

## المقدمة:

يعد العنصر البشري حجر الزاوية في البناء المؤسسي لأي منظمة وهو أحد الركائز الأساسية للتنمية المستدامة والعامل الجوهري في تمكينها من البقاء والقدرة على المنافسة إذ هو المعني بتحقيق الأهداف والرؤى وبناء وتنفيذ الخطط والمشاريع والمسؤول عن تحسين مستوى الأداء والإنتاجية. لذلك تهتم الجامعات بأعضاء هيئة التدريس وتوليهم القدر الأكبر من العناية سواء من حيث الاختيار والتعيين أو من حيث الرعاية والتنمية. ويعتبر منظرو الجودة الإعداد والتأهيل المهني والعلمي لأعضاء هيئة التدريس وفق الأدوار المنوطة بكل منهم، وتوافر الأعداد الكافية والمناسبة مع أعداد الطلاب من المعايير الأساسية لقياس جودة الأداء فيها (الغامدي، ٢٠١٢).

ويعد الابتعاث للخارج من أهم القنوات التي تنتهجها الجامعات السعودية، الحكومية والخاصة في تأهيل أعضاء هيئة التدريس وتنمية مهاراتهم بما يلبي حاجات الجامعة كما ونوعا. ويعود تاريخ الابتعاث في المملكة إلى عام ١٣٤٦هـ حين أرسلت أول بعثة سعودية إل مصر، تلاها بعثة أخرى إلى لندن عام ١٣٤٨هـ، توالى بعدها البعثات إلى أوروبا وأمريكا خصوصا بعد اكتشاف النفط في المملكة حيث أسست مدرسة تحضير البعثات عام ١٣٥٥هـ واستمرت البعثات بعد ذلك بوتيرة متصاعدة، وفي عام ١٤٢٦هـ تم اطلاق برنامج خادم الحرمين للابتعاث الخارجي على خمس مراحل (وكالة وزارة التعليم العالي لشؤون الابتعاث، ١٤٣٣هـ)، انقضت مرحلتان وبدأت المرحلة الثالثة (١٤٣٦هـ - ١٤٤٠هـ) من برنامج "وظيفتك بعثتك" (وزارة التعليم، ١٤٣٦هـ).

وتؤكد خطط التنمية السعودية المتعاقبة أن الابتعاث من أبرز متطلبات التنمية، وظهرت ذلك بشكل واضح في خطة التنمية التاسعة التي كان من

أهدافها ابتعث ما لا يقل عن ١٠٪ من اجمالي أعضاء هيئة التدريس لنييل درجة الدكتوراه (وزارة الاقتصاد والتخطيط ، ٢٠١٠).

واستجابة لذلك اهتمت جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز شأنها شأن العديد من مؤسسات التعليم العالي والجامعات في المملكة العربية السعودية اهتماما خاصا لبرامج المنح الدراسية رغبة في رفع مستوى كفاءتها وتطوير الكوادر البشرية فيها من خلال استقطاب خريجي الجامعات الموهوبين وخلق فرص لهم من خلال ابتعاثهم لاستكمال الدراسات العليا في مؤسسات علمية متخصصة ورائدة في دول العالم المختلفة ، من أجل بناء قدرات مميزة علميا ومهنيا قد لا تكون ممكنة محليا للاستفادة منهم بعد التخرج كأعضاء لهيئة التدريس بالجامعة.

### مشكلة الدراسة

ويمكن القول أن برامج الابتعاث لجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز تحديدا تتطلب اهتماما خاصا كونها جامعة ناشئة تواجه العديد من المشكلات التي تعود غالبا الى نقص في أعضاء هيئة التدريس شأنها في ذلك شأن الجامعات حديثة التأسيس التي تعاني من ضعف الامكانيات والموارد البشرية (العلياني ، ١٤٣٥ هـ). وأبرزت تلك المشكلات التي تواجهها جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز زيادة الطلب على برامجها مقابل تدني في قدرتها الاستيعابية ، إضافة إلى اتساع الرقعة الجغرافية للجامعة مع اختلال في التوازن بين كليات الجامعة المركزية والكليات الواقعة في المناطق النائية من حيث الموارد البشرية كما ونوعا.

ومن خلال خبرة الباحثة الشخصية كمتبعتة سابقا ، وما ترصده الدراسات العلمية المهتمة المحلية والدولية (السامرائي ، ٢٠٠٤ ، عقل ٢٠٠٥ ، الحربي والذبياني ٢٠٠٨ ، Castañeda 2008 ، Son and Park 2014) إضافة إلى ما

يدار من نقاشات في اللقاءات الودية والرسمية في أروقة الجامعة ، هناك مجموعة من المشكلات الاجتماعية والثقافية والأكاديمية والاقتصادية والشخصية التي تواجه المتبعثين لها دور فعال في الحد من فاعلية برامج المنح والبعثات ومن قدرتها على تحقيق أهدافها ، وهو ما تؤكد الدراسات العلمية المتخصصة.

وتسعى الدراسة الحالية للكشف عن مشكلات طلاب الدراسات العليا بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز المتبعثين للخارج ، وتحديد استحاول باستخدام المنهج الوصفي الاجابة على الأسئلة البحثية التالية :

- ما المشكلات الاجتماعية التي يواجهها طلاب وطالبات جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المتبعثين للخارج من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات الشخصية التي يواجهها طلاب وطالبات جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المتبعثين للخارج من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات الاقتصادية التي يواجهها طلاب وطالبات جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المتبعثين للخارج من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب وطالبات جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المتبعثين للخارج من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات الثقافية التي يواجهها طلاب وطالبات جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المتبعثين للخارج من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات الادارية التي يواجهها طلاب وطالبات جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المتبعثين للخارج من وجهة نظرهم؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغيرات التالية : (الجنس - مدة الدراسة - الدرجة العلمية) ؟

## أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة الحالية الى تحقيق مجموعة من الأهداف أهمها:
  - الكشف عن أبرز المشكلات الأكاديمية والثقافية والاجتماعية والاقتصادية والشخصية، التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج.
  - الكشف عن الفروق الدالة احصائيا بين آراء طلاب جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج حول المشكلات والصعوبات التي يواجهونها وفقا للمتغيرات التالية: (الجنس - مدة الدراسة - الدرجة العلمية)

## أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في التالي:

- كونها شملت كل المبتعثين للخارج في جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز أثناء اعداد هذه الدارسة في الماجستير والدكتوراه ذكورا واناثا، في دول الشرق والغرب بسياقاتها الثقافية المختلفة.
- محاولتها تقديم نظرة شاملة في تحليل الواقع حيث لم تقتصر على جوانب معينة انما شملت كل الجوانب الحياتية (الاجتماعية، والثقافية، والأكاديمية، والاقتصادية، والشخصية) التي يمكن ان تقدم صورة متكاملة لواقع المبتعثين.
- تعد الدراسة الأولى التي اهتمت بدراسة تجربة مبتعثي جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز مما يعطي النتائج أهمية لصناع القرار في الجامعة من خلال تقديم رؤية واضحة وتوصيات مهمة تساعدهم في تحسين الحياة الأكاديمية لمبتعثيهم وتعزيز فرص النجاح لبرامج الابتعاث فيها.

## منهجية الدراسة :

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يمكن الباحث من وصف الواقع وتحليل أبعاده المختلفة (Grimes and Schulz, 2002) ، حيث تصف الدراسة الحالية المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا المبتعثين للخارج في مرحلتي الماجستير والدكتوراه.

## حدود الدراسة :

اجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ، شملت الدراسة كل المبتعثين للخارج في جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز لمرحلتي الماجستير والدكتوراه في كل الدول المبتعث إليها والتي بلغت سبع دول.

## الدراسات السابقة :

لقد رصدت العديد من الدراسات المهمة بطلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج بعض المشكلات المختلفة والتي تؤثر سلبا على تجربتهم في الابتعاث. ومن أبرز هذه الدراسات دراسة السامرائي (٢٠٠٤) التي هدفت الى التعرف على المشكلات التي تواجه الطلاب المغتربين في جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا في ضوء متغيري الجنس والمستوى الدراسي. لتحقيق هذا الهدف اعتمدت الدراسة في جمع المعلومات على استبيان أعد لهذا الغرض ، وكان من أبرز نتائجها غلبة المشكلات النفسية والاجتماعية على المشكلات الأكاديمية ، كما أظهرت النتائج بشكل غير متوقع ، عدم وجود فروق بين الذكور والإناث ، في المقابل ، يبدو طلاب السنة الأولى أكثر قلقا حول المشاكل الأكاديمية في حين كانت المشكلات النفسية والاجتماعية أكثر وضوحا للطلاب في المستويات المتقدمة.

أما دراسة عقل (٢٠٠٥) فقد هدفت إلى التعرف على المشكلات التي

يواجهها طلاب الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية بغزة، وسبل التغلب عليها. استخدم الباحث استبيان تضمن المشكلات الأكاديمية والإدارية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية، كما تضمن سؤالاً مفتوحاً حول سبل التغلب عليها من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية. وكشفت النتائج أن المشكلات الاجتماعية والاقتصادية كانت الأكثر ظهوراً تليها المشكلات الإدارية فيما ظلت المشكلات النفسية والأكاديمية هي الأقل، ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة يمكن أن تعزى إلى متغير الجنس ونوع الكلية والتفرغ للدراسة. أوصى عقل بأهمية ارتباط أهداف الدراسات العليا بخطط التنمية وسياساتها، كما أوصى بتطوير برامج الدراسات العليا واتخاذ الإجراءات الكفيلة بتقليل تكلفتها.

من جانب آخر أجرى الحربي والذبياني (٢٠٠٨)، اللذان خاضا تجربة الابتعاث، دراسة علمية للكشف عن المشكلات الأكاديمية وغير الأكاديمية التي تواجه طلاب الدراسات العليا السعوديين في الجامعات المصرية. استخدم الباحثان استبانة طبقت على عينة بلغت ٦٨ طالباً وطالبة. وكشفت نتائج الدراسة أن أكبر المشكلات الأكاديمية التي تواجههم تغير المشرفين، وتسرع الطلاب في تسجيل الموضوعات البحثية دون دراسة عميقة لجميع جوانب الموضوع، وقلة المراجع الحديثة في مكتبات الجامعات. في المقابل، كانت أكثر المشكلات غير الأكاديمية ارتفاع الرسوم الدراسية وتأخر الموافقة الأمنية، وقلة وجود أماكن لاستراحة الطلاب في القسم، وارتفاع تكلفة المساكن وتذاكر السفر. وتظهر النتائج عدم وجود فروق بين الطلاب تتعلق بنوع الجنس ومجال الدراسة، في حين كان طلاب الماجستير أكثر تضرراً من المشكلات الأكاديمية وغير الأكاديمية على حد سواء.

وفي دراسة نوعية اعتمدت على دراسة حالة عدد من الطلاب الدوليين، حاول كاستانيدا (Castañeda, 2008) التعرف على تجربة عدد من طلاب الدراسات العليا من أمريكا اللاتينية الذين يدرسون في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث كان هدف الدراسة الرئيسي تبصير المجتمع الجامعي بالاحتياجات الأكاديمية للطلاب الدوليين كما يراها الطلاب أنفسهم. اعتمد الباحث على سلسلة من المقابلات الفردية وتحليل الوثائق ذات العلاقة أظهرت نتائج الدراسة أن القضايا والمشكلات التي تؤثر عادة على حياة الطلاب الدوليين تتركز في الغالب على مشاكل اللغة الانجليزية، الارشاد الأكاديمي، توفر الدعم المالي؛ مستوى الاندماج في البرنامج الأكاديمي، ومستوى التكيف الثقافي في البلد المضيف.

أما دراسة الزيود (٢٠١٣) فقد هدفت الى معرفة مدى تكيف الطلبة المغتربين في الجامعات الأردنية أكاديمياً، واقتصادياً، واجتماعياً ونفسياً. استخدم الباحث استبانة وزعت على ٣٥٠ طالبا وطالبة حيث كشفت النتائج أن المشكلات الأكاديمية كانت الأبرز خاصة فيما يتعلق بالتحصيل والهيئة التدريسية والمناهج الدراسية في الجامعة وخططها وطرق التدريس المتبعة فيها. تلا ذلك المشكلات المتعلقة بالجانب الاقتصادي ذلك أن قدرة الطالب الجامعي الوافد محدودة نسبياً أمام الارتفاع المستمر في أسعار الرسوم الجامعية والسكن والمعيشة. جاءت المشكلات التي تتعلق بالجانب النفسي في المرتبة الثالثة فبعض الطلبة يعاني من ضغوطات نفسية نتيجة الاغتراب عن الوطن الأم، وسوء المعاملة من قبل بعض أعضاء الهيئة التدريسية وعدم اهتمام الجامعة بمشكلات المغترب بينما جاءت المشكلات التي تتعلق بالجانب الاجتماعي في المرتبة الأخيرة فبعض الطلبة الوافدين يعانون من صعوبات التكيف الاجتماعي

داخل المجتمع الأردني وعدم القدرة على التكيف مع عادات وتقاليده المجتمعية الأردنية، وقلّة الأصدقاء والصعوبة في إقامة العلاقات مع الآخرين. وأوضحت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات الطلبة الوافدين في الجوانب النفسية والاجتماعية والاقتصادية تعزى لمتغير جنسية الطالب، بينما كان هناك في (الجانب الأكاديمي) تعزى لمتغير جنسية الطالب. كما تبين أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير جنس الطالب حيث ظهرت الإناث أقدر على مواجهته المشكلات الأكاديمية من الذكور. وخلصت الدراسة إلى عدم وجود أي فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

وهدفت دراسة الدوكلي (Aldoukalle, 2013) للتعرف على المشكلات التي يواجهها طلبة الدكتوراه الليبيين في ثلاث جامعات بريطانية والتي تنتقص من مستوى الأداء في برامج الدكتوراه وينتج عنها عادة تضاعف طلبات تمديد الدراسة عن الفترة المخطط لها. استخدم الباحث استبانة وزعت على 135 على طلبة الدكتوراه الليبيين في ثلاث جامعات، كما استخدمت الدراسة أداة المقابلة الفردية مع ثلاثة مسؤولين في السفارة الليبية. كشفت نتائج الدراسة أن طلبة الدكتوراه الليبيين يواجهون تحديات مختلفة أهمها الافتقار إلى القدرة على اجادة اللغة الإنجليزية والذي يشكل مصدر كبير من الإحباط للطلاب الليبيين، فالطلبة لم يتلقوا دورات في اللغة الانجليزية من قبل جامعاتهم وهو ما أثر بشدة على انجازهم الأكاديمي. كما كشفت النتائج عن عدد من المخاوف أثارت قلقهم أهمها امكانية الحصول على درجة الدكتوراه في الوقت المحدد، إضافة إلى المشكلات الناجمة عن اختلاف طرق التدريس ومتطلبات التعلم. كما شكلت المسؤوليات العائلية الثقيلة عبئا على الطلبة حيث أثرت بشكل

كبير على قدرتهم على الانجاز ولأن طلبة الدكتوراه هم الأكثر تمكنا من اللغة الانجليزية داخل الأسرة فهو (أوهي) يحاول إدارة وظيفتين بدوام كامل كطالب متفرغ، وكراعي شئون أسرته بدوام كامل في كل ما يتعلق بالتواصل مع المجتمع. وتواجه الطالبات مشاكل إضافية مرتبطة بالحمل والأمومة. كما يواجه الطلاب الليين تحديات اقتصادية حيث يضطر بعضهم إلى العمل بدوام جزئي للحصول على المزيد من المال لتغطية تكلفة المعيشة المرتفعة في المملكة المتحدة.

أما دراسة وينهو وزهي (Wenhua and Zhe 2013) التي أكدت على أهمية مساعدة الطلاب الدوليين وتمكينهم من الاستمتاع بتجربة تعلم ناجحة، فقد قامت بمراجعة الأدبيات التي أجريت في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وأستراليا والتي ركزت على القضايا التي تعيق تكيف الطلاب الجامعيين الدوليين في الجامعة. شملت الدراسة عدد من قواعد البيانات أهمها مركز التعليم موارد المعلومات (ERIC)، ومؤشر التعليم البريطاني (BEI)، ومؤشر أستراليا التعليم (AEI). صنفت الدراسة المشاكل التي نوقشت في الأدبيات إلى خمس مجموعات: القضايا الشخصية، والقضايا الأكاديمية، والقضايا الاجتماعية والثقافية، والقضايا المعيشية العامة وإجادة اللغة التي تواجه معظم الطلاب الدوليين. أظهرت نتائج الدراسة عدم توافق آراء الباحثين عن حجم المشكلات التي تواجه معظم الطلاب الدوليين إلا أن أغلبها تؤكد على مشكلات اللغة الإنجليزية، والمشكلات المالية والتقدم الأكاديمي والحنين للوطن.

كان الهدف من دراسة براون (Brown ٢٠١٣) التعرف على تجربة طلاب الدراسات العليا الدوليين في إحدى جامعات جنوب إنجلترا، وذلك باستخدام المقابلات الفردية المتعمقة لتسعة طلاب، والملاحظة بالمشاركة اثنا عشر شهرا

من العام الدراسي. كان القلق على مستواهم في اللغة الإنجليزية أحد أهم النتائج التي خرجت بها الدراسة، وتأثير ضعف اللغة على مستوى تقدم البرنامج الأكاديمي في ظل كون أغلبية الطلاب داخل القاعات الدراسية ممن ليست اللغة الإنجليزية لغته الأم. كما اظهرت نتائج الدراسة شعور الطلاب بمشاعر مختلطة من القلق والحجل والشعور بالنقص، وانخفاض الثقة بالنفس، فضلا عن كون اللغة شكلت عائقا لهم عن المشاركة في المناقشة في الصف والتفاعل الاجتماعي، كما كانت سببا لظاهرة الاتصالات أحادية العرق مع الطلاب من نفس البلد.

وفي دراسة حديثة في السياق الأسترالي حاول سن وبارك ( Son and Park, 2014) الكشف عن الصعوبات والمشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه الدوليين في السياق الأكاديمي الأسترالي، وأكدت أهمية استيعاب ذلك لمؤسسات التعليم العالي الأسترالي ذلك أن عملية التحول لذي يعيشها الطالب بدراسته في الخارج يأتي جنبا إلى جنب مع تعلم ثقافة أكاديمية جديدة في بلد جديد، وأحيانا مع حالة اجتماعية جديدة وربما يكون ذلك في ضوء محدودية الموارد المتاحة للطلاب والتعامل مع مجموعة من المشكلات اللغوية، والاختلافات الثقافية والقضايا الشخصية. أظهرت نتائج الدراسة الصعوبات الأكاديمية والاجتماعية الناتجة عن ضعف اللغة الإنجليزية فمهارات القراءة والكتابة تحتاج إلى أن تؤخذ في الحسبان على نحو أكثر فعالية لإنجاز دراسات الدكتوراه، وتعزيز مهارات التحدث والكتابة لتجنب المشكلات الناجمة عن ضعف التواصل مع المشرفين. من جانب آخر كانت الدراسة أقل قلقا بشأن القضايا الثقافية حيث كان الطلاب قادرين على التعرف على الاختلافات الثقافية والتعامل معها.

تعرض دراسة اكس يو وليو ( Xu and Liu, 2015 ) بعض المشكلات الرئيسية التي تواجه طلاب الدراسات العليا الصينيين في البلدان الناطقة باللغة الإنجليزية والتي يمكن أن تكون مربكة. كلا المؤلفين لديهم خبرة في الدراسة في البلدان الناطقة باللغة الإنجليزية وتركز دراستهما على ثلاثة عناصر: حاجز اللغة وأهميتها لخبرات الطلاب، اتجاهات ومواقف الطلاب الصينيين مختلفة في فهم أنماط التعلم، والضغط التي تنشأ عن متطلبات الدراسة المتراكمة والمطلوب انجازها في فترات زمنية قصيرة. ويشكل حاجز اللغة تحديا كبيرا للطلاب الصينيين في البلدان المضيفة لهم فأنظمة التعليم والتقييم تختلف عما هي عليه في الصين. كما أن الطلاب الصينيين لا يدرسون لغة مختلفة في موضوع متخصص، ولكن يدرسون في ثقافة مختلفة ويواجهون وسائل متنوعة في الرؤية والتفكير من خلال المشاركة في جميع أنواع الأنشطة في مجتمعاتهم المحلية الجديدة وذلك يشكل تحديا حين يتطلب الأمر القفز بعيدا المعايير الثقافية الصينية والدخول في نظام اجتماعي مختلف بقيم مختلفة مثل الإقامات المختلطة بين الجنسين. وتؤكد الدراسة أن طلاب الدراسات العليا الدوليين اذا ما تغلبوا على مثل تلك الصدمات ثقافة واستطاعوا التكيف اجتماعيا ولغويا، وأكاديميا وثقافيا وشخصيا واقتصاديا، فإن ذلك سيساعدهم على تعميق الوعي بالذات والآخرين، ويمكنهم من أن يكونوا روادا لتعزيز رأس المال الاجتماعي والثقافي. وتؤكد الدراسة أن هناك جوانب أخرى غير تلك العناصر تحتاج إلى دراسات مستقلة.

وبنظرة تحليلية للدراسات السابقة نجد انها شملت سياقات مختلفة حيث أجريت في بلدان مختلفة كاليمن والاردن والولايات المتحدة الأمريكية ومصر وليبيا وأستراليا على طلاب قدموا من بلدان مختلفة بثقافات متعددة، وبعضها

اقتصر على مرحلة الدكتوراه كدراسة الدوكلي (٢٠١٣) وسن وبارك (٢٠١٤). ورغم اتفاق الدراسات السابقة على وجود تحديات أكاديمية واقتصادية واجتماعية وثقافية تؤثر على تجربة الابتعاث لدى الطلاب المغتربين إلا أن المشكلات تفاوتت من دراسة إلى أخرى، ففي حين كانت المشكلات الأكاديمية هي الأبرز عند بعضهم كالحربي والذبياني (٢٠٠٨)، وكاستانيدا (٢٠٠٨)، والزيود (٢٠١٣) وسن وبارك (٢٠١٤)، ظهرت المشكلات الاجتماعية أكثر وضوحا عند آخرين (السامرائي، ٢٠٠٤، عقل ٢٠٠٥). وتشترك الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في كونها تهتم بطلاب الدراسات العليا المبتعثين خارج بلادهم، وتدرس المشكلات المختلفة التي تواجههم. ولعل ما يميز هذه الدراسة كونها شملت كل المشكلات التي اهتمت بها تلك الدراسات، كما أنها لم تقتصر على المبتعثين بدولة بعينها بل شملت كل الطلاب المبتعثين للخارج من جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز في مرحلتي الماجستير والدكتوراه ذكورا واناثا، في سياقات ثقافية مختلفة حيث تضمنت قائمة البلدان المبتعث إليها كل من استراليا، والولايات المتحدة الأمريكية، وايرلندا، وبريطانيا، وتركيا، وكندا وكوريا الجنوبية.

### اجراءات الدراسة

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يصف ويحلل الظاهرة ويتناول أبعادها المختلفة وصولا الى تقويمها وعلاجها، حيث تصف الدراسة المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا المبتعثين للخارج في مرحلتي الماجستير والدكتوراه.

### مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من طلاب الدراسات العليا في جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين البالغ عددهم (٢٣٢) طالبا

وطالبة ، ونظرا لصغر حجمه فقد شملت عينة الدراسة كل مجتمع البحث في مختلف الدول شاملة الذكور والاناث وفقا لإحصائية حديثة من عمادة الدراسات العليا بالجامعة تم تزويد الباحثة. استهدفت الدراسة كل المبتعثين في الماجستير والدكتوراه، وقد شارك فعليا ٦٩ طالب وطالبة يمثلون تقريبا ٣٠٪ من المجتمع الكلي.

#### أداة الدراسة:

صممت استبانة في ضوء تحليل الأدبيات والدراسات المهمة بالمشكلات الطلاب المبتعثين، واشتملت على جزأين: الأول عن بيانات أولية لأعضاء هيئة التدريس تضمنت طبيعة التخصص والدرجة العلمية، والجنس، الدولة المبتعث إليها ومدة الدراسة، أما الجزء الثاني فقد احتوى على (٥٠) عبارة صنفت في ستة أبعاد رئيسية: المشكلات الاجتماعية (٩) عبارات، والمشكلات الشخصية (٩) عبارات، والمشكلات الاقتصادية (٩) عبارات، والمشكلات الأكاديمية (٩) عبارات، والمشكلات الثقافية (٦) عبارات، والمشكلات الإدارية (٨) عبارات.

وللتأكد من الصدق الظاهري للاستبانة وصلاحياتها من حيث الصياغة والوضوح عرضت على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والخبراء بالجامعة للتأكد من صدقها ومدى ملائمتها لتحقيق الهدف منها، حيث تم تعديلها في ضوء ملاحظاتهم ومقترحاتهم.

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة تم تطبيقها ميدانياً ومن خلال بيانات العينة قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للأداة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه كما في الجدول رقم (١) التالي:

## جدول رقم (١)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من العبارات مع الدرجة

الكلية للمحور الذي تنتمي اليه العبارة:

المحور السادس		المحور الخامس		المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الاول	
معامل ارتباط	رقم	معامل ارتباط	رقم العبارة								
العبارة بالمحور	العبارة	العبارة بالمحور									
♦♦٠٧٤٦	١	♦♦٠٧٨١	١	♦♦٠٧٠٤	١	♦♦٠٧٥٠	١	♦♦٠٦١١	١	♦♦٠٤٤٤	١
♦♦٠٦٤٢	٢	♦♦٠٧٨١	٢	♦♦٠٧٧١	٢	♦♦٠٦٥٨	٢	♦♦٠٧٧٤	٢	♦♦٠٦٤٠	٢
♦♦٠٧١٨	٣	♦♦٠٨٤٣	٣	♦♦٠٦٠٤	٣	♦♦٠٨٢١	٣	♦♦٠٧٢٨	٣	♦♦٠٥٩٣	٣
♦♦٠٦٩٥	٤	♦♦٠٨٣٧	٤	♦♦٠٧٨٦	٤	♦♦٠٥٥٩	٤	♦♦٠٦٣٤	٤	♦♦٠٤٩٠	٤
♦♦٠٦٩١	٥	♦♦٠٦٣٥	٥	♦♦٠٨٣٦	٥	♦♦٠٥٠٩	٥	♦♦٠٤٢٦	٥	♦♦٠٥٠٤	٥
♦♦٠٧٨٧	٦	♦♦٠٦٧٥	٦	♦♦٠٦٧٣	٦	♦♦٠٥٩٢	٦	♦♦٠٦٠٢	٦	♦♦٠٧١١	٦
♦♦٠٧٩٣	٧			♦♦٠٣١٦	٧	♦♦٠٦٥٢	٧	♦♦٠٦٤٤	٧	♦♦٠٦٩١	٧
♦♦٠٦١٨	٨			♦♦٠٥٣٥	٨	♦♦٠٥٦٦	٨	♦♦٠٧٢٥	٨	♦♦٠٧٥٥	٨
				♦♦٠٧٩٨	٩	♦♦٠٦٩٠	٩	♦♦٠٧٠٥	٩	♦♦٠٥٦٦	٩
♦♦٠٧١٩		♦♦٠٧٢٩		♦♦٠٨٣٦		♦♦٠٧٧١		♦♦٠٧٩٥		♦♦٠٨٠٨	معامل ارتباط المحور بالاستبيان

ملاحظة: (♦♦) تعني الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ٠,٠١

فأقل.

ملاحظة: (♦) تعني الارتباط دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ٠,٠٥

فأقل

من الجدول رقم (١) نلاحظ ان جميع معاملات الارتباطات كانت ذات

دلالة احصائياً، هذا يعني أن جميع العبارات مرتبطة بالمحاور التي تنتمي اليه

وكذلك المحور مرتبط بالاستبيان، ولا يمكن حذف أي منها.

كما تم حساب معاملات الثبات الإحصائي لإجابات أفراد عينة الدراسة على اداة الدراسة وفق طريقة ألفا كرونباخ للمحاور الستة والاستبيان كاملا (انظر جدول رقم ٢):

### جدول رقم (٢)

معاملات الثبات الإحصائي لإجابات أفراد عينة الدراسة على اداة الدراسة وفق طريقة ألفا كرونباخ للمحاور والاستبيان كاملا

المحاور	الاول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	الاستبيان كاملا
معامل الثبات بطريقة الفا كرونباخ	٠,٧٧١١	٠,٨٣٤٠	٠,٨١١٨	٠,٨٤٥٧	٠,٨٤٩٦	٠,٨٥٩٧	٠,٩٤٣٧

ويتضح من نتائج الجدول (٢) أعلاه أن جميع معاملات الثبات لإجابات أفراد العينة الدراسة على المحاور الستة والاستبيان كاملاً تتراوح بين (٠,٧٧١١ - ٠,٩٤٣٧)، مما يدل على أن أداة الدراسة (الاستبيان) تتصف بالثبات، وهذا يعني صلاحية الأداة للتطبيق.

بعد ذلك وضعت الاستبانة على رابط الكتروني وتم التواصل مع جميع الطلاب المبتعثين الكترونياً لتشجيعهم على المشاركة فيها. تلا ذلك تحليل البيانات باستخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS).

ولمعالجة البيانات التي جمعت في هذه الدراسة استخدمت الباحثة الأساليب الاحصائية المختلفة كالتوزيع التكراري والنسب المئوية للإجابات، والوسط الحسابي، والانحراف المعياري، اضافة الى اختبار T للعينتين المستقلتين Independent Samples Test لدلالة الفروق بين استجابات أفراد

عينة الدراسة حسب متغيرات (الجنس ، الدرجة العلمية) ، وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة حسب متغير (التخصص ، ومدة الدراسة).

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في الدراسة ، تم حساب المدى (5 - 1 = 4) ، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (4/5 = 0.80) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية ، وهكذا أصبح طول الخلايا كما في الجدول (3) التالي :

### جدول رقم (3)

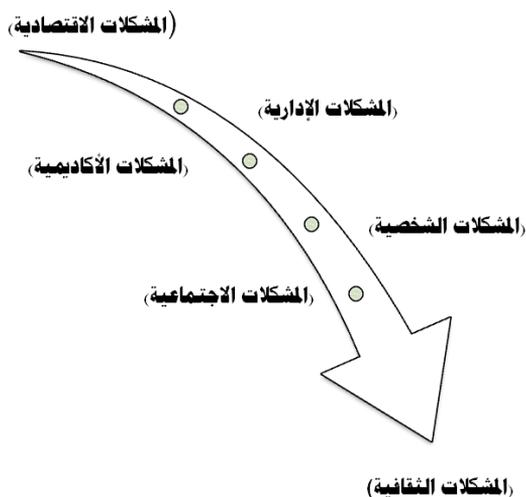
#### طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا)

الترميز عند تفرغ البيانات	١	٢	٣	٤	٥
طول الخلية للتفسير	١.٧٩ - ١	- ١.٨٠	٣.٣٩ - ٢.٦٠	- ٣.٤٠	- ٤.٢٠
المتوسطات		٢.٥٩		٤.١٩	٥.٠٠
درجة الاستجابة	ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً

#### عرض نتائج البحث ومناقشتها :

نص سؤال الدراسة الرئيسي على التالي : "ما المشكلات التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم؟" ، وللإجابة عليه تم حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من المحاور الستة وللاستبيان بشكل عام ، ويوضح الشكل التالي ترتيب المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم :

## ترتيب المشكلات الي تواجه طلاب الدراسات العليا المتعثرين للخارج من وجهة نظرهم



والجدول رقم (٤) التالي يقدم تفصيلات أكثر حول ترتيب هذه المشكلات بحساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من المحاور الستة والاستبيان كاملاً:

### جدول رقم (٤)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من المحاور الستة والاستبيان كاملاً:

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المحاور	
عالية	١	٠,٧٢٨	٣,٤٨	المحور الثالث (المشكلات الاقتصادية)	
عالية	٢	٠,٨٧٢	٣,٤٤	المحور السادس	

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المحاور
				(المشكلات الإدارية)
متوسطة	٣	٠,٧٨٥	٣,٠٣	المحور الرابع (المشكلات الأكاديمية)
متوسطة	٤	٠,٧٧٤	٣,٠١	المحور الثاني (المشكلات الشخصية)
متوسطة	٥	٠,٧٠٣	٢,٩٤	المحور الأول (المشكلات الاجتماعية)
ضعيفة	٦	٠,٨٧١	٢,٥٦	المحور الخامس (المشكلات الثقافية)
متوسطة	-	٠,٦٠٨	٣,١٠	الاستبيان كلاً (جميع المشكلات)

بلغ لوسط الحسابي العام لجميع محاور الاستبيان كما يشير الجدول رقم (٤) أعلاه (٣,١٠) بانحراف معياري (٠,٦٠٨)، وهذا المتوسط يعني أن موافقة أفراد عينة الدراسة على جميع المحاور إجمالاً متوسطة، إلا أن هناك تفاوتاً بين المحاور حيث جاء ترتيبها حسب الوسط الحسابي كالتالي:

- جاءت (المشكلات الاقتصادية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٤٨) وانحراف معياري (٠,٧٢٨)، و(المشكلات الإدارية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣,٤٤) وانحراف معياري (٠,٨٧٢)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على المشكلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة في كلا المحاورين (عالية).

- جاءت (المشكلات الأكاديمية) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣,٠٣) وانحراف معياري (٠,٧٨٥)، و(المشكلات الشخصية) بالمرتبة الرابعة بمتوسط

حسابي (٣,٠١) وانحراف معياري (٠,٧٧٤)، و(المشكلات الاجتماعية) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (٢,٩٤) وانحراف معياري (٠,٧٠٣)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على المشكلة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة في الثلاث محاور (متوسطة).

- جاء المحور الخامس (المشكلات الثقافية) بالمرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢,٥٦) وانحراف معياري (٠,٨٧١)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على المشكلة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة (ضعيفة). وللنظر عن كثب في أكثر المشكلات تأثيراً على عينة الدراسة سيعرض الجزء التالي من النتائج التكرارات، والنسب المئوية، والوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة في كل محور من المحاور الستة.

### المشكلات الاجتماعية

للإجابة على السؤال الأول: "ما المشكلات الاجتماعية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم؟" استخدمت الباحثة التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور الأول وللمحور بشكل عام والموضحة بالجدول رقم (٥) أدناه:

## جدول رقم (٥)

التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات عينة الدراسة لكل عبارة في المحور الأول وللمحور بشكل عام

م	العبارة	التكرار والنسبة %					الانحراف المعياري	الترتيب	تفسير درجة الموافقة
		عالية جداً	عالية	متوسطة	ضعيفة	الوسط الحسابي			
٥	سوء تعامل بعض المشرفين الأكاديميين في الملحقية	٣٢ ٪٤٦.٤	١٣ ٪١٨.٨	٩ ٪١٣	١٠ ٪١٤.٥	٥ ٪٧.٢	١.٣٥٠	١	عالية
٧	مسئولية تربية الأطفال في بيئة ثقافية مختلفة	١٢ ٪١٧.٤	٢٦ ٪٣٧.٧	١٨ ٪٢٦.١	٧ ٪١٠.١	٦ ٪٨.٧	١.١٥٧	٢	عالية
٩	مشكلات تتعلق بأسرة الطالب المبتعث (اجازة المرافق، دراسة المرافق)	١١ ٪١٥.٩	١٤ ٪٢٠.٣	٢٩ ٪٤٢	٨ ٪١١.٦	٧ ٪١٠.١	١.١٥٨	٣	متوسطة
٨	مشكلات اسرية نتيجة تأثر بعض أفرادها بثقافة مجتمع الدراسة	٦ ٪٨.٧	٧ ٪١٠.١	٣٢ ٪٤٦.٤	١٧ ٪٢٤.٦	٧ ٪١٠.١	١.٠٤٣	٤	متوسطة
٤	سوء تعامل بعض المشرفين الأكاديميين في الجامعة المبتعث إليها	٨ ٪١١.٦	٩ ٪١٣	٢٣ ٪٣٣.٣	١٧ ٪٢٤.٦	١٢ ٪١٧.٤	١.٢٢٦	٥	متوسطة
٣	لاستطيع اقامة علاقات اجتماعية مع الطلاب الأجانب	٤ ٪٥.٨	١٤ ٪٢٠.٣	٢٠ ٪٢٩	١٨ ٪٢٦.١	١٣ ٪١٨.٨	١.١٦٩	٦	متوسطة
٢	صعوبة التكيف مع عادات المجتمع في بلد الابتعاث	٤ ٪٥.٨	٩ ٪١٣	٢٥ ٪٣٦.٢	٢١ ٪٣٠.٤	١٠ ٪١٤.٥	١.٠٦٩	٧	متوسطة
٦	ضعف تفهم الاسرة المراقبة للأعضاء والمسئوليات للطلاب المبتعث	٧ ٪١٠.١	٨ ٪١١.٦	٢١ ٪٣٠.٤	١٤ ٪٢٠.٤	١٩ ٪٢٧.٥	١.٢٨٩	٨	ضعيفة
١	ضعف التواصل بين	٤ ٪٥.٨	٩ ٪١٣	٢١ ٪٣٠.٤	١٩ ٪٢٦.١	١٦ ٪٢٢.٢	١.١٥٨	٩	ضعيفة

المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج  
بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
د. نواف بنت ناصر التميمي

م	العبارة	التكرار والنسبة %					الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	تفسير درجة الموافقة
		عالية جداً	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً				
	الطالب والاساتاذ	٪٥٨	٪١٣	٪٣٠٤	٪٢٧٥	٪٢٣٢	٢٩٤	٠٧٠٣	-	متوسطة
الوسط الحسابي العام										

تشير النتائج الموضحة في الجدول (٥) أعلاه إلى أن الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الاول بلغ (٢.٩٤) بانحراف معياري (٠.٧٠٣)، وهو يعني أن المشكلات الاجتماعية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سظام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المتبعثين للخارج من وجهة نظرهم (متوسطة).

ومع ذلك فإن درجة الموافقة على العبارة رقم (٥) وهي (سوء تعامل بعض المشرفين الأكاديميين في الملحقية) من وجهة نظر افراد عينة الدراسة كانت "عالية" إذ احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٨٣) وانحراف معياري (١.٣٥٠)، تليها العبارة رقم (٧) وهي (مسئولية تربية الأطفال في بيئة ثقافية مختلفة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٤٥) وانحراف معياري (١.١٥٧)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة أيضا "عالية".

وفي المقابل جاءت العبارة رقم (٦) وهي (ضعف تفهم الاسرة المرافقة للأعباء والمسئوليات للطلاب المتبعث) بالمرتبة الثامنة بمتوسط حسابي (٢.٥٧) وانحراف معياري (١.٢٨٩)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة "ضعيفة"، تلاها العبارة رقم (١) وهي (ضعف التواصل بين الطالب والاساتاذ) بالمرتبة التاسعة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.٥١) وانحراف معياري (١.١٥٨)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة أيضا "ضعيفة".

وهذه النتيجة اجمالاً تتفق مع نتائج دراسة الزيود (٢٠١٣) التي جاءت المشكلات الاجتماعية في درجة متأخرة إلا أنها تختلف مع ما توصلت إليه دراسة السامرائي (٢٠٠٤) ودراسة الدوكلي (٢٠١٣) التي كانت المشكلات الاجتماعية فيها أكثر وضوحاً. وهذا الاختلاف والتفاوت في النظر للتحديات هو ما تؤكدته دراسة وينهو وزهي (Wenhua and Zhe 2013) والتي قامت باستعراض ومراجعة الأدبيات التي ركزت على القضايا التي تعيق تكيف الطلاب الجامعيين الدوليين في الجامعة حيث توصلت الى أنه لم يكن هناك اتفاق في الآراء بين الباحثين عن حجم المشكلات التي تواجه معظم الطلاب الدوليين.

### المشكلات الشخصية

للإجابة على السؤال الثاني: "ما المشكلات الشخصية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم؟" استخدمت الباحثة التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور الثاني وللمحور بشكل عام والموضحة بالجدول رقم (٦) التالي:

## جدول رقم (٦)

التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من في المحور الثاني وللمحور بشكل عام

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة %					العبارة
				ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
عالية	١	١.١٩٢	٣.٨١	٥ ٪٧.٢	٥ ٪٧.٢	١١ ٪١٥.٩	٢٥ ٪٣٦.٢	٢٣ ٪٣٣.٣	الضغوط النفسية الناتجة عن تعدد الأدوار والمسئوليات
عالية	٢	١.٢٥٢	٣.٧٠	٧ ٪١٠.١	٥ ٪٧.٢	١٠ ٪١٤.٥	٢٧ ٪٣٩.١	٢٠ ٪٢٩	مشاعر الخوف من المستقبل.
متوسطة	٣	١.٢٧٠	٣.٣٥	٧ ٪١٠.١	٩ ٪١٣	٢٣ ٪٣٣.٣	١٣ ٪١٨.٨	١٧ ٪٢٤.٦	اشعر بالفرة والحنين للوطن
متوسطة	٤	١.٢٦٨	٣.١٦	٨ ٪١١.٦	١٥ ٪٢١.٧	١٥ ٪٢١.٧	٢٠ ٪٢٩	١١ ٪١٥.٩	الشعور بالوحدة
متوسطة	٥	١.١٨٥	٣.٠٩	٨ ٪١١.٦	١٢ ٪١٧.٤	٢٤ ٪٣٤.٨	١٦ ٪٢٣.٢	٩ ٪١٣	الافتقار الى مهارات ادارة الوقت
متوسطة	٦	١.١٧٥	٢.٨٧	١٠ ٪١٤.٥	١٥ ٪٢١.٧	٢٥ ٪٣٦.٢	١٢ ٪١٧.٤	٧ ٪١٠.١	قلة وعي الطالب بأنظمة بلد الابتعاث

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة %					العبارة
				ضعيفة جائاً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
متوسطة	٧	١,٢٠٤	٢,٨١	٩ ٪١٣	٢٢ ٪٣١,٩	١٩ ٪٢٧,٥	١١ ٪١٥,٩	٨ ٪١١,٦	انخفاض مستوى الناغية لدى الطالب
متوسطة	٨	١,١٩٠	٢,٧٧	١٢ ٪١٧,٤	١٦ ٪٢٣,٢	٢٣ ٪٣٣,٣	١٢ ٪١٧,٤	٦ ٪٨,٧	قلة وعي الطالب بلوائح الإبتعات
ضعيفة جداً	٩	٠,٨٣٤	١,٥١	٤٦ ٪٦٦,٧	١٤ ٪٢٠,٣	٦ ٪٨,٧	٣ ٪٤,٣	-	التورط بعلاقات غير شرعية
متوسطة	-	٠,٧٧٤	٣,٠١	الوسط الحسابي العام					

تشير نتائج الدراسة الموضحة في الجدول (٦) أعلاه أن الوسط الحسابي العام قد بلغ لجميع عبارات المحور الثاني (٣,٠١) بانحراف معياري (٠,٧٧٤)، وهذا المتوسط يعني أن موافقة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور متوسطة، وذلك يشير إلى أن المشكلات الشخصية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سظام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم (متوسطة).

ومع ذلك فقد جاءت العبارة رقم (٩) وهي (الضغوط النفسية الناتجة عن تعدد الأدوار والمسئوليات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣,٨١) وانحراف معياري (١,١٩٢)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة "عالية"، والعبارة رقم (٢) وهي (مشاعر الخوف من المستقبل) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣,٧٠) وانحراف معياري (١,٢٥٢)،

وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة أيضا "عالية".

وفي المقابل ، جاءت العبارة رقم (٥) وهي (التورط بعلاقات غير شرعية) بالمرتبة التاسعة والاخيرة بمتوسط حسابي (١.٥١) وانحراف معياري (٠.٨٣٤) ، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة "ضعيفة جداً".

وتلتقي نتائج هذه الدراسة مع دراسة السامرائي (٢٠٠٤) ودراسة الزيود (٢٠١٣) والدوكلي (٢٠١٣) والتي تشير الى وجود تحديات نفسية حيث يعاني الطلبة من ضغوطات ناتجة عن تعدد الادوار والمسؤوليات الأكاديمية والاسرية اما لأسباب اقتصادية كاضطرارهم للعمل لتغطية تكلفة المعيشة المرتفعة أو اجتماعية كرعاية أسرهم وقضاء حوائجهم بالإضافة الى مسؤولياتهم كطلاب متفرغين.

### المشكلات الاقتصادية

وللإجابة على السؤال الثالث: "ما المشكلات الاقتصادية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم؟" تم حساب التكرارات ، النسب المئوية ، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور الثالث وللمحور بشكل عام والموضحة بالجدول رقم (٧) فيما يلي :

## جدول رقم (٧)

التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري  
لإجابات عينة الدراسة لكل عبارة بال محور الثالث وللمحور بشكل عام

تصير درجة الوافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة %					العبارة
				ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
عالية جداً	١	٠.٨٣٠	٤.٤٢	١ ٪١.٤	١ ٪١.٤	٦ ٪٨.٧	٢١ ٪٣٠.٤	٤٠ ٪٥٨	ارتفاع أجور المساكن
عالية جداً	٢	٠.٨٩٦	٤.٤١	١ ٪١.٤	١ ٪١.٤	١٠ ٪١٤.٥	١٤ ٪٢٠.٣	٤٣ ٪٦٢.٣	غلاء المعيشة في بلد الدراسة
عالية جداً	٣	٠.٩٩٥	٤.٣٣	٢ ٪٢.٩	-	١٤ ٪٢٠.٣	١٠ ٪١٤.٥	٤٣ ٪٦٢.٣	ارتفاع كلفة حضانات الأطفال
عالية	٤	١.١٢١	٤.٠٩	٢ ٪٢.٩	٦ ٪٨.٧	١٠ ٪١٤.٥	١٧ ٪٢٤.٦	٣٤ ٪٤٩.٣	الاعانة المالية للفقمة لا تسد الاحتياجات الضرورية
عالية	٥	١.٢٥٠	٣.٧١	٥ ٪٧.٢	٨ ٪١١.٦	١٢ ٪١٧.٤	٢١ ٪٣٠.٤	٣٣ ٪٣٣.٣	ارتفاع تكلفة مصاريف الدراسة (كتب، تجهيزات، تصوير وطباعة الخ)
عالية	٦	١.٤٨١	٣.٤٨	١٠ ٪١٤.٥	١٢ ٪١٧.٤	٦ ٪٨.٧	١٧ ٪٢٤.٦	٢٤ ٪٣٤.٨	إيقاف صرف المكافأة بشكل مفاجئ
متوسطة	٧	١.٢٧٤	٢.٩٠	١٢ ٪١٧.٤	١٤ ٪٢٠.٣	٢١ ٪٣٠.٤	١٣ ٪١٨.٨	٩ ٪١٣	الافتقار إلى مهارة إدارة الدخل وتوزيعه على احتياجات الأسرة
ضعيفة	٨	١.٢٤٠	٢.١٤	٣٠ ٪٤٣.٥	١٤ ٪٢٠.٣	١٣ ٪١٨.٨	٩ ٪١٣	٣ ٪٤.٣	تأخر صرف المكافآت
ضعيفة	٩	١.١٣٧	١.٨٣	٤٠ ٪٥٨	٩ ٪١٣	١٥ ٪٢١.٧	٢ ٪٢.٩	٣ ٪٤.٣	ضعف خدمات الأظفة الصحية في بلد الابتعاث
عالية	-	٠.٧٢٨	٣.٤٨	الوسط الحسابي العام					

وتشير نتائج الدراسة الموضحة في الجدول رقم (٧) أعلاه أن الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الثالث قد بلغ (٣.٤٨) بانحراف معياري (٠.٧٢٨)، وهذا المتوسط يعني أن موافقة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور عالية، وهو يعني أن المشكلات الاقتصادية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير

سطام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم (عالية)، بل إن ثلاث عبارات في هذا المحور بلغت درجة الموافقة عليها من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة "عالية جداً" وهي على التوالي العبارة رقم (٢) (ارتفاع أجور المساكن) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٤٢) وانحراف معياري (٠.٨٣٠)، والعبارة رقم (١) وهي (غلاء المعيشة في بلد الدراسة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٤.٤١) وانحراف معياري (٠.٨٩٦)، والعبارة رقم (٤) وهي (ارتفاع كلفة حضانات الأطفال) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٤.٣٣) وانحراف معياري (٠.٩٩٥). ومن المرجح أن تكون هذه المشكلات الاقتصادية المتعلقة بارتفاع أجور المساكن، وغلاء المعيشة في بلد الدراسة ارتفاع كلفة حضانات الأطفال عاملاً رئيساً في خلق تحديات أخرى كالضغوط النفسية الناتجة عن تعدد الأدوار والمسئوليات والذي حصل على درجة عالية في تقييم العينة له حيث احتل المرتبة الأولى في المشكلات الاجتماعية كما تقدم ذكره.

وتظهر المشكلات الاقتصادية واضحة في العديد من الدراسات (الحربي والذبياني ٢٠٠٨، الزيود ٢٠١٣) فالطالب المغترب غالباً امكاناته المادية محدودة نسبياً لا يستطيع معها أن يواجه متطلبات الحياة المختلفة من معيشة وسكن ورسوم ومواصلات في ظل الارتفاع المستمر لها. وتؤكد الدراسات على الآثار السلبية لتلك المشكلات على حياة الطلاب، ودعت إلى أهمية معالجتها أو الحد منها.

### المشكلات الأكاديمية

وللإجابة على السؤال الرابع: "ما المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم؟" تم حساب التكرارات، النسب المئوية، الوسط

الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور الرابع وللمحور  
بشكل عام والموضحة بالجدول رقم (٨) كما يلي :

### جدول رقم (٨)

التكرارات، النسب المئوية، والوسط الحسابي والانحراف المعياري  
لإجابات عينة الدراسة لكل عبارة في المحور الرابع وللمحور بشكل عام

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة %					العبارة
				ضعيفة جائاً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
عالية	١	١,٢١١	٣,٧٢	٦ %٨٧	٣ %٤,٣	١٧ %٢٤,٦	٢١ %٣٠,٤	٢٢ %٣١,٩	كثرة الواجبات والتكاليف الدراسية
عالية	٢	١,٠٧٨	٣,٤٥	٥ %٧,٢	٥ %٧,٢	٢٤ %٣٤,٨	٢٤ %٣٤,٨	١١ %١٥,٩	صعوبات تعلق بالكتابة الأكاديمية
عالية	٣	١,٣١٠	٣,٤١	٧ %١٠,١	٩ %١٣	٢٢ %٣١,٩	١١ %١٥,٩	٢٠ %٢٩	اختلاف أنماط التعلم
متوسطة	٤	١,٢٠٥	٣,٢٥	٧ %١٠,١	١١ %١٥,٩	٢٠ %٢٩	٢٠ %٢٩	١١ %١٥,٩	الافتقار إلى المعرفة اللازمة لتلبية المتطلبات التعليمية للجامعة الضيقة
متوسطة	٥	١,١٧٥	٣,١٧	٥ %٧,٢	١٤ %٢٠,٣	٢٧ %٣٩,١	١٠ %١٤,٥	١٣ %١٨,٨	الافتقار إلى مهارات البحث العلمي
متوسطة	٦	١,٢٣٥	٢,٩٤	١٢ %١٧,٤	١١ %١٥,٩	٢٢ %٣١,٩	١٧ %٢٤,٦	٧ %١٠,١	صعوبة تقان اللغة
متوسطة	٧	١,٠٩٣	٢,٧٤	١٠ %١٤,٥	١٨ %٢٦,١	٢٥ %٣٦,٢	١٢ %١٧,٤	٤ %٥,٨	عدم الإلمام بخطوات الدعم الأكاديمي القائمة من الجامعة للبحث فيها

المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج  
بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
د. نواف بنت ناصر التميمي

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الاختراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة /					العبرة
				ضعيفة جائاً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
ضعيفة	٨	١.٠٦٦	٢.٤٨	١٢ ٪١٧.٤	٢٧ ٪٣٩.١	١٨ ٪٢٦.١	٩ ٪١٣	٣ ٪٤.٣	الافتقار لمهارات استخدام التقنية
ضعيفة	٩	١.١٦٢	٢.١٣	٢٥ ٪٣٦.٢	٢٣ ٪٣٣.٣	١٢ ٪١٧.٤	٥ ٪٧.٢	٤ ٪٥.٨	عدم الرغبة في التخصص
متوسطة	-	٠.٧٨٥	٣.٠٣	الوسط الحسابي العام					

وتشير نتائج الدراسة الموضحة في الجدول (٨) أعلاه أن الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الرابع بلغ (٣.٠٣) بانحراف معياري (٠.٧٨٥)، وهذا المتوسط يعني أن موافقة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور متوسطة، ومنه نستنتج أن المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سظام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم (متوسطة). ومع ذلك كانت درجة الموافقة على ثلاث عبارات من وجهة نظر افراد عينة الدراسة "عالية" وهي على التوالي: العبارة رقم (٣) وهي (كثرة الواجبات والتكاليف الدراسية) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٧٢) وانحراف معياري (١.٢١١)، والعبارة رقم (٥) وهي (صعوبات تتعلق بالكتابة الأكاديمية) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٤٥) وانحراف معياري (١.٠٧٨)، والعبارة رقم (١) وهي (اختلاف أنماط التعلم) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٤١) وانحراف معياري (١.٣١٠). من جانب آخر جاءت العبارة رقم (٧) وهي (عدم الرغبة في التخصص) بالمرتبة التاسعة والأخيرة بمتوسط حسابي (٢.١٣) وانحراف معياري (١.١٦٢)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة "ضعيفة".

لقد كانت المشكلات الأكاديمية واضحة في دراسة الزيود (٢٠١٣) وعلل ذلك باهتمام الطالب المغترب بتحصيله الأكاديمي وحرصه على تحقيق الانجازات التي قدم من أجلها.

وإذا نظرنا إلى تلك المشكلات الأكاديمية التي أخذت درجة عالية في تقييم أفراد عينة الدراسة (كثرة الواجبات والتكاليف الدراسية، والصعوبات التي تتعلق بالكتابة الأكاديمية، واختلاف أنماط التعلم) كانت تحديات حقيقية للعديد من الطلاب الدوليين في سياقات ثقافية مختلفة (Li, 2003, Al-)) Khasawneh 2010, Talebloo, and Baki 2013 ، يرجعها أحد الباحثين الصينيين الى اختلاف ثقافة التعلم وأنماطه بين الشعوب حيث يشير في دراسته الى اختلاف بين الطلاب الصينيين والأمريكيين حول ثقافة التعلم حيث يعتمد الطلاب الأمريكيين في تعلمهم على "البحث"، "والعمليات العقلية"، و"التفكير الناقد"، في حين أن لطلاب الصينيين بتعلمون من خلال "التلقين" ويميلون إلى "تقليد المعلمين" (Li, 2003). ووفقا لذلك، يمكن القول أن مشكلات التكاليف الدراسية التي يعاني منها أفراد عينة الدراسة (كما وكيفا) قد تتأثر باختلاف أنماط التعلم تلك كما يمكن أن تكون لها علاقة بأنواع أخرى من المشكلات التي كانت ظاهرة في هذه الدراسة كالضغوط النفسية الناتجة عن تعدد الأدوار والمسئوليات.

### المشكلات الثقافية

للإجابة السؤال الخامس: "ما المشكلات الثقافية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم؟" تم حساب التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور الخامس وللمحور بشكل عام والموضحة بالجدول رقم (٩) التالي:

## جدول رقم (٩)

التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة في المحور الخامس وللمحور بشكل عام

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة %					العبارة
				ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
متوسطة	١	١.١٧٥	٢.٨٣	٨ ٪١١.٦	٢٣ ٪٣٣.٣	١٨ ٪٢٦.١	١٣ ٪١٨.٨	٧ ٪١٠.١	اجراء الابحاث (أو) الواجبات التطبيقية) في ثقافة غير مألوفة
متوسطة	٢	١.٠٤٧	٢.٨١	٧ ٪١٠.١	١٨ ٪٢٦.١	٣١ ٪٤٤.٩	٧ ٪١٠.١	٦ ٪٨.٧	الافتقار إلى مهارات التواصل مع الآخرين من ثقافات مختلفة
متوسطة	٣	١.٢٠٨	٢.٨٠	٨ ٪١١.٦	٢٤ ٪٣٤.٨	٢١ ٪٣٠.٤	٦ ٪٨.٧	١٠ ٪١٤.٥	الافتقار إلى المعرفة اللازمة لتلبية المتطلبات الثقافية للبلد الدراسة
ضعيفة	٤	١.٠٨٠	٢.٥١	١٠ ٪١٤.٥	٣٠ ٪٤٣.٥	١٨ ٪٢٦.١	٦ ٪٨.٧	٥ ٪٧.٢	صعوبة فهم عادات مجتمع بلد الدراسة
ضعيفة	٥	١.١٩٥	٢.٤٥	١٩ ٪٢٧.٥	١٨ ٪٢٦.١	١٧ ٪٢٤.٦	١٢ ٪١٧.٤	٣ ٪٤.٣	الانبهار بالحضارة الأجنبية والتأثر بها جملة فكري وسلوكي
ضعيفة	٦	١.١٩٩	١.٩٤	٣٦ ٪٥٢.٢	١٤ ٪٢٠.٣	٨ ٪١١.٦	٩ ٪١٣	٢ ٪٢.٩	ضعف انتماء المبعث لدينه ووطنه نتيجة

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة %					العبارة
				ضعيفة جدا	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
									الصلمة الثقافية
ضعيفة	-	٠.٨٧١	٢.٥٦	الوسط الحسابي العام					

وتشير نتائج الدراسة الموضحة في الجدول (٩) أعلاه بلغ الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور الخامس (٢.٥٦) بانحراف معياري (٠.٨٧١)، وهذا يعني أن موافقة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور ككل ضعيفة، فالمشكلات الثقافية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم كانت (ضعيفة). ومع ذلك كانت درجة الموافقة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة على ثلاث عبارات "متوسطة"، وهي العبارة رقم (٢) وهي (اجراء الابحاث (أو الواجبات التطبيقية) في ثقافة غير مألوفة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٨٣) وانحراف معياري (١.١٧٥)، والعبارة رقم (٤) وهي (الافتقار الى مهارات التواصل مع الآخرين من ثقافات مختلفة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٨١) وانحراف معياري (١.٠٤٧)، والعبارة رقم (٣) وهي (الافتقار إلى المعرفة اللازمة لتلبية المتطلبات الثقافية لبلد الدراسة) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٢.٨٠) وانحراف معياري (١.٢٠٨).

بالمقابل جاءت العبارة رقم (٦) وهي (ضعف انتماء المبتعث لدينه ووطنه نتيجة الصدمة الثقافية) بالمرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي (١.٩٤) وانحراف معياري (١.١٩٩)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة "ضعيفة".

وإجمالاً المشكلات الثقافية ظهرت في عدد من الدراسات كدراسة

كاستانيدا (Castañeda, 2008)، ودراسة الدوكالي (Aldoukalle, 2013) خاصة فيما يخص بالتواصل مع المجتمعات من ثقافة مختلفة، ولعل ظهور مثل تلك المشكلات ضعيفا في هذه الدراسة يرجع لانتشار استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المجتمع السعودي وقوة تأثيره خاصة على فئة الشباب.

### المشكلات الادارية

للإجابة على السؤال السادس: "ما المشكلات الادارية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم؟" استخدمت الباحثة التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات المحور السادس وللمحور بشكل عام كما يوضحها الجدول رقم (١٠) التالي:

### جدول رقم (١٠)

التكرارات، النسب المئوية، الوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات

أفراد عينة الدراسة لكل عبارة في المحور السادس وللمحور بشكل عام

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة %					العبارة
				ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
عالية جداً	١	١,٠٤٩	٤,٢٥	٢ ٪٢,٩	٤ ٪٥,٨	٧ ٪١٠,١	١٨ ٪٢٦,١	٣٨ ٪٥٥,١	كثرة المطالبات الإدارية لروتيبة من قبل الملحقية
عالية	٢	١,٠٤٢	٣,٨٧	١ ٪١,٤	٧ ٪١٠,١	١٥ ٪٢١,٧	٢٣ ٪٣٣,٣	٢٣ ٪٣٣,٣	غموض اللوائح المتعلقة بالابتعاث وأظلمته واختلاف تفسيرها من بلد لآخر
عالية	٣	١,٣٩٤	٣,٧١	٦	١٠	١٣	٩	٣١	قلة تعاون

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الاختلاف العباري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة %					العبرة
				ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
				٨٧ %	١٤.٥ %	١٨٨ %	١٣ %	٤٤.٩ %	الموظفين المشرفين على الطلاب في الجامعة (جامعة سظام)
عالية	٤	١.٢٠٠	٣.٦٤	٣ ٤.٣ %	١٠ ١٤.٥ %	١٨ ٢٦.١ %	١٦ ٢٣.٢ %	٢٢ ٣١.٩ %	الافتقار إلى دليل إرشادي للطلاب المبتعث
عالية	٥	١.٢٦٧	٣.٥٤	٢ ٢.٩ %	١٧ ٢٤.٦ %	١٥ ٢١.٧ %	١٢ ١٧.٤ %	٢٣ ٣٣.٣ %	ضعف اهتمام للملحقية الثقافية للطلاب المبتعثين
متوسطة	٦	١.٢٨٥	٣.٢٩	٨ ١١.٦ %	٩ ١٣ %	٢٣ ٣٣.٣ %	١٣ ١٨.٨ %	١٦ ٢٣.٢ %	صعوبة الحصول على موافقات الجهات الرسمية عند طلب إجراء دراسة في السعودية
متوسطة	٧	١.٣٢٨	٢.٩٧	١١ ١٥.٩ %	١٥ ٢١.٧ %	٢١ ٣٠.٤ %	٩ ١٣ %	١٣ ١٨.٨ %	قلة تعاون الموظفين المشرفين على طلاب الدراسات العليا في الجامعة للمبتعث اليها
ضعيفة	٨	١.٢١٤	٢.٢٩	٢٣ ٣٣.٣ %	١٨ ٢٦.١ %	١٨ ٢٦.١ %	٥ ٧.٢ %	٥ ٧.٢ %	ضعف التعامل للقلمة من

المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج  
بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
د. نواف بنت ناصر التميمي

تفسير درجة الموافقة	الترتيب	الاختراف المعياري	الوسط الحسابي	التكرار والنسبة /					العبارة
				ضعيفة جداً	ضعيفة	متوسطة	عالية	عالية جداً	
									الجامعة المبتعث اليها (تصوير، استعارة كعب، تجهيزات)
عالية	-	٠.٨٧٢	٣.٤٤	الوسط الحسابي العام					

وتشير نتائج الدراسة الموضحة في الجدول (١٠) أعلاه أن الوسط الحسابي العام لجميع عبارات المحور السادس بلغ (٣.٤٤) بانحراف معياري (٠.٨٧٢)، وهذا المتوسط يعني أن موافقة أفراد عينة الدراسة على هذا المحور عالية، مما تقدم نستنتج أن الصعوبات الادارية التي يواجهها طلاب جامعة الأمير سظام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم (عالية)، بل إن أن درجة الموافقة على العبارة رقم (٢) وهي (كثرة المتطلبات الإدارية لروتينية من قبل الملحقية) من وجهة نظر افراد عينة الدراسة جاءت "عالية جداً" حيث حلت بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٤.٢٥) وانحراف معياري (١.٠٤٩). تلاها العبارة رقم (٣) وهي (غموض اللوائح المتعلقة بالابتعاث وأنظمتها واختلاف تفسيرها من بلد لآخر) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٣.٨٧) وانحراف معياري (١.٠٤٢)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة "عالية"، ثم جاءت العبارة رقم (٥) وهي (قلة تعاون الموظفين المشرفين على طلاب الدراسات العليا في الجامعة (جامعة سظام) ) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (٣.٧١) وانحراف معياري (١.٣٩٢)، وهذا يعني أن درجة الموافقة على هذه العبارة من وجهة نظر افراد عينة الدراسة "عالية".

أما العبارة التي حصلت على درجة الموافقة "ضعيفة" من وجهة نظر افراد عينة الدراسة ( وحلت في المرتبة الثامنة والأخيرة فهي العبارة رقم (٨) وهي (ضعف الخدمات المقدمة من الجامعة المبتعث اليها (تصوير، استعارة كتب، تجهيزات) بمتوسط حسابي (٢,٢٩) وانحراف معياري (١,٢١٤).

وكون عبارة (كثرة المتطلبات الإدارية لروتينية من قبل الملحقية) حلت بالمرتبة الأولى بدرجة "عالية جداً"، وعبارة (غموض اللوائح المتعلقة بالابتعاث وأنظمتها واختلاف تفسيرها من بلد لآخر) احتلت المرتبة الثانية بدرجة "عالية"، فإنها قد تفسر تقييم العينة لعبارة (سوء تعامل بعض المشرفين الأكاديميين في الملحقية) وتتسق معها حيث حصلت على درجة "عالية" محتلة المرتبة الأولى في المشكلات الاجتماعية. ولو كان التواصل بين الطلبة والمشرفين الأكاديميين في الملحقية كما ينبغي لما واجه المبتعثين مثل هذه المشكلات أو قللت من حجمها على أقل تقدير.

لقد اتفقت الدراسة الحالية في هذا الجانب مع عدد من الدراسات السابقة حيث عانى العديد من الطلاب الدوليين من المشكلات الادارية التي ظهرت بوضوح في دراسة عقل (٢٠٠٥) ودراسة الزيود (٢٠١٣).

**الفروق وفقاً لمتغير الجنس، مدة الدراسة، الدرجة العلمية، التخصص**  
للإجابة على السؤال السابع: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغيرات التالية: (الجنس - مدة الدراسة - الدرجة العلمية - التخصص)؟" تم استخدام اختبار T للعينتين المستقلتين Independent Samples Test لدلالة الفروق بين آراء أفراد عينة الدراسة حسب متغير (الجنس، الدرجة العلمية) والموضحة في جدول رقم (١١) التالي:

## الجدول رقم (١١)

اختبار T للعينتين المستقلتين لدلالة الفروق بين آراء أفراد عينة الدراسة

حسب متغيرات (الجنس ، الدرجة العلمية) :

المتغير	المحور	الفئة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية P-Value
الجنس	المحور الاول (المشكلات الاجتماعية)	ذكر	٢.٩٣	٠.٧١٤	٠.٢٦٢-	٦٧	٠.٧٩٤
		أنثى	٢.٩٩	٠.٦٧٦			
	المحور الثاني (المشكلات الشخصية)	ذكر	٢.٩٧	٠.٧٩٨	٠.٧٨٧-	٦٧	٠.٤٣٤
		أنثى	٣.١٧	٠.٦٥٢			
	المحور الثالث (المشكلات الاقتصادية)	ذكر	٣.٤٤	٠.٧٢٧	٠.٩٣٧-	٦٧	٠.٣٥٢
		أنثى	٣.٦٦	٠.٧٣٦			
	المحور الرابع (المشكلات الأكاديمية)	ذكر	٢.٩٧	٠.٧٨٤	١.٣٨٢-	٦٧	٠.١٧٢
		أنثى	٣.٣١	٠.٧٥٦			
	المحور الخامس (المشكلات الثقافية)	ذكر	٢.٥٢	٠.٨٤٨	٠.٧٨٨-	٦٧	٠.٤٣٣
		أنثى	٢.٧٤	٠.٩٨٨			
المحور السادس (المشكلات الإدارية)	ذكر	٣.٥١	٠.٨٦٩	١.٣٥٦	٦٧	٠.١٨٠	
	أنثى	٣.١٤	٠.٨٥٧				
الاستبيان كلاً	ذكر	٣.٠٨	٠.٦٠٤	٠.٥٨٠-	٦٧	٠.٥٦٤	
	أنثى	٣.١٩	٠.٦٤٧				
الدرجة العلمية	المحور الاول (المشكلات الاجتماعية)	ماجستير	٣.٠٤	٠.٦١٢	١.٥٩٤	٦٧	٠.١١٦
		دكتوراه	٢.٧٦	٠.٨٣٣			
	المحور الثاني (المشكلات الشخصية)	ماجستير	٣.١٢	٠.٦٦٣	١.٧٤٥	٦٧	٠.٠٨٦
		دكتوراه	٢.٧٩	٠.٩٢٤			
	المحور الثالث (المشكلات الاقتصادية)	ماجستير	٣.٦٢	٠.٦٦٠	❖❖٢.٢٧٨	٦٧	٠.٠٢٦
		دكتوراه	٣.٢١	٠.٧٨٨			
	المحور الرابع (المشكلات الأكاديمية)	ماجستير	٣.١٦	٠.٧٤٦	١.٨١٨	٦٧	٠.٠٧٤
		دكتوراه	٢.٨٠	٠.٨١٩			
	المحور الخامس (المشكلات الثقافية)	ماجستير	٢.٦١	٠.٨٨٨	٠.٧٢٣	٦٧	٠.٤٧٢
		دكتوراه	٢.٤٥	٠.٨٤٦			
المحور السادس (المشكلات الإدارية)	ماجستير	٣.٦٤	٠.٧٧٤	❖❖٢.٦٥٤	٦٧	٠.٠١٠	
	دكتوراه	٣.٠٨	٠.٩٤٣				

المتغير	المحور	الفئة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية P-Value
	الاستبيان كاملاً	ماجستير	٣,٢٢	٠,٥٢٥	٢,٤٠٢	٦٧	٠,٠١٩
		دكتوراه	٢,٨٧	٠,٦٩٢			

(❖❖) تعني وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) فأقل.

(❖) تعني وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل.

يتضح من الجدول (١١) أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير "الجنس" في جميع محاور الدراسة الستة والاستبيان كاملاً، وهي تتفق في ذلك مع عدد من الدراسات كدراسة عقل (٢٠٠٥)، والسامرائي (٢٠٠٤) والحربي والذبياني (٢٠٠٨) وهذا قد يعود لتشابه ظروف الجنسين.

كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الدرجة العلمية في المحاور (الاول) (المشكلات الاجتماعية)، الثاني (المشكلات الشخصية)، الرابع (المشكلات الأكاديمية)، الخامس (المشكلات الثقافية)، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فأقل بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغير الدرجة العلمية في المحاور (الثالث) (المشكلات الاقتصادية)، السادس (المشكلات الإدارية)، الاستبيان كاملاً، وان جميع هذه الفروقات لصالح طلبة الماجستير، ولعل ذلك يعود للخبرة التي اكتسبها طلاب الدكتوراه في ادارة شؤونهم المالية والادارية، كما أن المخصصات المالية (الراتب الأساسي) لدرجة الدكتوراه أعلى منها في درجة الماجستير حيث يصرف للمبتعث نصف مرتبه من الجهة التي يعمل فيه وذلك وفقاً لما نصت عليه المادة الخامسة عشرة من لائحة ابتعاث الموظفين (وزارة الخدمة المدنية،

[http://www.mcs.gov.sa/ArchivingLibrary/Regulations/Regulations/  
\(132629\\_N006.pdf](http://www.mcs.gov.sa/ArchivingLibrary/Regulations/Regulations/(132629_N006.pdf)

ولدلالة الفروق بين آراء أفراد العينة حسب متغيرات (مدة الدراسة، التخصص) تم احتساب تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) (كم في الجدول رقم (١٢) أدناه:

### الجدول رقم (١٢)

نتائج جدول تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) (لدلالة

الفروق بين آراء أفراد العينة حسب متغيرات (مدة الدراسة، التخصص):

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	القيمة الاحتمالية P-Value
مدة الدراسة	المحور الاول	بين المجموعات	٠.٧١٦	٢	٠.٣٥٨	٠.٧١٧	٠.٤٩٢
		داخل المجموعات	٣٢.٩٢٩	٦٦	٠.٤٩٩		
		المجموع	٣٣.٦٤٥	٦٨			
	المحور الثاني	بين المجموعات	١.٧٦٠	٢	٠.٨٨٠	١.٤٩٠	٠.٢٣٣
		داخل المجموعات	٣٨.٩٧٧	٦٦	٠.٥٩١		
		المجموع	٤٠.٧٣٨	٦٨			
	المحور الثالث	بين المجموعات	١.٩٦٨	٢	٠.٩٨٤	١.٩٠٦	٠.١٥٧
		داخل المجموعات	٣٤.٠٦٤	٦٦	٠.٥١٦		
		المجموع	٣٦.٠٣٢	٦٨			
المحور الرابع	بين المجموعات	٧.٨١٦	٢	٣.٩٠٨	❖❖٧.٥٧	٠.٠٠١	
	داخل المجموعات	٣٤.٠٦٤	٦٦	٠.٥١٦			
	المجموع	٤١.٨٧٩	٦٨				

القيمة الاحتمالية P-Value	قيمة ف	متوسط مجموع الزبعت	درجات الحرية	مجموع مربعات	مصدر التباين	المحور	التغير
٠.٣٦٥	١.٠٢٣	٠.٧٧٥	٢	١.٥٥٠	بين المجموعات	المحور	
		٠.٧٥٧	٦٦	٤٩.٩٨٧	داخل المجموعات	الخلفس	
			٦٨	٥١.٥٣٧	المجموع	(المشكلات الثقافية)	
٠.٢٣١	١.٥٠٠	١.١٢٥	٢	٢.٢٤٩	بين المجموعات	المحور	
		٠.٧٥٠	٦٦	٤٩.٤٨٦	داخل المجموعات	السادس	
			٦٨	٥١.٧٣٦	المجموع	(المشكلات الإدارية)	
٠.٠٦٧	٢.٨٠٩	٠.٩٨٦	٢	١.٩٧٣	بين المجموعات	الاستبيان	
		٠.٣٥١	٦٦	٢٣.١٧٥	داخل المجموعات	كاملاً	
			٦٨	٢٥.١٤٨	المجموع		
٠.٤٠٧	١.٠١٤	٠.٥٠١	٤	٢.٠٠٤	بين المجموعات	المحور الاول	التخصص
		٠.٤٩٤	٦٤	٣١.٦٤٠	داخل المجموعات	(المشكلات الاجتماعية)	
			٦٨	٣٣.٦٤٥	المجموع		
٠.٠٥٨	٢.٤٠١	١.٤٧١	٤	٥.٨٨٤	بين المجموعات	المحور الثاني	
		٠.٥٤٥	٦٤	٣٤.٨٥٤	داخل المجموعات	(المشكلات الشخصية)	
			٦٨	٤٠.٧٣٨	المجموع		
٠.١١١	١.٩٦٣	٠.٩٨٥	٤	٣.٩٣٨	بين المجموعات	المحور الثالث	
		٠.٥٠١	٦٤	٣٢.٠٩٤	داخل المجموعات	(المشكلات الاقتصادية)	
			٦٨	٣٦.٠٣٢	المجموع		

المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج  
بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز  
د. نوف بنت ناصر التميمي

المتغير	المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المرعات	قيمة ف	القيمة الاحتمالية P-Value
المحور الرابع (المشكلات الأكاديمية)	بين المجموعات	٤٠٨٨	٤	١٠٢٢	١٧٣١	٠١٥٤	
	داخل المجموعات	٣٧٧٩١	٦٤	٠٥٩٠			
	المجموع	٤١٨٧٩	٦٨				
المحور الخامس (المشكلات الثقافية)	بين المجموعات	٥٣٣١	٤	١٣٣٣	١٨٤٦	٠١٣١	
	داخل المجموعات	٤٦٢٠٦	٦٤	٠٧٢٢			
	المجموع	٥١٥٣٧	٦٨				
المحور السادس (المشكلات الإدارية)	بين المجموعات	٤٩٥٦	٤	١٢٣٩	١٦٩٥	٠١٦٢	
	داخل المجموعات	٤٦٧٨٠	٦٤	٠٧٣١			
	المجموع	٥١٧٣٦	٦٨				
الاستبيان كاملاً	بين المجموعات	٣٢٨٥	٤	٠٨٢١	٢٤٠٤	٠٠٥٩	
	داخل المجموعات	٢١٨٦٣	٦٤	٠٣٤٢			
	المجموع	٢٥١٤٨	٦٨				

❖❖) تعني توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) فأقل

❖) تعني توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) فأقل

ومن الجدول (١٢) يتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) فأقل بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغير التخصص في (جميع المحاور الستة، والاستبيان كاملاً) وهذا يتفق مع ما أظهرته نتائج الدراسة من أن المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب جامعة

الأمر سظام بن عبد العزيز (ماجستير ودكتوراه) المبتعثين للخارج من وجهة نظرهم لم تكن بدرجة عالية.

من جهة أخرى لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) فأقل بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير مدة الدراسة في المحاور (الاول) (المشكلات الاجتماعية)، الثاني (المشكلات الشخصية)، الثالث (المشكلات الاقتصادية)، الخامس (المشكلات الثقافية)، السادس (المشكلات الإدارية)، الاستبيان كاملاً، إلا أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) فأقل بين آراء أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغير مدة الدراسة في المحور (الرابع) (المشكلات الأكاديمية).

ولمعرفة صالح تلك الفروق استخدمت الباحثة اختبار شيفيه كما في

الجدول رقم (13) التالي :

### الجدول (13)

#### نتائج اختبار "Scheffe" لدلالة الفروق بين اجابات متغير (مدة الدراسة) :

المحور	الاجابة	الوسط الحسابي	أقل من سنة	من ١ - ٣ سنوات	أكثر من ٣ سنوات
المحور الرابع (المشكلات)	أقل من سنة	٢,٨٠	-		
	من ١ - ٣ سنوات	٣,٣٦	❖	-	
الأكاديمية)	أكثر من ٣ سنوات	٢,٦٣		❖❖	-

❖❖) توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى 0,01 فأقل

❖) توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى 0,05 فأقل

النتائج الموضحة في الجدول رقم (13) تشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) فأقل بين آراء أفراد عينة الدراسة الذين مدة دراستهم (أقل من سنة) والذين مدة دراستهم (من ١ - ٣ سنوات) لصالح

الذين مدة دراستهم (من ١ - ٣ سنوات) وهذه النتيجة تختلف عما توصلت إليه دراسة السامرائي (٢٠٠٤) حيث كان طلاب السنة الأولى أكثر قلقا حول المشاكل الأكاديمية.

كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل بين آراء أفراد عينة الدراسة الذين مدة دراستهم (من ١ - ٣ سنوات) والذين مدة دراستهم (أكثر من ٣ سنوات) لصالح الذين مدة دراستهم (من ١ - ٣ سنوات). ولعل شعور الطلاب الذين دراستهم (من ١ - ٣ سنوات) بالمشكلات الأكاديمية أكثر من غيرهم يعود إلى كون الطالب في السنة الأولى لا زال في بداياته وغالبا تكون طبيعة المقررات والتكاليف في السنة الأولى أقل تعقيدا منها في السنوات المتقدمة، أما من مدة دراستهم أكثر من ٣ سنوات فهم في أغلب الأحوال قد أنجزوا معظم برنامجهم الأكاديمي وربما هذا قد أثر إيجابا على ثقة بأنفسهم ونظرتهم للتحديات الأكاديمية.

#### أهم النتائج وأبرز التوصيات

حاولت الدراسة الحالية تقديم نظرة شمولية للتحديات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز وقد حصلت المشكلات الاقتصادية والإدارية على درجة عالية بينما حصلت المشكلات الأكاديمية والشخصية والاجتماعية على درجة متوسطة بينما كانت درجة المشكلات الثقافية ضعيفة، وتفصيلاً كانت النتائج على مرتبة على النحو التالي:

- المشكلات الاقتصادية والتي شكلت أكبر تحديا يواجه عينة الدراسة، وأهمها تحديا المشكلات المتعلقة بارتفاع أجور المساكن، وغلاء المعيشة في بلد الدراسة، وارتفاع كلفة حضانات الأطفال.

- المشكلات الإدارية وقد عدت من أكبر المشكلات التي تواجه عينة الدراسة بعد المشكلات الاقتصادية، ومن أهم المشكلات الإدارية التي حددها أفراد عينة الدراسة كثرة المتطلبات الإدارية الروتينية من قبل الملحقية، وغموض اللوائح المتعلقة بالابتعاث وأنظمتها واختلاف تفسيرها من بلد لآخر، ثم قلة تعاون الموظفين المشرفين على طلاب الدراسات العليا في جامعة سطات.

- المشكلات الأكاديمية ومن أبرزها كثرة الواجبات والتكاليف الدراسية، وصعوبات تتعلق بالكتابة الأكاديمية، واختلاف أنماط التعلم.

- المشكلات الشخصية وأهمها الضغوط النفسية الناتجة عن تعدد الأدوار والمسئوليات، ومشاعر الخوف من المستقبل.

- المشكلات الاجتماعية وفي مقدمتها سوء تعامل بعض المشرفين الأكاديميين في الملحقية، ومسئولية تربية الأطفال في بيئة ثقافية مختلفة.

- المشكلات الثقافية لم تكن تمثل تحدياً لأفراد عينة الدراسة حيث حلت في المرتبة الأخيرة وبدرجة ضعيفة.

أما أهم النتائج المتعلقة بالفروق وفقاً لمتغير الجنس، مدة الدراسة، الدرجة العلمية، التخصص فقد كانت كالتالي:

- لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء أفراد عينة الدراسة في جميع المحاور الستة، والاستبيان كاملاً تعزى لمتغيري التخصص والجنس،

- لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدرجة العلمية في (المشكلات الاجتماعية)، (المشكلات الشخصية)، (المشكلات الأكاديمية)،

(المشكلات الثقافية)، ينما توجد (المشكلات الاقتصادية)، (المشكلات الإدارية)، والاستبيان كاملاً لصالح طلبة الماجستير.

- لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مدة الدراسة في (المشكلات الاجتماعية)، و(المشكلات الشخصية)، و(المشكلات الاقتصادية)، و(المشكلات الإدارية)، والاستبيان كاملاً، إلا أن هناك فروق في (المشكلات الأكاديمية) لصالح الذين مدة دراستهم (من ١ - ٣ سنوات)

عند تفسير النتائج كان هناك شعور لدى الباحثة بوجود اتساق بين النتائج المتعلقة بالتحديات المختلفة حيث من المرجح أن تكون بعض المشكلات عاملاً رئيساً في خلق مشكلات أخرى فالمشكلات الاقتصادية المتعلقة بارتفاع أجور المساكن، وغلاء المعيشة في بلد الدراسة ارتفاع كلفة حضانات الأطفال لا بد وأن لها آثار سلبية على تجربة المبتعثين ويمكن أن تكون سبباً رئيساً للضغوط النفسية الناتجة عن تعدد الأدوار والمسئوليات والذي حصل على درجة عالية في تقييم العينة له حيث احتل المرتبة الأولى في المشكلات الاجتماعية كما تقدم ذكره. كما أن أبرز المشكلات الإدارية التي يعاني منها المبتعثون والمتمثلة في (كثرة المتطلبات الإدارية لروتينية من قبل الملحقية)، و(غموض اللوائح المتعلقة بالابتعاث وأنظمتها واختلاف تفسيرها من بلد لآخر) قد تفسرها التحدي الاجتماعي الذي حصل على درجة عالية في تقييم العينة (سوء تعامل بعض المشرفين الأكاديميين في الملحقية) والذي احتل المرتبة الأولى في المشكلات الاجتماعية حيث أن العلاقة الجيدة بين الطلبة والمشرفين الأكاديميين قد تقلل من حجم تلك المشكلات الإدارية على أقل تقدير. تلك التفسيرات تشير إلى أهمية معالجة قضايا الابتعاث بشمولية، وهي تتطلب مزيداً من البحث في دراسات علمية مستقلة أكثر عمقا وتركيزاً.

ومن أهم التوصيات التي يمكن أن تخرج بها الدراسة الحالية ضرورة إعادة النظر في الدعم المادي المقدم للمبتعثين والعمل على تحسين أوضاعهم المعيشية. كما توصي الدراسة بضرورة تهيئة المبتعثين وتوعيتهم باللوائح والانظمة الخاصة بالابتعاث قبل ابتعاثهم، استمرار متابعتهم ودعمهم من خلال تعيين مشرفين من ذوي الكفاءة. كما توصي الدراسة بالتحاق المبتعثين ببرامج تدريبية تعزز من قدراتهم وتساعدهم على التكيف مع ادوارهم الجديدة وانماط التعلم في بلد الابتعاث.

وتقترح الدراسة اجراء اجراءات مستقبليّة عن سبل تحسين تجربة الابتعاث لطلاب الدراسات العليا فهناك الكثير من القضايا تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف، كما أن من أهم المقترحات التي يمكن أن تقدمها الدراسة اجراء دراسات المقارنة عبر مؤسسات أو حتى عبر البلدان، والدراسات الطولية والتي ستكون ذات أهمية بالغة لإثراء المكتبة المحلية والعالمية فضلا عن أهميتها للمخططين وصناع القرار في مؤسسات التعليم العالي والجهات ذات العلاقة.

## المراجع:

أولاً: المراجع العربية

١. الحربي، مزعل والذبياني، منى (٢٠٠٨). مشكلات طلاب وطالبات الدراسات العليا السعوديين في الجامعات المصرية، بحث مقدم للمؤتمر القومي العربي الخامس عشر، ٢٣ - ٢٤ نوفمبر. ص ٤٩٢ - ٥٢٦.
٢. الزبود، اسماعيل (٢٠١٣) مدى تكيف الطلبة الوافدين الدارسين في الجامعات الأردنية حيال الظروف المعيشية، المجلة الأردنية للعلوم الاجتماعية، المجلد ٦، العدد ٣. ص ٣٩٥ - ٤٠٩.
٣. السامرائي، مزاحم (٢٠٠٤). مشكلات الطلاب الجامعيين المغتربين في ضوء بعض المتغيرات، مجلة التربية. العدد ١٥١، ص ١٠٦ - ١١٥.
٤. عقل، إياد زكي عبدالهادي (٢٠٠٥) المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم أصول التربية، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة. فلسطين.
٥. العلياني، غرم الله بن دخيل الله (١٤٣٥هـ) تطبيق معيار إدارة ضمان الجودة وتحسينها بالجامعات السعودية الناشئة في ضوء الخبرات العالمية، رسالة دكتوراه غير منشورة. قسم الادارة والتخطيط التربوي. كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية. الرياض.
٦. الغامدي، عمير بن سفر عمير (٢٠١٢) التنمية المهنية لعضو هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات السعودية في ضوء معايير المجلس الوطني الأمريكي لاعتماد تعليم المعلمين ( NCATE ) - تصور مقترح. رسالة دكتوراه غير منشورة. قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى. مكة

المكرمة.

٧. وزارة الاقتصاد والتخطيط، خطة التنمية التاسعة (٢٠١٠ - ٢٠١٤) الموقع الإلكتروني لوزارة الاقتصاد والتخطيط <http://www.mep.gov.sa>
٨. وزارة التعليم، (١٤٣٦هـ) <http://www.moe.gov.sa/ar/studyaboard/King-.salman-hstages/Pages/Schol-arships.aspx>
٩. وزارة الخدمة المدنية، أحكام ابتعاث الموظفين الصادرة بالأمر السامي رقم ١٣٩١/٧/٢٠ وتاريخ ١٧٧٥٢/٣/د [http://www.mcs.gov.sa/ArchivingLibrary/Regulations/Regulations/1326\(29\\_N006.pdf](http://www.mcs.gov.sa/ArchivingLibrary/Regulations/Regulations/1326(29_N006.pdf)
١٠. وكالة وزارة التعليم العالي لشؤون الابتعاث (١٤٣٣هـ) الابتعاث للدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية، وكالة وزارة التعليم العالي لشؤون الابتعاث، الرياض.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Aldoukalle, Salmah (2013). An Investigation into The Challenges Faced by Libyan PhD Students in Britten: A Study of the Three Universities in Manchester and Salford. Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements of the Degree of Doctor of Philosophy, August.
2. Brown, Lorraine (2013). Language and Anxiety: an Ethnographic Study of International Postgraduate Students. Evaluation and Research in Education, v21 No.2 p75-95.
3. Castañeda, Rosario Hernández (2008). The Graduate Experience: Living and Studying Abroad (A Case Study). Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 10, No. 2. P 1-16.
4. Son, Jeone-Bae and Park, Sang-Soon (2014) Academic Experience of International Australian Higher Education: From an EAP program to a PhD Program, International Journal of Pedagogies and Learning, V 9. No. 1. p 26-37.
5. Wenhua, Hu and Zhe, Zhang (2013). International Students' Adjustment Problems At University: A Critical Literature Review. Academic Research International. Vol. 4 No. 2 March. P 400-406.
6. Xu and Liu (2015). The Challenges and Opportunities for Chinese

Overseas Postgraduates in English Speaking Universities, Higher Education Studies; Vol. 5, No. 3. P 45-57.

7. Li, Jin (2003). U.S and Chinese cultural beliefs about learning. Journal of Educational Psychology, Vol 95. No.2. Jun. p 258-267.
8. Al-Khasawneh, Fadi Maher Saleh (2010). Writing For Academic Purposes: Problems Faced By Arab Postgraduate Students Of The College Of Business, UUM, ESP World, Issue 2 (28), Volume 9, p 1-23.
9. Talebloo, Baharak and Baki, Roselan (2013). Challenges Faced by International Postgraduate Students during their First Year of Studies, International Journal of Humanities and Social Science. Vol. 3 No. 13. P 138-145.
10. Grimes, D. A., and Schulz, K. F. (2002). Descriptive studies: what they can and cannot do. THE LANCET, 359, 145-49.

\* \* \*

