digital Citizenship Among Middle Eastern and US Students at UNC. Journal of Education and Practice, 8(9), pp.96-102.

Abdullah, A. (2022). The Effectiveness of University Institutions in Developing the Values of Digital

Citizenship for their Students in Light of the Kingdom of Saudi Arabia's Strategy for

Sustainable Development 2030 (In Arabic). Journal of Social Work (In Arabic). (22) 1, pp.148- 184.

The Academy of Arabic Language (1999). Al-Mu'jam al-Wasit. Vol.1, Beirut : Dar Al-Ilm Li Malayan.

Al-Assaf, S. (1995). Introduction to Research in Behavioral Sciences. Riyadh: Obeikan Book store.

Al-Azzam, S. (2023). The Challenges Facing the Saudi Family in Achieving the Digital Citizenship

Values. Jordanian Journal of Studies for Humanities and Social Sciences (In Arabic). 50(2), pp.393-409, Amman.

Al-Baadani, F. & Al-Jamai, M. (2023). A Proposed Perspective for Consolidating the Values of Digital

Citizenship among Leaders of Education and Supervision in Yemen. Journal of Arts for Educational & Psychological Studies (In Arabic), 5 (2), pp.160- 201.

Al-Badawi, M. & Abdel Qader, F. (2022). The Role of Administrative Leaders in Strengthening Digital Citizenship Practices among Administrators According to the Ethical Leadership Approach: A Field Study at the Faculty of Education - Alexandria University Alexandria Faculty of Education Journal (In Arabic), 32 (2), pp.125- 186.

Al-Dosari, F. (2017). The Level of Availability of Digital Citizenship Standards among Computer

Science Teachers. Egyptian Society for Curricula and Teaching Methods (In Arabic) - Ain Shams University, (2019), pp.107-140.

Al-Fatlawi, S. (2008). Quality in Education: Concepts, Standards, and Specifications. 1<sup>st</sup> edition, Oman: Dar Al-Shorouq for publishing and Distribution.

Al-Esawi, I. (2000). Future Studies and Egypt's Project. Cairo: The Center of Political and Strategic Studies.

Al-Khamaysa, Laith Abdel Hafez. (2022). The Degree of Awareness of Employees Working in the

Directorate of Education for the Tafileh Educational District of the Concept of Digital Citizenship (In Arabic). Remah Review for Research and Studies, (71), pp.295- 316.

Al-Mallah, T. (2017). Digital Citizenship: Challenges and Hopes. Dar Al-Saḥab for Publishing and Distribution.

Al-Otaibi, M. & Al-Rabee', A. (2022). The Role of Saudi Universities in Developing Digital

Citizenship. University of Bisha Journal for Humanities and Education (In Arabic), (10), pp.628- 649.

Al-Qarni, D. (2021). The Role of Saudi Universities in Promoting the Values of Digital Citizenship: An

Analytical Study of the Websites of Saudi Universities. Journal of King Abdul-Aziz University - Arts and Humanities (In Arabic), 29 (2), pp.247- 290.

Al-Saidi, T. (2022). Digital Culture through Social Media and its Relationship to the Development of

Digital Citizenship: A Field Study on Egyptian Secondary School Students. Journal of The Union of Arab Universities for Media& Communication Technology Research (In Arabic), (9), pp.257- 310.

Baroaidah, E. & Al-Faifi, N. (2022). The Level of Awareness of the Dimensions of Digital Citizenship in Light of Saudi Vision 2030 and the "COVID-19" Pandemic Crisis among Secondary School Students in Jeddah. Journal of Human Sciences (In Arabic), (13), pp.257- 276.

Balabied, S. (2022). A Suggested Proposal for the Role of Universities in Developing Students' Awareness of Digital Citizenship in Light of Requirements and Challenges of the Digital

Age: A Case Study of Bisha University. Journal of Arts for Educational & Psychological Studies (In Arabic), (14), pp.172- 221.

Hintz, A., Dencik, L. and Wahl-Jorgensen, K. (2017). Digital Citizenship and Surveillance Digital Citizenship and Surveillance Society- Introduction. International Journal of Communication, 11(9), pp.731-739.

Jwaifell, M., (2018). The Proper Use of Technologies as a Digital Citizenship Indicator: Undergraduate English Language Students at Al-Hussein Bin Talal University. World Journal of Education .8(3). pp.86-102.

Kingdom of Saudi Arabia. (2016). Vision 2030 Kingdom of Saudi Arabia (In Arabic). Retrieved from: [https://www.vision2030.gov.sa/media/5ptbkbxn/saudi\\_vision2030\\_ar.pdf](https://www.vision2030.gov.sa/media/5ptbkbxn/saudi_vision2030_ar.pdf)

Mahadir, N.; Baharudin, N. & Ibrahim, N. (2021). Digital Citizenship Skills among Undergraduate Students in Malaysia: A Preliminary Study. International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE), 10(3), pp.835-844.

Muhammad, R. (2023). Developing a Measure to Assess University Students' Awareness of Digital Citizenship Culture. Benha University Journal (In Arabic), 34(134), pp.631-660.

Sakorn, W. (2022). Assessing the Digital Citizenship Self-efficacy of Pre-service Teachers. Journal of Educational Issues, 8(2), pp.513-523.

Sharaf El-Din, A. (2019). Essential Dimensions of Digital Citizenship for First Preparatory Grade Students. National Center for Educational Research and Development in Cairo (In Arabic), 18(35), pp.273-302.

Tahir, H. (2023). Requirements for Enhancing Digital Citizenship in Civil Society Organizations. Journal of Research in Developmental Social Work, 4 (1), pp.77- 106.

Tawalba, Hadi. (2017). Digital Citizenship in the National and Civic Education Textbooks: An Analytical Study. Jordan Journal of Educational Sciences (In Arabic), 13 (3), pp.291- 308.

Xu, S.; Yang, H.; Macleod, J.& Zhu, S. (2019). Interpersonal Communication Competence and Digital Citizenship among Pre-Service Teachers in China's Teacher Preparation Programs. Journal of Moral Education, 48(2), pp.179-198.