المشكلات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

د.وفاء بنت إبراهيم الفريح
قسم أصول التربية - كلية العلوم الاجتماعية
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

المشكلات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

د.وفاء بنت إبراهيم الفريح
قسم أصول التربية – كلية العلوم الاجتماعية
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

ملخص البحث:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات المختلفة التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتم تطبيق المنهج الوصفي المسحي في الدراسة لملاءمته لتحقيق أهداف البحث.

وقد تألف مجتمع الدراسة من جميع طالبات الدبلوم العام في التربية في الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٣/١٤٣٤هـ والذي يتكون من (٥٨٩) طالبة في المستوى الأول والثاني، وتم اختيار العينة بطريقة قصدية من جميع طالبات الدبلوم العام في التربية المستوى الثاني، وعددهن (٣٢٦) طالبة، وتكونت العينة النهائية في الدراسة من (٢٢٤) طالبة. وأوضحت نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة على المشكلات الأكاديمية كبيرة جداً، وتراوح متوسطها من (٤,٢١–٥)وتمثلت بالترتيب في: كثرة التكليفات التي تُكلف بها الطالبة، التداخل بين مفردات المقررات الدراسية في البرنامج، صعوبة اللقاءات المكتبية بين الطالبة في برنامج الدبلوم وعضو هيئة التدريس، قلة التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي للمواد الدراسية، بينما كانت (١١) عبارة في استجابة أفراد العينة كبيرة، حيث تراوح متوسطها(٣,٤١ – ٤,٢٠)، وتمثلت بالترتيب في: اعتماد أعضاء هيئة التدريس على طريق الإلقاء. ضعف الانسجام بين كم المادة والفترة الزمنية المخصصة لها، صعوبة مراجعة أوراق الامتحانات، قصور في توزيع الأنشطة والواجبات بطريقة مناسبة على مدار الفصل الدراسي، الافتقار إلى الموضوعية في تقسيم الطالبات من قبل أعضاء هيئة التدريس، عدم مراعاة عضوات هيئة التدريس الفروق الفردية بين الطالبات، قصور في أداء أعضاء هيئة التدريس أكاديمياً، عدم مراعاة عضو هيئة التدريس ربط المادة العلمية بالواقع، عدم تركيز المقررات الدراسية على الجوانب التربوية، عدم وجود خطة واضحة للمقرر قبل تدريسه متضمنة الأهداف والمحتوى والمراجع، تأخير عضو هيئة التدريس عن مواعيد المحاضرات. وفي محور المشكلات الإدارية والتنظيمية كانت إجابات أفراد عينة الدراسة بأنها كبيرة جداً، حيث تراوح متوسطها (٤,٢١–٥)، وتمثلت في: قصور في تجهيز القاعة الدراسية، افتقار الجامعة لمكان مخصص للصلاة، صعوبة التواصل مع المسؤولين عن الدبلوم عبر موقع الجامعة إلكترونياً، بينما كانت (٥)عبارات في استجابة أفراد العينة كبيرة، حيث تراوح متوسطها(٣,٤١ – ٤,٢٠)، وهي بالترتيب: مساحة القاعات الدراسية غير ملائمة لعدد الطالبات، ضعف كفاءة القائمين على المكتبة الجامعية، افتقار الجامعة للخدمات الطلابية مثل التصوير، ضعف تعاون موظفات الجامعات مع طالبات الدبلوم، صعوبة قبول الأعذار الطبية. وكانت أيضاً استجابات أفراد عينة الدراسة على المشكلات الاجتماعية والاقتصادية كبيرة جداً تراوح متوسطها (٤,٢١–٥)، تمثلت بالترتيب في: الخوف من عدم استكمال متطلبات الحصول على الدبلوم، ارتفاع ثمن الكتب والمراجع التربوية، صعوبة التكيف مع طول الدوام المسائي لمدة عام، وجود التزامات أسرية تتعارض مع وقت المحاضرات، صعوبة الحصول على المواصلات المسائية.

١- المقدمة :

شهدت دول العالم المتقدمة اهتماماً بتطوير المعلم إعداداً وتدريباً ورعاية، وكانت المملكة العربية السعودية مواكبة لهذا الاهتمام، حيث يُعد المعلم محور العمل التربوي؛ لأنه مهما بذل من جهد في تطوير المناهج الدراسية والمعامل والمكتبات، وأدوات التعلم وتقنياته، فلن يتم تحقيق النجاح لأهداف العملية التعليمية بدون معلم أُحسن إعداده(١).

ولذلك يتضمن برنامج إعداد المعلمات لمهنة التدريس ثلاثة مكونات أساسية، هي(٢):

– الجانب العلمي الأكاديمي، حيث يمثل الإعداد الأكاديمي للمعلم التعمق في دراسة تخصص أو أكثر من المجالات العلمية التي سيقوم بتدريسها، ويُعد ذلك جانباً أساسياً لنجاحه في عمله، وتعمق المعلم في تخصصه يتطلب من المعلم أن يظل على صلة بالتطورات العلمية المتلاحقة.

– الجانب الثقافي العام، وهو مرتبط بثقافة المجتمع والعصر، ولذا فإن إعداد المعلم في هذا الجانب ينمي وعيه بثقافة مجتمعه ومشكلاته وعلاقاته.

– الجانب المهني التربوي، حيث يُعد الإعداد التربوي من أكثر الجوانب الثلاثة أهمية، كما يُعد شرطاً ضرورياً في جميع المهن، ومنها التعليم، ويشمل هذا الجانب بعض المقررات التربوية والنفسية التي تؤهل المعلم للممارسة كصاحب مهنة، بالإضافة إلى

---

(١)الحامد،محمد معجب وآخرون (٢٠٠٤م). التعليم في المملكة رؤية الحاضر واستشراف المستقبل، الطبعة الثانية، الرياض: مكتبة الرشد، ص٢٨٨.

(٢)الغامدي،حمدان ونور الدين عبد الجواد(١٤٢٦هـ). تطور نظام التعليم في المملكة العربية السعودية، الطبعة الثانية،الرياض:مكتبة الرشد.. ص١٩٥، ١٩٤.

التربية العملية التي تُعد جزءاً أساسياً من الإعداد التربوي، حيث يؤكد شهلا[1] "أن نجاح المعلم في عمله يقوم على عناصر كثيرة، غير أن إعداده التربوي هو أكثر العوامل أهمية في هذا النجاح".

وقد أدركت جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية أهمية الإعداد التربوي للمعلمة السعودية، وإتاحة الفرصة لخريجات الجامعات والكليات الأدبية اللاتي لا يحملن مؤهلاً تربوياً من العمل في مهنة التعليم، حيث يُعد برنامج الدبلوم العام في التربية لغير التربويات، والذي تقدمه جامعة الإمام أحد المتطلبات الأساسية لتأهيل المعلمات تربوياً لمهنة التدريس من خلال إكسابهن المعلومات والمعارف والمهارات والقيم التي يحتجنها في أثناء قيامهن بعملهن كمعلمات في مراحل التعليم العام.

٢- مشكلة الدراسة:

على ضوء ماتقدم تتبلور هذه الدراسة في تحديد المشكلات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. وهن المعلمات اللاتي لم يتم تأهيلهن تربوياً لمهنة التدريس، حيث يرى الحقيل[2] أهمية إعداد المعلم الذي يلم بالعملية التربوية بجميع جوانبها والتغلب على المعوقات التي تحول دون تحقيق إعداده، وأكد الحامد[3] وجود آثار سلبية من جراء الاستعانة بالمعلمين غير المؤهلين تربوياً من أهمها: عدم الإلمام بالحاجات النفسية والتعليمية للدارسين، كما أكدت دراسة

(١)شهلا، جورج وآخرون (١٩٨٢م)، الوعي ومستقبل البلاد العربية، بيروت، دار العلم للملايين، ص٣٤٠.

(٢)الحقيل،سليمان عبدالرحمن(٢٠١١م)،نظام وسياسية التعليم في المملكة العربية السعودية، الطبعة السادسة عشر، الرياض، ص٣٠٧.

(٣)كندري، آسيا (١٩٩٢م). "تقويم برنامج الدبلوم العام في التربية بكليات الرياض للبنات في بعض مدن المملكة العربية السعودية، مجلة جامعة أم القرى، السنة الخامسة، العدد السابع من ص٣٦١ إلى ص٤٠٨.

كندري[1] أنه انطلاقاً من أن التعليم عملية متشابكة متداخلة تؤثر فيها عناصر كثيرة، وتتطلب إعداداً مسبقاً، ولا يمكن نجاحها باكتساب الخبرة الميدانية وحدهاومن منطلق أن المعلم يُعدّ بعداً استراتيجياً في النظام التربوي، وأن تعرف مشكلاته المختلفة والسعي الدؤوب إلى حلها يساهم مساهمة فعالة في تطوير آليات إعداده، وعليه تأتي هذه الدراسة للكشف عن المعوقات الأساسية التي تحول دون تطوير آليات إعداد المعلمات، حيث سيمثل ذلك مؤشراً مهماً ومؤثراً في إعداد برنامج الدبلوم التربوي، وحتى يمكن تشخيص المشكلات بجوانبها المتعددة من أجل النهوض بالمستوى العلمي في الجامعة، خاصة وأن جامعة الإمام تتمتع بسمعة علمية مرموقة

٣- تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة عن السؤال التالي:

ما المشكلات التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟

س١/ ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في الدبلوم العام في التربية؟

س٢/ ما المشكلات الإدارية والتنظيمية التي تواجه الطالبات في الدبلوم العام في التربية؟

س٣/ ما المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه الطالبات في الدبلوم العام في التربية؟

---

(١)الحامد،محمد معجب وآخرون (٢٠٠٤م). التعليم في المملكة رؤية الحاضر واستشراف المستقبل، الطبعة الثانية، الرياض: مكتبة الرشد، ص٢٩٢.

٤- هدف الدراسة:

تتمحور أهداف الدراسة الحالية في التعرف على المشكلات المختلفة التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، متمثلة تحديداً في النواحي الأكاديمية، والإدارية، والتنظيمية، والاجتماعية، والاقتصادية.

٥- أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة في كونها:

–تسعى للتعرف على أهم المعوقات الأساسية التي تواجه طالبات الدبلوم التربوي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية،والتي تحول دون تحقيق إعدادهن المتكامل المهني، والثقافي، والتربوي.

– تتعامل الدراسة مع مرحلة حساسة تتدرب فيها المعلمات على تطبيق الأساليب التربوية، حيث إن هؤلاء المعلمات قادرات وحدهن على رفد مؤسسات التعليم العام بنوعية متميزة من الطالبات فيما لو تم إعدادهن بشكل تربوي صحيح.

–تفيد الدراسة المسؤولين عن برنامج الدبلوم التربوي في جامعة الإمام من خلال تحديد المشكلات التي يفترض العمل على حلها وتجاوزها بطريقة صحيحة وعلمية منظمة.

٦- مصطلحات الدراسة:

-المشكلات:

تُعرف في هذا البحث بأنها: الصعوبات المتعلقة بالطالبة في برنامج الدبلوم العام في التربية والتي قد تؤثر في تكيفها وتحصليها الدراسي.

- **البرنامج:**

مجموعة من الموضوعات الدراسية تقدم لفئة من المتعلمين بغية تحقيق أهداف تعليمية مقصودة في فترة زمنية محددة[1].

- **طالبة الدبلوم التربوي الملتحقة ببرنامج الدبلوم العام في التربية:**

هي الحاصلة على درجة البكالوريوس التي تمنحها كليات الآداب والعلوم، أو أي درجة أخرى معادلة، وليس لديها مؤهل تربوي.

- **برنامج الدبلوم العام في التربية:**

مقررات تخضع لها من كانت من غير خريجات كليات التربية، وذلك حتى تستكمل تأهيلها المهني والثقافي لمدة عام دراسي، وتحصل بعد الدارسة على درجة الدبلوم العام في التربية[2].

* * *

(١)سمارة، نواف وعبد السلام العديلي (٢٠٠٨م).مفاهيم ومصطلحات في العلوم التربوية، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ص٤٨.

(٢)الحامد،محمد معجب وآخرون (٢٠٠٤م). التعليم في المملكة رؤية الحاضر واستشراف المستقبل، الطبعة الثانية، الرياض: مكتبة الرشد، ص٢٩٦.

أدبيات الدراسة والدراسات السابقة:

تُعد التربية في المجتمعات هي المسؤولة عن تطوير الثقافة، وقيادة التغير الاجتماعي؛ لذا تحظى مهنة التعليم باهتمام كبير في نظام التعليم السعودي، باعتبار أن المعلم هو حجر الزاوية في العملية التعليمية، فهو العنصر الرئيس الذي يتوقف عليه نجاح العملية التعليمية أو فشلها في تحقيق أهدافها، ولقد مرت مهنة التعليم بتطورات تاريخية عديدة إلى أن أصبحت مهنة مثل غيرها من المهن تقوم على الإعداد لها مؤسسات أنشئت خصيصاً،ولذلك اهتم نظام التعليم السعودي اهتماماً بالغاً بإعداد المعلم وتدريبه، ولازالت المملكة تبذل مزيداً من الجهد لرفع مستوى المعلمين مادياً ومعنوياً حتى يقوموا بدورهم في إعداد النشء بحماس وفاعلية، كما تحرص على تحقيق الاكتفاء الذاتي من المعلمات المؤهلات علمياً وتربوياً في مراحل التعليم العام كافة، وتبذل المملكة جهوداً كبيرة في تطوير إعداد المعلم كمياً ونوعياً خلال مراحل التكوين المهني للمعلم التي تبدأ باختيار أفضل العناصر للالتحاق بمؤسسات إعداد المعلم، والإعداد داخل تلك المؤسسات والتدريب المستمر للمعلم في أثناء الخدمة، حيث تقوم المعلمة بأدوار متعددة، بعضها في إطار الموقف التعليمي، وبعضها الآخر خارج إطار هذا الموقف، وغالباً ما يُقاس تقدم النظم التعليمية بمقياس المعلمات اللاتي يعملن فيها، ذلك أن المعلم المثالي لا يقوم فقط بالأدوار والوظائف التقليدية للعملية التعليمية، بل يتجاوزها إلى أدوار ووظائف أخرى تفوق ذلك بكثير[1]

(١)الغامدي،حمدان ونور الدين عبد الجواد(١٤٢٦هـ)، تطور نظام التعليم في المملكة العربية السعودية، الطبعة الثانية،الرياض:مكتبة الرشد، ص١٩١،١٩٢.

أولاً: سياسة إعداد المعلم في نظام التعليم السعودي:

تتحدد سياسة إعداد المعلم في نظام التعليمي السعودي في ضوء وثيقة سياسة التعليم، وأهم بنودها في هذا المجال ما يلي[1]:

١- تولي الجهات التعليمية عنايتها بإعداد المعلم المؤهل علمياً ومسلكياً لمراحل التعليم كافة، حتى يحقق الاكتفاء الذاتي وفق خطة زمنية.

٢- تتوسع الجهات التعليمية في معاهد المعلمين والمعلمات في تقرير المواد كافة في الخطة الزمنية المحددة.

٣- تركز مناهج إعداد المعلمين في مختلف الجهات التعليمية وفي جميع المراحل عنايتها بالتربية الإسلامية واللغة العربية.

٤- يكون اختيار الجهاز التعليمي والإداري منسجماً مع ما يحقق الخلق الإسلامي والمستوى العلمي والتأهيل التربوي.

٥- تشجيع الطلاب على الالتحاق بالمعاهد والكليات التي تعد المعلم.

٦- إفساح المجال أمام المعلم لمتابعة دراسته التي تؤهله لمراتب أعلى في مجال تخصصه.

٧- يوضع للمعلمين كادر خاص يشجع على الاضطلاع بهذه المهنة التربوية، ويضمن استمرارهم في سلك التدريس.

٨- استمرار تدريب المعلمين بدءاً بغير المؤهلين مسلكياً؛ لتدريبهم وتأهيلهم وفق خطة زمنية محددة.

---

(١)اللجنة العليا لسياسة التعليم في المملكة العربية السعودية (١٤١٦هـ). سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية، الطبعة الرابعة، الرياض، ص٣٠-٣١.

١-١ نظم إعداد المعلم في المملكة:

يكاد يكون الاتجاه الراهن في تنظيم عملية إعداد المعلم أن يتم هذا الإعداد في إطار الجامعات، ولمدة لا تقل عن أربع سنوات، وذلك ضماناً لتخريج المعلمين من ذوي الكفاية العلمية والتربوية والمهنية، وثمة نظامان في إعداد المعلم في السياق التربوي هما[١]:

أولاً: النظام التتابعي:

فيه يلتحق الطالب بعد تخرجه من الجامعة، ويدرس لمدة سنة أو سنتين بإحدى كليات التربية بهدف الحصول على الدبلوم العام، أو إجازة التدريس، ويتركز برنامج الدراسة على الإعداد الثقافي والمهني للمعلم، أما الإعداد المتخصص فيفترض أنه قد تم إنجازه بحصول الطالب على الدرجة الجامعية الأولى في تخصص معين قبل التحاقه بكلية التربية سواء في تخصص العلوم، أو تخصص الآداب.

ثانياً: النظام التكاملي:

يدرس الطالب وفق هذا النظام المقررات التربوية والتخصصية والثقافية في الوقت ذاته، وعلى مدى أربع سنوات يحصل بعدها على درجة البكالوريوس في التربية والعلوم أو التربية والآداب.

وكلا النظامين موجودان في المملكة، حيث إن هناك فرصة لمن يريد أن يلتحق بمهنة التدريس من غير خريجي كليات التربية، وذلك بأن تدرس الطالبة الدبلوم العام للتربية كما سبق توضيحه في النظام التتابعي.

---

(١)الحامد، محمد معجب وآخرون (٢٠٠٤م). التعليم في المملكة رؤية الحاضر واستشراف المستقبل، الطبعة الثانية، الرياض: مكتبة الرشد.. ص٢٨٥-٢٨٦

١-٢ أهمية الإعداد التربوي للمعلم:

خطت تربية المعلمين خطوات سريعة مسايرة لتغير وظيفة المعلم التي كانت قاصرة على نقل الخبرات والمعارف للتلاميذ لحفظها فقط، حيث تجاوزتها إلى ممارسة القيادة والبحث والتقصي وبناء شخصية التلاميذ على أسس علمية سليمة تتطلب منه قدرات ومهارات في الإرشاد والتوجيه وفن التدريس والعلاقات العامة، فلم يعد يكفي للنجاح في التدريس أن يكون المعلم متمكناً من مادة تخصصه العلمي، وإن كان هذا شرطاً أساسياً، بل يلزمه أن يكون دارساً للموقف التعليمي بعناصره المختلفة(١).

ويُعد الإعداد المهني (التربوي) هو الإعداد الذي يرتقي بمستوى المعلم ويدفع به في طريق التمهين، أي اتباع الأصول وقواعد مهنة التعليم وفهم الواجبات المنوطة بالمعلم في العملية التعليمية.

ويتكون الإعداد المهني من أربعة جوانب(٢):

- الجانب التربوي، وهو الذي يتناول الأسس الاجتماعية والفلسفية للعملية التربوية كأسس التربية وأصولها الإسلامية والاجتماعية والتاريخية.
- الجانب النفسي، ويشمل موضوعات في مجال علم النفس العام، وعلم النفس التعليمي، وعلم نفس النمو.
- المواد التي تخدم العملية التدريسية، كالتقويم التربوي، والوسائل التعليمية، وطرق التدريس، وتخطيط وتطوير المناهج.

---

(١)ريان، فكري حسن (١٩٨٤م). التدريس: أسسه وأساليبه وتقويم نتائجه وتطبيقاته، الطبعة الثالثة، القاهرة: عالم الكتب،ص٥.

(٢)الحامد،محمد معجب وآخرون (٢٠٠٤م). التعليم في المملكة رؤية الحاضر واستشراف المستقبل، الطبعة الثانية، الرياض: مكتبة الرشد، ص٢٩٠-٢٩١.

– التربية العملية، وهو الإعداد الذي يتيح للطالبة المعلمة فرصة الممارسة الواقعية لمهنة التدريس وفق نظام تدريب متدرج في المدارس بإشراف ذوي الخبرة والكفاية التدريسية.

ثانياً: برنامج الدبلوم العام في التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود:

٢–١ أهداف البرنامج في الدبلوم العام في التربية (جامعة الإمام، عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر).

– الإسهام في بناء الشخصية المسلمة التي تدرك واجباتها وتلتزم بالسلوك الإسلامي لتكون قدوة تربوية حسنة.

– تأهيل خريجي الجامعات من التخصصات غير التربوية للعمل في الوظائف التعليمية المختلفة في التعليم العام.

– رفع المستوى المهني لشاغلي الوظائف التعليمية من معلمي ومديري المدارس ووكلائها.

– تدريب الدارسين على أهم الاتجاهات والنظريات الحديثة في التربية وطرق التدريس، وأثر ذلك في عملية تطوير التعليم.

– التعريف بالمناهج، وأنواعها، وأسسها، مع التركيز على المراحل المختلفة للتعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء الأسس والنظريات العلمية الحديثة السائدة في تقويم المنهج.

وتتحدد شروط القبول كما جاء في لائحة عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر.

– أن تكون المتقدمة حاصلة على شهادة البكالوريوس.

– اجتياز المقابلة الشخصية.

ومدة الدراسة للحصول على الدبلوم العام للتربية فصلان دراسيان، تدرس بواقع اثنين وثلاثين ساعة، مقسمة إلى خمس عشرة ساعة في المستوى الأول، وسبع عشرة ساعة في المستوى الثاني.

وتتضمن خطة الدراسة لبرنامج الدبلوم العام في التربية المقررات التربوية والنفسية، وهي موزعة على النحو التالي:

جدول (١)

خطة الدراسة للدبلوم العام للتربية

الفصل الدراسي الأول		الفصل الدراسي الثاني	
اسم المقرر	عدد الوحدات	اسم المقرر	عدد الوحدات
التربية الإسلامية	٢	علم النفس التربوي	٢
أصول التربية	٢	القياس والتقويم التربوي	٢
أساسيات المنهج	٢	تقنيات التعليم	٢
الإدارة المدرسية	٢	التربية ومشكلات المجتمع	٢
طرق التدريس العامة	٢	التعليم في المملكة العربية	٢
الإشراف التربوي	٢	السعودية	٣
التوجيه والإرشاد الطلابي	٢	التربية العملية	٢
المدخل إلى مناهج البحث التربوي	١	الحاسوب في التعليم	٢
		مشكلات ومواقف تدريسية	
مجموع الوحدات	١٥	مجموع الوحدات	١٧

المصدر (جامعة الإمام، عمادة مركز خدمة المجتمع والتعليم المستمر)

الدراسات السابقة:

من الملاحظ أن هناك العديد من البحوث والدراسات التي تناولت مشكلات الطلبة الجامعيين بأبعادها التربوية والاجتماعية والنفسية والعلمية والتحصيلية، والدراسة الحالية مختلفة، حيث إن التركيز فيها على طالبات الدبلوم التربوي، ويتم عرض الدراسات وفق التسلسل التاريخي.

– في عام (**١٩٩٠م**) أجرت **الكندري** دراسة حول بعض المشكلات التي يعاني منها طلبة كلية التربية الأساسية في الكويت، وهدفت الدراسة إلى تحديد نوع المشكلات التي يعاني منها الطلبة في المجالات المختلفة، وأجرت الباحثة الدراسة على عينة مؤلفة من ٩٣طالباً و٩٣طالبة، وتوصلت إلى النتائج التالية: احتلت المشكلات الاقتصادية والصحية المركز الأول، وهي أكبر لدى الطلاب منها لدى الطالبات، تلتها المشكلات الشخصية والأسرية، ثم المشكلات الدراسية والانفعالية، وهي أكثر وضوحاً وحِدّة لدى الطالبات(١).

– في دراسة استطلاعية قام بها الباحث **أبو عليا (١٩٩٧م)** عن "دور الجامعات الأردنية في تأهيل المعلمين في أثناء الخدمة، وحجم التأهيل وفاعليته ومشكلاته، هدفت الدراسة إلى التوصل إلى المشكلات التي تواجه برامج التأهيل التربوي في الجامعات الأردنية. وتوصل الباحث إلى أن برامج التأهيل التربوية تقف عاجزة عن تلبية أهداف خطة التطوير التربوي، وذلك لجملة من المشكلات الأساسية أهمها: ضعف الدافعية لدى الدارسين، تبعات المشكلات الاقتصادية التي يعاني منها الطلبة، المشكلات المتعلقة بالمنهاج الذي يعتمد بشكل أساسي على الجانب النظري، ثم مشكلات الطلبة الاجتماعية والصحية(٢).

– قام **عبدالحميد (٢٠٠٢م)** بدراسة مشكلات طلبة جامعة الإمارات العربية، وهدفت الدراسة إلى تحديد أهم مشكلات طلبة الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من

---

(١)كندري ،آسيا (١٩٩٢م). "تقويم برنامج الدبلوم العام في التربية بكليات الرياض للبنات في بعض مدن المملكة العربية السعودية، مجلة جامعة أم القرى، السنة الخامسة،ص٣٦١ إلى ص٤٠٨.

(٢)أبو عليا، محمد مصطفى (١٩٩٧م). "دور الجامعات الأردنية في تأهيل المعلمين في أثناء الخدمة: حجم التأهيل، فاعليته، مشكلاته" المؤتمر التربوي في دول كليات التربية في تطوير التربية من أجل التنمية في الوطن العربي" جامعة دمشق، من ص٧٦٢ إلى ص٧٨٣.

(٢٥١٥) طالباً وطالبة، وبلغ عدد الطلاب ٦٢٤ طالباً، وعدد الطالبات ١٨٦١ طالبة، وبينت الدراسة أن المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية أكثر حِدّة لدى الطالبات منها لدى الطلاب(١).

- دراسة **عيسى علي (٢٠٠٧م)** "المشكلات المختلفة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي، دراسة مونوغرافية في كلية التربية بجامعة البعث، وهدفت الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات التي تعترض طلبة دبلوم التأهيل التربوي، وترتيبها حسب حدتها تنازلياً في ضوء متغيرات الجنس، والخلفية التخصصية العلمية، والحالة الاجتماعية والمهنية، وطبقت الدراسة على عينة بلغت ١٥٠طالباً، منهم ٨١ من الذكور، و٦٩ من الإناث، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً بين مشكلات الذكور الاقتصادية، ومشكلات الإناث لمصلحة الذكور، ولمصلحة الإناث في المشكلات الأساسية، وتوصلت الدراسة إلى ترتيب المشكلات حسب شدتها لدى أفراد عينة الدراسة، فكانت المشكلات التربوية، ثم التعليمية، ثم الإدارية، ثم التنظيمية، ثم النفسية، فالاقتصادية، فالاجتماعية(٢).

- دراسة **علي الغامدي (٢٠١١م)** "الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة طيبة وعلاقتها بالتقدير للمؤهل الدراسي والوظيفة من وجهة نظر المتعلمين". وهدفت الدراسة إلى تحديد الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرنامج الدبلوم العام في التربية، والتعرف على درجة ارتباط الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرنامج الدبلوم العام في التربية بالتقدير العام للمؤهل السابق،وكذلك التعرف على

---

(١)عبدالحميد، إبراهيم شوقي (٢٠٠٢م) "مشكلات طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة "مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الإمارات،مجلد ١٨، العدد الأول، ص٣٩ – ٦٩.

(٢) عيسى، علي (١٩٩٩م). التربية المقارنة، منشورات جامعة دمشق، جامعة دمشق.

درجة ارتباط الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرنامج الدبلوم العام في التربية بالوظيفة، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٢)دارساً من المسجلين في برنامج الدبلوم العام في التربية بكلية التربية والعلوم الإنسانية بجامعة طيبة.

وأظهرت نتائج الدراسة أن أعلى الصعوبات التي تواجه الدارسين هي الصعوبة المتعلقة بتكليف الطلبة بالبحوث والتقارير بكثرة، وكشفت الدراسة أن غالبية الصعوبات التي تواجه الدارسين كانت درجات الموافقة عليها إلى حد ما، إذ حصلت صعوبة إلزام الطلبة (الدارسين)بشراء الكتب على أعلى متوسط، وحصلت صعوبة عدم التزام بعض الأساتذة بحضور المحاضرات على أقل متوسط، كما بينت الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية تبعاً لاختلاف التقدير العام للمؤهل السابق، وعدم ملاءمة مواعيد المحاضرات، وإلزام الطلبة بشراء الكتب[١].

- دراسة **مهرة العمري (٢٠١٢م)**"درجة ملاءمة برنامج الدبلوم التربوي بكلية التربية بجامعة أم القرى لاحتياجات الدارسات"، وتحددت أهداف الدراسة في تحديد درجة توقع المهام المنتظرة من الدراسة في الدبلوم التربوي، وتحديد درجة تحقق السمات الشخصية للدارسات في الدبلوم التربوي، وتحديد درجة توافر المهارات التي يكتسبها الدبلوم التربوي للدارسات . واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، حيث قامت بإجراء دراستها على مجتمع الدراسة المتمثل في دارسات الدبلوم العام في التربية بكلية التربية بجامعة أم القرى، وبلغ العدد الكلي للمجتمع (١٢٥)دارسة، وقامت الباحثة باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة. وكانت أهم نتائج الدراسة أن الدارسات

(١) الغامدي، علي محمد(٢٠١١م)."الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة طيبة وعلاقتها بالتقدير للمؤهل الدراسي والوظيفة من وجهة نظر المعلمين"،مجلة دراسات العلوم التربوية،المجلة ٣٨،عمادة البحث العلمي،الجامعة الأردنية.

بالدبلوم التربوي يؤكدن بنسبة كبيرة إمكانية تحقق المهام المنتظرة، كما أن الدارسات بالدبلوم التربوي يؤكدن بنسبة كبيرة إمكانية تحقق السمات الشخصية التي تم اعتمادها، كما أن الدارسات بالدبلوم التربوي يؤكدن بنسبة كبيرة إمكانية توافر المهارات التي تم اعتمادها في الدراسة[1].

تعقيب على الدراسات السابقة:

بالرجوع إلى الدراسات السابقة تعرفت الباحثة على المشكلات المختلفة في العملية التعليمية ، وأوضحت الدراسات السابقة بعضاً من عوائق التعليم، والحاجة إلى التطوير الأكاديمي والإداري في التعليم. وقد استفادت الباحثة أيضاً في تحديد أهداف الدراسة الحالية وتحديد أهميتها.

وأيضاً بالرجوع إلى الدراسات السابقة تم التعرف على المحاور الرئيسة لأدبيات الدراسة، واستفادت الباحثة مما كتب فيها، واستفادت من الدراسات السابقة في التعرف على المشكلات المختلفة في المراحل التعليمية.

واستفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بما لهذه المشكلات من تأثير في عملية الإعداد التربوي، والأكاديمي للطلاب، وقد أكدت نتائج هذه الدراسات مثل دراسة الكندري، وأبوعليا، وعبدالحي، وعيسى، والغامدي، ومهرة العمري أن معظم المشكلات الدراسية والأكاديمية تأتي في أولى القائمة في المشكلات، ثم المشكلات الاقتصادية فالاجتماعية، وهذا يعكس ولا شك الواقع التربوي المحتاج لإعادة التقييم للنظم التربوية، وتكونت عينة الدراسات من الطلاب والطالبات، فيما اختصت هذه الدراسة

(١)العمري، مهرة(٢٠١٢م)."درجة ملاءمة برنامج الدبلوم التربوي بكلية التربية بجامعة أم القرى لاحتياجات الدارسات"رسالة ماجستير،قسم الإدارة التربوية، جامعة أم القرى.

بالطالبات فقط، كما اعتمدت الدراسات السابقة على الاستبانة شأنها في ذلك شأن الدراسة الحالية.

ثالثاً: منهج البحث:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لملاءمته لتحقيق أهداف البحث، وهو ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث، أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها، ودرجة وجودها، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب[1].

٣-١ مجتمع الدراسة والعينة:

تكون مجتمع البحث من جميع طالبات الدبلوم العام في التربية في الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٣-١٤٣٤هـ، والذي يتكون من ٥٨٩ طالبة (جامعة الإمام، عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر). أما بالنسبة لعينة البحث فقد اختيرت بطريقة قصدية لجميع طالبات الدبلوم العام في التربية المستوى الثاني، وعددهن (٣٢٦) طالبة، وتكونت العينة النهائية للدراسة من (٢٢٤) طالبة، وذلك بعد استبعاد الحالات التي لم تلتزم الجدية في الاستجابة.

٣-٢ أدوات الدراسة:

لتحقيق هدف البحث تم تطبيق استبانة استطلاعية بسؤال مفتوح إلى ٣٠ طالبة من خارج العينة الفعلية للبحث، ومن خلال هذا السؤال المفتوح تبين وجود عدة مشكلات تمت صياغتها في ثلاثة محاور.

المحور الأول: المشكلات الأكاديمية في الدبلوم العام في التربية.

---

(١)العساف، صالح حمد (١٩٩٥م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الرياض: مكتبة العبيكان، ص١٩١.

المحور الثاني: المشكلات الإدارية والتنظيمية في الدبلوم العام في التربية.

المحور الثالث: المشكلات الاجتماعية والاقتصادية في الدبلوم العام في التربية.

٣-٣ صدق الأداة :

يهدف هذا الاختبار إلى التأكد من مدى فاعلية أداة البحث في قياس مشكلة البحث، ولتحقيق ذلك تم استخدام اختبار الصدق الظاهري لأداة البحث، ويعني ذلك مدى اتفاق المحكمين على أن أداة البحث تعكس ما يجب قياسه، فبعد بناء الاستبانة تم عرضها على عدد من المحكمين المختصين للاطلاع عليها، وإبداء الرأي حول بنودها في صورتها الأولية، وبعد إبداء الملاحظات التي تم أخذها بالحسبان، تم تعديل بنود الاستبانة بناء عليها، والتوصل إلى الاستبانة النهائية التي اعتمدت كأداة قياس للبحث من قبل لجنة المحكمين التي تكونت من مجموعة من الخبراء.

٣-٤ صدق الاتساق الداخلي Internal Consistently Validity:

قامت الباحثة بالتحقق من صدق المقياس من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة لكل عبارة تنتمي لكل محور، والدرجة الكلية لهذا المحور الذي تنتمي إليه، وأيضاً معامل الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة وإجمالي الاستبانة، وتم استخدام برنامج (SPSS)، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٢)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الأول:

المشكلات الأكاديمية في الدبلوم العام في التربية.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	٠,٧٥١	٠,٠١	٩	٠,٧١٩	٠,٠١
٢	٠,٧٢٣	٠,٠١	١٠	٠,٨٣٣	٠,٠١
٣	٠,٨٣٤	٠,٠١	١١	٠,٧٦٥	٠,٠١
٤	٠,٧٢٩	٠,٠١	١٢	٠,٨٥٦	٠,٠١
٥	٠,٨٦١	٠,٠١	١٣	٠,٨٦١	٠,٠١
٦	٠,٣٤٣	٠,٠١	١٤	٠,٨٤٧	٠,٠١
٧	٠,٥٢٨	٠,٠١	١٥	٠,٨١٠	٠,٠١
٨	٠,٥٧٢	٠,٠١			

يتضح من الجدول السابق ارتباط كل عبارة من عبارات المحور بالدرجة الكلية للمحور ارتباطاً دالاً عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على الصدق الداخلي للمحور.

جدول (٣)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثاني: مشكلات إدارية وتنظيمية.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	٠,٦١٠	٠,٠١	٧	٠,٨١٧	٠,٠١
٢	٠,٥٦٥	٠,٠١	٨	٠,٧٦١	٠,٠١
٣	٠,٤٨٣	٠,٠١	٩	٠,٤٦٥	٠,٠١
٤	٠,٧٠٠	٠,٠١	١٠	٠,٦٠١	٠,٠١
٥	٠,٧٤٣	٠,٠١	١١	٠,٧٣٢	٠,٠١
٦	٠,٧٥٢	٠,٠١			

ويتضح من الجدول السابق ارتباط كل عبارة من عبارات المحور بالدرجة الكلية للمحور ارتباطاً دالاً عند مستوى (٠,٠١)، مما يدل على الصدق الداخلي للمحور.

جدول (٤)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات المحور الثالث: مشكلات اجتماعية واقتصادية.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	٠,٦٤٢	٠,٠١	٤	٠,٦٤٢	٠,٠١
٢	٠,٦٥٢	٠,٠١	٥	٠,٥٥٤	٠,٠١
٣	٠,٨٢٣	٠,٠١			

يتضح من الجدول السابق ارتباط جميع عبارات المحور بالدرجة الكلية للمحور ارتباطاً دالاً عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على الصدق الداخلي للمحور.

جدول (٥)

معاملات ارتباط بيرسون بين كل محور والدرجة الكلية للاستبانة.

مج كلي	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المحور الأول	٠,٩٣٨	٠,٠١
المحور الثاني	٠,٨٥٧	٠,٠١
المحور الثالث	٠,٦١٩	٠,٠١

يتضح من الجدول وجود ارتباط دال عند مستوى (٠,٠١) بين المجموع الكلي للاستبانة وكل من المحاور الأول والثاني والثالث.

٣-٥ ثبات الاستبانة Reliability:

المقصود بثبات الاستبانة أن تعطي النتائج نفسها تقريباً لو تكرر تطبيقها أكثر من مرة على الأشخاص أنفسهم في ظروف مماثلة[١]

(١)العساف، صالح حمد (١٩٩٥م). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، الرياض: مكتبة العبيكان،ص٣٩٦.

وقد قامت الباحثة بحساب ثبات الاستبانة، وذلك باستخدام معامل ألفا كرونباخ Gronbach's Alpha كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (٦)

حساب ثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفا لكرونباخ (ن = ٢٢٤)

المجال	عدد العبارات	معامل ألف كرونباخ
المحول الأول	١٥	٠,٩٤٣
المحور الثانى	١١	٠,٨٧٣
المحور الثالث	٥	٠,٥٢٥
المجموع الكلى	٣١	٠,٩٣١

يتضح من الجدول السابق ارتفاع معامل ثبات ألفا كرونباخ للمجموع الكلي للاستبانة (٠,٩٣١)، وهو معامل ثبات مرتفع، بينما نجد معامل ثبات المحور الأول (٠,٩٤٣)، وهو معامل ثبات مرتفع، ومعامل ثبات المحور الثاني (٠,٨٧٣)، وهو معامل ثبات مرتفع، ومعامل ثبات المحور الثالث (٠,٥٢٥)، وهو معامل ثبات متوسط، مما يدل على ثبات الاستبانة بوجه عام.

ولتسهيل تفسير النتائج استخدمت الدراسة الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة عن بدائل المقياس. حيث تم إعطاء وزن للبدائل: (كبيرة جداً = ٥، كبيرة = ٤، متوسطة = ٣، قليلة = ٢، منعدمة = ١)، ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمس مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

طول الفئة= (أكبر قيمة – أقل قيمة) ÷ عدد بدائل المقياس = (٥–١) ÷ ٥ = ٠,٨٠

لنحصل على مدى المتوسطات التالية لكل وصف أو بديل:

جدول (٧)

توزيع مدى المتوسطات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث.

الوصف	مدى المتوسطات
كبيرة جداً	٥ – ٤,٢١
كبيرة	٤,٢٠ – ٣,٤١
متوسطة	٣,٤٠ – ٢,٦١
قليلة	٢,٦٠ – ١,٨١
منعدمة	١,٨٠ – ١

٣-٦ الأساليب الإحصائية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد العينة.
- المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية.
- معامل ارتباط "بيرسون" لقياس صدق المقياس.
- معامل ثبات "ألفا كرونباخ" لقياس ثبات الاستبانة.

رابعاً: تفسير نتائج الدراسة:

تتناول الباحثة فيما يلي الإجابة عن أسئلة الدراسة :

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول وهو: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في الدبلوم العام في التربية؟

قامت الباحثة بحساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، لعبارات المحور الأول من أداة الدراسة كما يلي:

جدول (٨)

استجابات أفراد العينة حول عبارات المحور الأول: المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية حيث (ن = ٢٢٤).

ك	العبارة		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	منعدمة	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
٦	كثرة التكليفات المنزلية التي تكلف بها الطالبة.	ت %	١٣٣ ٥٩,٤	٧٢ ٣٢,١	١٥ ٦,٧	٤ ١,٨		٤,٤٩	٠,٧٠	١
٨	يوجد تداخل بين مفردات المقررات الدراسية في البرنامج.	ت %	١٢٠ ٥٣,٦	٧٧ ٣٤,٤	١٩ ٨,٥	٦ ٢,٧	٢ ٠,٩	٤,٣٧	٠,٨٢	٢
٧	صعوبة اللقاءات المكتبية بين الطالبة في برنامج الدبلوم وعضو هيئة التدريس.	ت %	١٢٧ ٥٦,٧	٦٣ ٢٨,١	٢٥ ١١,٢	٤ ١,٨	٥ ٢,٢	٤,٣٥	٠,٩١	٣

ك	العبـارة		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	منعدمة	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١	قلة التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي للمواد الدراسية.	ت %	١٣٥ ٦٠.٣	٣٥ ١٥.٦	٤٠ ١٧.٩	١٣ ٥.٨	١ ٠.٤	٤.٢٩	٠.٩	٤
٤	اعتماد أعضاء هيئة التدريس على طريقة الالقاء.	ت %	١٠٩ ٤٨.٧	٦٩ ٣٠.٨	٢٣ ١٠.٣	١٨ ٨.٠	٢٥ ٢.٢	٤.١٦	١.٠٥	٥
٢	ضعف الانسجام بين كم المادة والفترة الزمنية المخصصة لها.	ت %	١١٦ ٥١.٨	٥٤ ٢٤.١	٣١ ١٣.٨	١٥ ٦.٧	٨ ٣.٦	٤.١٤	١.١١	٦
٩	صعوبة مراجعة أوراق الامتحانات .	ت %	١١٣ ٥٠.٤	٥٨ ٢٥.٩	٣٣ ١٤.٧	١٠ ٤.٥	١٠ ٤.٥	٤.١٣	١.١٠	٧
١١	قصور في توزيع الأنشطة والواجبات بشكل مناسب على مدار الفصل الدراسي.	ت %	١١١ ٤٩.٦	٥٢ ٢٣.٢	٣١ ١٣.٨	١٩ ٨.٥	١١ ٤.٩	٤.٠٤	١.١٩	٨
١٠	الافتقار إلى الموضوعية في تقييم الطالبات من قبل أعضاء هيئة التدريس.	ت %	١٠٧ ٤٧.٨	٤٦ ٢٠.٥	٣٧ ١٦.٥	٢٨ ١٢.٥	٦ ٢.٧	٣.٩٨	١.١٨	٩
١٥	عدم مراعاة عضوات هيئة التدريس الفروق الفردية بين الطالبات.	ت %	١٠٣ ٤٦.٠	٥٥ ١٢.٩	٢٩ ١٢.٩	٢٣ ١٠.٣	١٤ ٦.٣	٣.٩٤	١.٢٥	١٠
٣	قصور أداء أعضاء هيئة التدريس أكاديمياً.	ت %	١٠٤ ٤٦.٤	٤٠ ١٧.٩	٢٧ ١٢.١	٣٨ ١٧.٠	١٥ ٦.٧	٣.٨٠	١.٣٥	١١
١٤	عدم مراعاة عضوات هيئة التدريس ربط المادة العلمية بالواقع .	ت %	٩٤ ٤٢.٠	٤٩ ٢١.٩	٢٧ ١٢.١	٣٢ ١٤.٣	٢٢ ٩.٨	٣.٧٢	١.٣٩	١٢
١٢	عدم تركيز المقررات الدراسية على الجوانب التربوية.	ت %	١٠٤ ٤٦.٤	٣٨ ١٧.٠	٢٠ ٨.٩	٣١ ١٣.٨	٣١ ١٣.٨	٣.٦٨	١.٥٠	١٣

ك	العبـارة		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	منعدمة	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
١٣	عدم وجود خطة دراسية واضحة للمقرر قبل تدريسه متضمنة الأهداف /المحتوى / المراجع.	ت %	٩٧ ٤٣,٣	٤٤ ١٩,٦	٢٤ ١٠,٧	٢٧ ١٢,١	٣٢ ١٤,٣	٣,٦٦	١,٤٨	١٤
٥	تأخر عضو هيئة التدريس عن مواعيد المحاضرات.	ت %	٨٥ ٣٧,٩	٥٤ ٢٤,١	٢٥ ١١,٢	٣٥ ١٥,٦	٢٥ ١١,٢	٣,٦٢	١,٤١	١٥
م المحور الأول = ٤,٠٢ ع المحور الأول = ٠,٨٩										

يتضح من نتائج الجدول السابق أن استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول: المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية جاءت على النحو التالي:

كانت استجابة أفراد العينة كبيرة جداً يتراوح متوسطها من (٤,٢١ – ٥)، وتتمثل في ٤ عبارات هي التي أرقامها (٦ – ٨ – ٧ – ١)، بينما كانت هناك ١١ عبارة في استجابة أفراد العينة كبيرة وهي التي يتراوح متوسطها من (٣,٤١ – ٤,٢٠)، وهي العبارات ذات الأرقام (٤ – ٢ – ٩ – ١١ – ١٠ – ١٥ – ٣ – ١٤ – ١٢ – ١٣ – ٥).

جاءت العبارة رقم (١) في المرتبة الأولى: كثرة التكليفات المنزلية التي تكلف بها الطالبة كبيرة جداً بمتوسط بلغ (٤,٤٩)، وتليها العبارة رقم (٨) في المرتبة الثانية: يوجد تداخل بين مفردات المقرر الدراسية في البرنامج بمتوسط بلغ (٤,٣٧)، يليها الفقرة رقم (٧) بالمرتبة الثالثة: صعوبة اللقاءات المكتبية بين الطالبة في برنامج الدبلوم وعضو هيئة التدريس بمتوسط بلغ (٤,٣٥)، يليها الفقرة رقم (١) بالمرتبة الرابعة: قلة التوازن بين

الجانب النظري والتطبيقي للمواد الدراسية بمتوسط بلغ (٤,٢٩)، ويرجع ذلك إلى وقت الدوام الرسمي للدبلوم، وضغط المواد في فترة محددة.

بينما كانت هناك (١١) عبارة في استجابات أفراد العينة كبيرة يتراوح متوسطها بين (٣,٤١ – ٤,٢٠)، حيث أخذت العبارة رقم (٤) : اعتماد أعضاء هيئة التدريس على طريقة الإلقاء بمتوسط (٤,١٦)، والعبارة رقم (٢): ضعف الإنسجام بين كم المادة والفترة الزمنية المخصصة لها بمتوسط بلغ (٤,١٤)، في حين كانت العبارة رقم (٩): صعوبة مراجعة أوراق الامتحانات بمتوسط بلغ (٤,١٣)، أما العبارة رقم (١١): قصور في توزيع الأنشطة والواجبات بشكل مناسب على مدار الفصل الدراسي بمتوسط بلغ (٤,٠٤)، أما العبارة رقم (١٠): الافتقار إلى الموضوعية في تقييم الطالبات من قبل أعضاء هيئة التدريس بمتوسط بلغ (٣,٩٨)، والعبارة رقم (١٥): عدم مراعاة عضوات هيئة التدريس الفروق الفردية بين الطالبات بمتوسط بلغ (٣,٩٤)، والعبارة رقم (٣): قصور أداء أعضاء هيئة التدريس أكاديمياً بنسبة بلغت (٣,٣٨)، والعبارة رقم (٢): عدم تركيز المقررات الدراسية على الجوانب التربوية فجاءت بمتوسط بلغ (٣,٦٦)، أما العبارة رقم (٥): تأخر عضو هيئة التدريس عن مواعيد المحاضرات جاءت بمتوسط بلغ (٣,٦٢).

وهذه النتائج في المشكلات الأكاديمية وباستجابات كبيرة جداً، وكبيرة من قبل أفراد العينة تتفق مع نتائج الدراسات السابقة، مثل دراسة (عبدالحميد، ٢٠٠٢م)، ودراسة (عيسى علي، ٢٠٠٧م)، ودراسة (الغامدي،٢٠١١م) في أن المشكلات الأكاديمية تكون في المرتبة الأولى في المشكلات المختلفة لدى الطلبة المعلمين.

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني وهو: ما المشكلات الإدارية التنظيمية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية؟

قامـت الباحثـة بحـساب التكـرارات، والنـسب المئويـة، والمتوسـط الحـسابي، والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني من أداة الدراسة كما يلي:

جدول (٩)

استجابات أفراد العينة حول عبارات المحور الثاني: المشكلات الإدارية والتنظيمية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية حيث (ن = ٢٢٤).

ك	العبـارة		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
٣	قصور في تجهيز القاعة الدراسية.	ت %	١٣٧ ٦١,٢	٧٣ ٣٢,٦	١١ ٤,٩	٢ ٠,٩	١ ٠,٤	٤,٥٣	٠,٦٨	١
٩	افتقار الجامعة لمكان مخصص للصلاة .	ت %	١٥ ٦٧,٠	٥٧ ٢٥,٤	٨ ٣,٦	٣ ١,٣	٦ ٢,٧	٤,٥٣	٠,٨٥	٢
٢	صعوبة التواصل مع المسؤولين عن الدبلوم عبر موقع الجامعة إلكترونياً.	ت %	١٣٥ ٦٠,٣	٦٧ ٢٩,٩	١٢ ٥,٤	٨ ٣,٦	٢ ٠,٩	٤,٤٥	٠,٨٢	٣
١	صعوبة الحصول على دليل إرشادي عن الدبلوم التربوي في جامعة الإمام.	ت %	١٢٦ ٥٦,٣	٦٧ ٢٩,٩	١٩ ٨,٥	٨ ٣,٦	٤ ١,٨	٤,٣٥	٠,٩١	٤
١٠	صعوبة الخروج من الجامعة إلا في الوقت المحدد لانتهاء المحاضرات.	ت %	١٣٣ ٥٩,٤	٥٣ ٢٣,٧	٢٥ ١١,٢	٦ ٢,٧	٧ ٣,١	٤,٣٣	٠,٩٩	٥
٥	افتقار المكتبة للكتب التربوية.	ت %	١١٠ ٤٩,١	٧٥ ٣٣,٥	٢٦ ١١,٦	٩ ٤,٠	٤ ١,٨	٤,٢٤	٠,٩٤	٦
٤	مساحة القاعات الدراسية غير ملائمة لعدد الطالبات.	ت %	١٠٦ ٤٧,٣	٧٥ ٣٣,٥	٢١ ٩,٤	١٣ ٥,٨	٩ ٤,٠	٤,١٤	١,٠٧	٧
٦	ضعف كفاءة القائمين على	ت %	١٠١ ٤٥,١	٧٠ ٣١,٣	٢٣ ١٠,٣	١٧ ٧,٦	١٣ ٥,٨	٤,٠٢	١,١٨	٨

ك	العبـارة		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
	المكتبة الجامعية.									
٨	افتقار الجامعة للخدمات الطلابية مثل التصوير.	ت %	١٠٨ ٤٨,٢	٦١ ٢٧,٢	٢٢ ٩,٨	١٥ ٦,٧	١٨ ٨,٠	٤,٠١	١,٢٦	٩
٧	ضعف تعاون موظفات الجامعة مع طالبات الدبلوم.	ت %	١٠٣ ٤٦,٠	٦٣ ٢٨,١	٢٩ ١٢,٩	١٣ ٥,٨	١٦ ٧,١	٤,٠٠	١,٢١	١٠
١١	صعوبة قبول الأعذار الطبية.	ت %	٩٧ ٤٣,٣	٥٤ ٢٤,١	٢٨ ١٢,٥	٢٤ ١٠,٧	٢١ ٩,٤	٣,٨١	١,٣٤	١١
م المحور الأول = ٤,٢٢ ع المحور الأول = ٠,٦٩										

يتضح من نتائج الجدول السابق أن استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثاني: المشكلات الإدارية والتنظيمية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية جاءت على النحو التالي:

كانت استجابة أفراد العينة كبيرة جداً يتراوح متوسطها من (٤,٢١ – ٥)، وتتمثل في ٦ عبارات أرقامها كالتالي: (٣ – ٩ – ٢ – ١ – ١٠ – ٥)، بينما كانت هنالك ٥ عبارات في استجابة أفراد العينة كبيرة، ويتراوح متوسطها من (٣,٤١ – ٤,٢٠)، وهي العبارات ذات الأرقام (٤ – ٦ – ٨ – ٧ – ١١). وعندما نتتبع المتوسطات الحسابية للفقرات السابقة نجد أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة جداً وكبيرة على تلك المشكلات الإدارية والتنظيمية، لأن متوسطاتها في الفئة من (٤,٢١ إلى ٣,٤١)، حسب توزيع الإجابات، وهذه النتائج تشير بشكل عام إلى أن الطالبات جميعاً يشعرن بوجود هذه المشكلات الإدارية والتنظيمية، وعدم الرضا عن دراستهن بوجود هذه المشكلات، ويؤيد ذلك نتائج دراسة (الكندري، ١٩٩٠م).

للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث الذي نصه: ما المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؟

قامت الباحثة بحساب التكرارات،والنسب المئوية،والمتوسطات الحسابية، والانحراف المعياري، لعبارات المحور الثالث من محاور الدراسة كما يلي:

جدول (١٠)

استجابات أفراد العينة حول عبارات المحول الثالث: المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية حيث (ن = ٢٢٤).

ك	العبارة		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
٣	الخوف من عدم استكمال متطلبات الحصول على الدبلوم.	ت %	١٥٢ ٥٤,٠	٦٦ ٢٩,٥	١٩ ٨,٥	٨ ٣,٦	٩ ٤,٠	٤,٤٩	٣,٥٤	١
٥	ارتفاع ثمن الكتب والمراجع التربوية .	ت%	١٣٤ ٥٩,٨	٦٠ ٢٦,٨	٢٢ ٩,٨	٣ ١,٣	٥ ٢,٢	٤,٤١	٠,٨٩	٢
٢	صعوبة التكيف مع طول الدوام المسائي لمدة عام.	ت%	١٣٦ ٦٠,٧	٥٧ ٢٥,٤	١٧ ٧,٦	٩ ٤,٠	٥ ٢,٢	٤,٣٨	٠,٩٥	٣
١	وجود التزامات أسرية تتعارض مع وقت المحاضرات.	ت%	١٣٠ ٥٨,٠	٦١ ٢٧,٢	١٨ ٨,٠	١٠ ٤,٥	٥ ٢,٢	٤,٣٤	٠,٩٦	٤
٤	صعوبة الحصول على مواصلات مسائية.	ت%	١٣١ ٥٨,٥	٥٩ ٢٦,٣	١٨ ٨,٠	١١ ٤,٩	٥ ٢,٢	٤,٣٤	٠,٩٨	٥
	م المحور الأول = ٤,٣٩				**ع المحور الأول = ١,٠٥**					

يتضح من نتائج الجدول السابق أن استجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثالث: المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية جاءت على النحو التالي:

كانت استجابة كل أفراد العينة كبيرة جداً، يتراوح متوسطها من (٤,٢١-٥)، وقد اشتمل هذا المحور على أربع فقرات، وقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة رقم (٣): الخوف من عدم استكمال متطلبات الحصول على الدبلوم، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٤,٤٩)، أما الفقرة التي احتلت المرتبة الثانية فهي: ارتفاع ثمن الكتب والمراجع التربوية، حيث حصلت على متوسط حسابي (٤,٤١)، وتأتي في المرتبة الثالثة عبارة: وجود التزامات أسرية تتعارض مع وقت المحاضرات، والمرتبة الرابعة: صعوبة الحصول على مواصلات مسائية، وقد حصلت كل من العبارتين على متوسط حسابي قدره (٤,٣٤)، ونظراً لأن المتوسطات الحسابية للفقرات السابقة تدخل ضمن نطاق كبيرة جداً، فإن هذه النتائج تؤكد مدى موافقة الطالبات على وجود هذه المشكلات الاجتماعية والاقتصادية لدى طالبات الدبلوم العام في التربية، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة (الكندري،١٩٩٠م)، ودراسة (أبو عليا، ١٩٩٧م)، ودراسة (مهرة العمري،٢٠١٢م).

* * *

خامساً: النتائج والتوصيات

النتائج:

نتائج السؤال الأول: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية؟

أوضحت استجابات أفراد عينة البحث على أن المشكلات الأكاديمية كبيرة جداً، وتتمثل في أربع عبارات بالترتيب التالي:

- كثرة التكليفات التي تكلف بها الطالبة.
- يوجد تداخل بين مفردات المقررات الدراسية في البرنامج.
- صعوبة اللقاءات المكتبية بين الطالبة في برنامج الدبلوم وعضو هيئة التدريس .
- قلة التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي للمواد الدراسية.
- هناك اتفاق في استجابات أفراد العينة حول(١١) عبارة عن المشكلات الأكاديمية في الدبلوم، والمشكلات حسب الترتيب التالي.
- اعتماد أعضاء هيئة التدريس على طريقة الإلقاء.
- ضعف الانسجام بين كم المادة والفترة الزمنية المخصصة لها.
- صعوبة مراجعة أوراق الامتحانات.
- قصور في توزيع الأنشطة والواجبات بشكل مناسب على مدار الفصل الدراسي.
- الافتقار إلى الموضوعية في تقسيم الطالبات من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- عدم مراعاة عضوات هيئة التدريس الفروق الفردية بين الطالبات.
- قصور أداء أعضاء هيئة التدريس أكاديمياً.
- عدم مراعاة عضو هيئة التدريس ربط المادة العلمية بالواقع.
- عدم تركيز المقررات الدراسية على الجوانب التربوية.

- عـدم وجـود خطـة واضـحة للمقـرر قبـل تدريـسه متـضمنة الأهـداف والمحتـوى والمراجع.
- تأخر عضو هيئة التدريس عن مواعيد المحاضرات.

نتائج السؤال الثاني: ما المشكلات الإدارية والتنظيمية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية؟

أوضحت استجابات أفراد العينة أن المشكلات الإدارية والتنظيمية كبيرة جداً، وتمثلت في ست عبارات، والعبارات بالترتيب التالي:

- قصور في تجهيز القاعة الدراسية.
- افتقار الجامعة لمكان مخصص للصلاة.
- صعوبة التواصل مع المسؤولين عن الدبلوم عبر موقع الجامعة إلكترونياً.
- صعوبة الحصول على دليل إرشادي عن الدبلوم التربوي في جامعة الإمام.
- صعوبة الخروج من الجامعة إلا في الوقت المحدد لانتهاء المحاضرات.
- افتقار المكتبة للكتب التربوية.
- هناك اتفاق في استجابات أفراد العينة حول(٥) عبارات عن المشكلات الإدارية والتنظيمية الكبيرة وهي على الترتيب كالتالي:
- مساحة القاعات الدراسية غير ملائمة لعدد الطالبات.
- ضعف كفاءة القائمين على المكتبة الجامعية.
- افتقار الجامعة للخدمات الطلابية، مثل التصوير.
- ضعف تعاون موظفات الجامعات مع طالبات الدبلوم.
- صعوبة قبول الأعذار الطبية.

نتائج السؤال الثالث: المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه طالبات الدبلوم العام في التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

كانت استجابات أفراد العينة كبيرة جداً عن المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، وتتمثل في العبارات التالية حسب ترتيبها:

- الخوف من عدم استكمال متطلبات الحصول على الدبلوم.
- ارتفاع ثمن الكتب والمراجع التربوية.
- صعوبة التكيف مع طول الدوام المسائي لمدة عام.
- وجود التزامات أسرية تتعارض مع وقت المحاضرات .
- صعوبة الحصول على المواصلات المسائية.

توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية تتحدد توصيات الدراسة :

١-توعية المسؤولين عن الدبلوم بوجود مشكلات أكاديمية،ولتجاوزها لابد من:

- مراعاة الطالبة وعدم الإثقال عليها بالتكليفات في برنامج الدبلوم العام في التربية.
- إعادة النظر في مقررات الدبلوم التربوي بما يحقق التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي.
- إلزام أعضاء هيئة التدريس بتحقيق الانسجام بين كم المادة والفترة الزمنية المخصصة لها،كما ينبغي إلزامهم بإعلان الساعات المكتبية للطالبات.
- ضرورة توفير الإرشاد والدعم للطالبات من قبل المسؤولين بخدمة المجتمع والتعليم المستمر.

- الالتزام بالرد السريع والمباشر من قبل المسؤولين في عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر على استفسار الطالبات فيما يخص التسجيل ومواعيد الامتحانات وغيرها.
- ضرورة توجيه أعضاء هيئة التدريس بالتنويع في طرق التدريس،والتركيز على الجوانب التربوية، ومراعاة الفروق الفردية والموضوعية، وربط المادة العلمية بالواقع،ولالتزام بمواعيد المحاضرات.

٢-ضرورة توعية المسئولين بوجود مشكلات إدارية وتنظيمية لابد من تجاوزها، وهي:

- تجهيز القاعة الدراسية بالوسائل التعليمية، وتوفير قاعات دراسية ملائمة لعدد الطالبات.
- توفير مكان مخصص للصلاة.
- التواصل مع المسؤولين عن الدبلوم عبر موقع الجامعة إلكترونياً.
- الحصول على دليل إرشاد عن الدبلوم التربوي في جامعة الإمام.
- تسهيل عملية خروج الطالبة من الجامعة.
- توفير الكتب التربوية في مكتبة الجامعة.
- تأهيل كفاءة الموظفات القائمات على المكتبة الجامعية.
- توفير الخدمات الطلابية في الجامعة، مثل التصوير.
- إلحاق الموظفات في برنامج الدبلوم بدورة في العلاقات الاجتماعية.
- تسهيل عملية قبول الأعذار الطبية.

٣- ضرورة وجود قدر من التعاون والفهم المشترك من المسؤولين عن برنامج الدبلوم في وجود صعوبات اجتماعية لابد من تجاوزها لتسهيل متطلبات الحصول على الدبلوم عن طريق:

- ضرورة الاستمرار في إقامة برنامج الدبلوم العام في التربية؛ لما لهذه البرامج من أهمية في:
- تأهيل المعلمات تربوياً لمهنة التدريس بمراحل التعليم العام.
- توفير مكتبة تجارية في الجامعة، ووضع خصم خاص على الكتب التربوية.
- توفير المواصلات المسائية في الجامعة .

* * *

المراجـع

- أبو عليا، محمد مصطفى (١٩٩٧م). "دور الجامعات الأردنية في تأهيل المعلمين في أثناء الخدمة: حجم التأهيل، فاعليته، مشكلاته" **المؤتمر التربوي في دول كليات التربية في تطوير التربية من أجل التنمية في الوطن العربي**"، جامعة دمشق .
- جامعة الإمام محمد بن سعود، عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر، كلية العلوم الاجتماعية، وكالة العمادة لشؤون الطالبات ويمكن الرجوع إلى الرابط التالي:

www.imamu.edu.sa/colleg-instt/colleg/sociology-colleg/culture-program.aspx–department/pages/dep

- الحامد ،محمد معجب وآخرون (٢٠٠٤م). **التعليم في المملكة رؤية الحاضر واستشراف المستقبل**، الطبعة الثانية، الرياض: مكتبة الرشد.
- –الحقيل،سليمان عبد الرحمن(٢٠١١م).**نظام وسياسية التعليم في المملكة العربية السعودية**، الطبعة السادسة عشر، الرياض.
- ريان، فكري حسن (١٩٨٤م). **التدريس: أسسه وأساليبه وتقويم نتائجه وتطبيقاته**، الطبعة الثالثة، القاهرة: عالم الكتب.
- سمارة، نواف وعبد السلام العديلي (٢٠٠٨م).**مفاهيم ومصطلحات في العلوم التربوية**، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- شهلا، جورج وآخرون (١٩٨٢م). **الوعي ومستقبل البلاد العربية**، بيروت، دار العلم للملايين.
- عبدالحميد، إبراهيم شوقي (٢٠٠٢م). "مشكلات طلبة جامعة الإمارات العربية المتحدة "**مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية**، جامعة الإمارات، مجلد ١٨، العدد الأول.
- عيسى، علي (١٩٩٩م). **التربية المقارنة**، منشورات جامعة دمشق، جامعة دمشق.
- العساف، صالح حمد (١٩٩٥م). **المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية**، الرياض: مكتبة العبيكان.

- العمري، مهرة (٢٠١٢م)."**درجة ملاءمة برنامج الدبلوم التربوي بكلية التربية بجامعة أم القرى لاحتياجات الدارسات**"، رسالة ماجستير، قسم الإدارة التربوية، جامعة أم القرى.
- الغامدي،حمدان ونور الدين عبد الجواد(١٤٢٦هـ)، **تطور نظام التعليم في المملكة العربية السعودية**، الطبعة الثانية،الرياض:مكتبة الرشد.
- الغامدي،علي محمد(٢٠١١م)."الصعوبات التي تواجه الدارسين ببرنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة طيبة وعلاقتها بالتقدير للمؤهل الدراسي والوظيفة من وجهة نظر المعلمين"،**مجلة دراسات العلوم التربوية**، المجلة ٣٨،عمادة البحث العلمي، الجامعة الأردنية.
- كندري، آسيا ، (١٩٩٢م). "تقويم برنامج الدبلوم العام في التربية بكليات الرياض للبنات في بعض مدن المملكة العربية السعودية، **مجلة جامعة أم القرى**، السنة الخامسة، العدد السابع .
- اللجنة العليا لسياسة التعليم في المملكة العربية السعودية (١٤١٦هـ) . **سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية**، الطبعة الرابعة، الرياض.

* * *

- Abdul Hamid, Ibrahim. Shawki (2002) "The problems of it. A.E University . "The Humanitarian and Social Studies Magazine, Al Imarat University, Vol. 18, first Issue – pp 39-69.
- Issa, Ali. (1999). Comparative Education. Damascus University Publications, Damascus University.
- Al Assaf, Saleh Ahmad. (1995). Introduction to research In behavioral sciences, Riyadh Al Obaikan Bookshop.
- Al Ghamdi, Hamdan. and Noorul Din, Abdul Jawwad. (1426 H.). The development of the education system in the kingdom of Saudi Arabia, 2nd edition, Al Rushd Bookshop.
- Al Ghamdi, Ali Mohammad (2011). The Difficulties Confronting Students in the General Education Diploma Program in Taibah University and their Relationship with Estimation of the Qualification and Job from the Teachers' Perspective The Educational Science Studies Magazine, magazine 38, Deanship of scientific research, Jordanian University.
- The Higher Committee of The Education Policy in the Kingdom of Saudi Arabia (1416). The Education Policy in the Kingdom of Saudi Arabia. 4th edition, Riyadh.
- Muhra, Al Omari. (2012). The Degree of Adequacy of the Educational Diploma Program for studies requirements in the College of Education in Umm Al Qura. MA Dissertation, educational administration apartment, Umm Al QuraUniversity.

* * *

List of References:

- Asia, Kandari. (1992). Assessment of the General Education Diploma program in Riyadh Colleges for Girls in Some Cities of the Kingdom of Saudi Arabia, Umm Al Qura University Magazine, 5th year, 7th issue, pp. 361-408
- Abu Alia, Mohammad Mostafa. (1997) "The Role of Jordanian University in Qualifying Teachers at Services, Qualification Volume, its Effectiveness and Problems" the Educational Conference about the role of Education colleges in Developing Education for Development in the Arab world" Damascus University pp. 762 – 783.
- Al Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University, the Deanship of the University Center for Community Service and Continuous Education, College of Social Studies, and the Deanship Agency for Female Students' Affair. Or refer to the following link.
- www.Imamu.edu.sa/college-instt/college/sociology-colleg/culture-department/pages/dep-program.aspx.
- Al Hamid et al. (2004) Education in the Kingdom of Saudi Arabia: the Present Vision and Future Exploration, 2nd edition, Riyadh: Al Rashid Bookshop.
- Al Hukail, Sulaiman Al Huqail. (2011) "Education System and Policy in the Kingdom of Saudi Arabia" 16th edition, Riyadh.
- Rayn, Fikri Hasan. (1984). "Teaching, Basics, Techniques, Assessment of Results and Applications" 3rd edition, Cairo, Alam Al kutub.
- Samara, Nawwaf. & Abdul Salam, Al Odeili. (2008) "Concepts & Terminology in Educational Sciences" Amman Al Maisra House for publication, distribution and printing.
- Shahla, George et al. (1982), Awareness and the Future of Arab States, Beirut, Dar Al Elmli Al Malayyin.

The Problems That Female Students Encounter at Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University

Dr. Wafa Ibraheem Al-Freih
Assistant Professor in Department of Principles of Education
Faculty of Social Studies Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University

Abstract:

This study aimed at identifying the different problems that faced female students in the diploma of education at Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University. The study used a descriptive survey method as it is more appropriate to realize the objectives of the study. The sample population of the study included the female students of the diploma of education of the second semester 1433-1434 which totaled 589 female students in the first and second level. The sample was chosen purposefully from among all the female students of the general diploma of education in the second level who were 326.. The final sample totaled 224 female students. The results of the study showed that the responses of the sample of the study to the academic problems were very much high, which were in average (5-4, 21). They were illustrated in: female students being given a lot of tasks to do, the mix among the items of the curricular course of the program, the difficulty of having office hours for the student and the teaching staff, the lack of balance between the theoretical part and the practical part in the study courses. There were 11 statements in their responses which scored very high, which were in average (4, 20-3, 41) and showed that the teaching staff emphasized lecturing; the lack of balance between the size of the course and the hours allotted for the course; the difficulty of revising the exam notes; the inefficiency of making available the activities and assignments in such an easy way for the students over the term of the study; the lack of dividing the female students into groups; the mixed abilities of the students were not taken into consideration by the teaching staff; the academic incompetence of the teaching staff; the lack of associating the curricula courses with reality; the lack of focus of the curricular courses on the educational aspects; the absence of a clear-cut study plan for the courses before teaching them that could include the content, objectives, and references; the teaching staff coming late to class. In terms of the administrative and organizational problems, the responses of the sample population were very high with an average if (5-4, 21) and showed that the classrooms were not appropriately equipped; there was no mosque on campus; it was not easy to contact the people responsible for the diploma online. There were 5 responses high for the sample population of the study with an average of 4, 20 – 3, 41) and show that the size of the classrooms was not appropriate for the number of the students; the inefficiency of the people responsible for the university library; the lack of facilities and utilities for the students such as photocopying; the lack of cooperation among university employees with the diploma students; the difficulty of accepting mitigating circumstances and medical reports. The responses of the sample population of the research study to the social and economic problems were very high with an average of 5-4, 21) which showed: that there was the fear of not completing the requirements of the diploma; the cost of books and references was very high; there was the difficulty of adapting to the evening shift hours for one year; there were family obligations that were not in harmony with the time of the classes and the difficulty of commuting in the evening.